



COSALE 2013

# INDICE

Presentación .....	3
I. Cuartel General	
Movilización .....	5
Desarrollo del área de Movilización.....	5
Programas de medicina preventiva del COSALE .....	7
Planificación y control de gestión y gestión de calidad.....	15
Departamento V “Ingeniería” .....	16
Informática .....	16
Infraestructura .....	17
Difusión y Comunicación .....	19
Instalaciones de Salud .....	21
Hospital Militar de Santiago (HMS).....	21
Hospital Militar Del Norte (HMN).....	24
II. JEAFO SALE .....	28
III. Central Odontológica del Ejército.....	33
IV. Jefatura de Instalaciones de Salud.....	38
Red de Salud .....	39
V. Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército.....	45
VI. Responsabilidad Social Institucional.....	48



# PRESENTACIÓN

El Comando de Salud del Ejército (COSALE), dependiente del Comando General del Personal, está conformado por una gran Red de Salud con prestadores de 1er, 2do y 3er nivel de atención desplegados en Centros Clínicos de Arica a Punta Arenas, Centros Médicos Militares en la Región Metropolitana, Central Odontológica, Centro de Rehabilitación Infantil y los hospitales militares del Norte en Antofagasta y de Santiago. Asimismo, ha sido actualizado el modelo de administración de la Salud Previsional Institucional a lo largo del país, que ahora comprende ocho Macrozonas, con el propósito de recoger la dinámica y la gestión administrativa que el sistema requiere para responder a los exigentes desafíos organizacionales, sobre todo, en el ámbito financiero. Cada Macrozona depende de las distintas instalaciones ubicadas a lo largo de nuestro país.

El Comando de Salud, creado el 31 de marzo de 1999, tiene la misión de satisfacer las necesidades de salud de los más de 100.000 beneficiarios cumpliendo un rol de intermediario, entre la función aseguradora de la Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud del Ejército (JEAFOSE) y el prestatario, conformado por los establecimientos de salud institucionales, complementadas por sus similares públicos y/o privados en convenio.

El Edificio Corporativo está ubicado en Alameda 1449, Torre 3, Santiago Centro.

A blurred background image of several modern skyscrapers with glass facades and concrete structures, set against a clear blue sky. The buildings are slightly out of focus, creating a sense of depth and a professional, urban atmosphere.

# **Cuartel General**

# Mobilización

## Desarrollo del área de Mobilización

Se realizaron diferentes actividades que permitieron estructurar y dar cumplimiento a las misiones de movilización, destacando la consolidación de las Oficinas de Mobilización, tanto del Cuartel General, como de las UBMs Hospital Militar de Santiago y Hospital Militar del Norte; elaboración de las disposiciones y documentos que permitan dar inicio a la fase “Preparación” de la Mobilización de las UBMs; se coordinaron y desarrollaron las capacitaciones para los Clases Auxiliares de Mobilización, correspondientes a las UBMs, respecto del Software SIMOV 1.0 “Potencial Humano y Material e Industrial”.

Se activaron los “Centros de Reservistas” y se desarrollaron las siguientes actividades de carácter docente militar:

### UBM “Hospital Militar de Santiago”:

Inicio del Curso para Aspirantes Oficiales de Reserva, con una fuerza de 23 personas e inicio de un Curso para Aspirantes a Clases de Reserva con una fuerza de 27 Personas.

### UBM “Hospital Militar del Norte”:

Se desarrolló la reinstrucción y se dio cumplimiento a los objetivos propuestos para el Curso de Aspirantes a Oficiales de Reserva, desarrollado durante el año 2012, con la participación de 22 Profesionales.

Además se participó en diferentes reuniones de coordinación y seminarios con el Depto. IV “Adm. de la Rva. y Mobilización”, dependiente del Comando de Personal, a fin de establecer los reales requerimientos para las UBMs, de este COSALE.

## Visitas Bilaterales

Se dispusieron “Apoyos en Salud”, a diferentes autoridades extranjeras, invitadas por la Institución a diferentes eventos y actividades, entre las que se encuentran las siguientes:

FECHA	AUTORIDAD	ACTIVIDAD
Del 12.FEB y el 05.ABR.2013	Visita de delegaciones del Ejército Argentino que participaron en las ceremonias conmemorativas de las Batallas de Chacabuco el 12.FEB. y Maipú el 05.ABR.2013.	Participación en las ceremonias de las Batallas de Chacabuco y Maipú.
Del 09 y 16.MAR.2013	Visita del Comandante de Operaciones Terrestres del Ejército de Brasil (COTER), General de Ejército, JOÃO Carlos Vilela Morgero.	Visita a unidades e instalaciones Institucionales.
Del 21 y 26.ABR.2013	Comandante del Centro de Doctrina y Empleo de la Fuerza del Ejército de Tierra de Francia, GDD Olivier Tramond.	Visita a unidades e instalaciones Institucionales.
Del 13 y 14.JUN.2013	Visita del GDB Tulio Fonseca Chebli, Director del Hospital de las FAs de Brasil.	Visita a Instalaciones Sanitarias del COSALE, en especial al HMS.
Del 24 al 28.JUN.2013	XIII Reunión Bilateral entre el Ejército de Chile y el Ejército Argentino.	Desarrollo de la XIII Reunión Bilateral y visita a unidades e instalaciones Institucionales.
Del 17 y el 21.AGO.2013	Visita del Comandante General del Ejército del Perú GDE Ricardo Mondaca Novoa.	Visita que el Comandante General del Ejército del Perú, efectuó a instalaciones de carácter Institucional.
Del 02 y 06.SEP.2013	Desarrollo de la IX Reunión Bilateral de Estado Mayor Chile - Brasil.	IX Reunión Bilateral de Estado Mayor Chile – Brasil y visita a la BAVE en Rancagua.
Del 16 y el 20.SEP.2013	Atención de las autoridades extranjeras invitadas a la celebración de la Independencia Nacional y día de la Glorias del Ejército, año 2013”.	Celebración de la Independencia Nacional y día de la Glorias del Ejército, año 2013.

## Programas de medicina preventiva del COSALE

Actividades más relevantes durante el año 2013 en los Programas de Medicina Preventiva:

### Programa de Salud Mental:

El Programa Salud Mental surgió para dar una solución oportuna a la necesidad del Ejército, la Fuerza Terrestre y otros beneficiarios, mediante la elaboración de estrategias y actividades en Salud Mental que contribuyan a la curación de enfermedades, la prevención de su desarrollo y a la promoción de un nivel de Salud Mental adecuado.

### Actividades realizadas durante el 2013:

1. Talleres de autocuidado en salud mental en: Calama, Copiapó, Valdivia, Arica, Quillota, y Santiago (CRIE). En tales guarniciones se pudo capacitar al personal médico y otros profesionales sobre aspectos de: pesquisa de factores de riesgo, estrés, trastornos adaptativos y clima laboral.
2. Implementación del piloto del examen de salud mental periódico, realizado en el RPM N°1 “Santiago”, con la participación de la totalidad del personal de planta de la unidad.
3. Difusión del tema “Suicidio” a través de circular técnica, videoconferencias y charlas.
4. Reuniones para perfeccionamiento del Registro de Observación de Conducta de Riesgo (ROCR) y del Registro de Observación del Alumno (RODA), en conjunto con el COP.
5. Reuniones con el SERNAM para generar un convenio con dicha identidad, con el objeto de capacitar al personal militar como monitores en prevención de Violencia Intrafamiliar.
6. Reuniones con profesionales del área de salud mental del HMS para la creación de un protocolo a seguir en casos de sospecha en abuso sexual.
7. Participación de cuatro Psicólogos Clínicos y una psiquiatra del HMS en la formación de emergencias y desastres en la atención de personas que han sufrido situaciones de catástrofe natural o de alto estrés, para mejorar su capacidad resolutive ante diversas patologías, especialmente cuadros ansiosos y depresivos.
8. Recopilación de experiencias aprendidas en salud mental en emergencia y desastres, especialmente en los últimos 8 años.
9. Elaboración, en conjunto con el Programa de Promoción de la Salud, de material educativo sobre depresión, suicidio y autocuidado de la salud mental.
10. Participación en la capacitación del personal sanitario que acudirá a misiones de paz, en coordinación con el programa “comisiones al extranjero”, sobre los aspectos más relevantes de la especialidad en área de misión.

11. Colaboración docente sobre aspectos de salud mental en VIH-SIDA en los cursos de COPRECOS Chile, realizados en las ciudades de Valparaíso y Santiago, en colaboración con el programa de VIH.
12. Implementación del módulo 1 del curso a distancia “Nociones de salud mental para personal no médico”.
13. Producción del módulo 2 del curso a distancia “Nociones de salud mental para personal no médico”, el cual será difundido durante el primer semestre del 2014.

**Resultados:**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>INDICADORES</b>
Programación de actividades de Taller de Autocuidado y pesquisa precoz en 5 guarniciones.	Planificada en 5 guarniciones, llevadas a cabo en 7 guarniciones 140%
Capacitar a 5 profesionales del nivel terciario (HMS) en E.M.D.R	Planificado capacitar a 5 profesionales y capacitaciones llevadas a cabo 5, 100%
Implementación del piloto de examen de salud mental periódico en la totalidad del personal de planta de un regimiento.	Llevado a cabo en el Regimiento de Policía Militar N° 1 “Santiago” a todo su personal de planta, 100%
Implementación del primer módulo del curso a distancia “nociones en salud mental a personal no médico”.	Implementado el segundo semestre de 2013, 100%
Bajar la incidencia en casos de suicidios.	Casos de suicidios el primer semestre del 2013 (1 caso), en comparación al primer semestre del 2012 (2 casos) ha bajado la incidencia en un 50%
Módulo PROGRESE a alumnos de IV año de la Escuela Militar.	De un total de 168 alumnos, lo realizaron 132, que corresponde a un 79%.

**Desafío:**

Mantener un estado de salud mental compatible con la ocupación militar, y detectar en forma precoz y oportuna los trastornos de esta área del personal a través de actividades de promoción y prevención.

**Programa de Salud Ocupacional:**

Se realizaron visitas profesionales y revistas a puestos de trabajo, evaluación de talleres y dependencias a las siguientes unidades:

- V DE (Punta Arenas) 4ª Brigada Acorazada “Chorrillos”:
- RR N° 5 “Lanceros”:





- I DE (Antofagasta)
- Hospital Militar de Santiago (RM)
- RLE N° 1 “Bellavista”
- RLE N° 2 “Arsenales de Guerra”
- RLE N° 3 “Limache”
- Archivo Subsecretaría de las Fuerzas Armadas
- Dirección de Inteligencia del Ejército
- Comando de Bienestar
- Cuartel General III DIV.MÑA

Además, se entregaron tres vehículos especialmente adaptados para uso en actividades de salud ambiental en las zonas jurisdiccionales correspondientes a las unidades logísticas de la VI DE. I DE y V DE:

- RL N° 6 “Pisagua” VI DE en Arica
- RL N° 1 “Tocopilla” I DE en Antofagasta
- RL N° 5 “Magallanes” V DE en Punta Arenas.

De esta manera, las secciones de veterinaria de los Regimientos Logísticos mencionados, podrán contar con autonomía logística y efectuar las actividades de saneamiento ambiental, control de plagas, sanitizaciones, fiscalización sanitaria, control de agua y alimentos, entre otras, tanto en cuartel como en terreno, desarrollando acciones preventivas para disminuir riesgos de enfermedades derivadas de peligros biológicos presentes en el ambiente.

#### Programa de Prevención de la Salud del Personal en Comisión de Servicio en el Extranjero:

Durante el año 2013 este Comando continuó apoyando el proceso de selección del personal que completará los medios de la MINUSTAH, UNFICYP, EUFOR, y de las misiones de Observadores Militares y Comisiones de Servicio al extranjero de agregadurías, ejercicios y estudios. Con el propósito de mantener un estado de salud óptimo al personal comisionado en el extranjero, previniendo oportunamente la acción de agentes y factores de lesiones y enfermedad con el fin de otorgar las medidas de control y prevención efectivas, para evitar secuelas, incapacidad y/o muerte; antes, durante y luego de su empleo.

Actividades realizadas durante el año 2013:

- Evaluar y Certificar el estado de salud del personal que cumplirá misiones en el extranjero en sus fases de predespliegue, despliegue y repliegue.
- Dictar y supervisar el cumplimiento de las medidas de prevención y quimioprofilaxis del personal participante en la misiones al extranjero, de acuerdo a la realidad del teatro de operaciones imperante.
- Desarrollar procedimientos operativos del programa.
- Realizar educación sanitaria y entrega de material de apoyo a los participantes.
- Capacitar al personal de sanidad en temas relacionados.
- Continuar con el seguimiento del estado de salud al personal comisionado en el extranjero.

- Entregar las orientaciones de medicina preventiva y autocuidado al personal designado a cumplir una comisión en el extranjero.

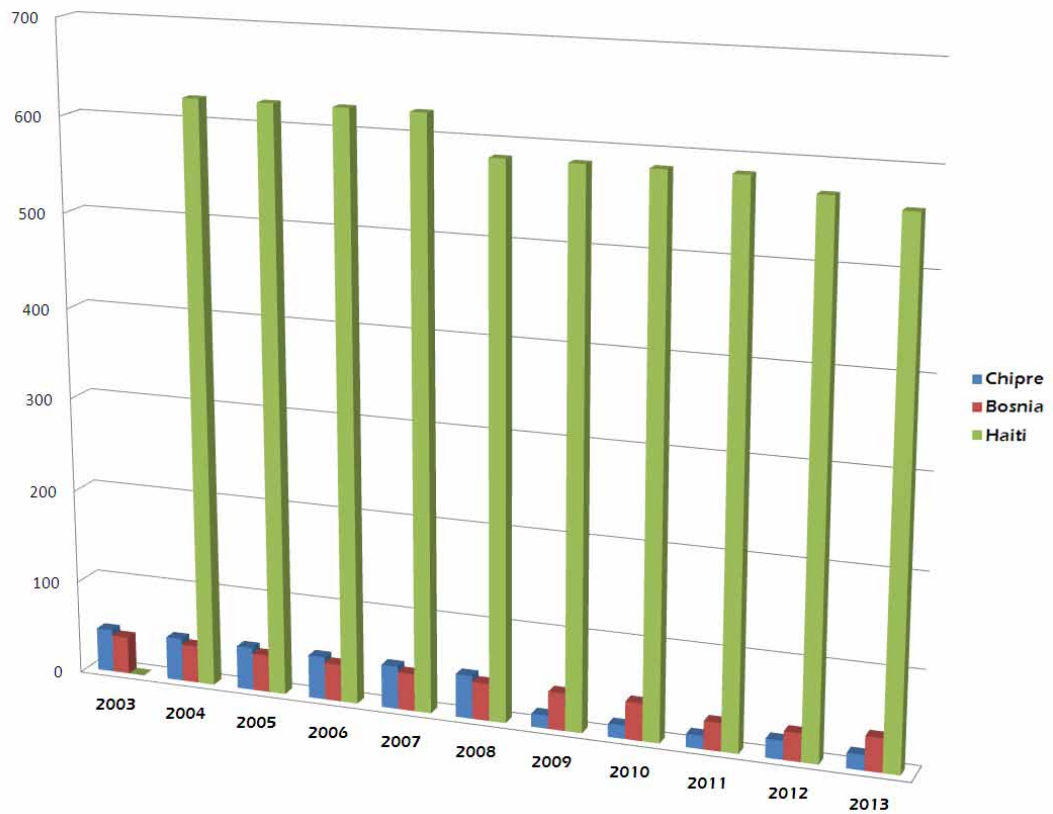
### Evaluaciones de salud fase predespliegue

Este programa se inició el 4 de mayo del 2012 y culminó el 30 de noviembre del mismo año.

Incluyen:

- Exámenes de laboratorio de sangre y orina, radiografía de tórax y electrocardiograma y hemorragias ocultas.
- Evaluación de salud mental de nivel primario.
- Evaluación dental
- Evaluación médica con llenado de ficha y certificado ONU

Gráfico N°1.  
Fuerza Predespliegue integrante Misiones de Paz Años 2003-2013



## Fase despliegue

Resumen de enfermedades graves y/ muerte con repatriaciones durante año 2013. Durante este periodo no se presentaron enfermedades graves o muerte que hayan requerido repatriación en ninguna de las unidades desplegadas.

AÑO	MISIÓN	N° DE CASOS		DIAGNOSTICO
		Enfermedad Grave	Muerte	
2013	Haiti	0	0	
	Bosnia	0	0	
	Chipre	0	0	

## Fase despliegue

Considera evaluaciones de salud a cada Integrante en OPAZ:

- Toma de exámenes de laboratorio (sangre, orina, deposiciones)
- Evaluación dental y médica
- Vacunas complementarias y quimioprofilaxis por cuatro semanas
- Seguimiento del estado salud y notificación de enfermedades atípicas presentadas y atribuidas a la misión por un periodo de dos años.

## Personal designado en comisión de servicio en el extranjero por más de seis meses:

Estas actividades de salud están dirigidas al personal designado a alguna Agregaduría Militar, Ejercicios Internacionales o Cursos Especiales:

Las actividades de salud realizadas son:

- Control y certificación médica y dental
- Administración de vacunas y quimioprofilaxis
- Educación y consejería del viajero

La fuerza integrante ha sido de acuerdo a lo siguiente:

AÑO	FUERZA
2011	54
2012	55
2013	64

## Programa de Vigilancia Epidemiológica de enfermedades transmisibles:

Tiene como objetivo asegurar el estado de salud del personal de planta y a contrata del Ejército mediante la reducción en la incidencia de enfermedades transmisibles de interés epidemiológico y el control oportuno de aquellas presentes en la institución.

### Actividades durante el año 2013:

- Colaboración con el Sistema de Vigilancia Epidemiológico Nacional, centralizado en el Departamento de Epidemiología del Ministerio de Salud, informando y notificando los casos a través de los medios pertinentes a medida que se van presentando los casos de enfermedades de notificación obligatoria.
- Elaboración de circulares de Vigilancia Epidemiológica de acuerdo a escenario epidemiológico imperante y distribución a través de Plan A1 a todas las Unidades del Ejército:
  1. Reiteración Enfermedades Transmisibles de notificación obligatoria (FEB. 2013)
  2. Refuerzo sospecha precoz y tratamiento oportuno Enfermedad Meningocócica (MAR. 2013)
  3. Prevención Casos de Infección por Listeria Monocytogenes (MAY. 2013)
  4. Reiteración Medidas Preventivas y de Manejo de casos de Influenza en Unidades Militares.(JUL. 2013)
- Coordinación, supervisión y organización del estudio de brotes en el momento en que se producen e instruir las medidas de control necesarias para su adecuado manejo al interior de las unidades militares.
- Participación en el Tercer Curso Modalidad Outdoor /Simulación organizado por el Ministerio de Salud entre el 21 y 23 Agosto 2013 con el fin de entrenar a profesionales en el trabajo de equipo frente a situaciones de emergencia en salud pública ( brotes o eventos de salud pública )
- Participación en la reunión anual de delegados de epidemiología organizado por la SEREMI Metropolitana (SEPT.2013)



Resultados

ACTIVIDADES	METAS	INDICADORES
<p>Colaboración con el Sistema de Vigilancia Epidemiológico nacional, centralizado en el Departamento de Epidemiología del Ministerio de salud, informando y notificando los casos a través de los medios pertinentes a medida que se van presentando los casos de enfermedades de notificación obligatoria.</p> <p>Registro computacional y análisis de la información recibida a través de la notificación de enfermedades de declaración obligatoria desde las unidades militares.</p>	<p>Notificación del 100% de los casos de notificación obligatoria.</p> <p>Registro del 100% de la totalidad de Enfermedades de Declaración Obligatoria recibidas.</p>	<p>100% de notificaciones realizadas en la Institución que también se informan al Minsal: 100%</p> <p>100% de registro del total de Enfermedades de Notificación Obligatoria recibidas.</p> <p>100% de Enfermedades de Notificación Obligatoria recibidas correspondientes al Personal de Planta Institucional, al 31 Octubre 2013 = 38</p>
<p>Coordinación, supervisión y organización del estudio de brotes en el momento en que se producen e instruir las medidas de control necesarias para su adecuado manejo al interior de las unidades militares.</p>	<p>En el 100% de los brotes notificados</p>	<p>Notificación oportuna (Calidad): 100% dentro de las primeras 24 hrs de la pesquisa del brote.</p>
<p>Elaboración de circulares de Vigilancia Epidemiológica de acuerdo a escenario epidemiológico imperante y distribución a través de Plan A1 a todas las Unidades del Ejército</p>	<p>Revisión y actualización del 100% de las circulares elaboradas a la fecha (período 2013-2014)</p>	<p>En ejecución.</p>

Actividades durante el año 2013:

El propósito es evitar y detectar la infección por VIH al ingreso y durante la permanencia del personal en la Institución. Educar al personal sobre infecciones de transmisión sexual y promover conductas sexuales saludables, realizando actividades tales como:

- Tamizaje para serología para VIH al 100% de los postulantes al servicio militar.
  1. Se realizaron un total de 10.275 exámenes, los que fueron procesados en el HOSMIL.
  2. Consejería y notificación al Ministerio de Salud de los casos confirmados como positivos.
  3. En postulantes a regiones con domicilio en Santiago, y antes del alta se realizó la Consejería y Notificación de los casos por personal del Programa VIH del Servicio de Medicina Preventiva.
  4. Supervisión y control de la adecuada derivación de los postulantes al SM, con infección VIH, a su sistema de salud natural.
- Tamizaje para serología para VIH al 100% de los postulantes al servicio militar.

- Supervisión y control permanente de la derivación del personal infectado a atención médica especializada para control clínico periódico y eventual inicio de tratamiento. Notificación de los casos VIH positivos al Ministerio de Salud.
- Realización de dos talleres de Formación de Monitores en Infecciones de Transmisión Sexual/VIH con la participación de integrantes de personal institucional.

1. 17 al 18 OCT. : 30 alumnos      Lugar : RI N°2 "Maipo", Valparaíso
2. 28 al 29 NOV. : 32 alumnos      Lugar: Santiago - COSALE



#### Programa de Actividades de Prevención y Control de Drogas:

En el marco de la prevención de drogas de abuso, el COSALE firmó un convenio de cooperación técnico-financiero con el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación de Drogas y Alcohol (SENDA), que permitió obtener \$17.000.000, los que fueron utilizados en la adquisición del material docente, necesario para la ejecución de dicho programa en la Institución.

La sección Drogas del COSALE, durante este año realizó 12 cursos de Monitores en Prevención de Drogas, para Oficiales Subalternos y Clases de la CGGERM, DIVESC, DIVLOG, COSALE, BOE, BAVE y la totalidad de las UACs, logrando capacitar 310 integrantes de la Institución, entre ellos 55 oficiales, 251 clases y 4 empleados civiles. El COSALE realizó charlas y conferencias preventivas en diferentes unidades, siendo la más relevante la Clase Magistral que se efectuó en el mes de junio en la VI DE, la cual fue dictada por la Directora de SENDA, Sra. Francisca Florenzano Valdés.

**En materias de Disuasión del Consumo de Drogas,** al 01 de noviembre de 2013 la Sección Drogas del COSALE, realizó un total de 5.450 muestras biológicas, para el análisis y detección del consumo drogas ilícitas, detectándose un total de 30 casos positivos, entre ellos 09 Clases, 01 ECP, 03 PAC, 01 SLD y 15 SLTP.

A diferencia de años anteriores y conforme a lo ordenado por el CJE, debido al aumento de casos positivos de consumo de drogas, las actividades del control, se intensificaron en forma significativa, aumentando el número de visitas a las unidades, en especial las de la I y VI DE, las que por ubicación geográfica son las más expuestas al ser mayor la oferta.

**Convenio con SENDA en la Región de Tarapacá**, para evitar el consumo de drogas ilegales y disminuir y/o retardar el consumo de drogas legales en los jóvenes que ingresan a cumplir con su Servicio Militar. Busca que 10.500 soldados adquieran habilidades de resistencia al consumo de drogas.

**Convenio con SENDA en la Región de Tarapacá**, para evitar el consumo de drogas ilegales y disminuir y/o retardar el consumo de drogas legales en los jóvenes que ingresan a cumplir con su Servicio Militar. Busca que 10.500 soldados adquieran habilidades de resistencia al consumo de drogas.



## Planificación y control de gestión y gestión de calidad

### Control de Gestión

Se trabajó en el diagnóstico del actual Sistema de Control de Gestión. Actualización del Cuadro de Mando Integral del COSALE (diseño y desarrollo del modelo conceptual).

- Control de avance de las acciones estratégicas del Plan COSALE 2013 – 2014.
- Elaboración de informes de indicadores de gestión al CGP.
- Participación en el comité Estratégico del CGP, para la Planificación Estratégica 2015 – 2018.

### Gestión de Calidad

- Se elaboró un Plan de Calidad del COSALE 2013 - 2014, bajo el concepto de “calidad total” (calidad asistencial y calidad de los procesos administrativos).
- Seguimiento y coordinación del proceso de acreditación del Hospital Militar del Norte, se concretó el envío de la solicitud a la Superintendencia de Salud y se definieron las fechas para la realización del proceso en marzo de 2014.
- Control y seguimiento de las actividades en camino a la acreditación de los CCMs, CMMs, COE, CRIE y HMS (jornadas de trabajo periódicas y semanales en el HMS, para el control de los avances).

- Desarrollo de un proceso de validación y confiabilidad de un instrumento de medición (encuesta), para la obtención de la opinión usuaria en los servicios ambulatorios de la red (proceso piloto desarrollado en el HMS). Se informó del proceso al CGP y se procederá a distribuir el instrumento de medición a la red institucional para su uso permanente.
- Desarrollo y adquisición centralizada de “Cartas de Deberes y Derechos del Paciente” (Ley N° 20.584 - MINSAL) y distribución de la gráfica a toda la red institucional.

## Departamento V “Ingeniería”

### Informática

#### Proyecto conectividad red SISAE

Este proyecto fue culminado durante el año 2013, permitiendo mantener la Conectividad para la RED SISAE, apoyando las mejoras en el equipamiento, enlaces, centralización de los servicios y cobertura de toda la Red SISAE (Centros Médicos, Clínicos, Hospitales, Edificio Corporativo, COM y CRIE).

#### Proyecto SISMEDEN (Sistema Medico Dental)

Este proyecto permite la actualización de versión y unificación de las base de datos del sistema contable, en las instalaciones que trabajan actualmente con el SISMEDEN, Sistema Médico y Dental que permite administrar y gestionar los procesos relacionados con la atención de pacientes en las instalaciones de Salud.

Actualmente, se encuentra implementado y en marcha blanca en todas las instalaciones dependientes del COSALE.

Además se desarrolló la agenda médica centralizada para la toma de horas médicas desde el HMS.

#### Proyectos Videoconferencia y Telemedicina

Se materializó la implementación de un sistema de videoconferencia para la red IP/MPLS del COSALE, considerando la incorporación de todos los centros de Salud dependientes como son; Centros Médicos, Centros Clínicos, Hospitales Militares, Edificio Corporativo, COM, CRIE, Cochrane y la Antártica.

#### Implementación del sistema de telemedicina

Se aprovechó la red IP/MPLS del COSALE, considerando la incorporación de todos los centros de salud dependientes con las especialidades de dermatología y psiquiatría. En este contexto, el HMS realizó el primer contacto en esta modalidad con la Base Antártica “Libertador Bernardo O’Higgins”, para atender a un paciente con problemas dermatológicos.





### Regularización de licenciamiento

Actualización del licenciamiento de toda la RED de SALUD, con alternativas de solución para normar el déficit del licenciamiento que posee la Red SISAE.

### Proyecto mejoras en la plataforma tecnológica

Se presentó alternativas para la contratación de una empresa que realice el mantenimiento de la Red, actualización de la plataforma de servicios y de seguridad del Data Center del COSALE.

### Adquisición de antivirus corporativo

Conforme a la implementación de la red IP/MPLS a nivel nacional y de la implementación del proyecto de conectividad, se debe continuar con la evaluación periódica del antivirus corporativo.

## Infraestructura

### Proyecto de Ampliación y remodelación del Hospital Militar del Norte

La ampliación y remodelación del HMN, consta del crecimiento del servicio de urgencia, la construcción de una Unidad de Paciente Crítico y un área de pensionados en el servicio de Hospitalización.

Se elaboró y desarrollaron los proyectos de arquitectura y especialidad, considerando la inclusión de planos, especificaciones técnicas, Itemizado y presupuesto oficial.

Se encuentra en proceso de formulación el expediente de factibilidad y deberá ser revisado por DIPRIDE y luego por MDN.

### Proyecto de ampliación y remodelación del Centro Clínico Militar "Arica"

Se encuentra en proceso la ampliación y remodelación del CCM "Arica" considera la normalización del actual centro con el desarrollo de un edificio clínico moderno que cumpla con la normativa sanitaria actual, para brindar una mejor atención a los usuarios de la red SISAE de Arica y sus alrededores.

El expediente en su fase prefactibilidad, se encuentra entregado para revisión por parte del MDN, mientras tanto el CINGE termina de elaborar el expediente técnico.

### Proyecto reparación del edificio corporativo del COSALE

Considera la reparación del edificio, con el reforzamiento de la estructura del desde el primer al doceavo piso que sufrieron deformaciones con el sismo del 27 de febrero, y además de afianzar la estructura total.



### **Reparación de daños del Hospital Militar de Santiago producidos por efectos del terremoto**

Se concluyeron las obras de reparación de las dependencias que se vieron afectadas como producto de este sismo.

### **Proyecto construcción de un nuevo Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército (CRIE)**

Se hace necesaria la construcción de un nuevo Centro, lo que obligó a desarrollar la fase prefactibilidad del proyecto, con un prediseño de las nuevas instalaciones a ubicar en terrenos del HMS. Esta fase será revisada por DIPRIDE y luego MDN.

El desarrollo de los proyectos de arquitectura y especialidades, están siendo ejecutados por la arquitecto del COSALE, de acuerdo al programa médico arquitectónico definido por el CRIE.

### **Proyecto de construcción de un nuevo Centro Médico Militar “Rosa O’Higgins”**

Debido a la venta de los terrenos donde se ubica actualmente el Centro Médico, se prevé la construcción de un nuevo recinto asistencial, que será emplazado en el proyecto de la VME (Villa Militar del Este). Se entregó el programa médico Arquitectónico al CINGE.

### **Reparación de los Sub Centros Médicos de Quillota, Rancagua y Los Ángeles**

Se desarrolló el expediente técnico y administrativo con los medios del DPI COSALE, los que fueron enviados para licitación de los centros médicos respectivos.

### **Instalación de Circuitos Deportivos**

En el marco del Programa Cardiovascular, 18 unidades de la Institución recibieron el equipamiento, desde Arica hasta Punta Arenas.





### Construcción estacionamientos del HMS

Luego de los trabajos realizados por el CINGE-CMT, bajo la modalidad de administración directa, el HMS materializó la recepción de 270 estacionamientos descubiertos para uso del personal que trabaja en esa instalación de salud, permitiendo con ello descongestionar los estacionamientos a la fecha existentes.



## Difusión y Comunicación

2013 la Asesoría Comunicacional, utilizó las plataformas digitales disponibles para difundir información del Sistema de Salud Institucional (SISAE) a los beneficiarios del Sistema, así como también al personal del Comando.

Es así que durante ese año se destacaron las siguientes tareas:

- Construcción de una base de datos con los correos electrónicos de los beneficiarios activos y en retiro para el envío masivo de mailing.
- Diseño y realización de campaña de mailing.
- Difusión masiva del SISAE a través del Boletín Electrónico "Salud al Día", a 38.000 cuentas de correo de beneficiarios.

- Boletines de Salud: 277
- Noticias en Diario Mural 404
- Noticias en la página web del COSALE 170
- Actualización constante de la página web del COSALE

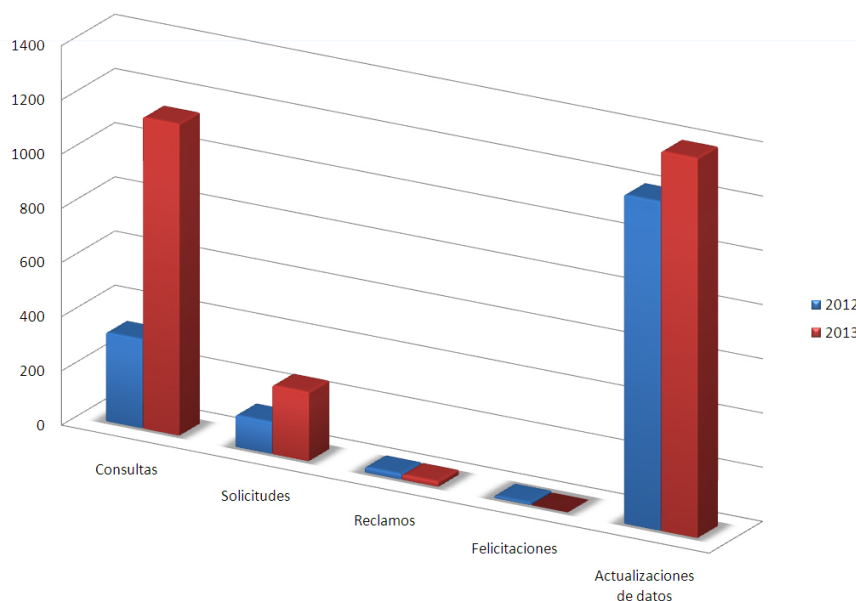
Asimismo, desde julio a diciembre de 2013 el Comando de Salud realizó una campaña de difusión para informar a los beneficiarios sobre los cambios estructurales que se realizaron en el Sistema de Salud del Ejército. Esta campaña constó de Boletines Institucionales, mailing (correos masivos a beneficiarios), pendones, volantes, apoyo en charlas que realizó el Comandante de Salud en las distintas Unidades y Guarniciones del país.



## Relaciones Públicas

En el año 2013, la gestión de contactos con los beneficiarios del COSALE, recepción de consultas y respuestas de las mismas, felicitaciones, sugerencias y reclamos que envían al correo relacionespublicas@cosale.cl ó a través del link "contáctenos" del portal web www.cosale.cl, así como también la actualización de datos de los usuarios, fue la siguiente:

	2012	2013
Consultas	328	1149
Solicitudes	117	254
Reclamos	20	19
Felicitaciones	9	0
<b>Actualizaciones de datos</b>	<b>1213</b>	<b>1400</b>



## Instalaciones de Salud Hospital Militar de Santiago (HMS)

### Proyecto de Eficiencia Energética

El Hospital Militar de Santiago se adjudicó el premio de la Agencia Chilena de Eficiencia Energética (AChEE), realizado durante el año 2013 (proyectos que obtienen mejor puntaje por reducción de energía empleada).

El proyecto se diseñó en base a la información facilitada por el Hospital y a través de la información levantada por las empresas durante el mes y medio de acceso a visitas. Posteriormente, las empresas presentaron los anteproyectos que se enviaron a evaluación de la AChEE. Mediante un proceso de selección se asignaron los montos disponibles al proyecto mejor evaluado.

La empresa adjudicada al proyecto es Energy Tracking y consiste en una intervención en la central térmica que tiene las siguientes etapas:

- Implementación de sistema de control heatguard.
- Instalación intercambiadores de placa y calentamiento en tiempo real de ACS en central térmica.
- Instalación de sistema solar térmico complementario.
- Cambio de bombas de calefacción y control VDF.
- Capacitaciones para el personal.

- Mediciones a sistemas y cruce de información

Los ahorros que implican estos cambios comprometidos corresponden a 3.485 MWh/año, lo que a su vez equivale a:

- Ahorro en energía eléctrica lograda por la reducción de kilowatts de consumos de las bombas de impulsión de agua: \$11.858.400.
- Ahorro por energía solar térmica lograda por los paneles solares térmicos: \$7.804.815
- Ahorro por energía térmica lograda por la modulación de las calderas: \$129.126.604.

**Total: 3.485 Mwh/año \$148.789.819**



### Capacitaciones

Se realizaron capacitaciones esporádicas al personal para el correcto uso del sistema a partir del momento de la puesta en marcha de cada uno de los subsistemas. Finalizaron con una capacitación formal después de la entrega del proyecto.

### Mediciones a los sistemas y cruce de información

Se realizaron mediciones de las bombas del sistema de calefacción (caudal y presión), lo que se corroboró con la información en terreno y control centralizado. Además, se desarrollaron los planes de medición y verificación del proyecto, basado en protocolo internacional IPMVP.

### Ciclo de charlas gratuitas a la comunidad

Como una forma de acercar el Hospital Militar a la civilidad y hacer un aporte a la comunidad que lo circunda mediante la educación en salud, el HMS creó el Ciclo Anual de Charlas de Temas de Salud. Este consta de una charla mensual sobre temas de salud, y durante la cual profesionales de la instalación explican el tema de la charla y abren el diálogo a través de preguntas que puedan ayudar a aclarar dudas de los asistentes.

## Calendario de Charlas del HMS

1. Pánico y Obsesiones
2. Lactancia y cuidados del recién nacido
3. Detección y prevención de abuso infantil
4. Fibromialgia
5. Cáncer Prostático
6. Prevención del Pié Diabético
7. Aprendiendo a Ser Madre
8. Desarrollo Emocional en Hijos de Padres Separados
9. Lactancia Materna
10. Mes del Corazón
11. Aprendiendo a Ser Madre
12. Envejecimiento Saludable
13. Cómo enfrentar el duelo
14. Aprendiendo a Ser Madre
15. Lactancia y cuidados del recién nacido.

## Nuevo mamógrafo en el HMS

Un moderno y atractivo equipamiento para realizar exámenes de mamas, adquirió el Hospital Militar de Santiago, el cual comenzó a funcionar durante agosto de 2013. El equipo es el más moderno en su clase, es compacto, con ahorro de espacio y silencioso. Tiene una unidad de mamografía de 350 kg, estación de adquisición con mampara de rayos X, consola de operador con regulación de altura y teclado de control, entre una serie de otras características.



## HMS inauguró nuevos estacionamientos

El Comandante en Jefe dispuso la ejecución del proyecto “Construcción de Estacionamientos para Vehículos Menores, Caminos de acceso y Obras menores para el HMS”, el cual llegó a su fin en octubre de 2013. La obra, consistente en 270 nuevos calzos de estacionamiento en superficie, está destinada a albergar los vehículos livianos del personal que trabaja en el HMS. Busca, además, descongestionar y liberar un importante número de calzos subterráneos, los que serán de uso exclusivo de los pacientes que concurren a este centro hospitalario.

## Alianza estratégica entre HMS e IST

Esta alianza permite reducir accidentes y enfermedades profesionales, sustentadas en una fortalecida cultura de seguridad preventiva, construida por todos, transversal a los servicios del Hospital y presentes en cada uno de los trabajadores.



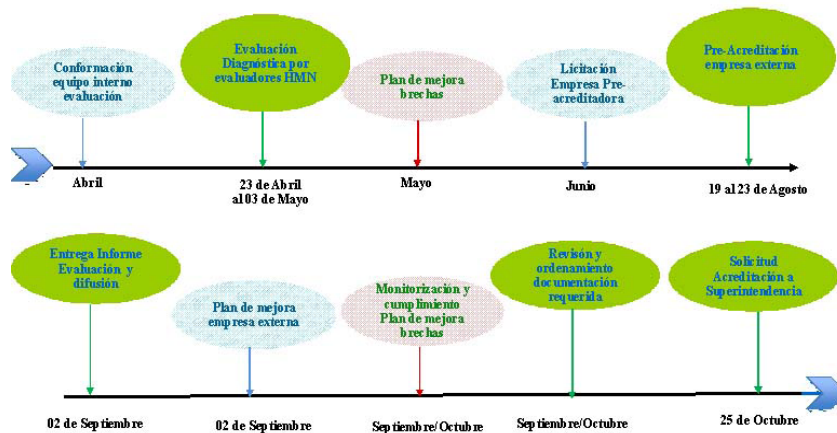
## Hospital Militar Del Norte (HMN)

### Acreditación de Salud

El HMN ha continuado realizando considerables esfuerzos para mejorar la calidad de la atención brindada a sus usuarios, a través de un método sistemático, planificado y continuo, permitiendo de esta forma evaluar, monitorizar y mejorar la calidad de los procesos de atención y con ello, optimizar la seguridad de nuestros pacientes.

Para lograr lo anterior, se requiere del compromiso y calidad del trabajo profesional de las personas que diariamente ejercen su servicio y logran dar sentido a su profesión en este hospital: médicos, odontólogos, enfermeras, profesionales de apoyo médico, personal paramédico y personal administrativo, entre otros, quienes día a día, haciendo su trabajo, hacen honor a la vocación que escogieron.

### Hitos del Proceso





## Digitalización del Servicio de Diagnóstico por Imágenes y Externalización Integral del Servicio

Permite dotar al servicio de Diagnóstico por Imágenes de la Macro Zona Norte del Sistema de Salud del Ejército, de una estructura tecnológica que permita la optimización de la gestión de manera integral, minimizando el tiempo que transcurre entre la toma de exámenes y el informe médico y disminuir la brecha tecnológica existente entre el Hospital Militar de Santiago y las instalaciones de la Macro Zona Norte. En una segunda fase, que se ejecutará durante el 1er semestre del año 2014, se procederá a la externalización completa del servicio de Diagnóstico por Imágenes, entregando la operación, mantenimiento e informes radiológicos a una empresa externa que será licitada públicamente.

### Macro Zona Norte

Se activó un protocolo de referencia y contra referencia para los usuarios de la Macro Zona Norte del país, que considera la derivación de pacientes desde los Centros Clínicos Militares de Arica e Iquique hacia el HMN con el objeto de realizar consultas de especialidad o intervenciones quirúrgicas.

Pacientes Atendidos Red de Salud Norte						
Procedencia			Categoría			Total Referidos
Iquique	Arica	Copiapó	Pers. Militar	E. Civiles	C. Famil.	
17	21	1	26	3	10	39

### MOTIVO REFERENCIA

IC Odont.		Ic Cirugía	Ic Endocrin.	Ic Traumat.	Ic Urolog.	Ic Otorrin.	Ic Go	Proced. Dg.
<b>Adultos</b>	<b>Pediatría</b>	04 Cons R/Q	02 Ttos. Med.	05 R/QCA.	06 R/QCA.	06 R/QCA.	02 Tto. Med.	01 Res. Mag.
02 Tto. Med.	02 RES/QCA	02 Susp		01 Tto. Med.	01 Tto. Med.	02 Susp.		
01 Susp	02 Susp							
3	4	6	2	6	7	8	2	1

### Convenio con el Servicio de Salud de Antofagasta, el Hospital Regional (SSA-HRA)

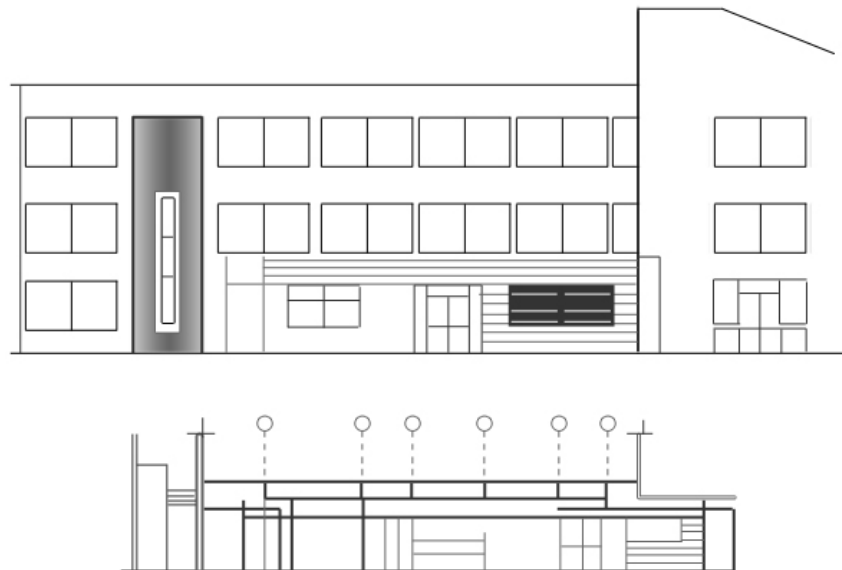
Este convenio de colaboración entre el Servicio de Salud de Antofagasta, el Hospital Regional y el HMN, consistió en la entrega por parte del HMN de los pabellones quirúrgicos y servicios de apoyo disponibles, para la realización de cirugías desde junio a diciembre de 2013, a personas que formaban parte de las listas de espera del sector público en la Región. Se realizaron más de 180 intervenciones quirúrgicas.

### Ampliación de Sala en el 3er. Piso y Urgencia.

**Ampliación Sala:** Este proyecto tiene la finalidad de construir y equipar ocho habitaciones individuales para satisfacer en forma permanente la demanda de atenciones y hospitalizaciones del personal militar y sus cargas familiares.



**Ampliación Servicio de Urgencia:** Permitirá potenciar el proceso de Atención de Urgencia a fin de ofrecer una atención eficiente y con calidad, con lo cual se contaría con una sala de espera confortable y la separación de la atención de adultos y pediátrica.



Ambos proyectos (Sala-Urgencia y Equipamiento), actualmente han sido remitidos a DIPRIDE, vía correo intranet para la revisión del cuerpo del proyecto, sin anexos.



## Sala de Categorización Pediátrica

Con el objeto de optimizar la atención en el Servicio de Urgencia de este Hospital, durante 2013 se realizó la separación del área de categorización pediátrica permitiendo crear una barrera para eliminar la contaminación cruzada de microorganismos.



## Recambio de luminarias

En la actualidad el hospital utiliza aproximadamente 1.900 tubos fluorescentes, tanto en el área clínica como en el área administrativa.

El ahorro de consumo eléctrico al cambiar los tubos actuales por LED es cercano al 70% del consumo original, con una vida útil cuatro veces mayor y ahorro en otras partes de insumos complementarios.

## Mantenciones, mejoras estructurales y equipamiento no médico.

- Instalación y recambio de luminaria exterior para plazoleta central y estacionamientos.
- Cambio de piso de pasillo de tercer piso hospitalización.
- Reparación de 2do piso Hospitalización, pintura de salas y pasillos e instalación de 3 botones de pánico en baños.
- Remodelación oficinas administrativas segundo piso Edificio de Hospitalización.
- Recambio y modernización del sistema de llenado automático de agua de los estanques de acopio del HMN.
- Servidor para Informática.
- Minibus Hyundai H-1GL 2,5

## Equipamiento Médico

Las inversiones en esta área han permitido al hospital mantener un soporte de equipamiento médico-clínico, conforme a la realidad de los tiempos actuales. Ello ha implicado en este último periodo efectuar inversiones que superan los \$ 244.320.717 de pesos en instrumental, maquinaria y equipamiento diverso.

## Equipos Nuevos:

Equipo Digestivo Telecomando Philips Duodiagnostic

**JEFATURA EJECUTIVA DE  
ADMINISTRACIÓN DE LOS FONDOS  
DE SALUD DEL EJÉRCITO**

**JEAFOSALE**

## Macromedidas remediales estructurales

Durante 2013, el Comando de Salud conforme lo resuelto por el CJE, tomó una serie de medidas orientadas a normalizar la situación financiera del SISAE, disminuir latencias en Hospitales Militares, Centros Clínicos y Médicos, optimizar el funcionamiento del primer nivel de atención e incorporar nuevas prestaciones mediante fondos complementarios voluntarios. Dentro de las medidas tomadas, se encuentra el aumento de coberturas y beneficios en los Fondos Solidarios y Complementarios, mediante un aumento en la cotización de estos fondos.

Como consecuencia de lo anterior, a partir de enero de 2014 se implementan las siguientes coberturas y beneficios a través del FOSAFE y Fondo Complementario:

1. Consultas Libre Elección de Especialidades Críticas
2. Cirugía refractiva Lásik
3. Implante dental
4. Dcto. adicional a medicamentos ambulatorios (no considera período de carencia)
5. Cancelación de la deuda de salud a personal con baja sin pensión
6. Aumento del tope anual de los Fondos Solidarios
7. Desgravamen para el Personal en Servicio Activo
8. Servicio telefónico de asistencia médica
9. Exámenes de fertilidad

## Aranceles Hospital Militar de Santiago

A partir del 1 de agosto de 2013, y de acuerdo a la reestructuración del Sistema de Salud Institucional, comenzaron a regir los nuevos aranceles en las prestaciones del Hospital Militar de Santiago, que se indican a continuación:

Código	Descripción	Valor HMS	Arancel Institucional
01-01-001	Consulta médica electiva	\$9.600	\$8.020
01-01-002	Consulta médica de neurólogo, neurocirujano, otorrinolaringólogo, geriatra u oncólogo, endocrinólogo, reumatólogo y dermatólogo	\$13.200	\$11.040
01-01-003	Consulta médica especialidades	\$14.784	\$12.320
01-01-602	Consulta médica de urgencia	\$18.200	\$15.208
02-02-006	Día cama H. Psiquiatría	\$100.000	\$52.000
02-02-102	Día cama H. Med. y Esp. (sala 2 camas)	\$85.000	\$51.300
02-02-104	Día cama H. Med. y Esp. (sala 1 cama c/ baño)	\$100.000	\$60.000
02-02-106	Día cama Hospitalización Cirugía (sala 2 camas)	\$85.000	\$51.300

02-02-108	Día cama Hospitalización Cirugía (sala 1 cama c/baño)	\$100.000	\$60.000
02-02-110	Día cama H. Ped. (sala 2 camas)	\$85.000	\$51.300
02-02-112	Día cama H. Ped. (sala 1 cama c/baño)	\$100.000	\$60.000
02-02-114	Día cama Obst. y Gine. (sala 2 camas)	\$85.000	\$51.300
02-02-116	Día cama Obst. y Gine. (sala 1 cama c/ baño)	\$100.000	\$60.000
02-02-201	Día cama H.adulto en U. de cuidados Int. (UCI)	\$350.000	\$268.580

### Firma de acuerdo entre el COSALE y Clínica Iquique

Este comenzó a regir en octubre de 2013 y contribuye a satisfacer las necesidades de atención en el área médico hospitalaria a los beneficiarios del SISAE y sus cargas familiares, aprovechando la calidad de la infraestructura, equipamiento y prestaciones que ofrece esta instalación, como alternativa a los otros convenios existentes en la zona.



### Firma convenio con CENABAST

El Comando de Salud firmó un convenio con la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud con el fin de adquirir medicamentos antirretrovirales a menor costo para el tratamiento de personal del Ejército, portadores de VIH-SIDA. El acuerdo significa un ahorro en \$144 millones anuales por la sola intermediación de los fármacos.



### Convenio de descuentos especiales en Farmacias Ahumada

En el marco de las medidas estructurales aplicadas en el SISAE, se suscribió un convenio con Farmacias Ahumada con una nueva parrilla de beneficios de descuentos comerciales, la cual considera e incorpora medicamentos en las especialidades de Pediatría, Osteoporosis, Programas de Apoyo a la Lactancia Materna y Productos Naturales (Wellness) junto con ello, se consideró el aumento de porcentajes en los descuentos en Servicios de Enfermería, Mercaderías de Consumo (No Farmacia ) y Recetario Magistral. Esta nueva negociación, contempla además, un descuento especial y exclusivo de un 15% a un 20% en medicamentos de todas las marcas, para los beneficiarios incorporados a los Fondos Complementarios de Salud, los que a continuación se detallan:

25% dcto. Vademecum de pediatría	25% dcto. Vademecum Wellness (productos naturales)	25% dcto. Vademecum Osteoporosis	Garantía de Descuento 3% descuento adicional sobre producto en oferta para público general
Nuevo	Nuevo	Nuevo	
60% dcto. en medicamentos genéricos	40% dcto. en vademecum Terapéutico Cardiológico, Broncopulmonar, Endocrinológico, Neuropsiquiatría	35% dcto. en Vademecum Terapéutico Dermatología, Gastrointestinal, oftalmología, uroginecología	35% dcto. servicio de enfermería
			Aumento de 30 a 35%
25% dcto. en vademecum terapeutico mixto	Programa de descuento en leches infantiles Nutrilón®	15% dcto. medicamentos todas las marcas	10% dcto. en mercadería de consumo (No Farmacia)
	Nuevo	Aumento de 15 a 20% Asegurados Fondo Complementario	Aumento de 7 al 10 %
35% dcto. en Recetario Magistral	20% dcto. productos GNC	20% dcto. medicamentos y productos marca propia	 
Aumento del 30 al 35%			
Medicamentos oncológicos e inmunológicos costo + 2%	10% dcto. cremas, cosméticos y fragancias	7% dcto. Pañales y Leches	

## **Beneficio adicional Fondos Complementarios**

De igual forma, esta nueva relación comercial con la farmacia, contempla para los beneficiarios del SISAE incorporados a los Fondos Complementarios de Salud (FOSAFE y Fondo Complementario), un beneficio adicional de un 20% de bonificación especial sobre el monto a pagar (copago) respecto de los productos de las siguientes categorías: Sistema Nervioso Central, Sistema Cardiovascular, Tracto Alimentario y Metabolismo (diabetes) y Sistema Respiratorio.

La bonificación adicional del 20% antes descrita, es otorgada sólo para las compras realizadas con receta médica y los montos de bonificación serán acumulados en cada compra, bajo esta regulación, y tendrá como tope anual la suma de \$150.000 por grupo familiar, contados desde el 01 de Octubre 2013. El excedente de este beneficio NO es acumulable.

## **Firma convenio Clínica Lircay y Clínica del Maule**

Ambos acuerdos, firmados por el Comando de Salud del Ejército satisfacen las necesidades de atención en el área médico hospitalaria a los 3 mil beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército en la Región del Maule y sus cargas familiares, aprovechando la calidad de la infraestructura, equipamiento y prestaciones que ofrecen dichas instalaciones.

- Edición y diseño del Diario “Salud al Día” para ser distribuido a los beneficiarios a través de las Instalaciones de Salud y Centros federativos de personal en retiro.
- Desarrollo de un portal Web, optimizando la entrega de información al usuario, sobre procedimientos del Sistema Previsional Institucional, coberturas, beneficios del SISAE, noticias, formulario de contacto, entre otros.
- Edición y diseño de la “Guía del Usuario” (3<sup>ra</sup> versión), entregando información sobre coberturas, beneficios e instalaciones de Salud.





**CENTRAL ODONTOLÓGICA DEL  
EJÉRCITO**

**COE**

## Nuevo pabellón de implantología

Durante 2013, se inauguró el nuevo pabellón de implantología que permitirá a los beneficiarios solucionar problemáticas odontológicas, con la más moderna y avanzada tecnología.



## Incorporación sistema de radiografía digital

Se incorporó un equipo ortopantomógrafo digital con cefalostato de última generación de la marca finlandesa Planmeca, modelo ProMax. La versatilidad de este equipo permite tomar con el mismo aparato radiografías panorámicas, teleradiografía de perfil, radiografías de senos maxilares y articulación temporomandibular, entre otras.

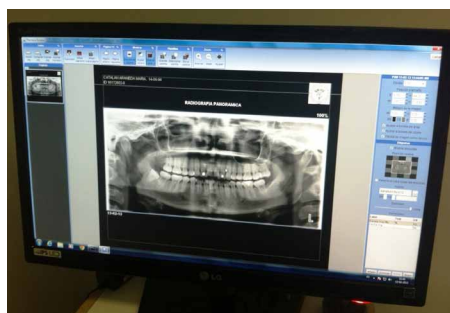


Dentro de las ventajas de este equipo se encuentran una mejor calidad de la imagen radiográfica, lo cual permite disminuir la probabilidad de error en el diagnóstico.

Al obtener imágenes digitales, se logra realizar un estudio con gran detalle, se elimina el proceso de revelado, el paciente puede optar a retirar sus imágenes en forma impresa, en Cd o si lo prefiere se le enviarán vía mail.

Al interior de la COE ya existen 3 clínicas conectadas en red (ortodoncia, pabellón de cirugía y pabellón de implantes) habilitadas con computador para acceder a las imágenes en tiempo real y se trabaja en la actualidad para implementar el resto de las clínicas.

Otra de las ventajas es que se reduce la espera del paciente, ya que no tiene que esperar el largo proceso de revelado de la radiografía análoga para evaluar si quedó bien tomada, en otras palabras, la imagen se obtiene en forma instantánea.



### Seminario - Taller “Nuevas tendencias en la cementación de postes no metálicos

En esta actividad teórica-práctica se expuso sobre las nuevas tendencias en la cementación de postes no metálicos sobre piezas tratadas endodónticamente.



### Internado Asistencial COE - Universidad Mayor

La Central Odontológica del Ejército, en su rol de colaboración con la comunidad académica, presenta desde el año 2001 un convenio con la Facultad de Odontología de la Universidad Mayor. Este consiste en que los estudiantes de sexto año de Odontología realicen su internado asistencial durante tres meses en diferentes especialidades que imparte la COE.

Gracias a esto los estudiantes tienen la capacidad de tomar contacto de cómo es el funcionamiento de los servicios de salud, el manejo de pacientes, tratamiento de patologías frecuentes de la cavidad oral, lo cual es de gran ayuda para su formación profesional.



### Curso Implantología Oral y Laboratorio Dental en la COE

Los representantes de la marca de implantes Alpha-Bio dictaron una charla teórico-práctico con la finalidad que el personal de laboratoristas se familiarice con este sistema.

Con esta actividad se facilita la complementación de la fase clínica y de laboratorio requerida en la especialidad de implantología dental, permitiendo al paciente contar con esta valiosa herramienta para la rehabilitación oral.



## Enfermeros Militares se perfeccionan en radiología

En el marco de la realización de actividades académicas realizadas por la Central Odontológica del Ejército se encuentra el curso de perfeccionamiento en radiología. Este es un curso destinado a todos los enfermeros militares y auxiliares dentales de la Institución. Presenta una duración de tres meses y se dicta en las dependencias del departamento de radiología de la Central Odontológica. Consta de una fase teórica, donde el estudiante adquiere conocimientos sobre radiología dental, técnicas radiográficas y protección radiológica. A su vez, presenta un marcado periodo práctico, en el cual los alumnos adquieren las competencias en la toma de radiografías intra y extraorales, ya sea periapicales, bite-wing y panorámicas y a su vez adquieren las habilidades de revelar y montar las radiografías posterior a la toma de ellas.



## XII Congreso Odontológico Internacional de las FAs y de Orden

El Ejército de Chile, a través de su Servicio de Sanidad Dental, realizó el XII Congreso Odontológico Internacional de las Fuerzas Armadas y de Orden, que tuvo lugar en Casa Piedra, los días 23, 24 y 25 de octubre de 2013. El evento contempló un programa científico de alto nivel académico internacional, además del intercambio de experiencias en el área de la prevención y sanidad dental en campaña.

Este Congreso contó con un plantel de expositores nacionales y extranjeros de alto nivel y además en él participaron un total de 550 profesionales nacionales tanto militares como civiles y 50 Oficiales de Sanidad Dental de países amigos.



CENTRO MEDICO MILITAR

**JEFATURA DE INSTALACIONES DE  
SALUD**

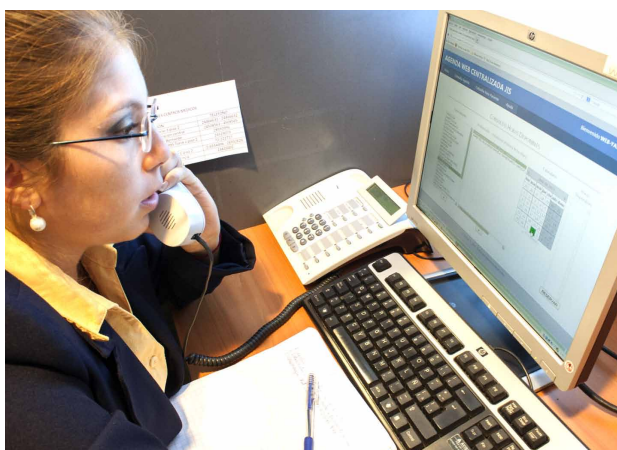
**JIS**

## Red de Salud

### Call center agenda horas para Centros Médicos Militares

Durante el año 2013 comenzó a funcionar en el HMS un módulo de call center dependiente de la Jefatura de Instalaciones de Salud (JIS) que agenda horas médicas en los Centros Médicos Militares, ubicados en la Región Metropolitana. El servicio funciona a través del registro en pantalla de la hora solicitada, derivando la llamada a la agenda electrónica de la JIS, si no hay disponibilidad o si existe una latencia demasiado alta.

Además, en el edificio corporativo se activó un número telefónico que también permite a los beneficiarios reservar sus horas médicas en los Centros Médicos de la Región Metropolitana.



### Vacunación

Los Centros Clínicos y Médicos a lo largo de nuestro país realizaron campañas de vacunación contra la Influenza, entregando la vacuna trivalente (Influenza AH1N1, AH3N2 e Influenza B) a los beneficiarios e integrantes de las instalaciones de salud.



## CCM “Concepción”

### Habilitan Box de Rayos X dentales

Se habilitó un nuevo módulo de rayos X dentales en el Subcentro Médico “Chillán”. La iniciativa constituye un avance significativo para la agilización de este tipo de exámenes. Actualmente, el proyecto se encuentra en su fase de estudio por parte del Directorio de CAPREDENA y del COSALE. Una vez validado por ambas partes, tanto en su parte jurídica como en su propuesta económica, se procederá a su licitación.



### Equipo de autoclave de sobremesa

Se adquirió un equipo autoclave de sobremesa, diseñado para otorgar un respaldo a la acción desinfectante de los insumos médicos. La máquina de la empresa STURDY, tiene una capacidad de 40 litros.



### Equipos de electrocardiografía

Se adquirió el nuevo instrumental médico correspondiente a dos aparatos Nihon Kohden - Cardiofax C, a los cuales se suman otros dos equipos portátiles marca SCHILLER,



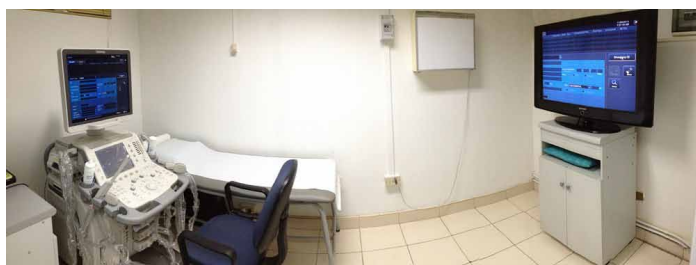


modelo CARDIOVIT AT-101, que tienen la particularidad de poseer una pantalla de cristal líquido de tres canales integrados, impresora térmica integrada de alta resolución y baterías recargables con 4 horas de autonomía.



### Moderno Ecotomógrafo

El CCM “Concepción” adquirió un nuevo ecotomógrafo marca TOSHIBA, modelo APLIO 400. Este equipo permitirá realizar mejores exámenes obstétricos y ginecológicos, y también permite tomar ecografías esterno-claviculares, submaxilares y parótidas, Doppler venoso ext. inferior, Doppler venoso ext. superior y Doppler vasos placentarios, que significan un verdadero aporte para la modernización del recinto de salud.



### Boxes de Atención

Se adquirió además equipamiento complementario para los diferentes box de atención, con lo cual se mejorará notoriamente la atención y aplicación de procedimientos a los pacientes.

## CCM “Valdivia”

### Moderno equipamiento en Laboratorio

En 2013 el Centro Clínico Militar “Valdivia” puso en funcionamiento un moderno equipo de última generación denominado “Analizador automatizado de hormonas”, Architecti 1000.



## CCM “Punta Arenas”

### Infraestructura

El Centro Clínico Militar “Punta Arenas”, realizó el traslado de su área médica a las instalaciones del Hospital de las Fuerzas Armadas “Cirujano Cornelio Guzmán” de la ciudad de Punta Arenas, con el objeto de otorgar una mejor atención a los respectivos beneficiarios del SISAE, integrándose a esa instalación con diferentes especialistas y profesionales de la salud. Esto, gracias a un acuerdo entre el Ejército y la Armada, beneficiando a 8.500 personas.



## CMM “Santiago Centro”

### Ampliación y modernización de dependencias

El Centro Médico Militar “Santiago Centro” amplió el servicio de kinesiología de dos a cuatro boxes de atención. Además, se efectuó la implementación de la sala de espera, con sillas más confortables, un nuevo televisor LCD de 42 pulgadas, entregando confort y comodidad a los pacientes que acuden a realizarse sus exámenes médicos y atenciones dentales.



### Nuevo box de emergencias

En 2013 se habilitó un nuevo box de emergencias vitales, destinado a brindar una atención oportuna frente a eventos de tipo cardiorrespiratorio. La nueva sala, cuenta con un equipo electrocardiograma, un monitor múltiple parámetro, un carro de paro con drogas y elementos para atender este tipo de urgencias, y un desfibrilador semiautomático, que tiene la particularidad de poder ser manipulado por cualquier persona que siga las instrucciones que el mismo aparato emite mediante una grabación.



## Equipamiento radiológico

Se materializó la adquisición de un equipo de digitalización de rayos, el cual permite no solo contar con la placa en forma física, sino que además poder enviar dicha placa a otro centro nuevos análisis o informes a distancia.

## COM “Inés de Suárez”

### Inauguración de box dental

Se habilitó un nuevo módulo de atención, con el objetivo de entregar una mayor cobertura a los usuarios del Sistema de Salud del Ejército. Con esto, el COM “Inés de Suárez” tendrá a disposición de sus usuarios un total de 5 salas de atención, destinadas al cuidado de la salud dental de 1.980 beneficiarios asignados.



**CENTRO DE REHABILITACIÓN  
INFANTIL DEL EJÉRCITO**

**CRIE**

## SCM “Quillota”

### Nuevo equipo ultratermia

En 2013 el Subcentro Médico “Quillota” puso a disposición de sus pacientes y usuarios un moderno equipo de ultratermia para terapias kinesiológicas. La nueva adquisición fue financiada con fondos de CAPREDENA, la cual permitirá cubrir un mayor número de tratamientos solicitados por los traumatólogos, evitando con esto derivaciones al extra sistema.



Durante el año 2013 el CRIE desarrolló diferentes actividades en pos de la integración y rehabilitación de los niños con necesidades especiales del Ejército.

### Visitas a Teletón y CRICAR

Con motivo del proyecto de construcción del nuevo CRIE en La Reina y con el fin de adquirir experiencias en cuanto a su infraestructura, tecnología, atención al usuario, terapias alternativas entre otros detalles, los cuales serán una referencia importante para este proyecto, la directiva del Centro visitó las dependencias del Instituto Teletón de Santiago y Copiapó, además de conocer la infraestructura del Centro de Rehabilitación Integral de Carabineros (CRICAR).



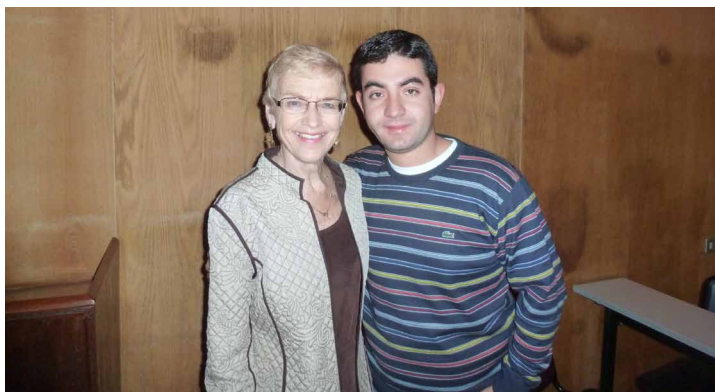
## Charla CRIE: Cuidando nuestros dientes

En su persistente ánimo por entregar nuevas herramientas y conocimientos que sean útiles en el arduo proceso de la rehabilitación, el CRIE, organizó una exposición destinada a los padres, apoderados y niños, acerca de hábitos saludables y prevención en salud bucal, orientada a pacientes con capacidades diferentes.



## Capacitación: Fonoaudiólogo del CRIE participó en curso internacional

El fonoaudiólogo Moisés Parra S. asistió a un curso de formación específica sobre “Manejo del paciente pediátrico con trastornos de la alimentación y alimentación oral”, a cargo de la fonoaudióloga del Children’s Hospital Of Milwaukee de Wisconsin, EE.UU., Dra. Joan Adverson.





**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL INSTITUCIONAL**



## El COSALE

Recibió, durante 2013, a alumnos de las escuelas de Kinesiología y Enfermería de la Universidad Bernardo O'Higgins para realizar prácticas en las instalaciones de salud dependientes de la JIS.

## La Jefatura de Instalaciones de Salud

Realizó un operativo cívico en la comuna de Peñaflor, apuntado a la prevención y posibles tratamientos en las patologías de traumatología y ginecología. La iniciativa puso a disposición insumos y equipo médico (un traumatólogo, ginecólogo y tres técnicos en enfermería), provenientes de los CMMs Rosa O'Higgins, Cordillera, Maipú, San Bernardo y Santiago Centro.



## COSALE, CINGE y ACHEE

Convenio de Eficiencia Energética, en el que el Edificio Corporativo junto al Hospital Militar de Santiago se encuentran participando en un proyecto para hacer un uso inteligente de la energía, con el objetivo de reducir en un 5% el consumo eléctrico en dichas instalaciones.



## Hospital Militar del Norte

Organizó la 2da Corrida “El deporte cuida tu corazón” de 5 y 10 K., en la que participó personal militar del COSALE, de la Guarnición Militar de Antofagasta, sus familias y comunidad antofagastina en general.



En conjunto con el Servicio de Salud de Antofagasta y otras instituciones de salud, realización de cuatro operativos médicos quirúrgicos en Antofagasta, beneficiando a pacientes de condición social extrema.



Además, participó en el “Simulacro de Tsunami Zona Norte del País”, organizado por la ONEMI, integrándose además, a esta actividad, los pacientes ambulatorios y familiares presentes en el momento de la realización de la actividad.

## COE

Se realizaron charlas educativas académicas en Jardines Infantiles del Ejército, universidades, entre otros. Así como también, se entregaron prácticas profesionales a alumnos de distintas universidades con convenio.

## CCM “ARICA”

Programa Preventivo Visual gestionado entre la Clínica Oftalmológica de Avanzada “Ultravisión” y el Centro Clínico Militar “Arica”, que permite otorgar un beneficio exclusivo

para el personal SISAE (titulares activos, pasivos y sus cargas), que consiste en realizar chequeos a los pacientes con el fin de detectar problemas visuales de miopía, hipermetropía, astigmatismo o presbicia, además de otorgar receta para lentes ópticos a valor de \$12.000 pagados al contado por cada paciente.



Se realizó un simulacro de terremoto y tsunami que involucró a la población de las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta, en el cual participó la totalidad del personal del CCM "Arica".

#### CCM "IQUIQUE"

Participación en Plan de Vacunación Masiva decretado por el Ministerio de Salud con motivo de la realización de la fiesta de La Tirana y debido al alto porcentaje de contagiados con influenza AH1N1 en la Región de Tarapacá.



Evacuación en Hogar de Ancianos "San Vicente de Paul", de Iquique, con motivo del Simulacro de terremoto y tsunami que se realizó desde la provincia de Arica y Parinacota hasta la Región de Atacama.

#### CCM "VALDIVIA"

Reconocimiento de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), en el proceso de Evaluación de Siniestralidad Efectiva que realiza este Centro de Salud Ocupacional, e

hicieron entrega de la certificación que acredita al Centro Clínico Militar como la empresa con la más baja tasa de siniestralidad en accidentes laborales, incapacidades o enfermedades profesionales, ocurridos en el período y que la destaca entre las demás empresas adheridas, a nivel regional.

### SEREMI de Medio Ambiente destacó el trabajo del CCM “Valdivia”

El CCM Valdivia realizó una campaña de recolección de envases de plásticos, celebrando el Día Mundial del Reciclaje y logrando reunir 1.023 envases. El SEREMI de la Región destacó el trabajo realizado en el establecimiento de salud y felicitó a los funcionarios, calificando la iniciativa de educadora.

### CCM “COYHAIQUE”

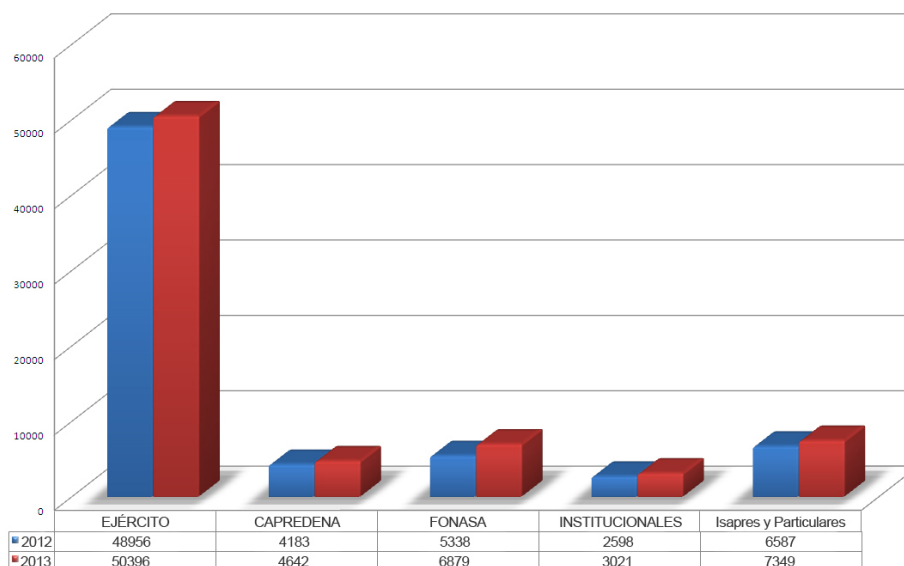
Con la finalidad de apoyar a las comunidades más aisladas de la Región de Aysén, la IV División de Ejército en conjunto con el Centro Clínico Militar “Coyhaique”, efectuó en abril de 2013, un operativo médico que incluyó la visita de 17 médicos especialistas a las localidades de Cochrane, Caleta Tortel y Villa O’Higgins.



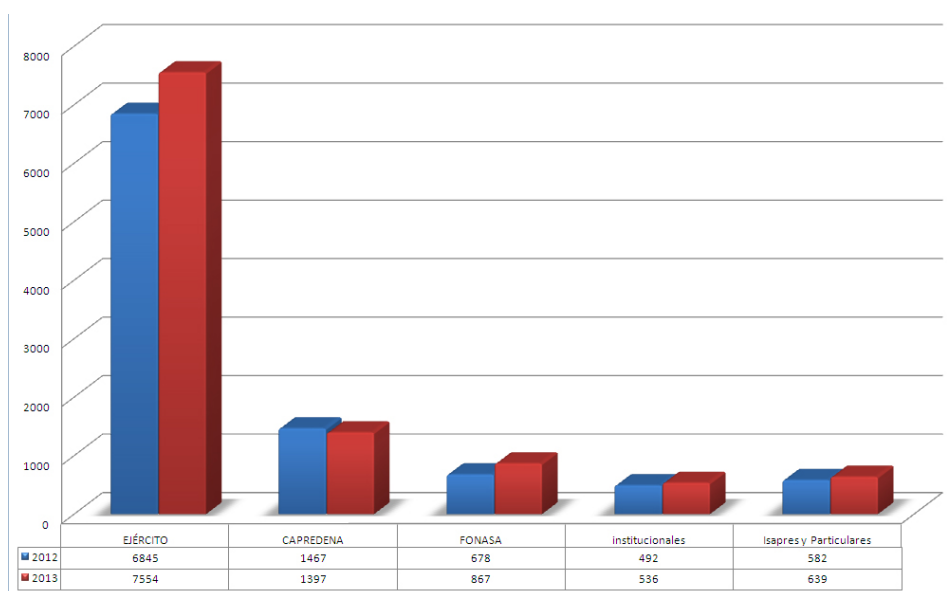
## Estadísticas de Atención

### Hospital Militar de Santiago

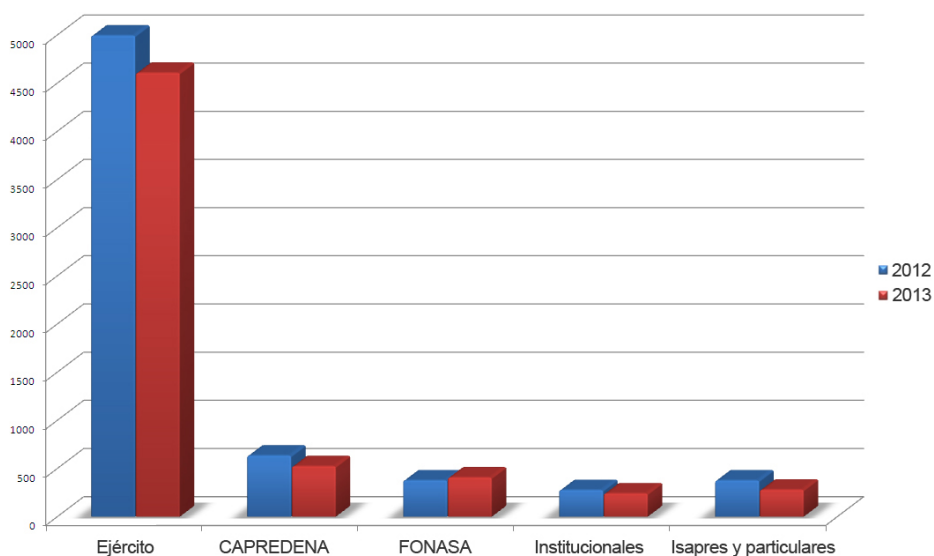
SERVICIO DE URGENCIA		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
EJÉRCITO	48.956	50.396
CAPREDENA	4.183	4.642
FONASA	5.338	6.879
Institucionales	2.598	3.021
Isapres y Particulares	6.587	7.349
<b>TOTAL</b>	<b>67.662</b>	<b>72.287</b>



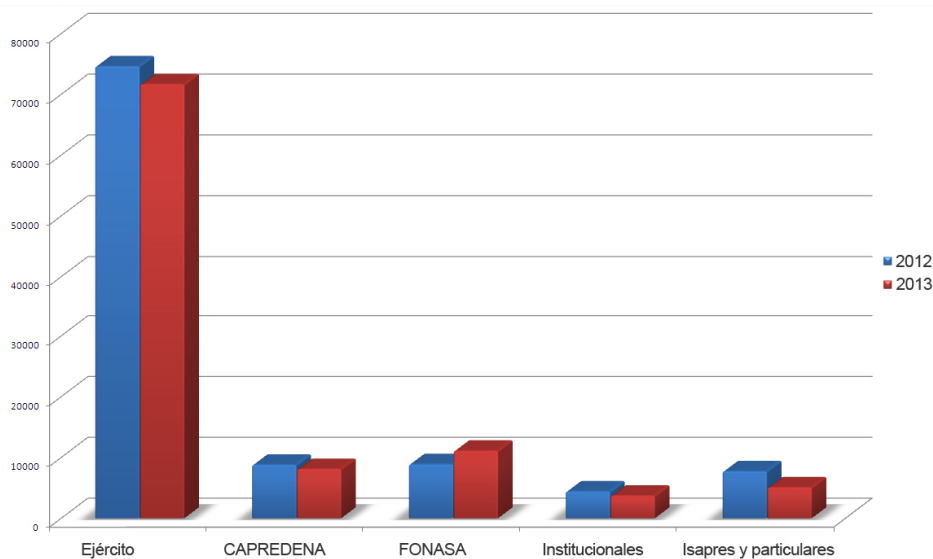
HOSPITALIZACIONES		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
EJÉRCITO	6.845	7.554
CAPREDENA	1.467	1.397
FONASA	678	867
Institucionales	492	536
Isapres y Particulares	582	639
<b>TOTAL</b>	<b>10.064</b>	<b>10.993</b>



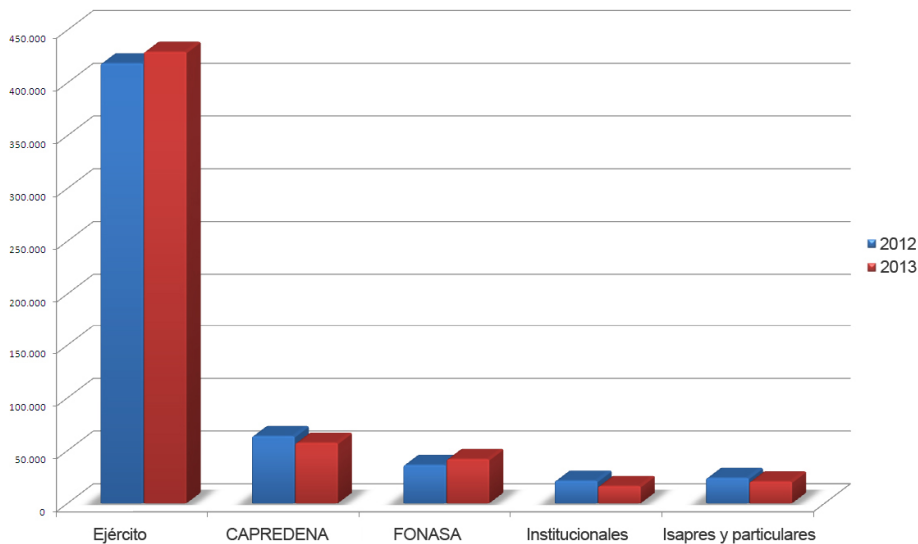
<b>CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS EN PABELLÓN</b>		
<b>SISTEMA DE PREVISIÓN</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
EJÉRCITO	4.995	4.608
CAPREDENA	635	525
FONASA	378	408
Institucionales	277	242
Isapres y Particulares	377	281
<b>TOTAL</b>	<b>6.662</b>	<b>6.064</b>



<b>DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES</b>		
<b>SISTEMA DE PREVISIÓN</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
EJÉRCITO	74.611	71.670
CAPREDENA	8.798	8.104
FONASA	8.881	11.097
Institucionales	4.404	3.704
Isapres y Particulares	7.727	5.071
<b>TOTAL</b>	<b>104.421</b>	<b>99.646</b>

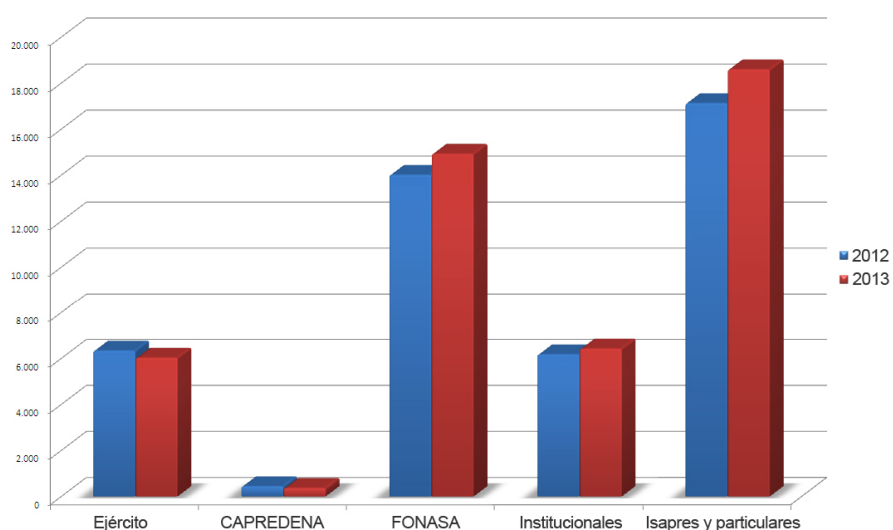


LABORATORIO CLÍNICO		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
EJÉRCITO	418.302	429.288
CAPREDENA	63.638	57.311
FONASA	36.237	41.899
Institucionales	21.353	16.348
Isapres y Particulares	24.015	20.670
<b>TOTAL</b>	<b>563.545</b>	<b>565.516</b>



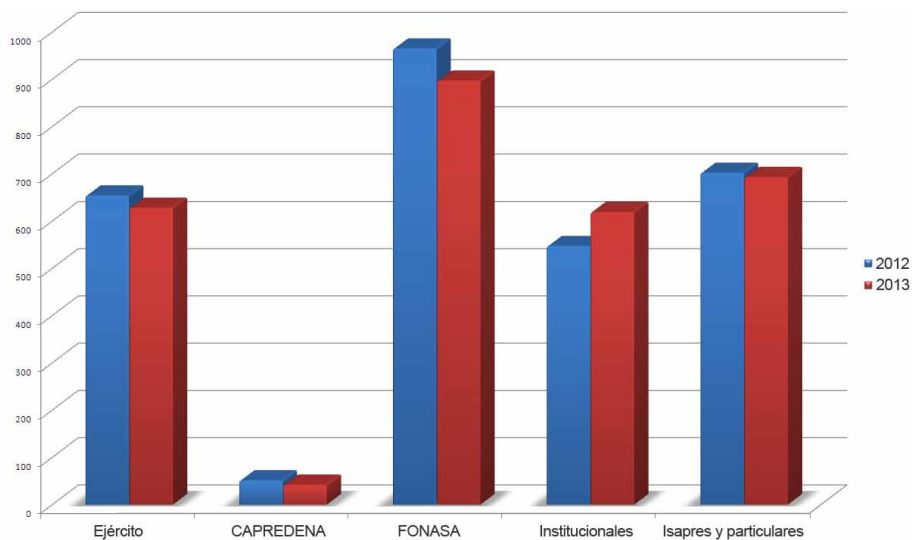
## Hospital Militar del Norte

SERVICIO DE URGENCIA		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
EJÉRCITO	6.336	6030
CAPREDENA	442	370
FONASA	14.012	14.927
Institucionales	6.174	6.423
Isapres y Particulares	17.127	18.594
<b>TOTAL</b>	<b>44.091</b>	<b>46.344</b>

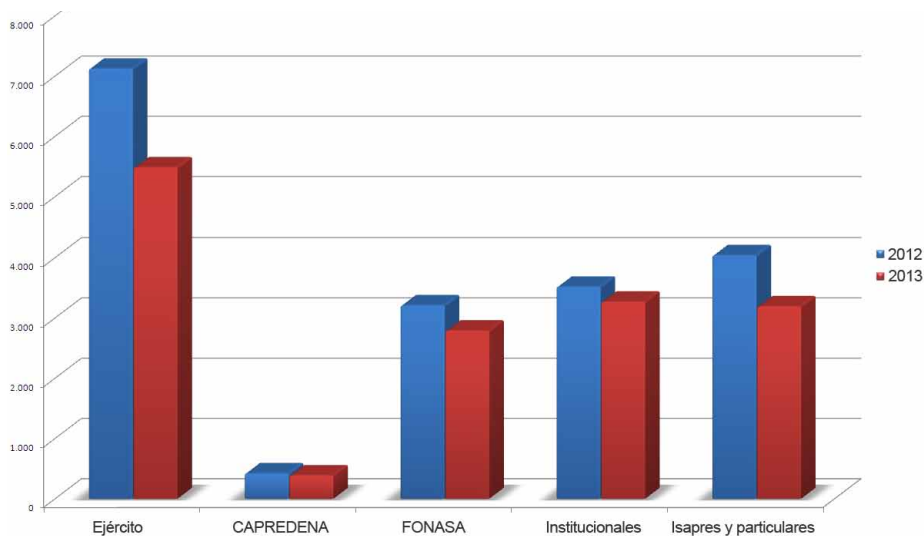


CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS EN PABELLÓN		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
EJÉRCITO	654	628
CAPREDENA	51	42
FONASA	965	897
Institucionales	547	619
Isapres y Particulares	702	693
<b>TOTAL</b>	<b>2.919</b>	<b>2.879</b>

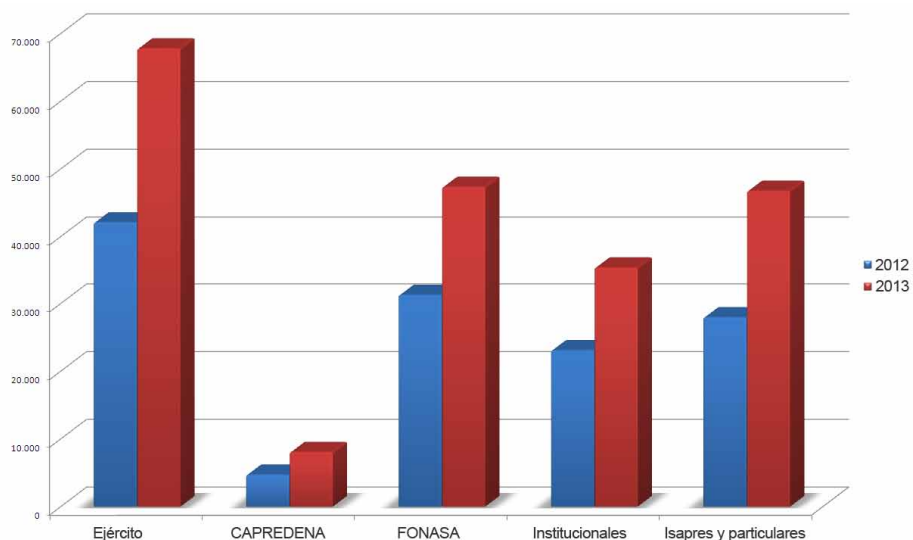




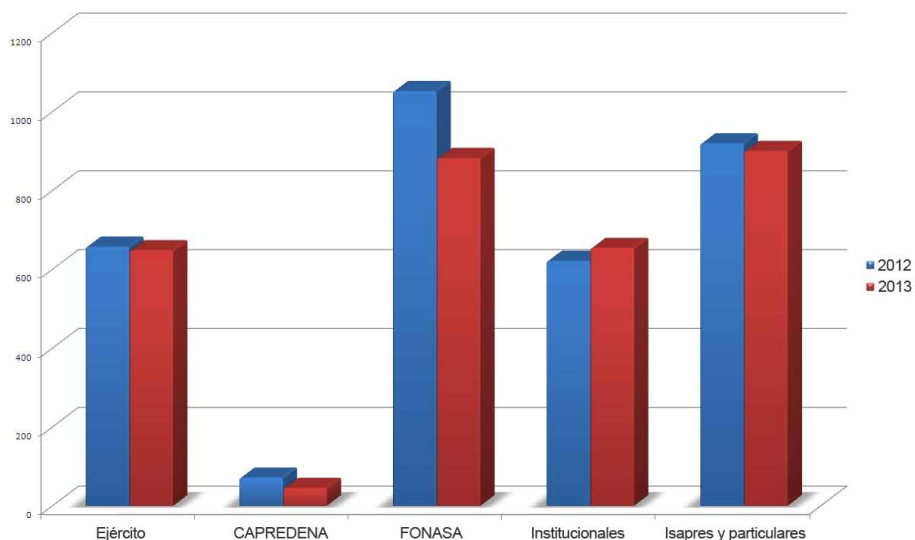
DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
EJÉRCITO	7.122	5.483
CAPREDENA	420	386
FONASA	3.207	2.789
Institucionales	3.516	3.268
Isapres y Particulares	4.038	3.191
<b>TOTAL</b>	<b>18.303</b>	<b>15.117</b>



<b>LABORATORIO CLÍNICO</b>		
<b>SISTEMA DE PREVISIÓN</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
EJÉRCITO	42.094	67.786
CAPREDENA	4.712	8.063
FONASA	31.259	47.332
Institucionales	23.089	35.306
Isapres y Particulares	27.968	46.743
<b>TOTAL</b>	<b>129.122</b>	<b>205.230</b>

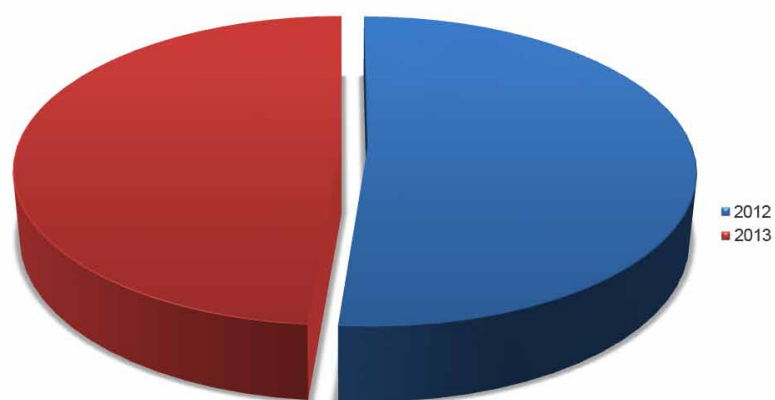


<b>HOSPITALIZACIÓN</b>		
<b>SISTEMA DE PREVISIÓN</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
EJÉRCITO	657	648
CAPREDENA	71	45
FONASA	1.052	882
Institucionales	621	654
Isapres y Particulares	919	900
<b>TOTAL</b>	<b>3.320</b>	<b>3.129</b>

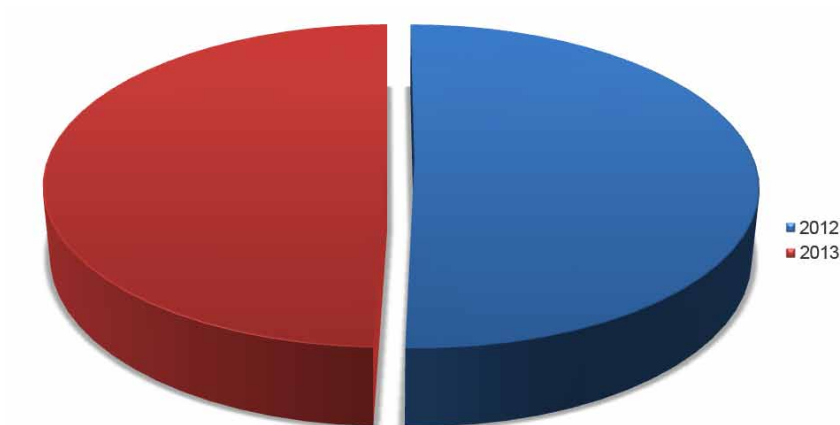


### Central Odontológica del Ejército (COE)

ATENCIONES A BENEFICIARIOS DEL SISAE		
ESPECIALIDADES	2012	2013
Urgencia	87.964	83.431
Radiología	20.996	19.047
Cirugía	6.998	8.032
Ortodoncia	18.728	18.205
Operatoria	4.144	3.089
Endodoncia	14.163	12.991
Prótesis fija	13.683	12.747
Prótesis removible	10.328	10.317
Periodoncia	16.602	15.971
Odontopediatría	675	564
Disfunción	4.336	4.114
Lab. otras especialidades	5.574	5.339
Implantología	0	216
Laboratorio ortodoncia	1.309	18
Lab. prótesis fija unit.	3.448	3.581
Lab. prótesis fija plural	1.306	862
Laboratorio implantología	0	131
<b>TOTAL</b>	<b>210.254</b>	<b>198.655</b>



<b>ATENCIONES A OTRAS INSTITUCIONES DE LAS FAs, ISAPRES Y PARTICULARES</b>		
<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Urgencia	15.508	13.581
Radiología	3.952	3.275
Cirugía	629	1.007
Ortodoncia	12.993	13.950
Operatoria	399	236
Endodoncia	2.766	1.576
Prótesis fija	1.231	1.183
Prótesis removible	402	460
Periodoncia	819	686
Odontopediatría	50	45
Disfunción	246	246
Lab. otras especialidades	503	687
Implantología	5	266
Laboratorio ortodoncia	851	2.120
Lab. prótesis fija unit.	350	302
Lab. prótesis fija plural	92	85
Laboratorio implantología	0	221
<b>TOTAL</b>	<b>40.796</b>	<b>39.896</b>



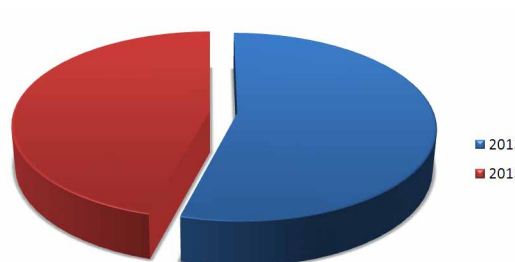
### Jefatura de Instalaciones (JIS)

Estadística de atención de instalaciones dependientes de la JIS, Centros Médicos Militares y Centros Clínicos Militares.

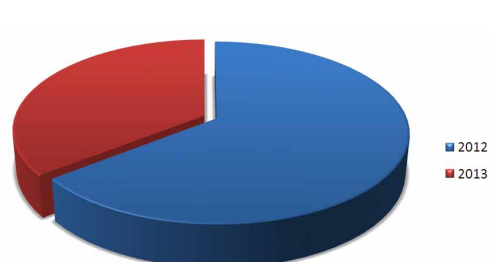
#### Centros Médicos Militares

CONSULTAS MÉDICAS		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
Beneficiarios SISAE	83.037	69.789
No beneficiarios	3.672	2.025
<b>TOTAL</b>	<b>86.709</b>	<b>71.814</b>

#### Beneficiarios

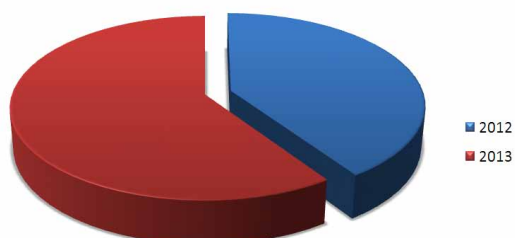


#### No Beneficiarios

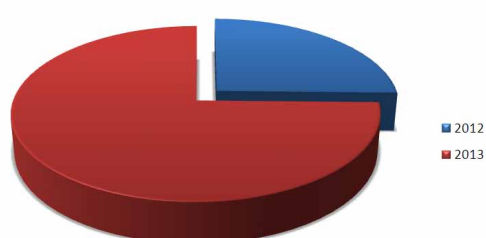


PROCEDIMIENTOS DE APOYO		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
Beneficiarios SISAE	37.438	54.715
No beneficiarios	2.007	5.918
<b>TOTAL</b>	<b>39.445</b>	<b>60.633</b>

*Beneficiarios*

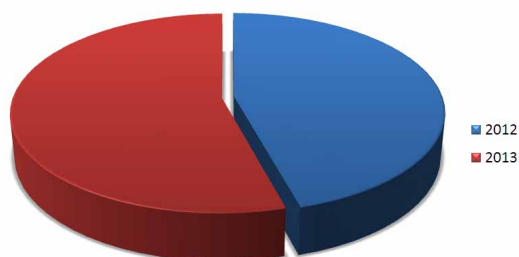


*No Beneficiarios*

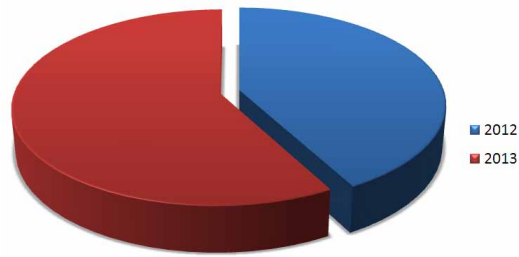


IMAGENOLÓGÍA		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
Beneficiarios SISAE	5.848	6.941
No beneficiarios	834	1.152
<b>TOTAL</b>	<b>6.682</b>	<b>8.093</b>

*Beneficiarios*

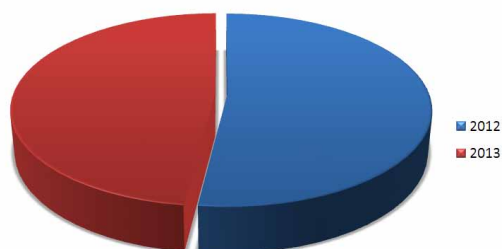


*No Beneficiarios*

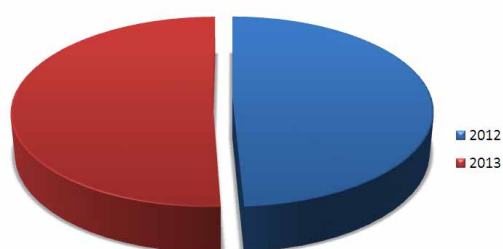


PRESTACIONES ODONTOLÓGICAS		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
1er Nivel (Básico)	96.469	88.944
2do Nivel (Especialidades)	37.201	38.404
<b>TOTAL</b>	<b>133.670</b>	<b>127.348</b>

*1er Nivel*



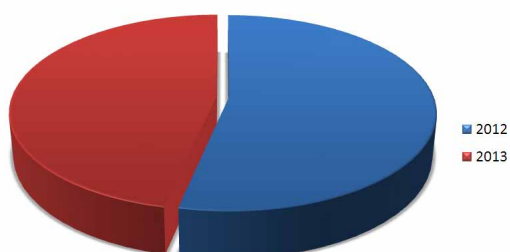
*2do nivel*



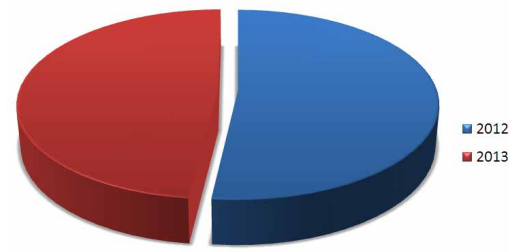
### Centros Clínicos Militares

CONSULTAS MÉDICAS		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
Beneficiarios SISAE	89.462	78.001
No beneficiarios	38.739	36.025
<b>TOTAL</b>	<b>128.201</b>	<b>114.026</b>

*Beneficiarios*

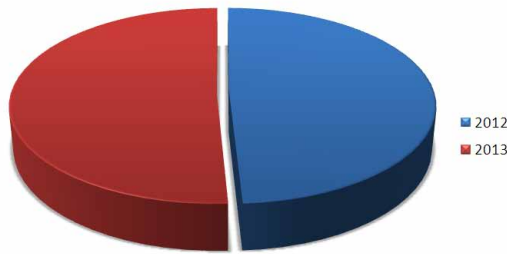


*No Beneficiarios*

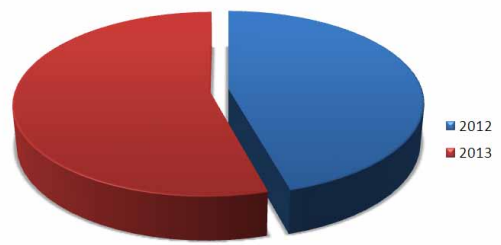


PROCEDIMIENTOS DE APOYO		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
Beneficiarios SISAE	91.897	95.021
No beneficiarios	125.914	150.260
<b>TOTAL</b>	<b>217.811</b>	<b>245.281</b>

*Beneficiarios*

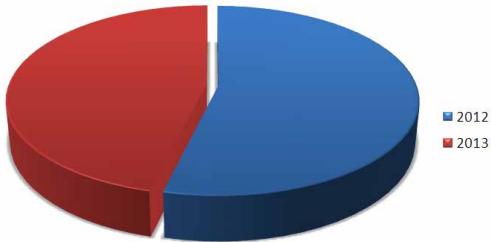


*No Beneficiarios*

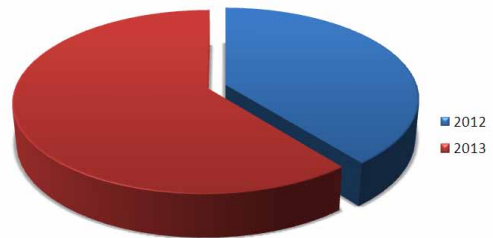


IMAGENOLOGÍA		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
Beneficiarios SISAE	32.903	28.184
No beneficiarios	34.306	53.282
<b>TOTAL</b>	<b>67.209</b>	<b>81.466</b>

*Beneficiarios*



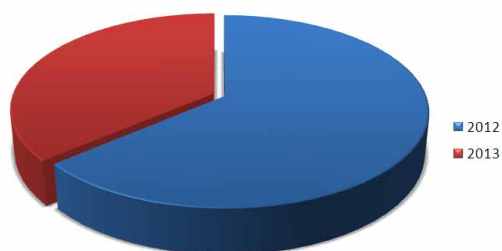
*No Beneficiarios*



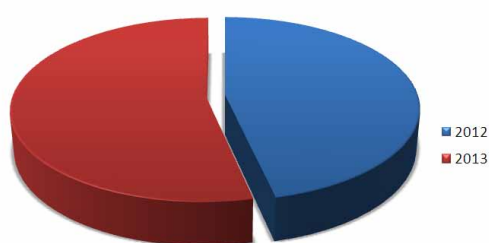


LABORATORIO CLÍNICO		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
Beneficiarios SISAE	257.733	146.319
No beneficiarios	111.597	128.895
<b>TOTAL</b>	<b>369.330</b>	<b>275.214</b>

*Beneficiarios*

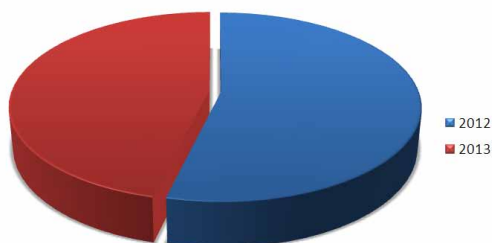


*No Beneficiarios*

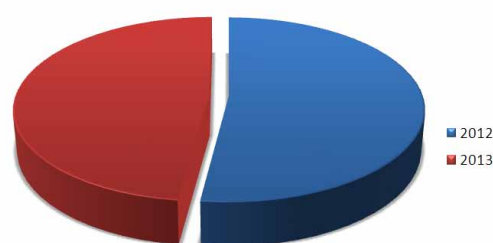


PRESTACIONES ODONTOLÓGICAS		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
Beneficiarios SISAE	105.064	90.040
No beneficiarios	142.072	131.105
<b>TOTAL</b>	<b>247.136</b>	<b>131.105</b>

*Beneficiarios*



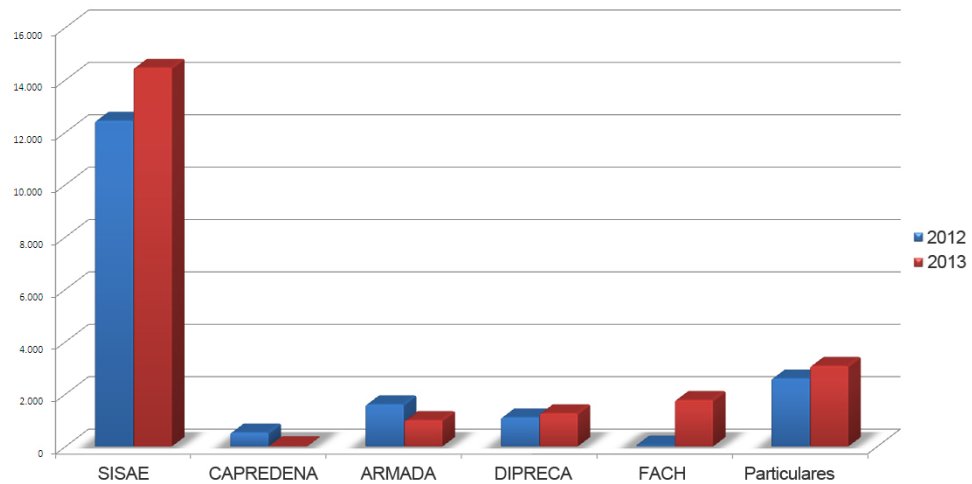
*No Beneficiarios*



## Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército (CRIE)

Estadística de atenciones a beneficiarios del SISAE año 2013:

SISTEMA DE PREVISIÓN	2012	2013
SISAE	12.435	14.462
CAPREDENA	530	18
ARMADA	1.604	1.003
DIPRECA	1.106	1.265
FACH	52	1.771
PARTICULARES	2.594	3.074
<b>TOTAL</b>	<b>18.321</b>	<b>21.593</b>



ESPECIALIDADES	2012	2013
Neurología	300	310
Fisiatría	601	786
Kinesiología	4.496	5.291
Terapia ocupacional	4.900	5.625
Fonoaudiología	4.005	5.086
Psicología	1.355	1.751
Psicopedagogía	1.808	1.922
Procedimientos de enfermería	188	197
Traslados	331	314
Salas	337	301
<b>TOTAL</b>	<b>18.321</b>	<b>21.583</b>

