



Salud *al día*



Boletín Electrónico del SISAE

Asesoría Comunicacional COSALE

Comando de Salud del Ejército - Boletín Informativo N° 2 - 2012

Tecnología

Entrega de resultados de exámenes de laboratorio en línea

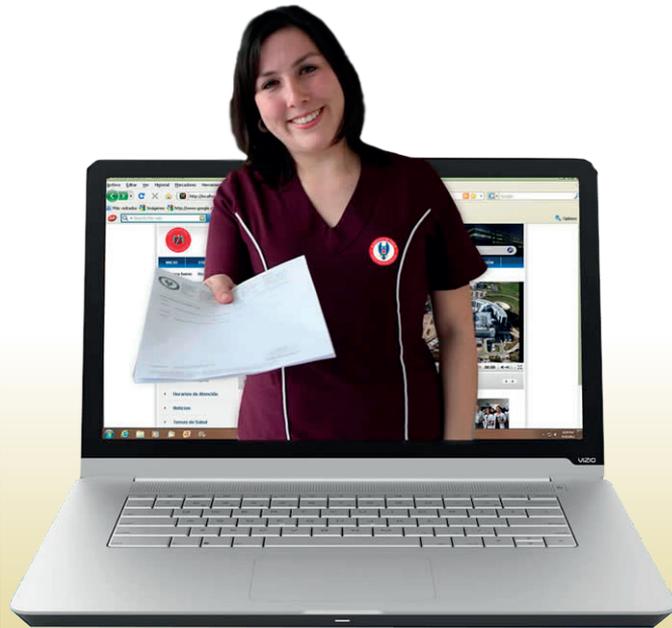
A partir del mes de septiembre, se ha incorporado a través del sitio web del Hospital Militar de Santiago (HMS) y del portal web del COSALE esta nueva tecnología al servicio de los pacientes, lo que representa

una puesta al día respecto a la medicina de laboratorio. Esta herramienta permite al paciente obtener los resultados de sus exámenes de laboratorio realizados en el HMS y en el Centro Médico Militar "Cordillera",

sin recurrir al hospital nuevamente tras la toma de la muestra, agilizando la atención de salud y permitiendo no incurrir en gastos adicionales de tiempo y dinero.

Para acceder a estos resultados se debe:

- 1 Ingresar al sitio web www.hms.cl o www.cosale.cl.
- 2 Hacer clic en el ícono "resultados de exámenes de laboratorio".
- 3 Digitar el número de RUT del paciente y el número de la boleta que recibió por la atención, los que serán solicitados.



Nuevas tecnologías al servicio del paciente

Telerradiografía



Gracias a las nuevas tecnologías aplicadas al apoyo del diagnóstico en el HMS, el paciente podrá contar con un acceso más rápido y eficiente a los resultados de imagenología y anatomía patológica. En este sentido, el departamento de Diagnóstico por Imágenes

de esta instalación de salud comenzó a utilizar la Telerradiografía, mediante la cual los médicos del hospital pueden revisar las radiografías desde sus casas. Este avance permitirá acortar la lista de espera de los informes que antes tardaban alrededor de 5 días hábiles.

Equipo de inmuno histoquímica

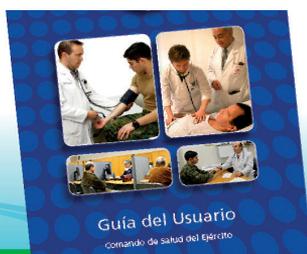


Por otra parte, el Servicio de Anatomía Patológica del HMS, ha incorporado el Equipo de inmuno histoquímica, el que permite analizar biopsias que con examen microscópico normal no

se pueden diagnosticar. Esto permitirá que las muestras que antes se iban al extrasistema para ser analizadas, se puedan procesar en el mismo Hospital.

Nueva ginecóloga obstetra

En el CMM "Santiago Centro" se encuentra atendiendo una nueva ginecóloga obstetra, la Dra. Paola Rodríguez J., los días lunes de 08:00 a 17:00 hrs. y miércoles de 08:00 a 16:00 hrs. para la atención clínica de pacientes y los jueves de 08:00 a 14:00 hrs. para toma de ecografías ginecológicas y obstétricas.



Guía del Usuario

Esta guía lo ayudará a entender sus coberturas, cómo funcionan y en qué consisten. Descárgela desde www.cosale.cl/publicaciones



Tecnología

Radiografía computarizada Dolphin

Actualmente la Central Odontológica del Ejército cuenta con un avanzado sistema computacional para realizar estudios cefalométricos computarizados, el sistema Dolphin, lo que ha significado un gran avance tanto para los profesionales del área odontológica como para los pacientes.

La cefalometría es el nombre que se da a las medidas que se obtienen del cráneo humano, por lo general realizadas por radiografías. Es de gran utilidad en la elaboración de diagnósticos y

en las evaluaciones de control y postratamiento en odontología. Este sistema permite hacer un análisis computarizado de la radiografía cefalométrica, que junto a imágenes del



Dra. Paula Hetz V., radióloga, realizando trazados cefalométricos en el sistema Dolphin.

rostro y dientes del paciente, proveen en forma gráfica las medidas específicas a la hora de comenzar el tratamiento, realizar un estudio con mayor rapidez y precisión. La cefalometría no es una ciencia exacta, por las dificultades de localización de los puntos y la inexactitud de los exploradores a la hora de encontrarlos; no obstante es, junto a los modelos dentales, una de las principales herramientas diagnóstica en ortodoncia.

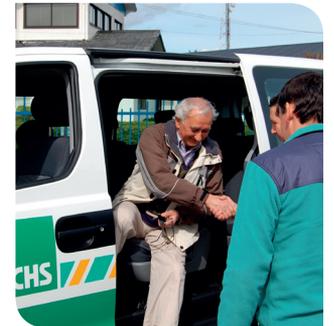
Plan piloto de traslado de pacientes de la macrozona de Valdivia

Tras un acuerdo comercial, entre el COSALE y la Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A., (ESACHS), se suscribió un servicio de acercamientos y traslados de pacientes (beneficiarios del SISAE) ambulatorios y hospitalizados residentes de la macrozona de la ciudad Valdivia.

Esta zona de salud comprende los límites jurisdiccionales entre la ciudad de Victoria e Isla Grande de Chiloé.

De esta forma, se espera trasladar a los beneficiarios hacia distintos

centros de mayor resolutivez de salud de esta macrozona, cuando así médicamente se amerite. Las coordinaciones y horarios de salida de vehículos, se realizan directamente en el CCM "Valdivia".



Al día

Contamos con un completo equipo de salud mental

El CMM "Santiago Centro" cuenta con un completo equipo de salud mental, integrado por profesionales que atienden en los siguientes horarios:

Dra. Eliana Solís, Psiquiatra Adulto Martes y jueves de 13:00 a 17:00 hrs.

Dra. Laura Kamei, Psiquiatra Infantil Jueves de 08:00 a 17:00 hrs.

Claudia Cortés, Psicóloga Adulto Martes y viernes de 08:30 a 12:30 hrs.

Humberto Peña, Psicólogo Adulto Lunes de 08:10 a 17:00 horas, Miércoles de 13:00 a 17:00 y Viernes de 08:00 a 12:00 horas.

Claudia Freraut, Psicóloga Infante Juvenil Martes y jueves de 09:15 a 17:00 hrs. Viernes de 09:00 a 16:00 hrs.

Paola Rojas G., Psicopedagoga Lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs. Viernes de 08:00 a 16:00 hrs.

María Magdalena Pesse, Fonoaudióloga Miércoles de 08:00 a 17:00 horas.



Teléfonos del Centro Médico: (02) 446 6633 - (02) 446 6632

Acuerdo comercial con el Hospital del Cobre de Calama

En su constante preocupación por la salud y bienestar de sus beneficiarios, recientemente, el COSALE a través de su organismo asegurador la JEAFOALE, alcanzó un completo acuerdo comercial con el Hospital del Cobre en la ciudad de Calama, mediante el cual se brindará atención a todo el personal de esa guarnición como también, al personal en condición de retiro y sus respectivos familiares, debidamente reconocidos como causantes de asignación familiar.

De esta forma, las modernas instalaciones de este hospital, la tecnología asociada y su alta resolutivez médica estarán al servicio de la demanda

que realicen en materia de salud los beneficiarios de esa zona, que alcanzan a un total de 4.284 personas.



Nuevos convenios en salud

Recientemente se realizó un convenio con el Hospital Clínico de la Universidad Mayor o Inversalud en la ciudad de Temuco y, también, con el Hospital Fundación San José en la ciudad de Puerto Varas.

Respecto de los hospitales regionales, próximamente se alcanzará un acuerdo con el Hospital Autogestionado ubicado en la ciudad de Osorno, manteniéndose la oferta de salud en el

resto de los hospitales de la Red Pública. Además se espera potenciar la actual relación comercial con los

Hospitales Públicos de las ciudades de Victoria, Temuco, Valdivia y Puerto Montt.



Beneficios

Acuerdos con BancoEstado y BCI para financiar copagos de salud

El COSALE suscribió un acuerdo de colaboración mutua con **BancoEstado y BCI**, con el propósito de entregar a sus beneficiarios una alternativa de financiamiento para los copagos por prestaciones de salud en las instalaciones de salud del Ejército. Estos acuerdos comenzarán a regir a partir del mes de octubre de 2012.

El financiamiento por parte del **BancoEstado** podrá realizarse a través de tres modalidades:

- 1) Pagos al contado realizados con tarjetas de débito
- 2) Pagos en cuotas con tarjetas de crédito bancarias (3, 6 y 12 cuotas sin interés).
- 3) Financiamiento en créditos en cuotas, a tasas de interés preferenciales para quienes opten por montos y plazos mayores.



Comandante de Salud, GDB Humberto Oviedo A. y la Subgerente Segmento Personas de la entidad bancaria, Sra. Constanza Suárez P.

En tanto, el financiamiento por parte del Banco BCI podrá realizarse a través de la siguiente manera:

- 1) Pago vía tarjeta de crédito BCI en la modalidad 3 y 6 cuotas precio contado, en forma exclusiva para prestaciones médicas.
 - **BCI**
Clientes BCI y nuevos clientes cuentacorrentista, con una tasa preferencial la que será informada mensualmente.
- 2) Financiamiento, vía crédito de consumo, para cancelación de intervenciones quirúrgicas de mayor valor de acuerdo a las siguientes consideraciones:
 - **BCI NOVA**
Clientes con Cuenta Prima y Pac Normal con tasa preferencial la que será informada mensualmente.



Comandante de Salud, GDB Humberto Oviedo A. y la Gerente de Convenios de la entidad bancaria, Sra. Vivian Nazal Zedán.

Servicios de Urgencia: ¡Conózclos!**HMS**

Para su conocimiento, el Servicio de Urgencia del Hospital Militar de Santiago cuenta con cuatro tipos de atención: Urgencia General, Urgencia Dental, Urgencia Traumatológica y Urgencia Ginecológica.

Prioridad de atención en el Servicio de Urgencia

Generalmente, el Servicio de Urgencia atiende por orden de llegada, pero esto se puede alterar por la necesidad de atender a un paciente aquejado de una patología que requiera atención prioritaria. Para lo anterior, el Hospital



cuenta con una **Sala de Categorización "Triage"**, donde se clasifican a los pacientes por su estado de gravedad, definiendo así su prioridad de atención.

Clasificaciones de Urgencia Desde C1 (lo más grave) a C-4 (no urgente). Por lo anterior, NO es extraño que alguien sea atendido primero, aun cuando haya llegado después que usted (dado su estado de gravedad).

HMN

El Servicio de Urgencia del Hospital Militar del Norte reúne a un completo equipo humano capaz de responder durante las 24 horas del día, todo tipo de consultas médicas tanto de adultos como pediátricas.

Además, para la atención de urgencias de adultos, se encuentra implementado un **"Sistema de Categorización de Pacientes"**, realizándose en esta área una evaluación clínica de estos, con el objeto de conocer la complejidad de sus molestias, lo que permite brindar atención de acuerdo a la gravedad del enfermo y no por orden de llegada,

clasificándolos en algunos de los 4 niveles de categorización:

- **C1 Urgencia vital (Ingreso inmediato)**
- **C2 Alta complejidad**
- **C3 Mediana complejidad**
- **C4 Baja complejidad**

El accionar permanente de los Servicios de Apoyo como

imagenología, laboratorio, banco de sangre, ambulancias, pabellones quirúrgicos, unidad de tratamiento intermedio adulto y pediátrico y hospitalización, así como roles de especialistas de llamado, hacen que el trabajo se desarrolle en forma integral con el respaldo de todo el Hospital.

**Nuevas prestaciones en el CMM "San Bernardo"**

El CMM "San Bernardo" brinda dos nuevas prestaciones, tonometría aplanática y el examen optométrico con o sin prescripción de lentes, los que son realizados por un profesional

tecnólogo médico con mención en oftalmología.

Para ello, cuenta con el equipamiento necesario para realizar estos exámenes como

lo son el autorrefractómetro y lensómetro con tonómetro. Además, en el centro médico se encuentra ubicado un stand de la óptica Moneda Rotter donde los pacientes adquieren sus lentes u otros elementos oftalmológicos bajo el convenio existente. El profesional atiende los días lunes de 8.30 a 14.00 hrs. y jueves de 13.00 a 17.00 hrs.

El Centro Médico está ubicado en calle Zapata Lillo Nº 55, San Bernardo, teléfonos 02-8593996 y 02-8560640. Horario de atención de lunes a jueves de 8.00 a 17.00 hrs y viernes de 8.00 a 16.00 hrs.



HMS realizó 1^{er} Seminario de Brigadas de Emergencias para Hospitales y Clínicas

El Hospital Militar de Santiago organizó el 1^{er} Seminario de "Brigadas de Emergencias para Hospitales y Clínicas", con la finalidad de establecer los lineamientos estratégicos en la planificación y desarrollo de las diversas actividades a desarrollar para hacer frente a cualquier catástrofe que conlleve una grave alteración de su trabajo normal. Las exposiciones las inició el

Dr. Alberto Maturana P., Director del Diplomado en "Gestión y Planificación en Emergencias y Desastres" de la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Posteriormente se expusieron los temas: "Comando de Incidentes" a cargo de la Empresa SUATRANS y "TRIAGE en emergencias" dictado por el TCL (OSS) Helmuth Schweizer H., Jefe del Servicio de Urgencia del HMS.



Durante la Feria Exposición, el Director General del HMS., CRL. E. Strömbäck C., y demás autoridades del HMS., junto al Dr. Alberto Maturana Palacios, expositor en el seminario

Unidad Psicopedagogía CRIE: Ayudando al aprendizaje del niño

La psicopedagogía es la disciplina que integra el área de la psicología como de la educación para aplicar y dar solución a los distintos tipos de problemas de aprendizaje que pueda tener un individuo, a su vez aborda el entendimiento y conocimiento de las aptitudes, habilidades capacidades y áreas de interés de la persona en el transcurso de su proceso educativo.

La unidad de psicopedagogía del Centro de Rehabilitación Infantil consta de dos psicopedagogas formadas en el ámbito clínico, quienes atienden a niños desde 3 a 18 años que presenten dificultades de aprendizaje secundarias a necesidades educativas de tipo transitorias o permanentes, realizando evaluación, diagnóstico, tratamiento, derivaciones y reevaluaciones pertinentes junto a un completo equipo



Psicopedagogas, Mariela Leyton C. y Sara Soto O.

transdisciplinario que comprende distintas disciplinas como lo son la psicología, fonología, terapia ocupacional y kinesiología.

Salud y Prevención

Viajeros internacionales, prevención de Enfermedades Tropicales



Se estima que cerca de cien mil chilenos viajan con destino a Perú, Bolivia, Brasil, Colombia o Ecuador durante los feriados largos o vacaciones. Suramérica es el primer destino turístico para pasar unos días de descanso, sin embargo, la visita a latitudes tropicales nos

expone también a condiciones climáticas diferentes.

Dependiendo de muchos factores, existe el riesgo de contraer agentes transmisibles que están presentes en ambientes más cálidos y de provocar enfermedades que ya han sido erradicadas en Chile.

La prevención, a través de una planificación anticipada, en conjunto con un profesional de la salud e involucrando al grupo familiar completo, se recomienda por lo menos un mes antes de partir. Se debe tener en cuenta entonces:

El Hospital Militar de Santiago cuenta en su policlínico de especialidades, con un grupo de médicos infectólogos que se encuentran capacitados para atender y solucionar todas las dudas que

pudiesen tener los beneficiarios del SISAE. Asimismo, la Red de Salud cuenta con Vacunatorios Internacionales, en el CMM Rosa O'Higgins y en el Hospital Militar de Santiago. El llamado es a aprovechar la oportunidad

de planificar su viaje con tiempo y apoyarse con los expertos que le permitirán disfrutar con mayor seguridad su próximo viaje a destinos tropicales de Suramérica o el resto del mundo.

Recomendaciones



- ✓ Revisar itinerarios y actividades a realizar.
- ✓ Calidad del alojamiento y alimentación.
- ✓ Condición de salud antes del viaje (medicamentos en uso, donde requerir atención médica en caso necesario en el lugar de destino).
- ✓ Esquemas de vacunas recibidas con anterioridad, prevención de enfermedades específicas de la región a visitar, con medidas de protección como vacunas (fiebre amarilla, fiebre tifoidea, influenza, sarampión). Medicamentos profilácticos (malaria, leptospirosis).
- ✓ Medidas generales como repelentes, mosquiteros, ropa adecuada (malaria, dengue, fiebre amarilla).
- ✓ Conductas de alimentación segura para el agua y la comida (diarreas del viajero, hepatitis aguda).