



# Salud al día



Asesoría Comunicacional DIVSAL

División de Salud del Ejército - Diario Informativo SISAE N° 28 - Octubre 2022

## Nuevo convenio de colaboración con Farmacias Ahumada



La División de Salud (DIVSAL) a través de la Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud del Ejército (JEAFO SALE), suscribió un nuevo convenio de descuentos por compra de medicamentos y otros productos

con la cadena de Farmacias Ahumada, el que comenzó a regir a partir del 01 de octubre, otorgando precios preferenciales a los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército (SISAE) y al personal que trabaja en el Ejército.

A partir del 01 de octubre, comenzó el convenio a título no oneroso con Farmacias Ahumada SpA, accediendo los beneficiarios titulares, cargas familiares y personal que trabaja en el Ejército de Chile, a descuentos basales, vademécums y servicios otorgados por la cadena farmacéutica, en todas sus sucursales a nivel nacional.

Cabe indicar que los beneficiarios no necesitarán enrolarse para tener los descuentos, siendo solo necesario llevar el carnet de identidad a la hora de la compra. Asimismo se informa que el anterior convenio existente con Farmacias Cruz Verde, pierde su vigencia el mismo día 01 de octubre de 2022.

### Las categorías y sus descuentos son:

- Medicamentos Genéricos 70%
- Medicamentos Bioequivalentes 60%
- Medicamentos marca nacional e internacional 25%
- Vitaminas, minerales y productos naturales 25%
- Marcas Propias 20%
- Nutrición Deportiva 20%
- Medicina Veterinaria 20%
- Prueba y test de diagnóstico 25%
- Productos de cuidado personal 10%
- Cremas, fragancias y Cosméticos 12%
- Recetario Magistral 70%

- Servicios de Enfermería 50%
- Pañales, Formulas y Leches en Polvo 7%
- Vademécum GAM
- Programa Crónico
- Garantía de descuento 3%

### Los servicios otorgados son:

- Safe (Toma de muestra en Test de Presión, Glicemia, Colesterol y Triglicéridos) 30%
- Telemedicina 15%
- Suscripción de medicamentos +5% por 6 meses
- Despacho gratis en ecommerce x 6 meses

Importante beneficio en Programa Crónico: tercera unidad a \$1.

Los beneficiarios del SISAE podrán inscribir en los puntos de venta o a través de la página

[www.farmaciasahumada.cl](http://www.farmaciasahumada.cl) y acceder

al Programa Crónico, el cual contempla

las siguientes patologías:

Hipertensión, Dislipidemia, Diabetes, Salud mental, Anticoncepción, Respiratorio, Dermocosmética terapéutica, Glaucoma, Tiroides, Artrosis, Salud sexual, Sistema músculo esquelético y manejo del dolor, Salud preventiva, Terapia

Antitrombótica, Gastrointestinal y Antiulcerosos.

El beneficio, único para los miembros de Ejército, consta en que las primeras dos unidades toman el descuento basal de Ejército (ejemplo Bioequivalentes 60% de descuento) por lo que el descuento para un medicamento Bioequivalente que también esté en el Programa Crónico, sería: primera unidad 60% de descuento, segunda unidad 60% descuento y tercera unidad \$1 peso, sucesivamente con un tope de 36 unidades.

Para mayor información visite los sitios web [www.cosale.cl](http://www.cosale.cl) y/o [www.jeafosale.cl](http://www.jeafosale.cl).



## Conozca el servicio de agendamiento de horas online del Hospital Militar de Santiago

Con el objetivo de continuar mejorando la comunicación con los pacientes y agilizar el acceso a los servicios que brinda el Hospital Militar de Santiago (HMS), existe la opción de **agendar las horas médicas, seleccionando el día, la hora y el profesional, a través de la web del hospital [www.hms.cl](http://www.hms.cl)**.

Esta nueva funcionalidad, permite además **visualizar la agenda de atención ambulatoria** de la totalidad de los policlínicos del HMS, exámenes de laboratorio e imagenología, y da la posibilidad de **cancelación de citas** en caso de algún imprevisto. Todo esto, integrado con la agenda del sistema de salud unificado TrakCare, es accesible desde cualquier navegador web.

### ¿Cómo funciona?

Se deben **ingresar los datos personales al "Portal Paciente"** y de esta forma

quedar "enrolado". **Esta es una condición para acceder a los antecedentes clínicos de cada paciente y a la opción de reservar horas de consultas médicas**, no de exámenes, ya que eso es presencial pues requiere la entrega de una orden del doctor tratante. Desde el 2021 se han ido implementando, de manera progresiva, diferentes funciones digitales, con el fin de que la **plataforma web facilite el acceso de los pacientes a su información médica**. De esta forma, el desarrollo del "Portal Paciente", ha permitido aprovechar las capacidades

del registro clínico electrónico, poniendo a disposición del usuario su historial clínico como exámenes de rayos, laboratorio, epicrisis, entre otros.



## CCM "Concepción" solicitó a la Superintendencia su acreditación en salud



El **Centro Clínico Militar "Concepción"** solicitó a la Superintendencia del ramo su **acreditación en salud**. Para dar este paso, el Área de Gestión de Calidad del recinto realizó la denominada Autoevaluación, requisito exigido por el reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud. En ese contexto, conforme a lo señalado por la **Encargada de Calidad de la Instalación, PAC (EU) Nicole Aguilar Inostroza**, "este proceso requiere organización, planificación y principalmente el compromiso de todos y

cada uno de los integrantes de esta Instalación de salud, el cual se espera resulte exitoso, y significará un orgullo para todo el personal de este Centro de Salud". Por su parte el **Comandante de la MZS "Concepción" y Director del Centro Clínico, CRL Guillermo Horta Núñez**, indicó que "se tiene como fin principal el cumplimiento de los objetivos definidos en los respectivos planes de salud, e ir mejorando en forma continua los estándares de calidad, **garantizando la seguridad para los pacientes y colaboradores del sistema de salud institucional**", subrayó.

## Renovado servicio de call center de la Central Odontológica

Fueron inauguradas las nuevas dependencias del call center de la Central Odontológica del Ejército, el cual fue completamente renovado desde aspectos estructurales, mobiliarios y tecnológicos. Este proyecto nace para lograr dos principales cambios, el primero va en directa relación a las funcionarias al mejorar sus condiciones laborales en sus puestos de trabajo, incorporando cubículos individuales con iluminación Led, lo que permitirá brindar una mejor atención a los beneficiarios del SISAE. Por otro lado, se cuenta con nuevos sistemas informáticos,

lo que ayudará a mejorar en la respuesta a las necesidades de solicitudes de horas dentales, confirmación de horas y sus anulaciones, entre otras.

**Los medios disponibles para realizar el agendamiento de horas dentales son los siguientes:**

Fonos: **2266 84001 - 22668 4077 - 33668 4043 +56 9 4019 3082**

email: **[reservahorascoe@cosale.cl](mailto:reservahorascoe@cosale.cl)**  
Recuerde visitar **[www.cosalcoe.cl](http://www.cosalcoe.cl)** para mayor información sobre su Central Odontológica.



## Solicite su reembolso en la sucursal virtual de la JEAFO SALE

Los beneficiarios del SISAE pueden realizar reembolsos de Especialidades Críticas y Traslado en Ambulancia en la sucursal virtual de la JEAFO SALE, accediendo a este sitio a través de su cuenta personal.

### ¿Cómo realizar el reembolso?

Ingrese a Sucursal Virtual e inicie su sesión, haga clic en la Opción Mis Reembolsos.

En "Mis Solicitudes de Reembolsos", usted podrá visualizar todas las solicitudes que haya realizado recientemente.

Para generar una nueva solicitud pulse el botón "Nueva Solicitud".

### Datos de atención:

Usted deberá ingresar los siguientes datos del documento (factura o boleta):

- Fecha de emisión
- Número de documento
- Rut del Prestador o Centro Médico
- Monto total del documento

Al momento de realizar la solicitud, sólo puede adjuntar documentos en formato PDF, JPG, PNG tales como:

- Factura Exenta y Afecta Electrónica
- Boleta Exenta y Afecta Electrónica
- Boleta de Honorarios Electrónica

Los documentos deben ser nítidos, de lo contrario la solicitud será rechazada. Sólo podrá ingresar documentación que se encuentre dentro de los primeros 60 días posteriores a la fecha de emisión de la misma. Pantalla de Resumen de Solicitud de Reembolso:

Resumen Solicitud de Reembolso	
Nombre paciente:	Fecha de la atención médica:
jose antonio munoz concha	22-05-2022
Nombre corto del reembolso:	Monto solicitado a reembolsar:
solicitud de reembolso job	\$ 30.000
Correo de contacto Beneficiario:	
lucasmg@jehoes	

**Pago del Reembolso**

BANCO ESTADO  
Cuenta Nro. 5468787  
JOSE ANTONIO MUNOZ CONCHA

VALE VISTA  
Para retirar en cualquier sucursal del Banco ITAÚ.

Anterior **Generar Solicitud**

Al finalizar el proceso de solicitud de reembolso usted recibirá un e-mail a su correo electrónico, notificando que su solicitud ha sido recepcionada sin inconvenientes, mostrando la solicitud en el listado de "Mis Solicitudes de Reembolsos".

## Temas de Salud

# ALERGIA ESTACIONAL

## Cómo prepararnos:

Ahora que comienza la primavera, llegan las alergias y con ellas malestares como picazón de garganta, estornudos y congestión nasal.

### Recomendaciones para evitar alergias en esta época:

- Evitar el contacto con los alérgenos gatillantes, si uno ya los conoce.
- Ducharse en la mañana y en la tarde luego de volver a la casa o antes de dormir, para lavar los alérgenos que puedan haber quedado en la piel, pelo y ropa.
- Ventilar la casa, rutinariamente todos los días.
- Evitar caminar o hacer ejercicio en la mañana, ya que en ese periodo del día hay más liberación de pólenes.
- Para realizar deporte al aire libre es importante utilizar protección ocular como gafas de sol o de bicicleta
- Si tienes alergia al pasto o al trigo, evitar lugares donde lo estén cortando.
- Si andas en auto evita abrir la ventana, es preferible usar el aire acondicionado.
- Evita secar la ropa en los días de mayor polinización, ya que el polen se introduce en las fibras de la ropa.

- Es importante disminuir el contacto con otros irritantes, como el humo del tabaco, polvo, caspa de animal, lana, etc. ya que pueden empeorar la reacción alérgica.
- Si eres alérgico, evita tener contacto directo con los pólenes, por ejemplo salir al campo o barrer el jardín, en este periodo.

Es importante controlar los síntomas con medicamentos apropiados, indicados por el médico, estos son más efectivos cuando se usan en forma regular.

CAP. (OSS) Alejandro Hepp A.  
EMA "Sangra" - MZS "Valdivia"

