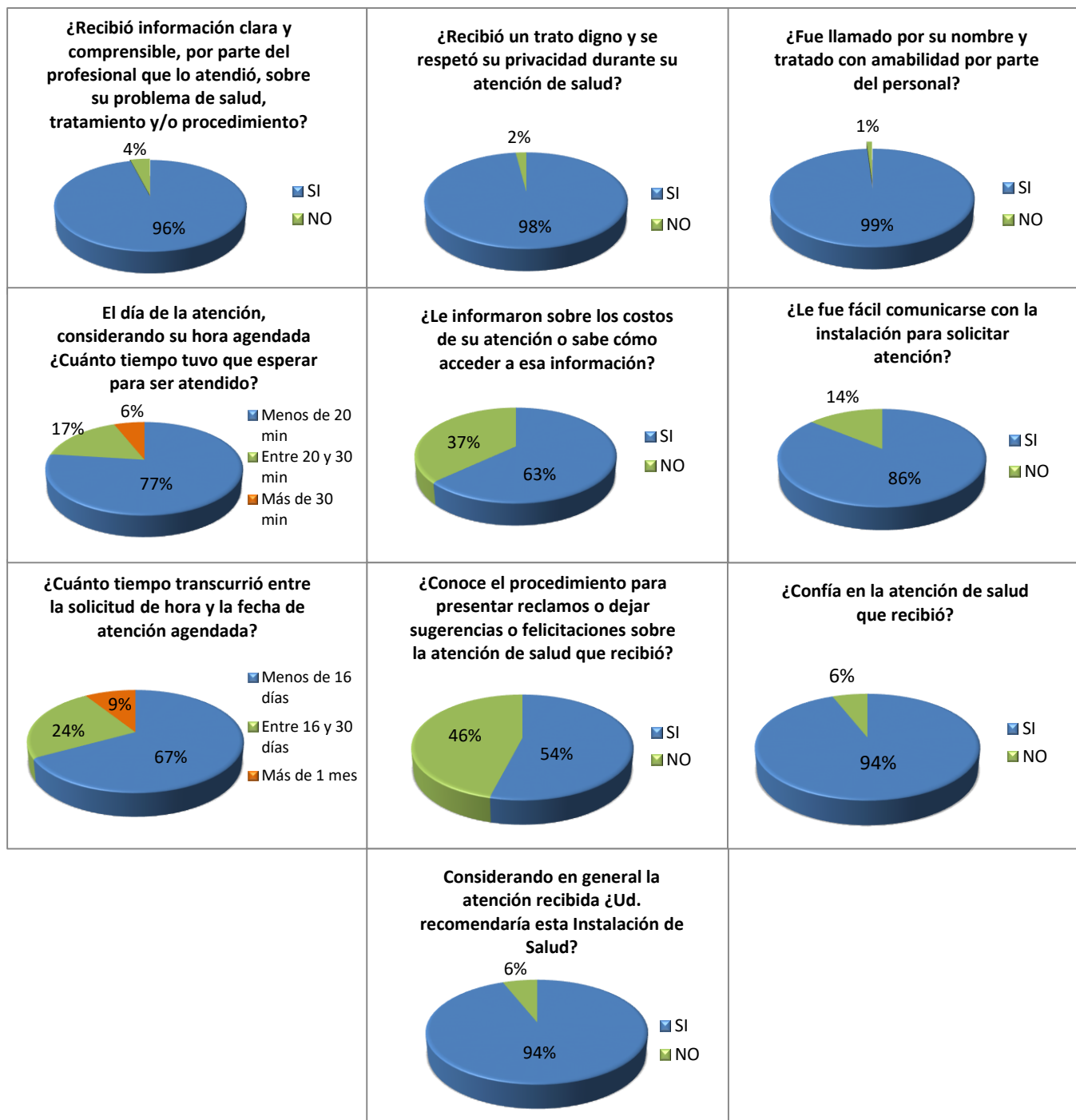




RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL CENTRO CLÍNICO MILITAR “PUNTA ARENAS” AÑO 2023

Este año, durante el periodo Mayo - Agosto, el Centro aplicó nuevamente, la Encuesta de Opinión Usuaria de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios, sobre el cumplimiento de los derechos del paciente consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes, de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos, se grafican a continuación:



Descripción de resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, dentro de los aspectos mejor evaluados, por quienes participaron en la encuesta de opinión este año, destaca el trato amable y ser llamado por su nombre, el trato digno y respetuoso, así también la información clara y comprensible recibida y la percepción de confianza en la atención de salud. Por otro lado, los aspectos con menor nivel de satisfacción, se relacionan con aspectos administrativos del proceso de atención, como la información sobre el procedimiento para realizar reclamos, felicitaciones o sugerencias, la información sobre los costos de las atenciones y los tiempos de espera, tanto para agendar hora, como la demora en la atención.

En relación a la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general respecto de la atención recibida, el 94% afirmó que recomendaría esta instalación de salud. Esto nos impulsa a mantener el nivel logrado y seguir trabajando en mejorar continuamente como centro de salud.

Finalmente, agradecemos la alta participación de los usuarios y los dejamos invitados a participar en la próxima encuesta de opinión usuaria del año 2024, que se realizará durante el periodo Mayo – Agosto, con la misma metodología on line.