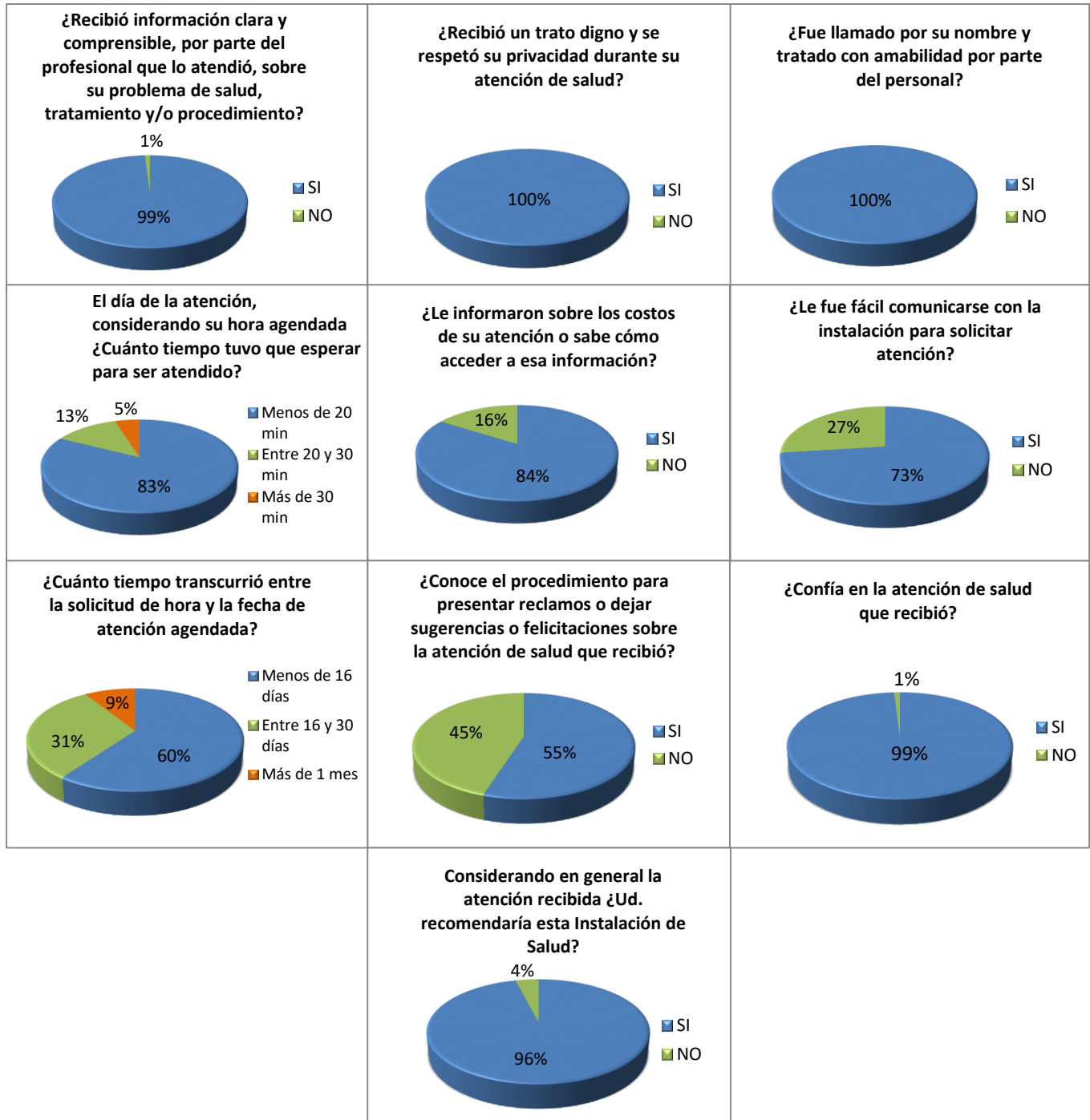




RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL CENTRO CLÍNICO MILITAR “SANTIAGO CENTRO” AÑO 2023

Este año 2023, durante el periodo Mayo - Agosto, el Centro Clínico aplicó nuevamente la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente consignados en la “Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584” y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos este año, se grafican a continuación:



Descripción de los resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, los aspectos mejor evaluados por quienes participaron de la encuesta este año 2023, se refieren al trato digno y respetuoso percibidos, el ser llamado por su nombre, así también, la claridad de la información de salud recibida y la confianza en la atención profesional. Por otro lado, los aspectos con menor nivel de satisfacción, se relacionan con aspectos administrativos de la atención, como son, el conocimiento del procedimiento para presentar reclamos, el tiempo transcurrido para obtener la hora de atención y la facilidad para comunicarse con el Centro.

Respecto de la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general respecto de la atención recibida, el 96% afirmó que recomendaría esta Instalación de Salud.

Los resultados obtenidos, nos impulsan, tanto a mantener los buenos resultados alcanzados, como a seguir trabajando para superar aquellos aspectos más deficitarios, bajo el concepto de “mejora continua”.

Finalmente, agradecemos a quienes colaboraron respondiendo esta encuesta e invitamos desde ya, a todos nuestros usuarios a participar el próximo año, bajo la misma metodología online.