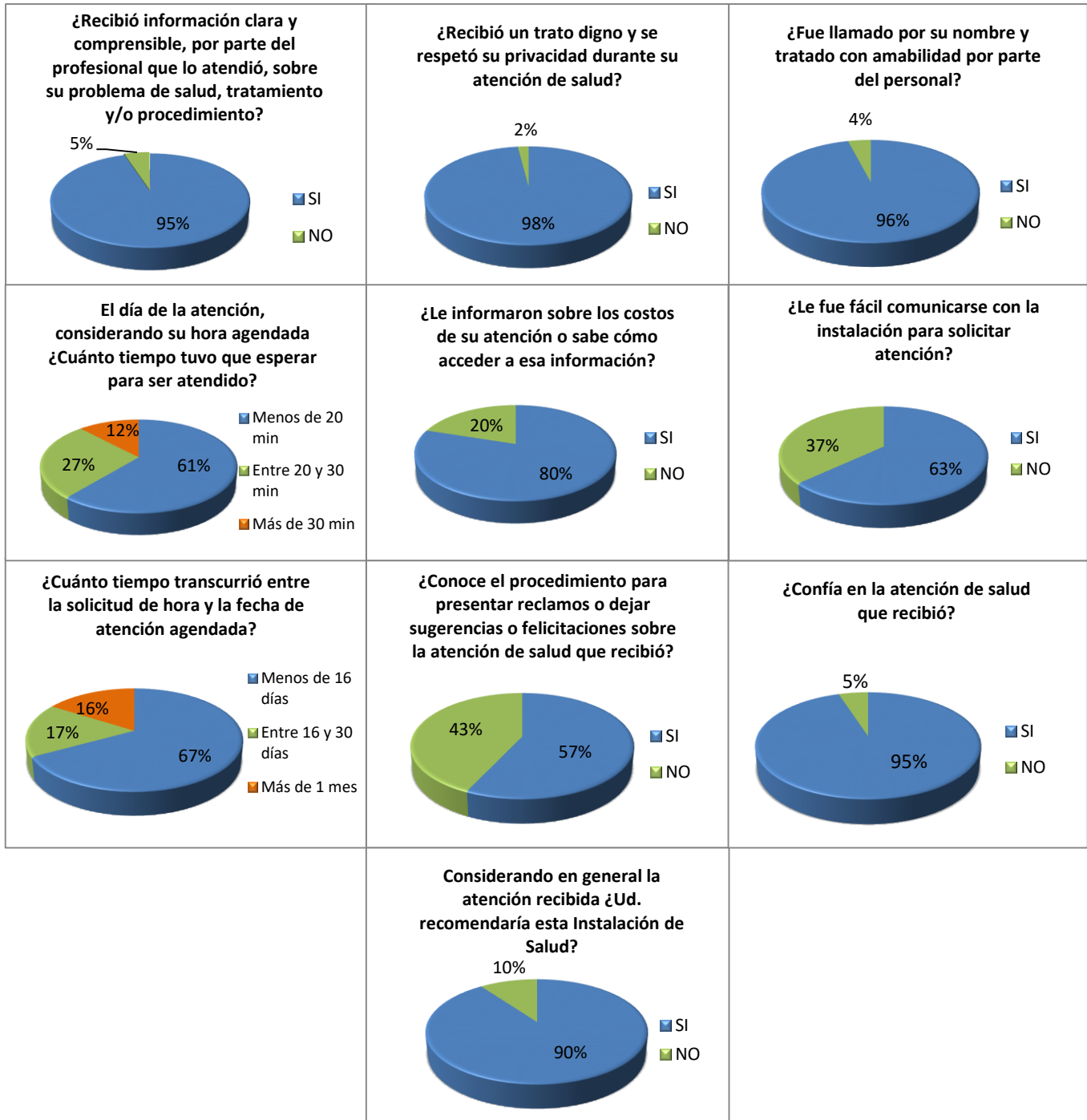




## RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL CENTRO CLÍNICO MILITAR “VALDIVIA” AÑO 2023

Durante el periodo Mayo - Agosto, el Centro Clínico Militar “Valdivia” aplicó nuevamente, la “Encuesta de Opinión Usuaría” de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente, consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos, se grafican a continuación:



### Descripción de resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, los aspectos mejor evaluados por quienes participaron de la encuesta este año 2023, se refieren al trato digno, amable y respetuoso percibidos; la confianza en la atención profesional y así también, la claridad de la información de salud recibida. Por otro lado, los aspectos con menor nivel de satisfacción fueron los relacionados con información sobre el procedimiento de reclamos, tiempo de espera para ser atendido el día de su hora agendada y la facilidad para comunicarse con la instalación para solicitar atención.

Respecto de la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general en relación a la atención recibida, el 90% afirmó que recomendaría esta instalación de salud.

Los resultados obtenidos, nos impulsa a mantener el nivel logrado y seguir trabajando en mejorar aquellos aspectos deficitarios, en el marco de la cultura de la “mejora continua”.

Finalmente, agradecemos a quienes colaboraron respondiendo esta encuesta de opinión e invitamos desde ya, a todos nuestros usuarios a participar de la próxima encuesta, a realizarse durante el periodo mayo – agosto del siguiente año, bajo la misma metodología on line.