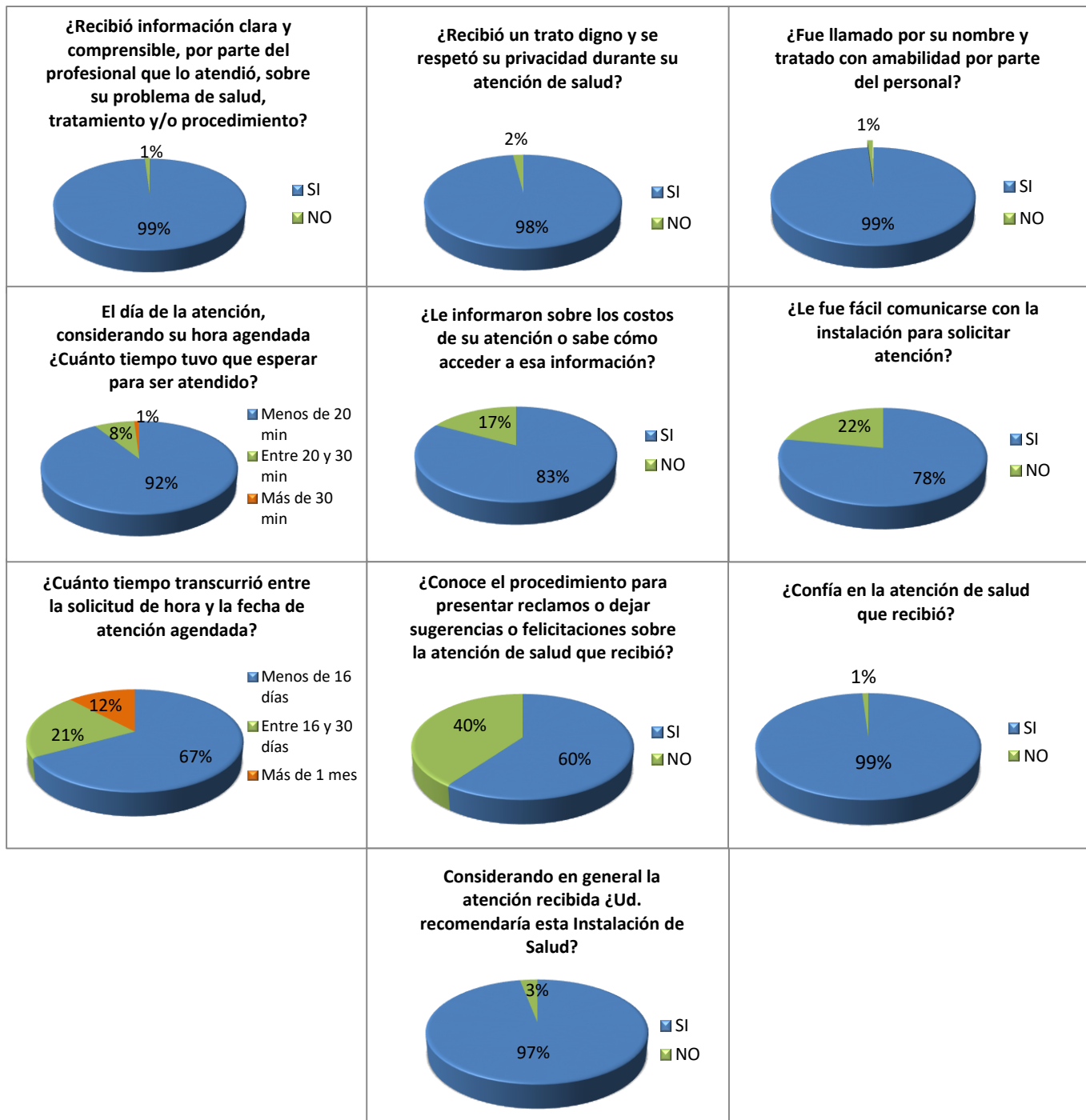




## RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL CENTRO MÉDICO ROSA O'HIGGINS" AÑO 2023

El año 2023, durante los meses de Mayo - Agosto, el Centro aplicó nuevamente, la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos, se grafican a continuación:



### Descripción de resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, los aspectos mejor evaluados por quienes participaron de la encuesta este año 2023, se refieren al trato digno, amable y respetuoso percibidos, la confianza en la atención profesional y así también la claridad de la información de salud recibida. Por otro lado, los aspectos con menor nivel de satisfacción, se relacionan con aspectos administrativos de la atención, como son, información sobre el procedimiento de reclamos, la facilidad para agendar hora e información sobre los costos de las atenciones.

Respecto de la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general respecto de la atención recibida, el 97% afirmó que recomendaría esta instalación de salud.

Los resultados obtenidos, nos impulsan, tanto a mantener los buenos resultados alcanzados, como a seguir trabajando para superar aquellos aspectos más deficitarios, bajo el concepto de "mejora continua".

Finalmente, agradecemos a quienes colaboraron respondiendo esta encuesta de opinión e invitamos desde ya, a todos nuestros usuarios a participar de la próxima encuesta, a realizarse durante el periodo mayo – agosto del siguiente año, bajo la misma metodología on line.