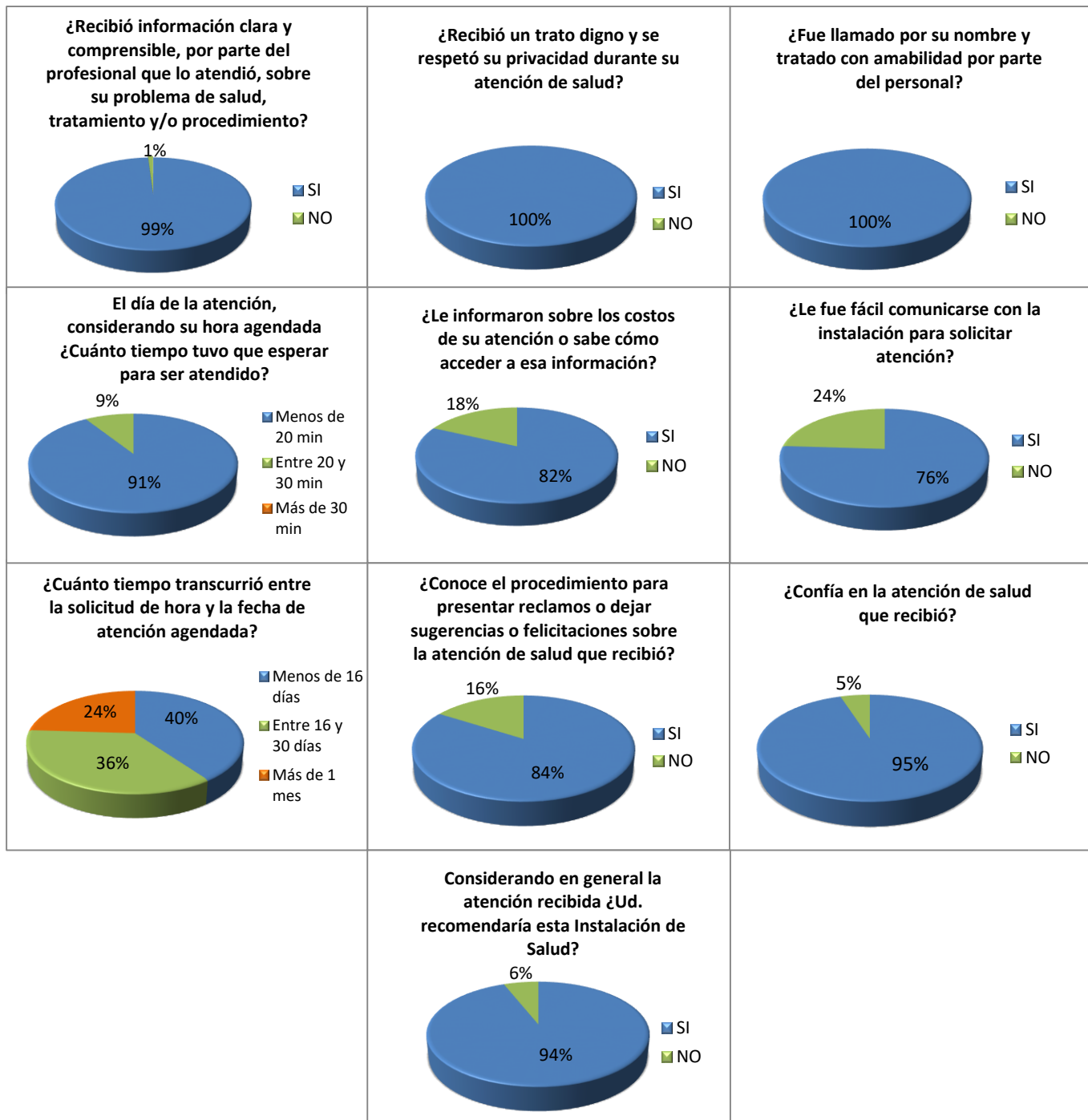




## RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL CENTRO ODONTOLÓGICO MILITAR “LA REINA” AÑO 2023

Durante el periodo Mayo - Agosto, del presente año, el Centro aplicó nuevamente la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios, sobre el cumplimiento de los derechos del paciente, consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos, se grafican a continuación:



### Descripción de los resultados obtenidos:

Como se puede apreciar en los gráficos anteriores, los aspectos mejor evaluados, por quienes participaron este año en la encuesta de opinión, fueron el trato digno y respetuoso de la privacidad, el ser llamado por su nombre y atendido con amabilidad, la información clara y comprensible recibida; así también, la percepción de confianza en la atención profesional. En tanto, los menores porcentajes de satisfacción obtenidos, se relacionan con aspectos administrativos del proceso de atención, como son, la facilidad de comunicarse con la instalación y la información con respecto a los costos de las prestaciones.

Respecto de la última pregunta, sobre la satisfacción general con la atención recibida, el resultado fue de 94%, cifra que nos impulsa tanto a mantener lo bien logrado, como a mejorar aquellos aspectos deficitarios; todo lo anterior en el desarrollo de la mejora continua y en la entrega de una atención que cumpla estándares de calidad y seguridad.

Agradecemos a los usuarios su participación en la encuesta y los invitamos desde ya a participar de la próxima encuesta de opinión usuaria del año 2024.