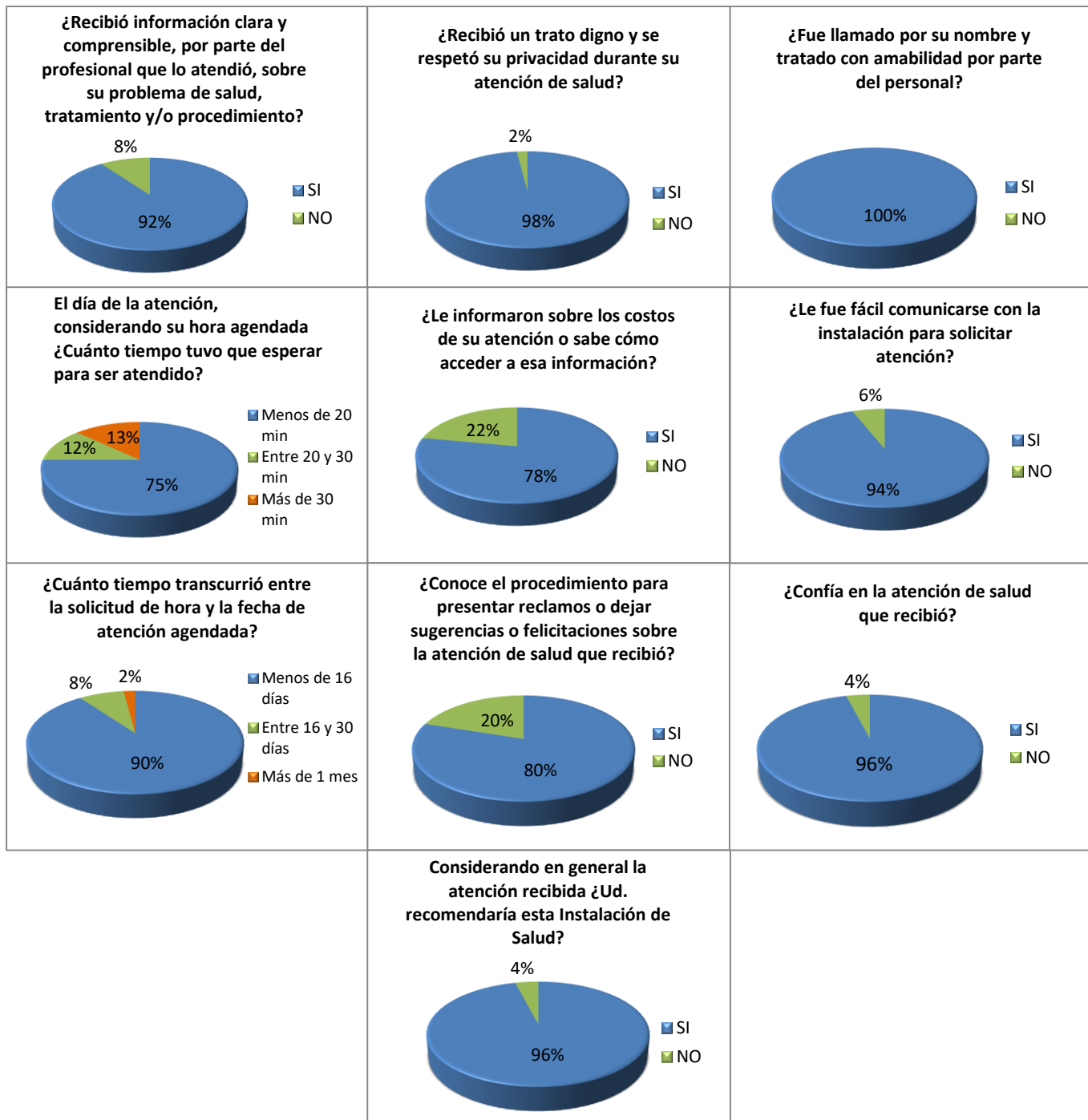




## RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL SUB CENTRO MEDICO QUILLOTA AÑO 2023

Durante el periodo Mayo - Agosto, el Centro aplicó nuevamente la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente, consignados en la "Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584" y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos este año, se grafican a continuación:



### Descripción de resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, los aspectos mejor evaluados por quienes participaron de la encuesta este año 2023, fueron ser llamado por su nombre y atendido con amabilidad y recibir un trato digno y respetuoso; así también, la confianza en la atención profesional y claridad de la información de salud recibida. Por otro lado, los aspectos con menor nivel de satisfacción, se relacionan con aspectos administrativos de la atención, como son, la información sobre los costos de las atenciones y la espera durante el día de atención.

Respecto de la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general respecto de la atención recibida, el 96% afirmó que recomendaría esta instalación de salud.

Los resultados obtenidos, nos impulsan, tanto a mantener los buenos resultados alcanzados, como a seguir trabajando para superar aquellos aspectos más deficitarios, bajo el concepto de "mejora continua".

Finalmente, agradecemos a quienes participaron este año e invitamos desde ya, a todos nuestros usuarios a participar de la encuesta del próximo año, bajo la misma metodología on line.