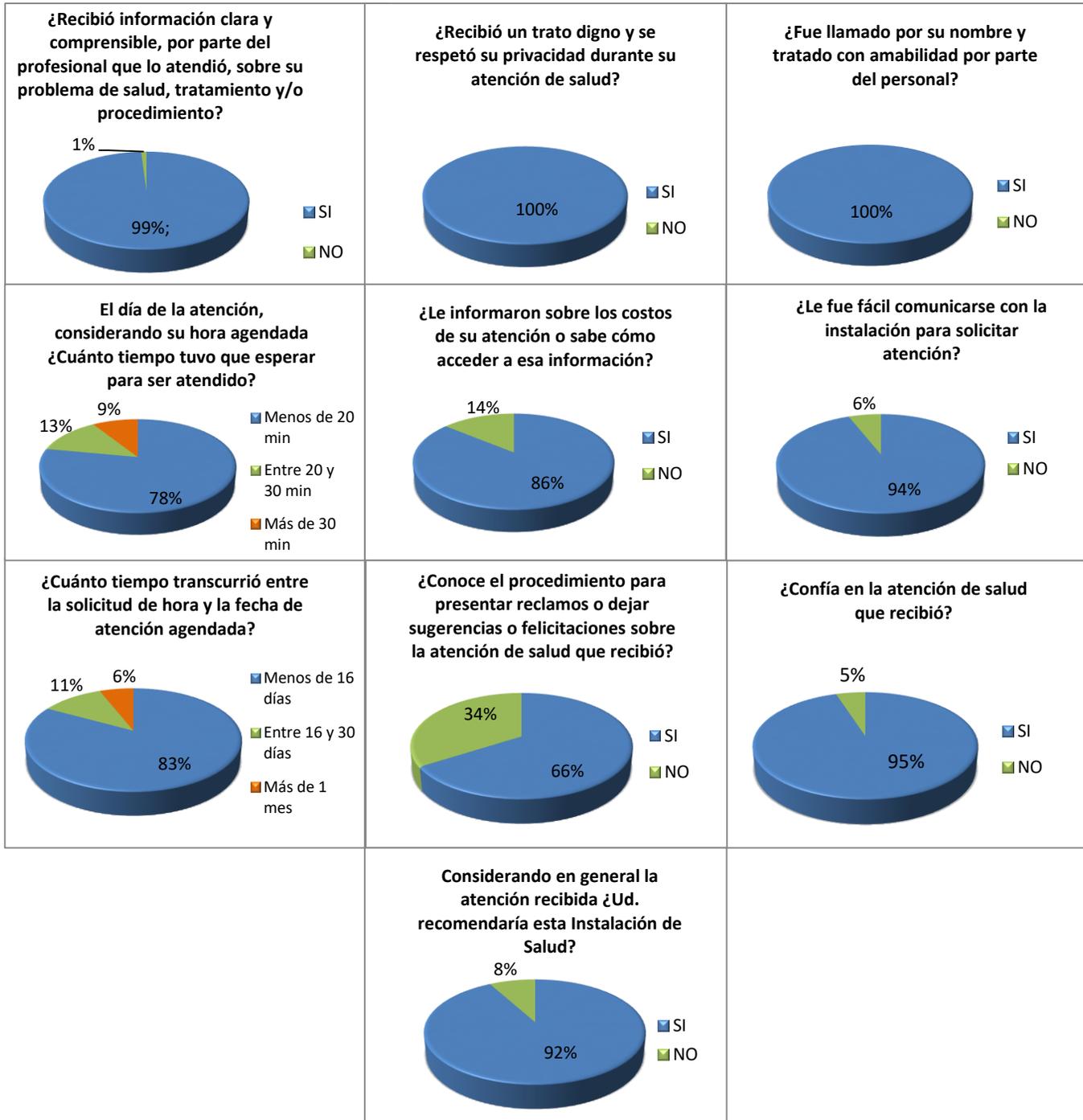




## RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL SUBCENTRO MÉDICO MILITAR “OSORNO” AÑO 2023

El año 2023, durante los meses de Mayo - Agosto, el Subcentro Médico Militar “Osorno” aplicó nuevamente, la Encuesta de Opinión Usuaria de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios, sobre el cumplimiento de los derechos del paciente consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos, se grafican a continuación:



### Descripción de resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, los aspectos mejor evaluados por quienes participaron de la encuesta este año, se refieren al trato digno, amable y respetuoso percibidos; la confianza en la atención profesional y así también la claridad de la información de salud recibida. Por otro lado, lo evaluado con menor nivel de satisfacción, se relaciona con aspectos administrativos de la atención, como son, información sobre el procedimiento de reclamos, el tiempo de espera para ser atendido el día de su hora agendada y el tiempo transcurrido entre la solicitud de la hora y la fecha de atención agendada.

Respecto de la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general en relación a la atención recibida, el 92% afirmó que recomendaría esta instalación de salud.

Los resultados obtenidos, nos impulsan a mantener el nivel logrado y seguir trabajando en mejorar aquellos aspectos deficitarios, en el marco de la cultura de la “mejora continua”.

Finalmente, agradecemos a quienes colaboraron respondiendo esta encuesta de opinión e invitamos desde ya, a todos nuestros usuarios a participar de la próxima encuesta, a realizarse durante el periodo mayo – agosto del siguiente año, bajo la misma metodología on line.