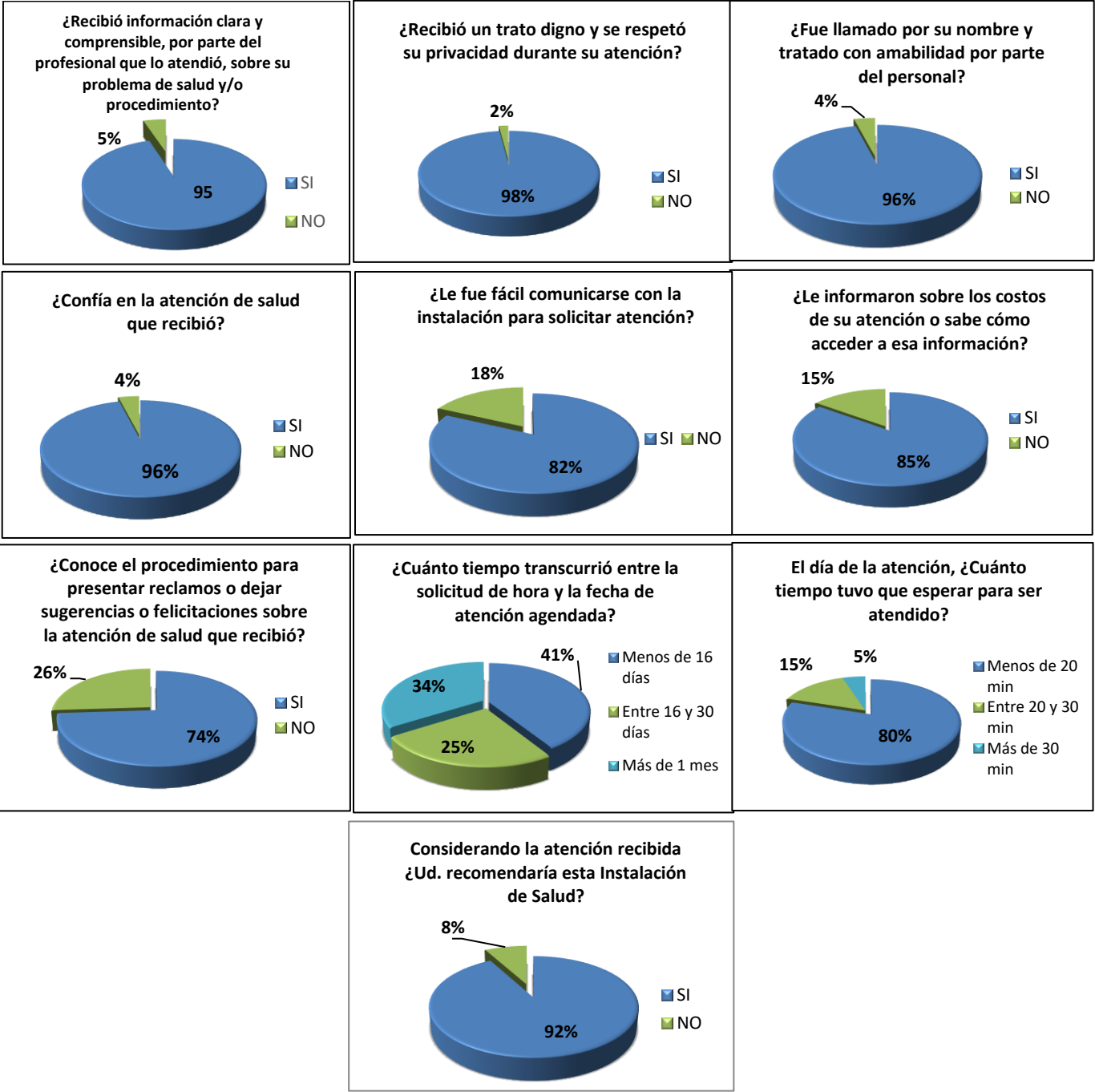




RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL
CENTRO ODONTOLÓGICO MILITAR “LA REINA”
AÑO 2024



Descripción de resultados obtenidos:

Los resultados obtenidos (n=163) en la Encuesta de Opinión Usuaria año 2024, se pueden destacar tres aspectos en la atención en salud; trato digno y respeto con un 98%, el llamado por su nombre con amabilidad y confianza en la atención recibida, ambas con un 96% de aprobación, **cumpliendo** con lo dispuesto por la ley 20.584.

En cuanto a la **Latencia**, es el aspecto con mayor déficit, debido a que el COM “La Reina” éste año debido a problemas presupuestarios tuvo disminución de jornadas de profesionales de distintas especialidades.

El COM La Reina es una Instalación **bien evaluada**, cuyos resultados son positivos y con mejoras, tras aplicar estrategias innovadoras durante este año, como la implementación de un Callcenter, aspecto que nos ayudó a mejorar con un 82% en la comunicación con los pacientes para solicitar atención.

Agradecemos a los usuarios su participación en la encuesta y los invitamos desde ya a participar de la próxima encuesta de opinión usuaria del año 2025.