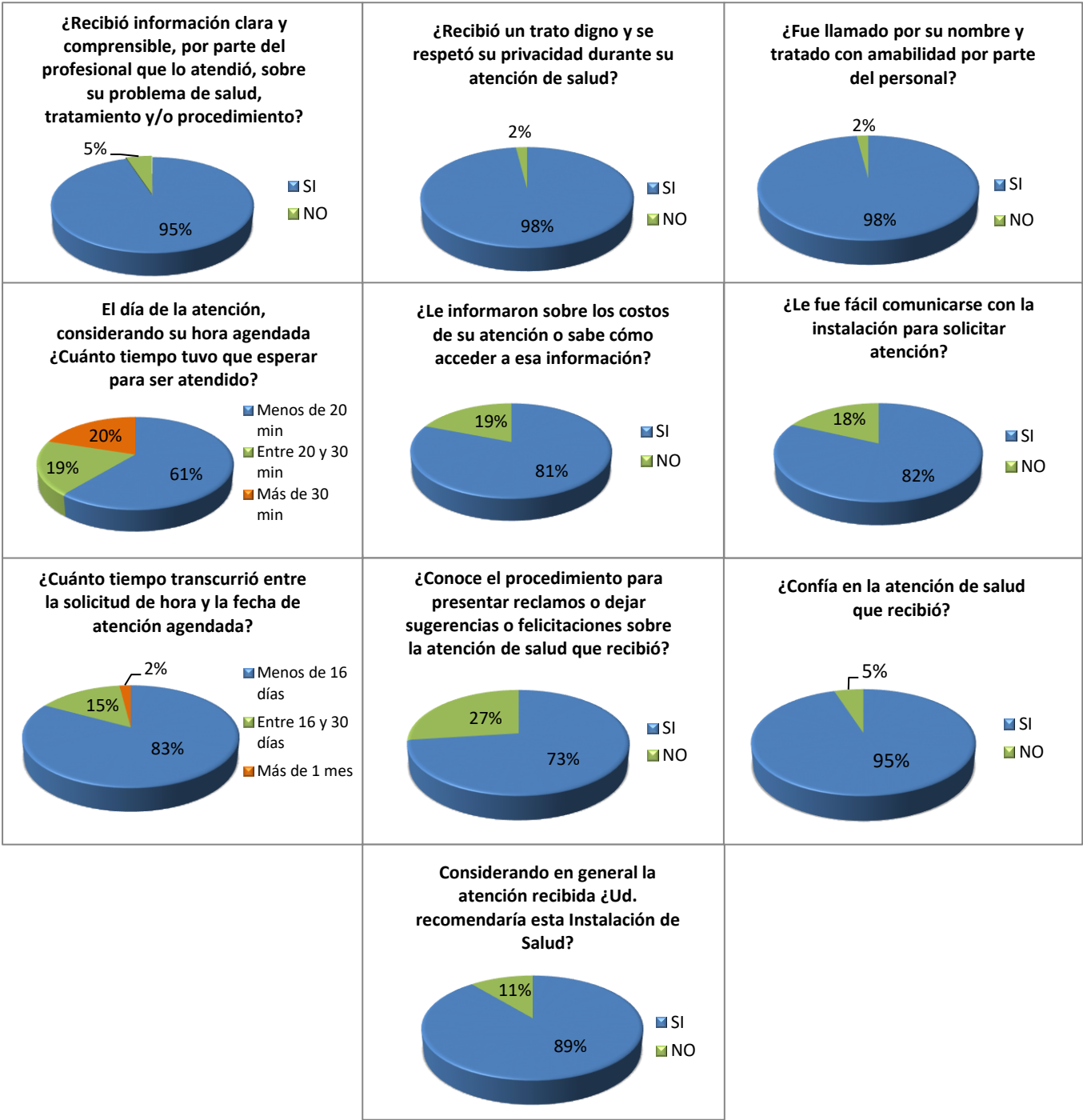




RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL
CENTRO CLÍNICO MILITAR “ IQUIQUE”
AÑO 2025

El año 2025, durante el periodo mayo - agosto, el centro aplicó nuevamente, la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos este año, se grafican a continuación:



Descripción de los resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, este 2025 los aspectos mejor evaluados por quienes participaron de la encuesta, fueron el trato digno y respetuoso percibidos, ser llamado por su nombre y atendido con amabilidad; en seguida, la información clara y comprensible recibida y confianza en la atención. La mayor brecha se concentra en el conocimiento sobre el procedimiento para presentar reclamos, seguido por otros aspectos administrativos, entre ellos, el tiempo en ser atendido, información sobre los costos de las prestaciones y la facilidad de comunicación con la instalación. En la pregunta sobre la satisfacción global, el 89% señaló que recomendaría esta instalación.

Estos resultados nos motivan a mantener lo bien evaluado, así también continuar trabajando sobre los puntos críticos bajo un enfoque de mejora continua.

Agradecemos la participación e invitamos a nuestros usuarios a responder la próxima encuesta durante mayo-agosto del siguiente año, mediante la misma metodología en línea.