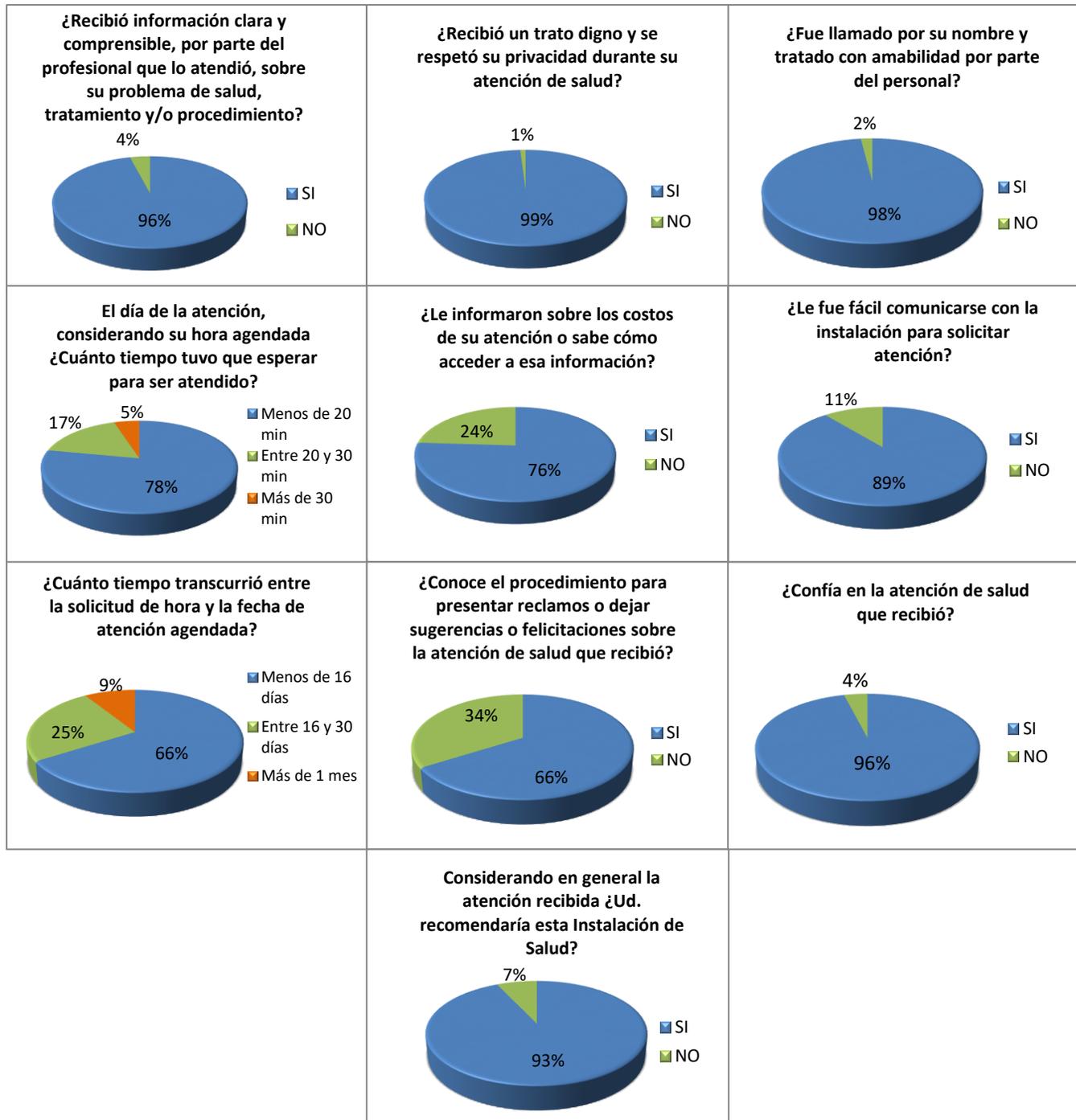




## RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL CENTRO CLÍNICO MILITAR "PUNTA ARENAS" AÑO 2025

El año 2025, durante el periodo Mayo - Agosto, el Centro aplicó nuevamente, la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos este año, se grafican a continuación:



### Descripción de resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, dentro de los aspectos mejor evaluados, por quienes participaron en la encuesta de opinión usuaria de este año 2025, destacan el trato digno y respetuoso de la privacidad percibido durante la atención y ser llamado por su nombre; así también, la información clara y comprensible obtenida y la confianza en la atención de salud recibida. Por otro lado, los aspectos con menor nivel de satisfacción, se relacionan con aspectos administrativos del proceso de atención, como la información sobre el procedimiento para realizar reclamos, felicitaciones o sugerencias y el tiempo de espera para agendar hora.

En relación a la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general respecto de la atención recibida, el 93 % afirmó que recomendaría esta Instalación de Salud. Esto nos impulsa a mantener el nivel logrado y seguir trabajando en mejorar continuamente como centro de salud.

Finalmente, agradecemos la alta participación de los usuarios y los dejamos invitados a participar en la próxima encuesta de opinión usuaria del año 2026, que se realizará durante el mismo periodo mayo – agosto y metodología on line.