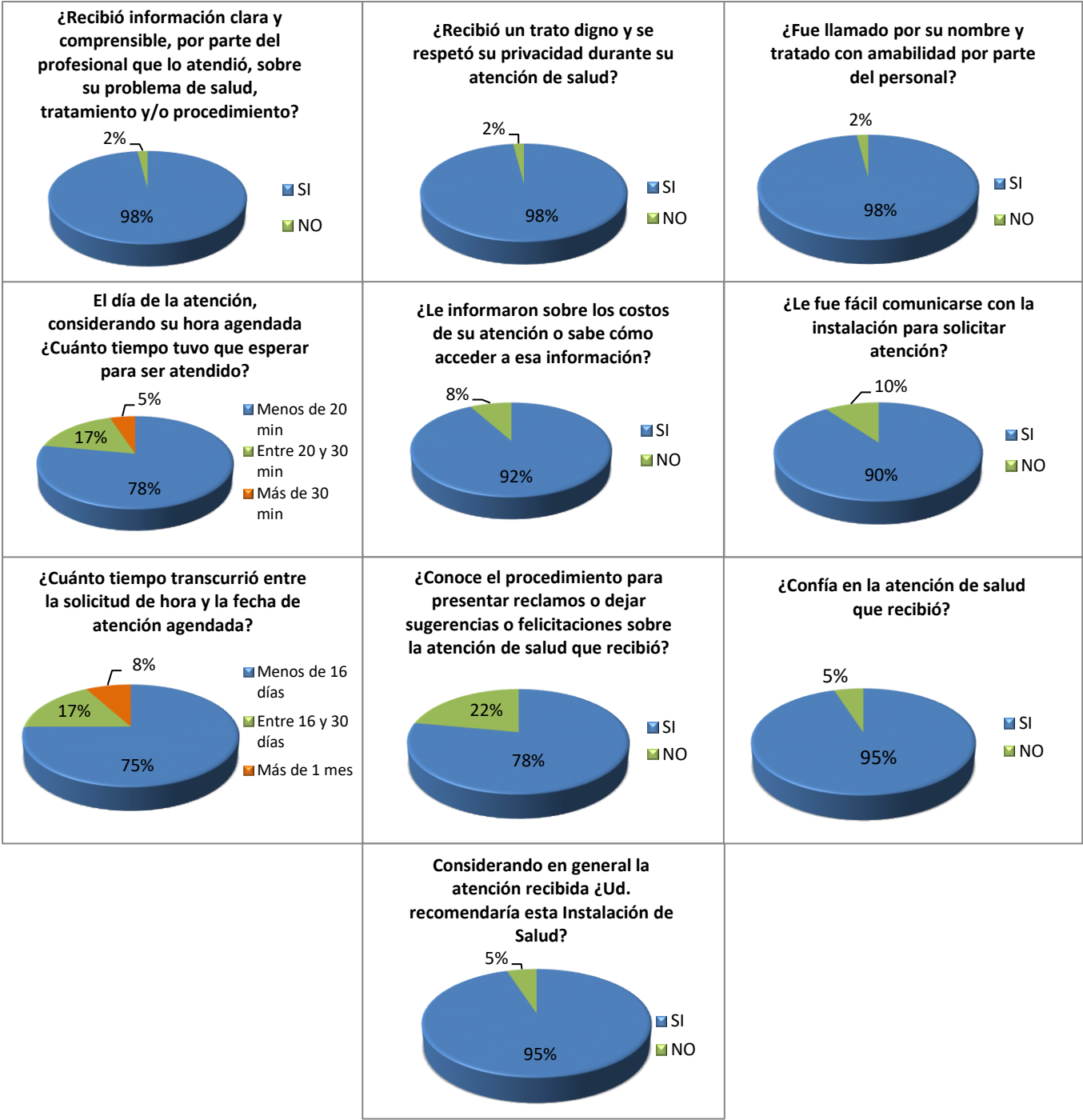




RESULTADOS DE ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL
CENTRO CLÍNICO MILITAR “SANTIAGO CENTRO”
AÑO 2025

Durante el periodo mayo - agosto del presente año, este Centro aplicó nuevamente la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente consignados en la Carta de Deberes y Derechos del paciente de la Ley N.º 20.584 y su satisfacción general con la atención recibida en la Instalación.

Los resultados obtenidos este año, se grafican a continuación:



Descripción de los resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, los aspectos mejor evaluados por quienes participaron de la encuesta este año 2025, se refieren a la información clara y comprensible recibida por parte del profesional de salud, la percepción de trato digno y respetuoso, así también, ser llamado por su nombre y atendido con amabilidad. Por otro lado, los aspectos valorados con menor nivel de satisfacción fueron, el tiempo transcurrido para obtener la hora de atención, seguido de información del procedimiento para presentar reclamos. Respecto de la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general con la atención recibida en esta instalación, el 95% de los encuestados opinó positivamente.

Agradecemos a quienes contestaron la encuesta en esta oportunidad y esperamos obtener una mayor participación en la próxima, durante los meses mayo–agosto del siguiente año, mediante la misma metodología en línea.