



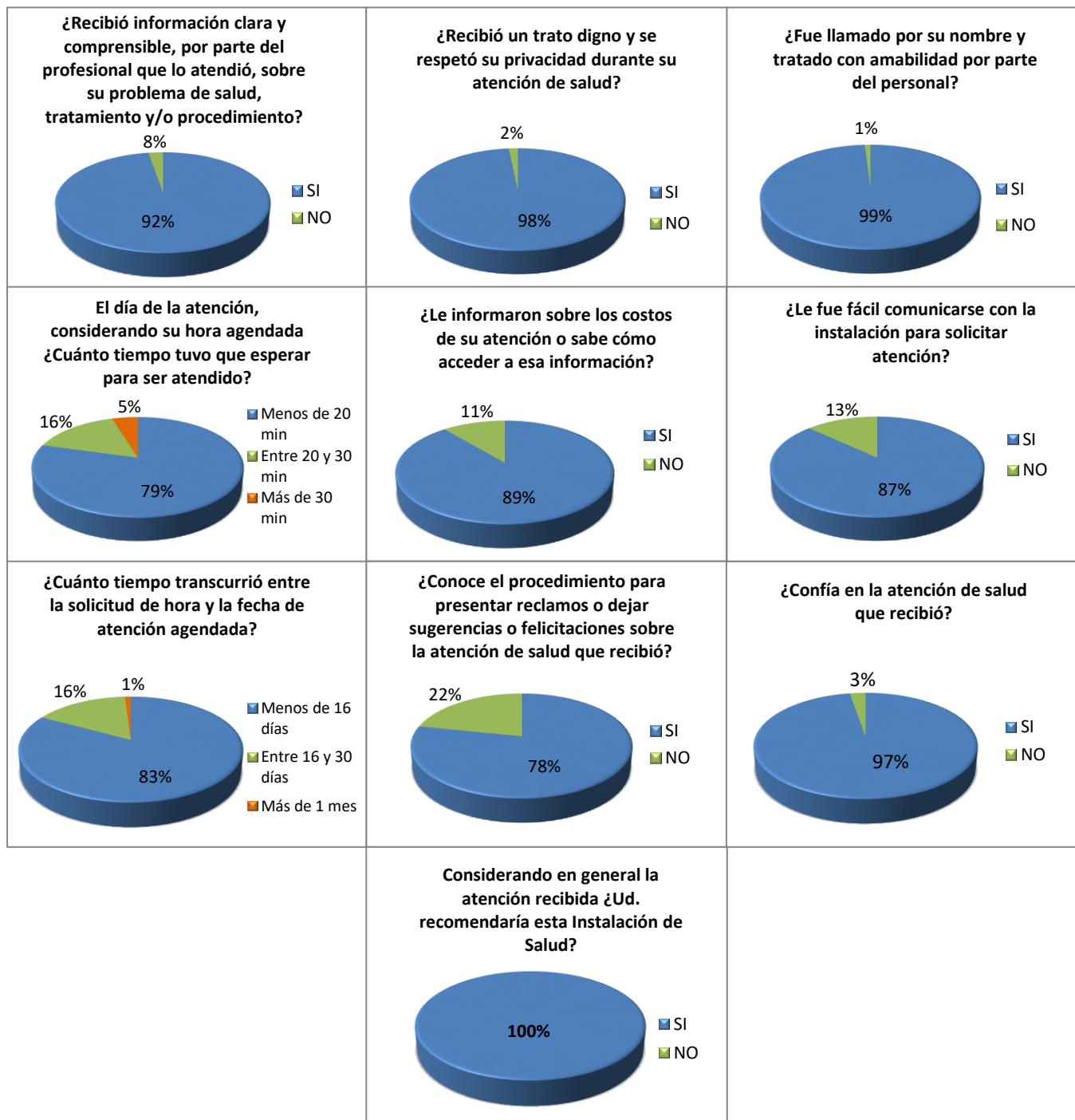
# RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL

## CENTRO MÉDICO MILITAR “CORDILLERA”

### AÑO 2025

Durante el periodo mayo - agosto, el centro aplicó nuevamente la Encuesta de Opinión Usuaria de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente, consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos este año, se grafican a continuación:



Descripción de los resultados obtenidos:

Los usuarios evaluaron positivamente el trato, amabilidad, claridad de la información y confianza en la atención recibida, con más del 95 % de satisfacción.

Los menores niveles de satisfacción se dieron en procesos administrativos, principalmente el conocimiento sobre el procedimiento para presentar reclamos, seguido de la facilidad para comunicarse con la instalación y la información sobre los costos de las prestaciones.

La satisfacción general con la atención recibida en este centro, por parte de los participantes de la encuesta, destaca con un 100 % de respuestas afirmativas.

Finalmente, agradecemos a quienes colaboraron respondiendo esta encuesta de opinión e invitamos desde ya, a todos nuestros usuarios a participar de la próxima encuesta, a realizarse durante el periodo mayo – agosto del siguiente año.

