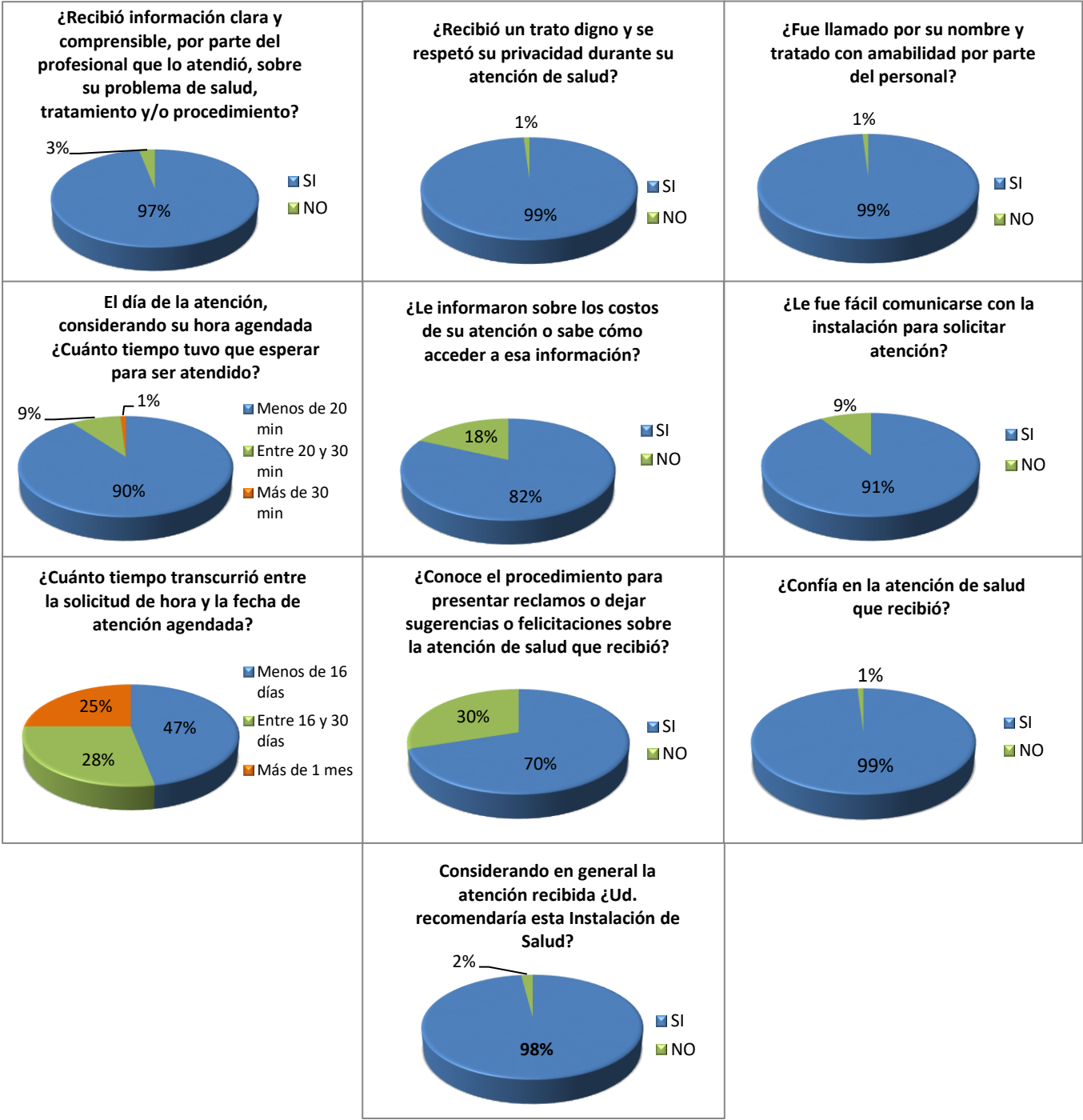




RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL CENTRO ODONTOLÓGICO MILITAR “LA REINA” AÑO 2025

Durante el periodo mayo – agosto 2025, el **CENTRO ODONTOLÓGICO MILITAR “LA REINA”** aplicó nuevamente la Encuesta de Opinión Usuaria de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente, consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos, se grafican a continuación:



Descripción de resultados obtenidos:

De los resultados de la Encuesta de Opinión Usuaria año 2025, destacan principalmente tres aspectos evaluados con un 99% de satisfacción; estos son, trato digno y respetuoso; ser tratado por su nombre y con amabilidad, y la confianza en la atención recibida.

Destaca, además, que el 98% de los participantes de la encuesta, refieren que SI recomendarían ésta instalación de salud.

El COM La Reina cuenta con resultados positivos y con mejoras, tras aplicar estrategias innovadoras durante este año, como la implementación de un callcenter, aspecto que nos ayudó a mejorar con un 91% en la comunicación con los pacientes para solicitar atención.

Agradecemos a los usuarios su participación en la encuesta y los invitamos desde ya a participar de la próxima encuesta de opinión usuaria del año 2026, durante el mismo periodo mayo-agosto.