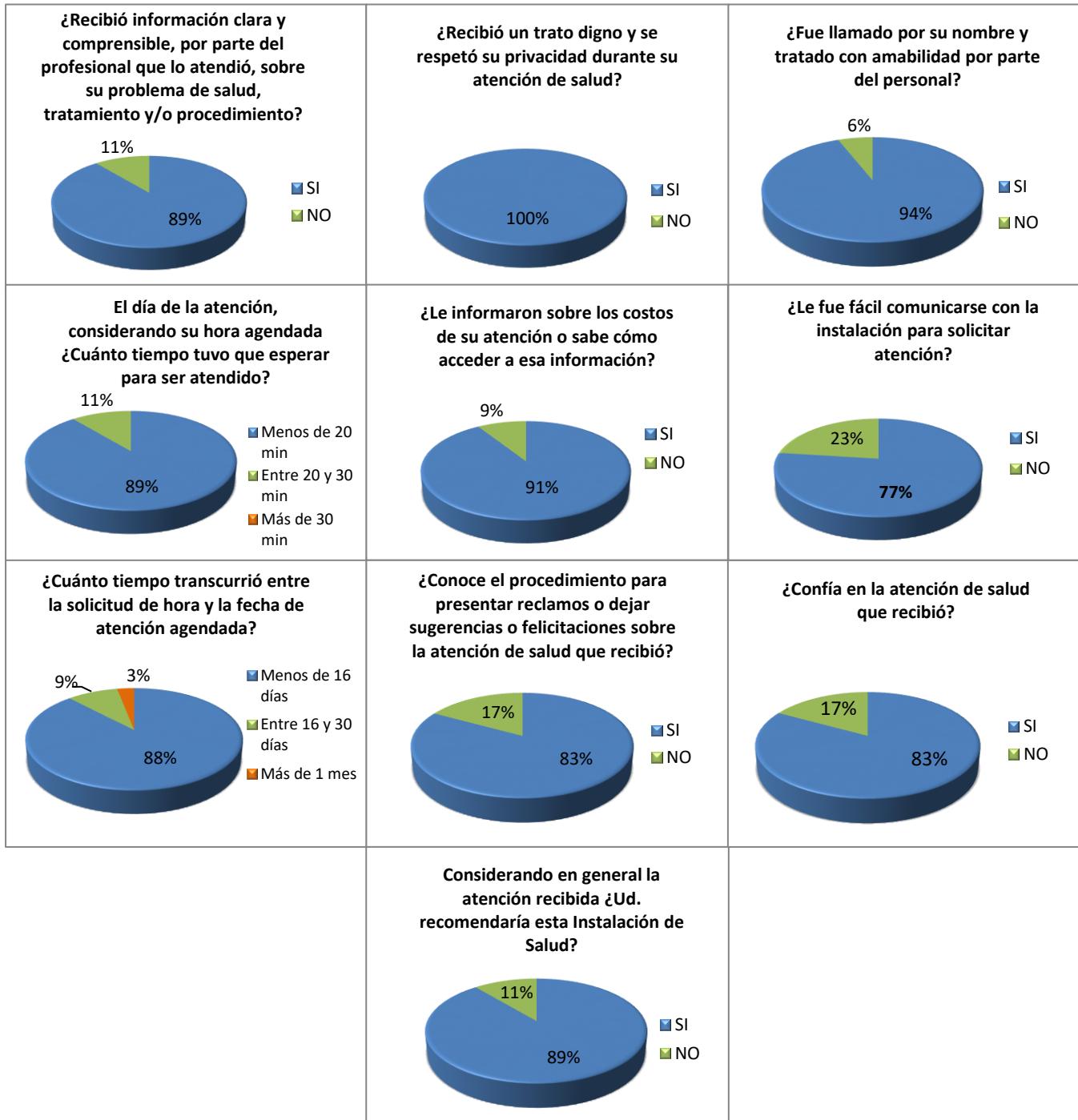




## RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL SUBCENTRO MÉDICO MILITAR "LOS ÁNGELES" AÑO 2025

Durante el periodo Mayo - Agosto, el subcentro aplicó nuevamente la Encuesta de Opinión Usuaria de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente, consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos este año, se grafican a continuación:



### Descripción de los resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, el aspecto destacado por quienes participaron de la encuesta este año 2025, se refiere al trato digno y respetuoso percibidos, seguido por ser llamado por su nombre y atendido con amabilidad.

Por otro lado, el aspecto con menor nivel de satisfacción fue la facilidad para comunicarse con la instalación, a continuación, la confianza en la atención de salud recibida y el conocimiento del procedimiento para presentar reclamos.

Respecto de la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general respecto de la atención recibida, el 89% afirmó que recomendaría esta instalación de salud.

Los resultados obtenidos, nos impulsan tanto a mantener los buenos resultados alcanzados, como a seguir trabajando para superar aquellos aspectos deficitarios, bajo el concepto de "mejora continua".

Finalmente, agradecemos a quienes colaboraron respondiendo esta encuesta de opinión e invitamos desde ya, a todos nuestros usuarios a participar de la próxima encuesta, a realizarse durante el periodo mayo – agosto del siguiente año, bajo la misma metodología online.