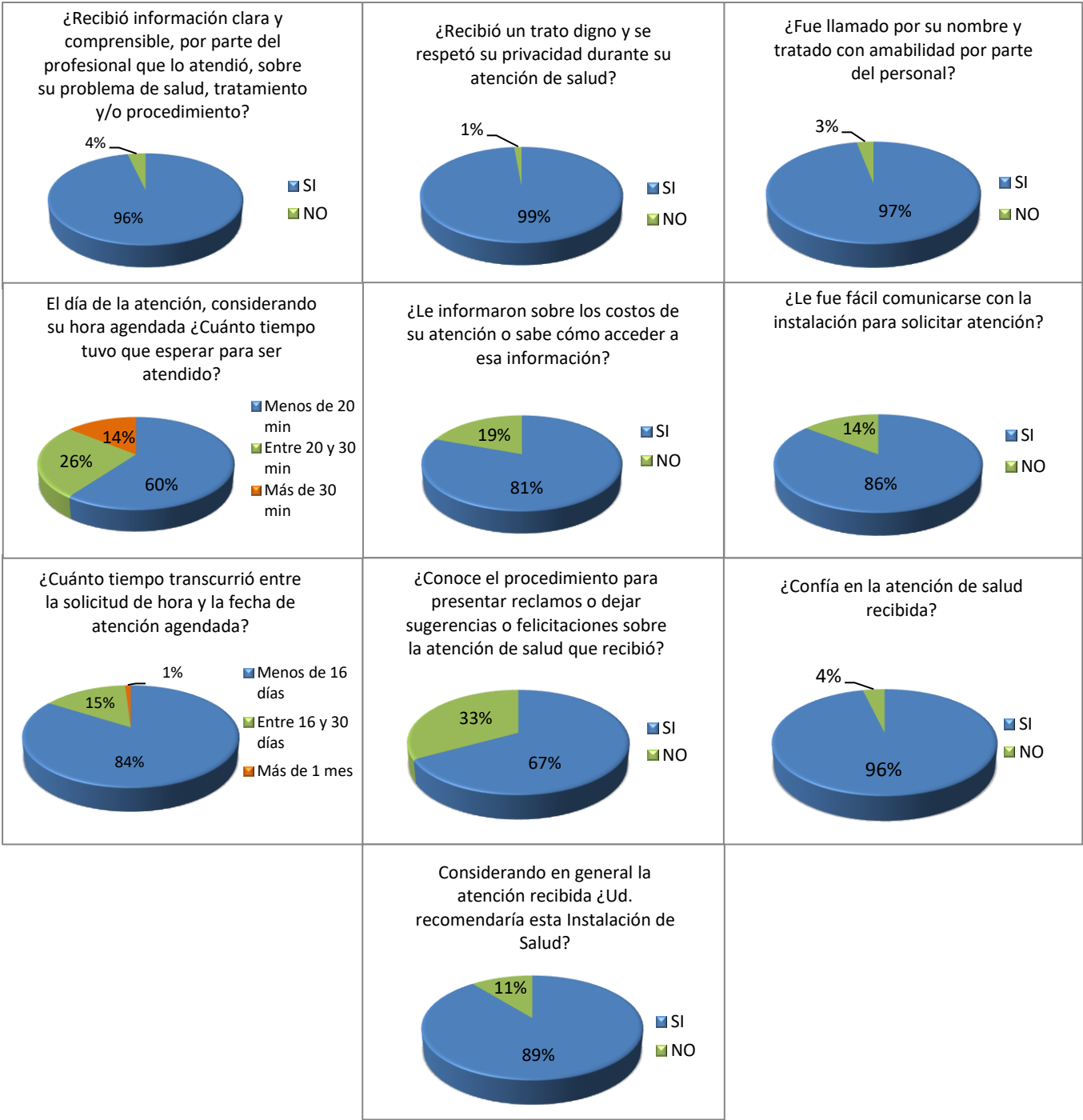




RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL CENTRO CLÍNICO MILITAR IQUIQUE AÑO 2026

Durante el periodo mayo – septiembre del presente año, el CCM Iquique aplicó nuevamente la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente, consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos este año 2026, se grafican a continuación:



Descripción de resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, los aspectos mejor evaluados por quienes participaron de la encuesta este año 2026, se refieren al trato digno y respetuoso percibidos, ser llamados por su nombre y atendidos con amabilidad. Por otro lado, los aspectos con menor nivel de satisfacción, se relacionan con aspectos administrativos, como son la información sobre el procedimiento para realizar reclamos y sobre los costos de las atenciones.

Respecto de la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general respecto de la atención recibida, el 89% afirmó que recomendaría esta instalación de salud.

Los resultados obtenidos, nos impulsan, tanto a mantener los buenos resultados alcanzados, como a seguir trabajando para superar aquellos aspectos más deficitarios, bajo el concepto de “mejora continua”.

Finalmente, agradecemos a quienes colaboraron respondiendo esta encuesta de opinión e invitamos desde ya, a todos nuestros usuarios a participar de la encuesta del próximo año, a realizarse durante el periodo mayo – agosto, bajo la misma metodología on line.