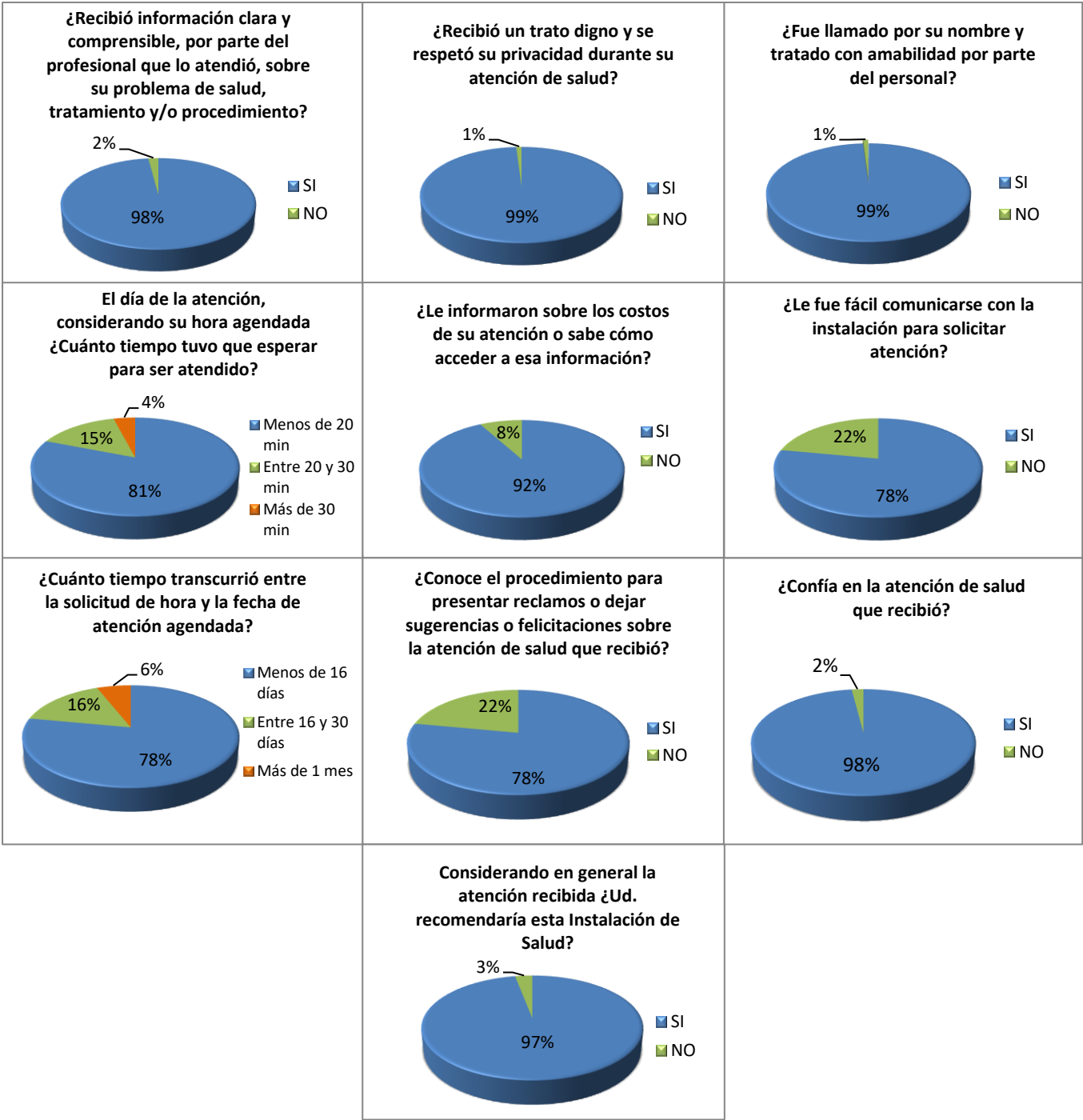




RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL CENTRO CLINICO MILITAR “VALDIVIA” AÑO 2026

Durante el periodo junio – septiembre del presente año, el Centro Clinico Militar “Valdivia”, aplicó nuevamente la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente, consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos este año, de un total de 467 encuestas realizadas, se grafican a continuación:



Descripción de resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, los aspectos mejor evaluados por quienes participaron de la encuesta este año 2026, se refieren al trato digno y respetuoso percibidos, amabilidad y ser llamados por su nombre, así también, la confianza en la atención profesional y claridad de la información de salud recibida.

Por otro lado, los aspectos con menor nivel de satisfacción, se relacionan con aspectos administrativos de la atención, como son: la facilidad para comunicarse con la instalación para agendar hora, el tiempo que transcurrió entre la solicitud de hora y la fecha de la atención agendada, la información sobre el procedimiento de reclamos y el tiempo de espera para ser atendido.

Respecto de la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general en relación a la atención recibida, el 97% afirmó que recomendaría esta instalación de salud.

Los resultados obtenidos, nos impulsan, tanto a mantener los buenos resultados alcanzados, como a seguir trabajando para superar aquellos aspectos más deficitarios, bajo el concepto de “mejora continua”.

Finalmente, agradecemos a quienes colaboraron respondiendo esta encuesta de opinión e invitamos desde ya, a todos nuestros usuarios a participar en la encuesta, a realizarse durante el periodo mayo – agosto del próximo año, bajo la misma metodología on line.