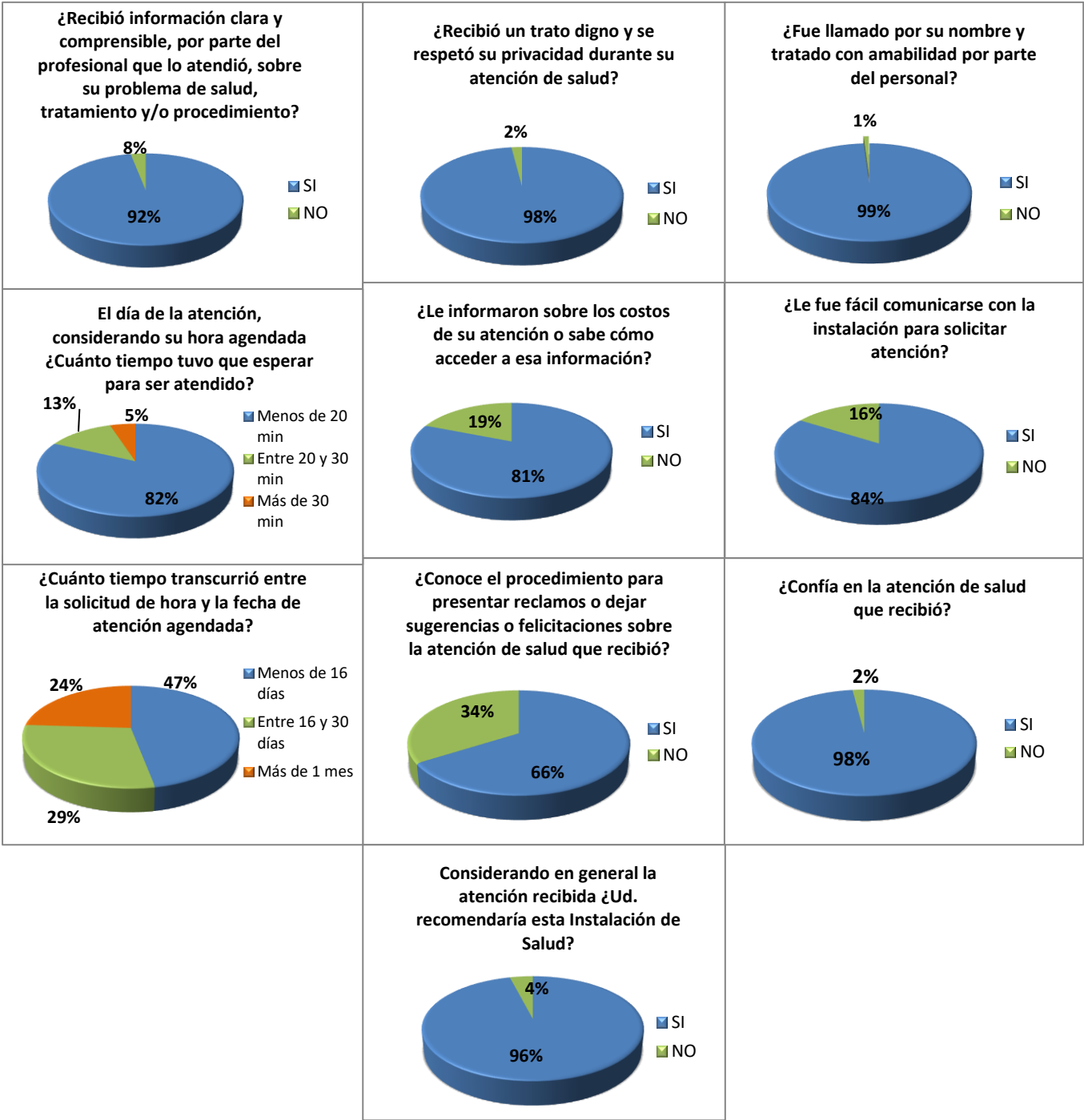




RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL CENTRO ODONTOLÓGICO MILITAR “LA REINA” AÑO 2026

Durante el periodo mayo – septiembre año 2026 aplicó nuevamente la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente, consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos este año 2026, se grafican a continuación:



Descripción de resultados obtenidos:

Los resultados obtenidos en la Encuesta de Opinión Usuaría año 2026 reflejan una evaluación favorable de la atención recibida. Destacan el trato amable y respetuoso (98%), la información clara por parte del profesional tratante sobre los procedimientos (97%) y la confianza en la atención de salud (98%). El COM La Reina presenta resultados favorables y oportunidades de mejora, destacando que el 84% de los usuarios considera fácil comunicarse con la instalación para solicitar atención. Además, importante destacar que de acuerdo a la atención recibida por nuestros usuarios, el 96% de los encuestados refieren que SI recomendarían ésta instalación de salud, evidenciando un alto nivel de satisfacción general.

Finalmente, agradecemos a los usuarios su participación en la encuesta y los invitamos desde ya a participar de la próxima encuesta de opinión usuaría, a realizarse durante el periodo mayo – agosto del siguiente año, bajo la misma metodología online.