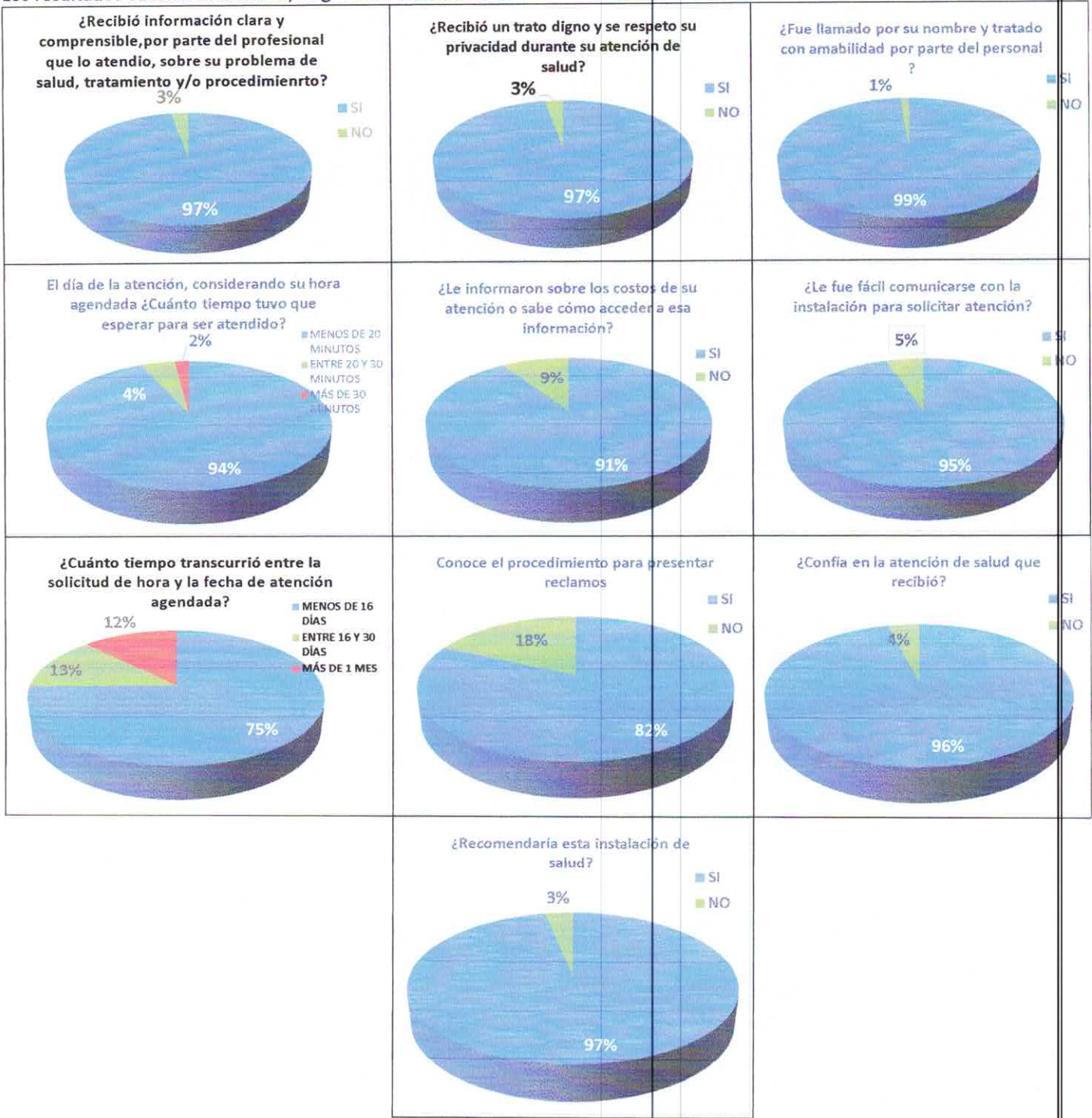




RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL
"CENTRO DE REHABILITACIÓN INFANTIL DEL EJÉRCITO"
AÑO 2026

El año 2026, durante los meses de Mayo - Septiembre, el Centro aplicó nuevamente, la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos este año, se grafica a continuación:



Descripción de resultados obtenidos:

Como se observa en los gráficos, los aspectos mejor evaluados por quienes participaron en la encuesta del año 2026 se relacionan principalmente con la confianza en la atención recibida, el trato digno recibido, el respeto a la privacidad y el hecho de haber sido llamado por su nombre. En contraste, los aspectos que presentaron menor nivel de satisfacción corresponden a dimensiones administrativas del proceso de atención, tales como la facilidad para comunicarse con la instalación, el tiempo transcurrido entre la solicitud de hora y el agendamiento, el conocimiento de los costos asociados y la información disponible sobre el procedimiento de reclamos.

Los resultados obtenidos, nos impulsan, tanto a mantener los buenos resultados alcanzados, como a seguir trabajando para superar aquellos aspectos más deficitarios, bajo el concepto de "mejora continua".

Finalmente, agradecemos a quienes colaboraron respondiendo esta encuesta de opinión e invitamos desde ya, a todos nuestros usuarios a participar de la próxima encuesta, a realizarse durante el periodo mayo – agosto 2027, bajo la misma metodología on line.