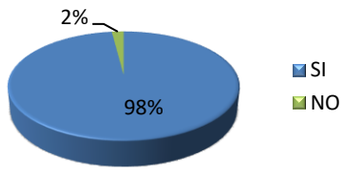
RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL
SUCENTRO MÉDICO MILITAR "OSORNO"
AÑO 2026

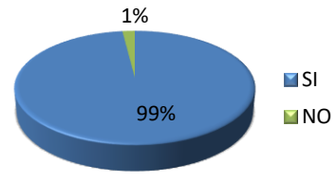
Durante el periodo junio – septiembre del presente año, el Subcentro Medico Militar "Osorno", aplicó nuevamente la Encuesta de Opinión Usuaria de la Red DIVSAL, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente, consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos este año, de un total de 199 encuestas realizadas, se grafican a continuación:

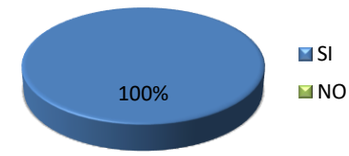
¿Recibió información clara y comprensible, por parte del profesional que lo atendió, sobre su problema de salud, tratamiento y/o procedimiento?



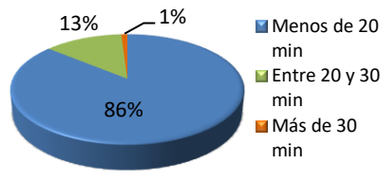
¿Recibió un trato digno y se respetó su privacidad durante su atención de salud?



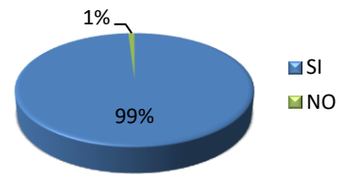
¿Fue llamado por su nombre y tratado con amabilidad por parte del personal?



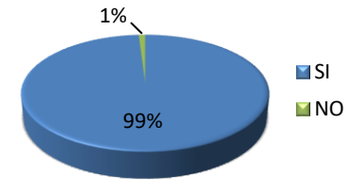
El día de la atención, considerando su hora agendada ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para ser atendido?



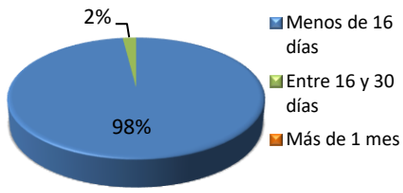
¿Le informaron sobre los costos de su atención o sabe cómo acceder a esa información?



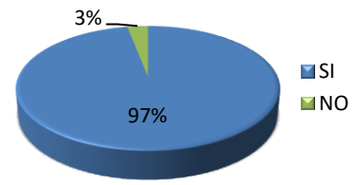
¿Le fue fácil comunicarse con la instalación para solicitar atención?



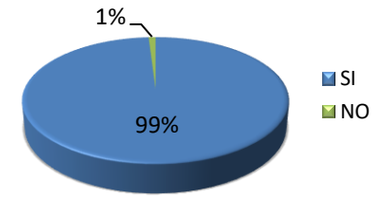
¿Cuánto tiempo transcurrió entre la solicitud de hora y la fecha de atención agendada?



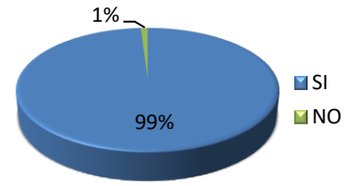
¿Conoce el procedimiento para presentar reclamos o dejar sugerencias o felicitaciones sobre la atención de salud que recibió?



¿Confía en la atención de salud que recibió?



Considerando en general la atención recibida ¿Ud. recomendaría esta Instalación de Salud?



<u>Descripción de resultados obtenidos:</u>

Como se observa en los gráficos, la mayoría de los aspectos evaluados obtuvieron un alto porcentaje de satisfacción por quienes participaron de la encuesta este año 2026; destacan principalmente, ser llamados por su nombre, recibir un trato digno, amable y respetuoso, la confianza en la atención recibidal y facilidad para comunicarse con la Instalación, entre otros. Por otro lado, lo evaluado con menor nivel de satisfacción, se relaciona con aspectos administrativos de la atención, esto es, el tiempo de espera para ser atendido el dia de la hora agendada.

Respecto de la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general respecto de la atención recibida, el 99% afirmó que recomendaría la instalación de salud.

Los resultados obtenidos, nos impulsan, tanto a mantener los buenos resultados alcanzados, como a seguir trabajando para superar aquellos aspectos más deficitarios, bajo el concepto de "mejora continua".

Finalmente, agradecemos a quienes colaboraron respondiendo esta encuesta de opinión e invitamos desde ya, a todos nuestros usuarios a participar en la encuesta del próximo año, la que se realizará durante el periodo mayo – agosto, bajo la misma metodología on line.