



Memoria COSALE 2010-2011





INDICE

Presentación del Comandante de Salud	5
---	---

I. COMANDO DE SALUD DEL EJÉRCITO

Historia	8
Visión - Misión	8
Organigrama.....	9
Cambio en su estructura en el año 2010.....	9
Dependencia del Comando General del Personal (CGP) 2011	10

II. CUARTEL GENERAL

Departamento II "Red De Salud"	13
Departamento III "Planificación y Control De Gestión"	21
Difusión y Comunicación.....	23

III. INSTALACIONES DE SALUD Y JEFATURAS DEPENDIENTES

Hospital Militar de Santiago (HMS)	30
Hospital Militar del Norte (HMN)	38
Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud del Ejército (JEAFOALE)	43
Central Odontológica del Ejército (COE)	51
Jefatura de Instalaciones de Salud (JIS)	53
Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército (CRIE)	55

IV. RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL

V. ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN



PRESENTACIÓN

En mi cargo de Comandante de Salud del Ejército, tengo el agrado de dar a conocer la Memoria Bianual del Comando de Salud años 2010 – 2011, publicación que concentra las más importantes y diversas actividades que realiza este Comando en beneficio de los usuarios del Sistema de Salud Institucional y del personal que trabaja en este Comando y en sus Instalaciones de Salud dependientes de Arica a Punta Arenas.

En el año 2010 las distintas actividades apuntaron a otorgar atención a la fuerza desplegada en la zona de catástrofe centro-sur afectada por el terremoto. También durante estos dos años, se crearon nuevos beneficios y coberturas en salud como el “traslado terrestre y evacuación aeroméica”, lo que ha permitido salvar la vida del personal en servicio activo, en condición de retiro de la Institución y a sus respectivas familias.

No cabe dudas, que este Sistema de Salud cada día crece más, no sólo en Santiago, con el Hospital Militar de Santiago en la comuna de La Reina, construcción moderna, que cuenta con equipamiento de vanguardia y profesionales idóneos, sino también en regiones. Nuestra red de salud, es una red que satisface las necesidades de salud de quienes acuden de norte a sur de nuestro país, que ha incorporado moderna tecnología y que ha contratado a profesionales capacitados en cada una de las áreas de la medicina.

La atención de los pacientes fue y seguirá siendo nuestra prioridad. El Comando de Salud se debe a sus usuarios y por lo tanto, está permanentemente mejorando sus procesos e incorporando tecnología con el fin de entregar un servicio de calidad.

Estos logros, son la consecuencia del trabajo de todo un equipo comprometido, que reúne a profesionales altamente capacitados, donde todos trabajan con dedicación, esfuerzo y motivados por la importante labor que desarrollamos en el Comando de Salud, que es dar salud en forma equitativa, solidaria, oportuna y eficiente.

Comandando de Salud del Ejército

Nuestra historia



CAPÍTULO I



En el proceso de concretar la nueva arquitectura del Sistema de Salud bajo los conceptos impuestos por el Alto mando Institucional de la época, se determinó entre otras cosas, la creación de un estamento como el Comando de Salud del Ejército (COSALE). Es así que este organismo, nació a la vida Institucional el 31 de marzo de 1999.

Cumple un rol intermediario, entre la función aseguradora que ejecuta la Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud del Ejército (JEAFOSE) y el prestatario, conformado por los establecimientos de salud institucionales, complementadas por sus similares públicos y/o privados en convenio. Además, basa su accionar en principios básicos como es la equidad, solidaridad, oportunidad, continuidad, integridad, solidaridad y eficiencia.

El Edificio Corporativo del COSALE, cuyo nombre patronímico es Dr. Wenceslao Díaz Gallegos está ubicado en Alameda 1449, Torre 3, Santiago Centro y alberga no sólo el Comando, sino también a otros organismos.

Asimismo, del COSALE depende la Red de Salud conformada por Centros Clínicos de Arica a Punta Arenas, Centros Médicos Militares en la Región Metropolitana, Central Odontológica del Ejército, Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército y los Hospitales Militares del Norte en Antofagasta y de Santiago



Visión

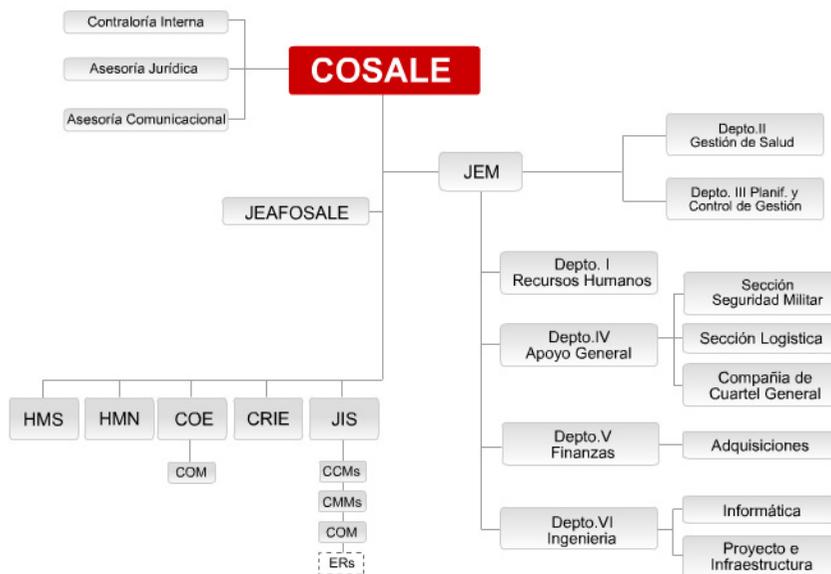
“Un Comando comprometido en la atención de salud previsional, que permita entregar a sus beneficiarios un apoyo eficiente, con estándares de calidad preestablecidos, garantizando la seguridad de los pacientes, con capital humano altamente competente, confiable y cercano a las personas, con infraestructura y tecnología que permita transitar desde un sistema de atención en salud a un sistema para la salud”.

Misión

Proteger y proveer el efectivo acceso de los beneficiarios del SISAE, a las acciones de promoción, fomento, protección y recuperación de la salud y de rehabilitación del individuo en conformidad a la Ley de Salud de las Fuerzas Armadas y demás legislación aplicable, a través de los prestadores que integren la red asistencial de la salud previsional y la administración sustentable de los fondos de salud institucionales.



Organigrama



Cambio en la estructura del Sistema de Salud

El Ejército efectuó en el año 2010, el proceso de ajuste organizacional de la estructura superior. Derivado de ello, se realizó un análisis de la estructura del SISAE, a fin de poder cubrir los requerimientos de atención a los beneficiarios con una estructura que cubra todos los requerimientos de apoyo a la fuerza y la salud previsional.



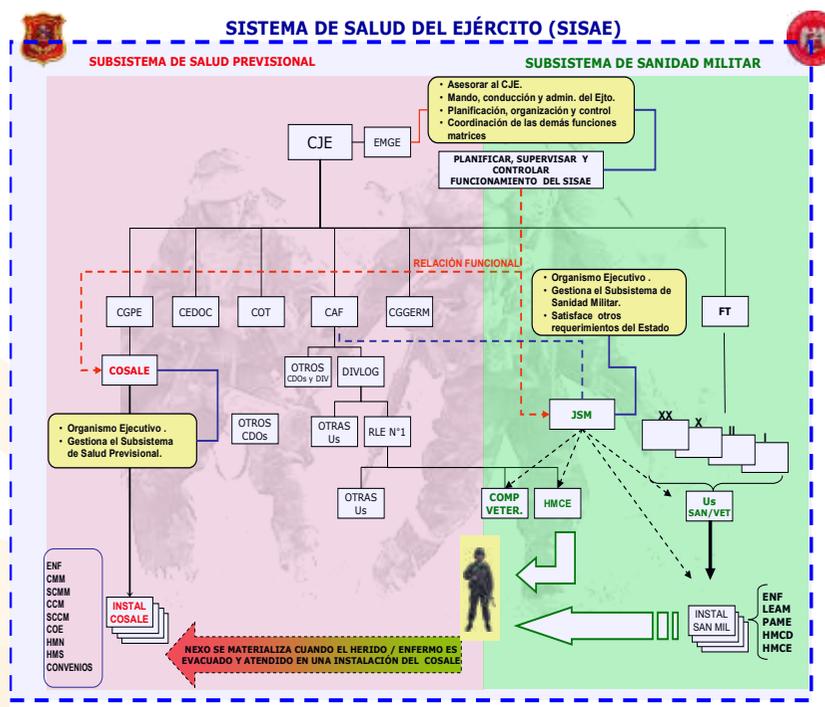


El estudio resolvió conformar la estructura del sistema de salud del Ejército en dos grandes subsistemas:

- Subsistema de la Salud Previsional.
- Subsistema de Sanidad Militar.

Para materializar el funcionamiento de ambos subsistemas de manera coordinada, se conformó un organismo directivo del más alto nivel de asesoría técnica llamado Dirección de Sanidad del Ejército que gestiona el sistema en su totalidad y dos organismos ejecutivos: COSALE, quien gestiona el funcionamiento del sistema de salud previsional (medicina curativa y medicina preventiva) y el JESAM, quien gestiona la sanidad en campaña desde la perspectiva de la función atención de sanidad y veterinaria.

Ambos organismos ejecutivos, tienen relación funcional con el estamento directivo y su nexo se materializa cuando el personal herido en situación de conflicto es trasladado y atendido en instalaciones de salud del COSALE.



Dependencia del Comando General del Personal (CGP)

A partir de marzo de 2011, el COSALE, depende del Comando General del Personal (CGP), un nuevo estamento que se creó para coordinar las áreas de apoyo y bienestar para el personal de la Institución. Así de él depende el COP., COB. y el COSALE.



Debido a su creación, se trabajó en conjunto con los tres estamentos dependientes a fin de clarificar, funciones, responsabilidades y procedimientos para optimizar la coordinación, por lo que el COSALE, efectuó una actualización a sus procesos y unidades funcionales con el objeto de agrupar las áreas y hacer uso efectivo de la dotación actualmente disponible.

De esta manera, se dejaron establecidas las actividades y responsabilidades de cada estamento de esta unidad, se actualizaron los procesos y al agrupar las actividades, se definieron las nuevas áreas funcionales que dieron forma a la nueva orgánica del COSALE.

Cuartel General



CAPÍTULO II



Departamento II “Red de Salud”

Programa de Prevención de Consumo de Drogas

Curso de Formación de Monitores:

En el año 2010, se realizaron en la totalidad de las UU.AA.CC., un total de 9 Cursos de Formación de Monitores en Prevención de Drogas, orientados principalmente a Oficiales y Clases instructores que tienen mando de SLCs. y SLTPs, capacitando un total de 285 integrantes de la Institución.

Además, se realizaron charlas de capacitación, sobre este tema en la Dirección de Inteligencia del Ejército, I DE., Regto. de Inteligencia N° 1 “Soberanía” y Academia de Guerra.

En tanto en el 2011, se efectuaron 11 cursos para Oficiales Subalternos y Clases en las UACS de la DIVESC, BOE, 1era. Brigada Acorazada, II DE, III DE (2 cursos), IV DE, V DE y VI DE (2 cursos), lográndose capacitar a 360 instructores.



Capacitación en Escuelas Matrices:

También, en el año 2010, se realizó en la Escuela Militar, una capacitación en prevención de drogas a alumnos de cuarto año del Instituto formador de oficiales y una capacitación en prevención de drogas a los alumnos de enfermeros de combate de la Escuela de Suboficiales, con una duración de 10 horas pedagógicas.

En el 2011 se efectuaron 2 cursos a alumnos de cuarto año de la Escuela Militar y se realizó una capacitación en la Escuela de Suboficiales para alumnos de 1er año.



Actividad de Control:

Dentro de las misiones que cumple la Sección Drogas, está la ejecución del Plan Parcelso, que consiste en el control aleatorio a personal de planta de la Institución, con la finalidad de detectar el posible consumo de drogas ilícitas, pero fundamentalmente de efectuar una acción disuasiva que evite el consumo de drogas.

Para el cumplimiento de la ejecución del mencionado plan, los integrantes de la Sección, se trasladaron en el 2010 a las distintas guarniciones a lo largo de todo el país, controlando un total 8.300 integrantes de la Institución, entre Oficiales, Cuadro Permanente, Empleados Civiles, Soldados Profesionales y Soldados Conscriptos.



Durante el 2011, se recolectaron en casi la totalidad de las unidades militares, un total de 6.328 muestras biológicas detectándose 16 casos positivos de drogas ilícitas.



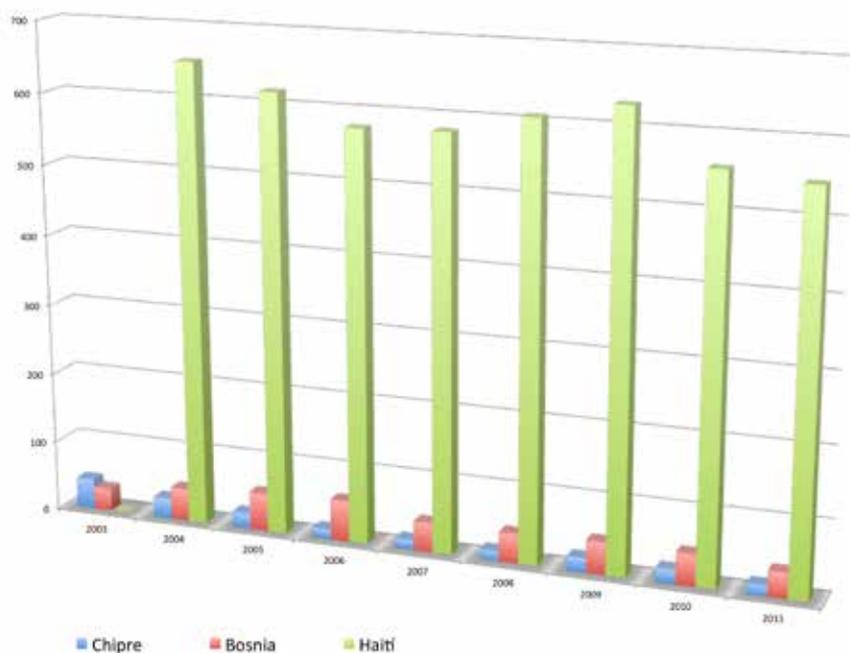
Programas de Medicina Preventiva

Programa de protección de la salud del personal en comisión de servicio en el extranjero. Su propósito es mantener un estado de salud óptimo, previniendo oportunamente la acción de agentes y factores de lesiones y enfermedad con el fin de otorgar las medidas de control y prevención adecuadas, para evitar secuelas, incapacidad y/o muerte; antes, durante y luego de su empleo.

Incluye:

- Personal en Misiones de Paz
- Agregados y Observadores Militares
- Comisiones especiales

Fuerza Evaluada en Fase de Predespliegue OPAZ
2003-2011 N° = 5093





Programa prevención y control VIH/SIDA

Algunas de las acciones que se han realizado durante este período

- Tamizaje Anual Examen VIH a postulantes al servicio militar.
- Tamizaje para VIH al Personal de Planta Activo imponente de Capredena.
- Supervisión y control de la adecuada derivación de los postulantes al SM, con infección VIH, a su sistema de salud.
- Participación en el Curso de Medicina Preventiva anual para Escuelas Matrices, con el tema: Infección por VIH y otras Infecciones de Transmisión Sexual.
- Ejecución del 4° Curso de Educación Interpares, para personal de las FAs, Orden y Seguridad que se realizó entre el 24 al 26 de Agosto de 2011, en la Escuela de Caballería Blindada, Iquique, con la participación de 25 alumnos de las ramas de las FAs, Carabineros y Policía de Investigaciones.
- Ejecución del 5° Curso de Educación Interpares para personal de las FAs, Orden y Seguridad desde el 12 al 14 Octubre de 2011, en el Regimiento Reforzado N° 4 "Rancagua", Arica, con la participación de 29 alumnos de las ramas de las FAs, Carabineros y Policía de Investigaciones.



Programa vigilancia epidemiológica enfermedades transmisibles

- Coordinación permanente con el médico regimentario y personal de enfermería para la adecuada ejecución de los procedimientos de vigilancia epidemiológica de enfermedades transmisibles de acuerdo a las disposiciones vigentes.
- Colaboración con el Sistema de Vigilancia Epidemiológico nacional, centralizado en el Departamento de Epidemiología del Ministerio de salud, informando y notificando los casos a través de los medios pertinentes.
- Elaboración de circulares de Vigilancia Epidemiológica de acuerdo al escenario epidemiológico imperante y distribuido por Plan A2.



- Coordinación permanente del Jefe del Programa de Vigilancia con el médico regimentario y personal de enfermería para la adecuada ejecución de los procedimientos.
- Participación en Videoconferencia con el tema Epidemiología Virus Hanta.



Programa de Nefrourología

En el mes de noviembre del 2011, se dio inicio al Programa Nefrourológico 2012. El Tamizaje, es realizado todos los años a los Soldados Conscriptos inscritos para efectuar el Servicio Militar.

La cantidad de personas consideradas para este programa es de 11.090 personas.

Programa de prevención y detección oncológica de la mujer

Entre los meses de octubre y noviembre del año 2010, se desarrolló un Plan Piloto, destinado a prevenir y detectar el Cáncer Cervicouterino, el cual consideró como población objetivo al personal femenino activo del Ejército dependiente de este Comando de Salud (Cuartel General, JEAFOALE, CRIE, COE, COM "La Reina", CMM Santiago Centro, CMM San Bernardo, CMM Maipú, CMM Rosa O'higgins, CMM Cordillera, COM Inés de Suárez y Servicio Médico y Dental del Edificio de las FF.AA y personal de la JESEMPRE.

Los resultados y análisis del Plan Piloto:

Tabla N° 1: Población Total, Cobertura e Inasistencia al Programa. Programa Oncológico de la Mujer. Octubre-Noviembre 2010.



Item	Funcionarias	Porcentaje
Población objetivo	140	100%
Población objetivo Corregida*	130	100%
PAP tomados	66	51% Cobertura Toma PAP
Población con PAP vigente	22	17%
PAP tomados + PAP vigentes	88	68% Cobertura Total
Población inasistente	42	30%

*Funcionarias no aptas para PAP =10

Tabla N° 2: PAP según resultados. Programa Oncológico de la Mujer. Octubre-Noviembre 2010.

PAP tomados	PAP normal	%	PAP alterado	%
66	65	98.48%	1	1,51

Tabla N° 3: PAP alterados según tipo de alteración. Programa Oncológico de la Mujer. Octubre-Noviembre 2010

PAP tomados	Atípico	%	LIE** Bajo Grado	%	LIE** Alto Grado	%	Cáncer Invasor	%
66	0	0%	0	0%	1	1,5%	0	0

Análisis:

- Se aprecia que el Plan Piloto alcanzó una cobertura total de un 68% en el año 2010.

- Del total de los PAP tomados, solo 1 (uno) resultó alterado, correspondiendo a una Lesión Intraepitelial de Alto Grado.

Además, en el año 2011 se elaboró por primera vez, la normativa de ejecución para matronas en las instalaciones de salud que aplicaron el programa de prevención y detección de enfermedades oncológicas de la mujer. Asimismo, se elaboró la normativa del programa de prevención y detección de enfermedades oncológicas de la mujer para los asesores y Oficiales de Sanidad que fueron aplicados en las distintas unidades.

La distribución de la población de estudio y el tipo de examen que se tomará, se encuentra reflejado en la siguiente tabla:



Instalaciones	Nº de PAP	Nº Mamografía
I DE	174	34
III DE CCM Concepción	122	23
III DE CCM Valdivia	91	30
III DE SCMM Osorno	42	9
IV DE	53	11
V DE	116	12
VI DE CCM Iquique	141	20
VI DE CCM Arica	202	19
TOTAL	941	158

Programa de Prevención de Enfermedades Cardiovasculares

En el mes de agosto de 2011, se dio inicio al Programa de Prevención de Enfermedades Cardiovasculares del Servicio de Medicina Preventiva del Comando de Salud.

- Consistió en la realización de un Perfil Bioquímico, Glicemia y Screening de Orina.
- Tuvo un alcance del 80%, equivalente a 19.100 personas evaluadas.
- Los resultados obtenidos fueron remitidos por el Hospital Militar de Santiago a todas las Unidades Militares correspondientes.
- En cada Unidad Militar el Oficial de Sanidad o Médico Regimentario correspondiente, procede a realizar las acciones protocolares contenidas en la "Guías Clínicas" para el tratamiento del personal con indicadores alterados.
- Posteriormente, se efectuarán controles selectivos a las personas con indicadores alterados que corresponden a un volumen aproximado de 6.000 casos. Se estima comenzar con el primer seguimiento, antes de fin de año.
- Fecha tentativa para una próxima aplicación del Programa completo: 2016

Objetivos del Programa Cardiovascular

Prevenir y mantener sanos al mayor número de funcionarios posible, mediante recomendaciones de vida sana, tanto en alimentación saludable como en actividad física. Conjuntamente, lograr la recuperación de aquellas personas que presentan factores de riesgo tales como: tabaco dislipidemia, hipertensión arterial, sobrepeso y sedentarismo.

Programa de salud ocupacional

El personal que conforma el Programa de Salud Ocupacional, ha realizado las siguientes actividades:

- Creación de la Unidad de Vigilancia Ocupacional con personal especialista.
- Elaboración de material educativo.



- Ejecución del plan de vigilancia ocupacional para aplicadores de pesticidas (150 enfermeros de veterinaria) año 2011-2012.
- Evaluación por parte del ISP de aquellos puestos de trabajo en la ESC.TEL. para determinar exposición a radiaciones no ionizantes.

Programa de salud mental

Dentro de este programa existen Sub-Programas que se han realizado durante el año 2011, éstos son los siguientes:

Programa Institucional de Salud Mental en Emergencia y Desastre (PISMED):

- Salud mental OPAZ
- Salud mental Auto-Cuidado personal:
- Plan salud mental 2011- 2020 (DSE)
- Prevención y selección forense
- Actividades con la Comisión Sanidad Ejército
- Directivas salud mental en tiempos de crisis
- Capacitación en Salud Mental de los equipos de salud a lo largo del país para enfrentar emergencias y catástrofes.

Programa de capacitación de Salud Mental para apoyar a la Fuerza desplegada en las zonas afectadas

Se desarrolló un programa de capacitación de Salud Mental en terreno dirigido a 115 profesionales a lo largo del país, con el propósito de instruirlos en la detección e intervención temprana de los grupos de factores de riesgo y la posterior derivación al Centro Clínico más cercano o instalación en convenio según corresponda, de aquellos casos que así lo requirieron.

Esta actividad se realizó entre el 24 de mayo y el 27 de julio de 2010 y fue dirigida a médicos regimentarios, enfermeros de combate y asistentes sociales de Arica a Punta Arenas.





Departamento III “Planificación y Control de Gestión”

Durante el año 2010, las actividades relevantes del Departamento III, estuvieron centradas en las acciones de cubrir la demanda de personal sanitario en la zona de catástrofe, derivadas del terremoto ocurrido el 27 de febrero que afectó la zona centro sur del país y el asentamiento de la separación de la Jefatura de Sanidad y COSALE.

Planificación y Estudios

- Elaboración de la Planificación de Gestión y Desarrollo del COSALE 2010-2014.
- Elaboración de las Directivas Proyecto HIS 2010, Proceso de Autorización Sanitaria en las instalaciones de salud del COSALE.
- Elaboración de la Directiva para Revistas Inspectivas año 2011.
- Elaboración de la Planificación de Salud mental derivada del terremoto de Febrero entre las que se cuentan el Plan de Salud Mental, Órdenes de Salud Mental que cubrieron las fases de atención en zona de catástrofe, y capacitación de equipos de salud.
- Elaboración de la programación de vacunación preventiva al personal del Ejército.
- Elaboración de la Directiva de Calidad Asistencial COSALE 2010.

Otras actividades

- Elaboración de la planificación para el abastecimiento de insumos y elementos, producto del terremoto de Haití.
- Planificación y coordinación de los relevos de personal a los PAMEs, HMCE, etc.
- Elaboración de la planificación para el abastecimiento de insumos y elementos, producto del terremoto del 27 de Febrero de 2010.
- Seguimiento de Pasantía de oficiales del Ejército de Ecuador y Colombia en Instalaciones del COSALE.

Calidad Asistencial

En el área de calidad se realizaron las siguientes tareas:

- Realización del seminario de calidad asistencial.
- Elaboración del Protocolo de Salud Mental para emergencias desastres y catástrofes.
- Implementación del sistema de Opinión Usuaría en coordinación con los equipos de calidad de las instalaciones.
- Autorización Sanitaria Institucional en las Instalaciones de Salud:

Durante el año 2011 se inició la regularización de la Autorización Sanitaria Institucional otorgada por la DSE, hasta el 31 de diciembre de ese año, el 86% de las ISs cuentan con la Autorización de funcionamiento otorgada por el Director de Sanidad del Ejército.

- Implementación de la Acreditación en el Hospital Militar del Norte en el Estándar General de Acreditación de Prestadores de Atención Cerrada.

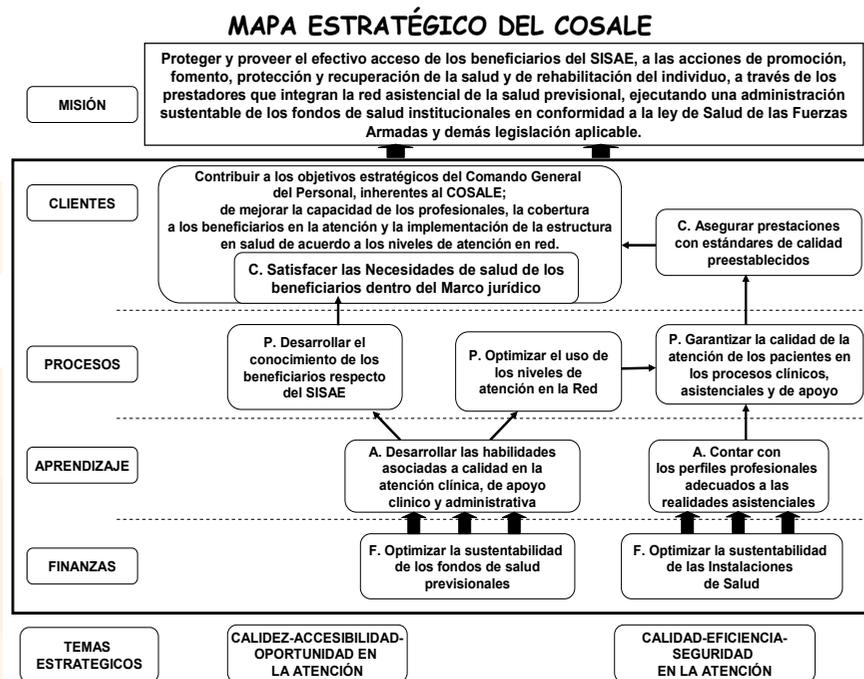


- Elaboración del Plan de Calidad del COSALE.
- Elaboración del Manual de Calidad del COSALE.
- Elaboración y difusión del Protocolos de Intervención para la prevención de la Salud Mental en Situaciones de Emergencia y Desastres de la Fuerza destacada en la zona de catástrofe Región de O'Higgins, Maule, Bío-Bío y Araucanía.

Cuadro de Mando Integral

En el COSALE se ha implementado un software denominado SMILE, desarrollado en España, para utilizarlo como herramienta de gestión computacional, a fin de optimizar la utilización de la información generada por las Unidades e Instalaciones de Salud dependientes.

Durante el año 2011, se han ido ingresando los datos en los diferentes indicadores. Es así que en el mes de julio, se generó un primer informe de gestión, correspondiente al I Semestre, arrojando antecedentes que han permitido desarrollar un análisis integral de la gestión en el ámbito de la salud, del Recurso Humano, de la sustentabilidad de los fondos previsionales y financiero de las ISs.





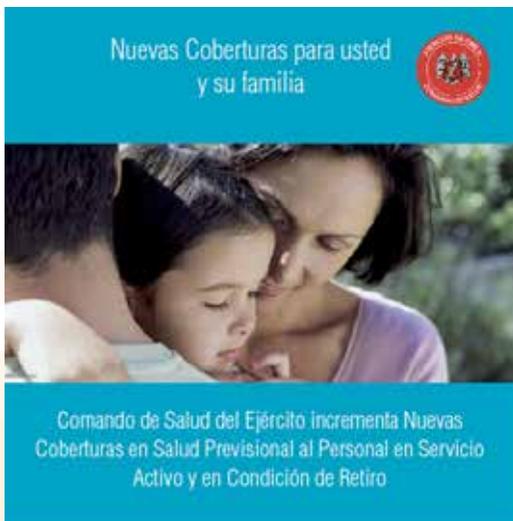
Difusión y Comunicaciones

Las comunicaciones en el Comando de Salud, han estado centradas en fortalecer las acciones corporativas, fortaleciendo su posicionamiento en los beneficiarios del Sistema de Salud Institucional y creando confianza y sentido de pertenencia en el personal que trabaja en este Comando de Arica a Punta Arenas.

En los últimos dos años, las actividades de la Asesoría Comunicacional del COSALE, continúan desarrollándose para difundir a través de los diversos canales comunicacionales el quehacer de este Comando, beneficios, coberturas, entre otros, orientadas a mejorar el acceso a la salud de los beneficiarios.

Comunicación externa

- Confección y difusión de pendones para la Campaña de Calidad en la atención y calidez en el trato sobre "Derechos y Deberes del paciente", los que fueron distribuidos en las Instalaciones de salud.
- Redacción, diseño y difusión de folders sobre el mismo tema mencionado anteriormente para ser distribuidos en el público de las instalaciones.
- Diseño de magnéticos con información de las instalaciones y reserva de horas.
- Diseño de la nueva página web del COSALE
- Diseño e impresión de diplomas para el Taller de "Actualización en la detección de cáncer cervicouterino".
- Tríptico de la cobertura "Traslado y evacuación aeromédica" a usuarios del SISAE
- Diseño de pendón corporativo para el CRIE





Los Centros Médicos Militares ofrecen la mejor atención para ud. y su familia

CMM "Rosa O'Higgins"
 Américo Vespucio Norte 995, Torre C, 2º Piso, Las Condes
 Fono: (02) 432 9073
 Email: crmmohiggins@cosale.cl

CMM "Cordillera"
 Puente Buin 9036-D, Villa Militar Cordillera, Peñalolén
 Fono: (02) 279 10 10
 Email: crmmcordillera@cosale.cl

CMM "Santiago Centro"
 Alameda 1449, Torre 3, 2º Piso,
 Fono: (02) 4466310
 Email: crmmstgocentro@cosale.cl

CMM "Maipú"
 Av. Neptuno 097, Estación Central
 Fono: (02) 450 8563 - 64
 Email: crmmaipu@cosale.cl

Sub Centro - Edificio FAs Servicio Médico
 Alameda N° 1174, Subterráneo, Santiago Centro,
 Fono: (02) 731 3767

Sub Centro - Edificio FAs Servicio Dental
 Zenteno N° 45 5º Piso, Santiago Centro,
 Fono: (02) 731 3775

COM "Inés de Suárez"
 Antonio Varas 1400, Providencia,
 Fono: (02) 223 4548
 Email: clidentusuarez@cosale.cl

CMM "San Bernardo"
 Zapata Lillo 55, San Bernardo,
 Fono: (02) 442 2952
 Email: crmmсанbernardo@cosale.cl

Reserve su hora médica al fono: **446 6633**

- Diseño de pendón corporativo para aniversario de la JIS
- Envío al Departamento Comunicacional del Ejército (DCE), de 82 artículos informativos del COSALE, para la confección de boletines institucionales o para el boletín quincenal de interés del personal que trabaja en la Institución y sus familias.
- Campaña de "JEAFOSALE ON LINE" mailing para la JEAFOSALE
- En mayo de 2010 se rediseño la página web del COSALE

Comando de Salud del Ejército

Inicio | Quiénes somos | Salud Previsional | Instalaciones | Publicaciones | Noticias | Guías de interés | Actualizar sus datos

Quiénes Somos

- Nuestra Historia
- Misión y Visión
- Calidad en la Atención y Calidad en el Trabajo
- Estructura Organizacional
- Contacto o Sugerencias
- Trabajo con nosotros

Salud Previsional

- ¿Qué es el Sistema de Salud?
- Coberturas
- Quiénes son beneficiarios
- Cobertura al Nivel de Atención
- ¿Qué hacer en caso de urgencia?
- Tarifas y Gastos de Proyecto
- Prepagas Inscritas

Instalaciones

- HIMS
- HUSI
- COE
- COM
- CHB
- JEAFOSALE
- JUC
- CNU
- CCM
- SCM

Publicaciones

- Memoria COSALE
- Revista "Al Día"
- Datos del personal
- COSALE News

Noticias

COM "Zaldivar" cuenta con nuevo instrumental médico
 Centro CBAs, Valparaíso e instaló su nuevo equipo marca "LORAD" modelo ...

Comando de Salud visitó el Hospital Militar del



- Publicación de 190 noticias de interés del público beneficiario en la página web del COSALE.

Durante los años 2010 y 2011, la página web del COSALE, recibió 300.005 visitas.

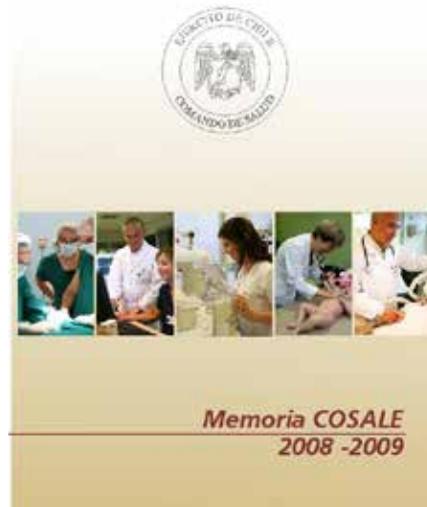
- Redacción, diseño, publicación y difusión, el año 2011, de 30.000 ejemplares de la sexta edición de la Revista "Al Día" en Salud, una publicación del COSALE que fue distribuida a todas las Instalaciones de Salud de Arica a Punta Arenas para difusión al público usuario y a todo el personal de la Institución y a los Centros Federativos para su difusión a los beneficiarios en condición de retiro.

Comunicación interna

- Redacción, diseño y difusión de 22 ejemplares de COSALE NEWS, dirigidos al personal que trabaja en el COSALE y en sus Ilss.



- Redacción y diseño de la Memoria 2008-2009 versión digital PDF



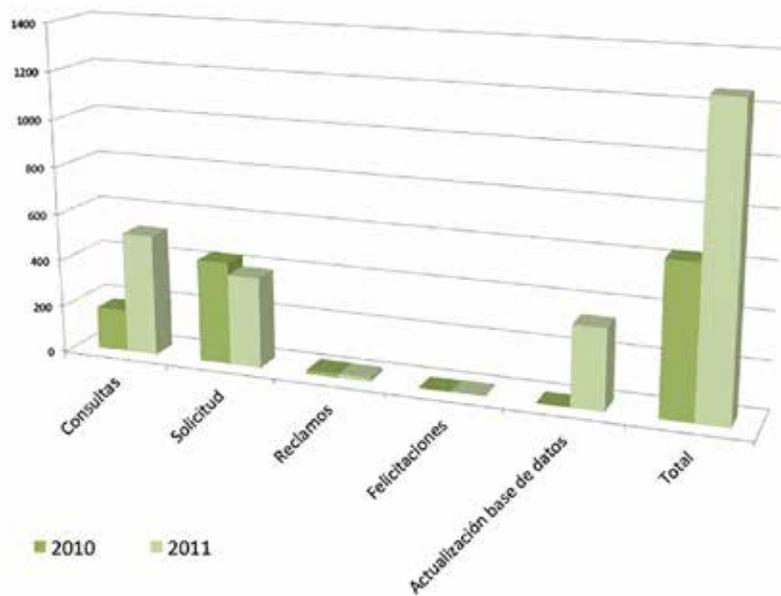
- Confección y difusión de 192 boletines de salud sobre temas de interés general para el personal del COSALE.
- Redacción de 18 discursos para las ceremonias realizadas en el COSALE.
- Publicación de más de 220 noticias en el diario mural virtual existente en el escritorio de los PC. del personal que trabaja en el edificio corporativo del COSALE.

Además de las noticias, se realizó una actualización de los saludos de aniversarios de armas, servicios y profesionales, datos de interés y eventos.

- Redacción y confección de un manual de buenas prácticas de atención al usuario, para el personal de las instalaciones.
- Diseño e impresión de una "Guía de prevención de riesgos para los usuarios del edificio corporativo" del Depto. de Prevención de riesgos y medio ambiente del COSALE.

Relaciones públicas

Gestión de contacto con usuarios: recepción de respuestas a correos electrónicos con consultas, reclamos o felicitaciones enviadas por los usuarios del SISAE al mail.



En este gráfico las consultas de los beneficiarios aumentaron considerablemente el año 2011, respecto al año 2010, debido al rediseño de la nueva página web en el año 2011, a través de la cuál los usuarios hacen sus consultas al correo electrónico relacionespublicas@cosale.cl. De la misma manera, solo hubo actualizaciones de base de datos el año 2011 ya que este año se incorporó este menú en la nueva página.

Instalaciones de Salud y Jefaturas Dependientes



CAPÍTULO III



Hospital Militar de Santiago (HMS)



Colocación de la primera piedra e Inauguración del Centro de Atención Psiquiátrico Diurno Infante Juvenil (CAPDIJ)

El viernes 8 de enero de 2010, en el HMS se realizó la ceremonia de colocación de la primera piedra que simboliza, la concreción de la construcción del CAPDIJ, orientado a dar solución integral en cuanto a tratamiento y rehabilitación a los hijos de los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército, que padecen problemas en salud mental.

Este proyecto beneficia a niños y jóvenes de entre 7 y 16 años de edad, quienes acceden a una unidad clínica especializada de tratamiento y rehabilitación en un régimen diurno.

Su infraestructura alberga a 30 pacientes y considera una superficie total construida de 1.204 m²,



El ex CJE., Oscar Izurieta Ferrer y ex Presidente de la Asociación de Sras. del Ejército, Ginetta Fornazzari de Izurieta, acompañados por el ex Comandante del COSALE Luis Alberto Pérez Ojeda, proceden a la colocación de la primera piedra.

Inauguración

La ceremonia de inauguración del CAPDIJ y Sala Cuna "Hosmilandia", se realizó el 27 de diciembre de 2010, fue presidida por el Comandante en Jefe del Ejército, GDE. Juan Miguel Fuente-Alba Poblete. Contó con la asistencia de la Presidente de la Asociación de Sras. del Ejto., Sra. Anita María Pinochet de Fuente-Alba, del Ex Comandante de Salud, GDB. Luis Alberto Pérez Ojeda y su esposa, además de otras autoridades militares.



La Sala Cuna brinda, a los lactantes hijos de funcionarias del Hospital Militar de Santiago que tengan entre uno y dos años, un servicio de óptima calidad, satisfaciendo necesidades básicas y de estimulación propia del desarrollo y edad de cada lactante.



Corte de cinta que dio por inaugurada la Sala Cuna



Autoridades recorren las dependencias



Proyecto HIS

El Proyecto HIS (Hospital Information System - Sistema de Información Hospitalaria), tiene como objetivo dotar al HMS. de un sistema de información moderno que comprende la automatización de todos los procesos clínicos (CIS) y administrativos (ERP) de un hospital, que unidos mediante una herramienta de integración permitan optimizar la gestión de camas, pabellones, atenciones ambulatorias y hospitalarias, como también la administración contable-financiera, de abastecimiento y recursos humanos.

En el 2010 el Departamento de Pediatría tanto en el estamento médico como de Enfermería, trabajó en el levantamiento de información, y configuración del Registro Clínico Electrónico para este servicio con el objetivo de contar con un instrumento que permita prácticas más seguras y de calidad.

Actualmente el equipo del Proyecto, se encuentra en plena fase de salida en vivo de los módulos clínicos que a continuación se detallan:

Modulos Clínicos	Módulos Administrativos
Gestión Ambulatoria	Personal
Gestión de Urgencia	Alimentación de Personal
Gestión de documentos (Ficha clínica en papel)	Remuneraciones
Estación de trabajo de Farmacia e Insumos Clínicos	Fondos
Pabellón de Operaciones (Protocolos y Cuestionarios)	Víaticos
Gestión Hospitalaria	Adquisición
Gestión Agendamiento	Existencia
Anatomía Patológica	Activo Fijo
Banco de Sangre	Transporte Externo
Cta. Cte de Pacientes	Conciliación Bancaria
Nutrición	Garantías Proveedores
Estación de Trabajo de Enfermería	Tesorería
Pabellón de Operaciones (Gestión de agendamiento)	Cuentas por pagar
Gestión de Visitas	Facturación
Control de Infecciones hospitalarias (IIH)	Recaudación
Laboratorios (BiosLis)	Cobranza
Imagenología - Medicina Nuclear	Contabilidad
Transporte Interno	Presupuesto
Registro Clínico Electrónico	Costos

El Core del Proyecto es el Registro Clínico Electrónico (RCE), el cual reemplazará a la ficha actualmente en uso, en papel. Entre sus principales ventajas destacan:

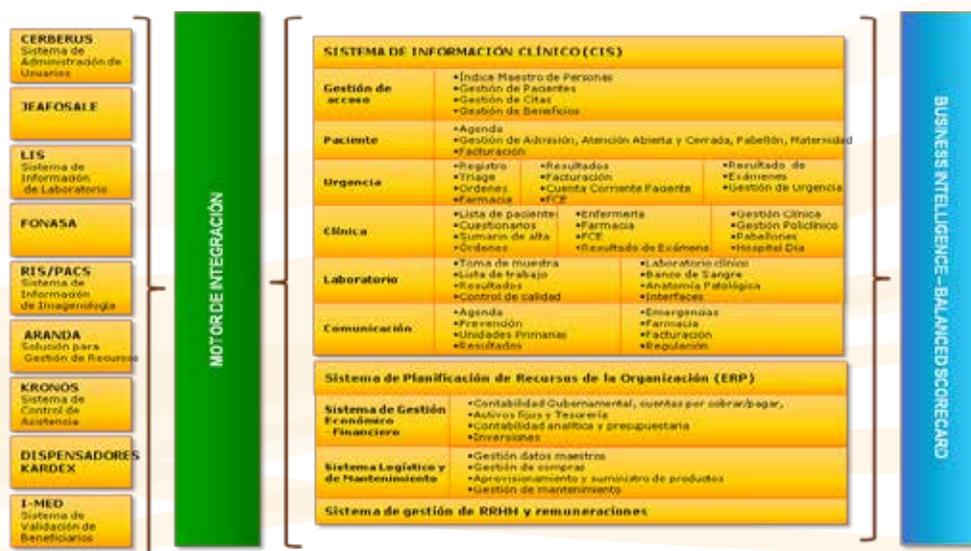


- Unicidad de la historia clínica.
- Disponibilidad y accesibilidad.
- Legibilidad en la prescripción médica.
- Información ordenada, clasificada y no repetida. (Evita errores)
- Seguridad e inviolabilidad con acceso regulado y respaldo.
- Fácil aplicación para la investigación y la docencia.
- Capacidad "ilimitada" de generación de RCE (no ocupa volumen físico).
- Facilita la unificación de nomenclatura y criterios médicos (Codificación CIE 10).
- Unifica criterios de decisión clínica y aplicación universal de evidencias (Incorporación de guías clínicas).
- Permite la eventual coordinación de diferentes profesionales en el cuidado de un paciente (At. primaria y secundaria).
- Permite mayor coordinación del flujo de pacientes al interior del sistema de salud (Sistema de referencia y contra referencia).
- Elemento central en la gestión de salud (gestión de agendas, camas, pabellón, laboratorio, Imagenología).

El Proyecto contempló replicar este nuevo sistema en los Centros Médicos Militares (CMMs), con el objetivo de que todos los niveles de atención cuenten con la información de sus pacientes y de esta forma dar una pronta y efectiva atención, de mejor calidad, en el servicio de atención clínica a todos los integrantes del Sistema de Salud del Ejército. En este contexto, en la actualidad se está implementado un piloto con el CMM. Cordillera el cual ha tenido excelentes resultados desde su salida en vivo el 05 de octubre de 2011.

Adicionalmente, se incluye una herramienta de Business Intelligence (BI) o Inteligencia de negocios) que permitirá trabajar con los datos de los sistemas administrativos y clínicos, para así generar información valiosa que permita realizar estadísticas y estudios que apoyen la toma de decisiones en el hospital.

Los sistemas que comprenden este proyecto se encuentran resumidos en la siguiente figura:





Estado de Avance del proyecto

El proyecto en la actualidad está en plena implementación de la salida en vivo de los Módulos Clínicos los cuales han sido desarrollados utilizando la siguiente metodología:

- Levantamiento de procesos: En esta etapa todas las áreas involucradas en el Proyecto realizaron el levantamiento y documentación de los flujos de los procesos que realizan.
- Configuración de los módulos: Gracias a la documentación de los flujos de procesos, se realizó la construcción de los distintos módulos, en coordinada colaboración entre los usuarios del sistema, personal de Proyecto HIS, consultores del Departamento de informática del HMS y la empresa implantadora.
- Pruebas funcionales: Una vez concluida la configuración, se procede a realizar pruebas del sistema, que tienen como finalidad verificar que el módulo configurado cumpla con las funcionalidades requeridas para el correcto funcionamiento del proceso



- Pruebas Integrales:
Estas pruebas tienen por objetivo lograr el correcto funcionamiento de los módulos ya configurados con otros módulos con los que se relacionan en su actividad, ya sean del mismo sistema HIS o sistemas llegados del HMS.
- Capacitación:
Posteriormente se realizaron las capacitaciones en las cuales se instruyó al personal usuario de los distintos módulos para que cuenten con el conocimiento del nuevo sistema a utilizar en su jornada laboral.



- Salida en Vivo:

El proceso de trabajo desarrollado se ha materializado por servicios y áreas del Hospital Militar, que se ven reflejados en las siguientes fechas de puesta en marcha. Su estado de avance se indica en la siguiente tabla:

Modulo	Fecha de Salida en Vivo
Mantenedor de Agenda	15 agosto
Registro de Pacientes	22 agosto
Agendamiento de Pacientes y Admisión Ambulatoria	22 agosto
Archivo	22 agosto
Admisión Urgencia	30 agosto
Categorización y Alta Urgencia	30 agosto
CMM Cordillera	14 septiembre
CMM Cordillera Adm. Ambulatoria y Entrega horas	20 septiembre
Admisión Hospitalaria	20 septiembre
Estación de trabajo Enfermería (Gestión de camas)	26 septiembre
Transporte Interno (Transporte de pacientes)	26 septiembre
Gestión de visitas	26 septiembre
RCE CMM Cordillera	05 Octubre
Funcionalidad cuidados de Enfermería	25 octubre



Salidas en vivo



Gestión de Agendamiento



Gestión Hospitalaria



Gestión Ambulatoria y de Documentos

Es importante destacar que en los últimos meses del año 2011, se planificó la salida en vivo de los servicios de Apoyo Clínico con los que cuenta el hospital: Laboratorio, Banco de Sangre, Imagenología, Nutrición, entre otros. Además en este mismo periodo se puso en funcionamiento el Registro Clínico Electrónico permitiendo contar de manera rápida con información de los pacientes de hospital.

Para el área administrativa, se planificó para el primer semestre del 2012, la salida en vivo de los módulos del ERP, el que proporciona una herramienta de ayuda relevante para la gestión y toma de decisión administrativa, de esta instalación.

Equipamiento médico

Equipamiento e Infraestructura	Descripción
Monitorización de camas	Monitorización para seis camas de la UCI
Transformación de dos salas de aislamiento en Pediatría Hospitalizados para pacientes oncológicos pediátricos neutropénicos	Estas salas cuentan con un sistema de aire de recirculación individual, doble puerta para ambos aislamientos y lavamanos individuales.
Articulador facial	Cirugía plástica o Maxilo facial (2)
Envasadora de fármacos	Etiquetado Fármacos



Envasadora y selladora de fármacos	Etiquetado Fármacos
Monitor de PNI y SPO2	Presión no invasivo y saturación parcial de oxígeno sirve para medir signos vitales (2)
Electrocardiógrafo	Permite sacar electrocardiogramas (2)
Laser holmium pulsado para fragmentación de cálculos	Litotricia
(TABS001) Mesa para cirugía	Pabellón de operaciones
Equipo de ultrasonido dental	Sellador de tapaduras
Motor dental	Cirugía implante

Centro de Atención Psiquiátrico Diurno Infanto Juvenil (CAPDIJ)



Este centro de salud ubicado en un sector aledaño al Hospital Militar de Santiago, está orientado a dar solución integral en cuanto a tratamiento y rehabilitación a los hijos de los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército, que padecen problemas en salud mental.

Se trata de un Centro de Hospitalización diurna para pacientes infanto juveniles de entre 6 y 19 años de edad, que busca garantizar la continuidad de atención de aquellos jóvenes que superaron la etapa de crisis que requirió régimen de hospitalización completa.

De esta manera, a través de este Centro, se da solución a ciertas áreas de la rehabilitación psicosocial que por razones técnicas aún no han sido resueltas, constituyéndose de esta forma en la primera instalación de éstas características a nivel de las Fuerzas Armadas y nacional.



El CAPDIJ fue inaugurado en diciembre del año 2010.



Hospital Militar del Norte (HMN)



Entre el 2010 y 2011 se desarrollaron las siguientes actividades:

Proyectos

Proyecto Sala y UPC.

Este proyecto tiene la finalidad de construir y equipar 8 habitaciones individuales para satisfacer en forma permanente la demanda de atenciones y hospitalizaciones del personal militar y sus cargas familiares, y por otra parte, desarrollar la Unidad de Pacientes Críticos (UPC) lo que implicaría contar con 5 camas de UTI y 2 de UCI aumentando con ello el nivel de complejidad en la atención cerrada.



Proyecto de Acreditación

Un proyecto considerado a corto plazo, es lograr la Acreditación en Salud, por tal motivo el Hospital Militar del Norte, ha realizado considerables esfuerzos para mejorar la calidad de la atención brindada a sus usuarios, a través de un método sistemático, planificado y continuo, permitiendo de esta forma evaluar, monitorizar y mejorar la calidad de los procesos de atención y con ello, optimizar la seguridad de nuestros pacientes y disminuir los riesgos.

Durante este año las acciones realizadas en tal sentido, se han enfocado a la reevaluación de los procesos clínicos protocolizados, (94 protocolos fueron desarrollados e implementados), y la monitorización de los indicadores de cumplimiento o adherencia, con énfasis en aquellos que son de cumplimiento obligatorio según los estándares establecidos.

Ampliaciones

Entre las obras se construyeron las siguientes dependencias:

- Construcción bodega Médico - Quirúrgico
- Construcción sala bodega Servicio Pediatría
- Construcción cámara desgrasadora
- Construcción bodega pesticida Secc. Veterinaria
- Remodelación pérgola sector fumadores
- Ampliación sala fotocopiadora



Equipamiento

Durante el último año se destaca por el crecimiento que han presentado la mayoría de los servicios en esta instalación.

Oftalmología: Adquisición de importante equipamiento para realizar múltiples cirugías de alta complejidad.

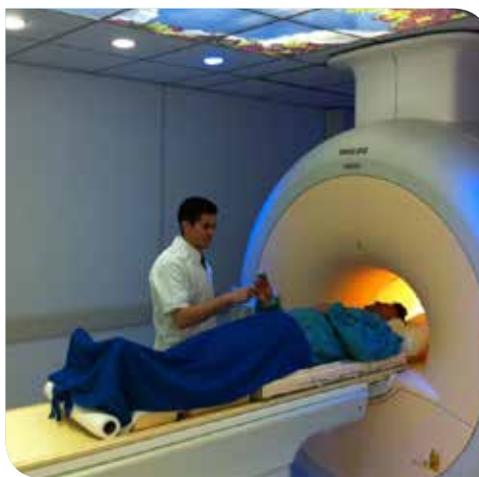
Servicio de Imagenología: Se puso en marcha un nuevo Scanner de 16 cortes (convenio Diagnolmage).



Además, el HMN adquirió y puso en funcionamiento un moderno equipo de rayos análogo, de tipo convencional, de tecnología reciente y con mejor manipulación, lo que ha permitido disminuir los tiempos de espera, la dosis aplicada al paciente y otorga mayor comodidad. Además este equipo permite responder rápidamente a las necesidades del servicio en atención de urgencia, especialmente en pacientes politraumatizados sin implicar movimiento y dolor.



Estos nuevos equipos se complementan para estudios más avanzados con el Resonador Magnético, equipo moderno y de última generación.



Por otra parte, durante el año 2011 se adquirió el siguiente equipamiento médico y dental:

- Fuente de luz para el Pabellón Quirúrgico
- 4 Camas de última generación
- 2 Sillones Dentales
- 1 Electrobisturí
- 1 Reveladora automática de radiografías dentales
- 2 Ópticas de Laparoscópica 30°

Además, se encuentra en proceso de adquisición un nuevo Equipo Autoclave, lo que permitirá mantener la operatividad del Servicio de Esterilización, con óptimos estándares de calidad. Por último, en fase de licitación, se encuentra una Torres de Video Laparoscopia, que reforzará el funcionamiento del Servicio de Pabellón.

Infraestructura

En el 2011 se realizaron importantes avances en proyectos de infraestructura y mantenimiento, tales como:

- Construcción de bodega de acopio integrado de residuos sólidos.
- Construcción de escalera de escape en sector jardines Galleguillos Lorca con General Borgoño.
- Remodelación oficinas de Subdirección de RRHH.
- Construcción de malla de tierra independiente para Servicio de Laboratorio.
- Construcción de malla de tierra independiente para Departamento de Informática y Sala de Servidores.
- Separación de circuitos eléctricos y recableado de la Sala de Servidores para incrementar la seguridad informática.
- Habilitación de la Sala de Rayos X.
- Modernización de la Urgencia Pediátrica.



Además de otras labores de mantención de infraestructura y equipos de emergencia.



Bodega de acopio

Capacitación

En el 2011 se realizaron 79 cursos de distintas características, tanto en el ámbito interno como en el externo. Es así que durante este periodo, se realizaron 867 capacitaciones a funcionarios de las distintas subdirecciones.





Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud del Ejército (JEAFO SALE)



Proyecto Cuenta Corriente

En el 2010 se concibió y materializó un Proyecto denominado “Integración y Automatización Cuenta Corriente Cliente y su Contabilización”.

La integración con la contabilidad debe permitir conservar cuentas individuales actualizadas de los beneficiarios titulares, logrando el manejo de saldos reales por los distintos fondos.

No.	Concepto	Tipo	Monto Debe	Monto Haber
	Ectización			
	Copago			
	Cuota de incorporación			
	Credenciales			
	Seguro en el Extranjero			
	Seguro 18-28			
	Seguro Médico			
	Referencial			



Aplicativo Certificador de Derechos

Para dar mayor confiabilidad al proceso de la referida entrega de interconsultas (IC) y órdenes de atención (OA) en la Red de Salud y en el Extrasistema, se acrecentó considerablemente el número de estaciones de consulta (PC) con el Aplicativo Certificador de Derechos, en CCMs, CMMs, SCCMs y ERs, a lo largo de todo el país, mediante el cual se debe obtener la identidad de la persona consultada y verificar la certificación de beneficiario en el Sistema de Salud Institucional.

A continuación se detalla el desglose por tipo de beneficiario de lo anteriormente señalado:

Tipo de Beneficiario	Consulta 2010	Consultas 2011
Beneficiarios en Tramite	161	42
Carga Activo	61.510	57.560
Carga otro Activo	1.105	778
Carga Pasivo	42.430	41.229
Cargas Beneficiarios en Tramite	324	84
Titular Activo	26.752	25.838
Titular otro Activo	1.573	322
Titular Pasivo	51.238	45.264
TOTAL	177.101	166.321

Nuevas Coberturas de los Fondos Complementarios

Personal en Servicio Activo y en Condición de Retiro

La Institución en su constante preocupación por el bienestar de su personal en el ámbito de la salud previsional, incrementó el 1 de enero de 2011, las coberturas de los Fondos Complementarios de Salud del personal en Servicio Activo y en Condición de Retiro. Asimismo, del Fondo de Desgravamen para el personal en retiro.

Cobertura de traslado aéreo y terrestre para el personal y sus cargas familiares

De la misma manera, el 1 de marzo del mismo año, se incorporó la cobertura de traslado aéreo y terrestre para el personal y sus cargas familiares, a través de un aporte voluntario que considera como un todo a las nuevas coberturas.



Nuevas Coberturas Personal en Servicio Activo Fondo de Salud Familia del Ejército (FOSAFE)

Prestación	Cobertura	Aumento de Cobertura
Cobertura adicional anual para titulares y sus cargas familiares	UF 200	UF 500
Traslado aéreo (Avión, helicóptero). Incluye procuramiento de órgano		100% sin tope
Traslado en ambulancia		\$ 70.000 con tope anual de UF 50

Nuevas Coberturas Personal en Condición de Retiro Fondo Complementario de Salud Personal Pensionado (Fondo Complementario)

Prestación	Cobertura	Aumento de Cobertura
Cobertura adicional anual para titulares y sus cargas familiares	UF 200	UF 500
Cobertura desgravamen	Hasta UF 400 sólo Titulares	Hasta UF 1.000 Titular y Cargas familiares
Traslado aéreo (Avión, helicóptero). Incluye procuramiento de órgano		100% sin tope
Traslado en ambulancia		\$ 70.000 con tope anual de UF 50



La Cobertura de Traslado y Evacuación Aeromédica considera:

- Evacuación aeromédica a lo largo de todo el país, con 100% de cobertura para el titular y sus cargas familiares, en avión ambulancia.
- Evacuación aeromédica en la Región Metropolitana, V y VI Regiones para el titular y sus cargas familiares, con 100% de cobertura, en un radio de 200 kilómetros o más, en helicóptero ambulancia.
- Traslado de órganos a lo largo de todo el país, con 100% de cobertura para el titular y sus cargas familiares, en caso que requieran trasplante.
- Incorporación de cobertura para el traslado de ambulancia a lo largo de todo el territorio nacional, para el titular y sus cargas familiares, con bonificación de hasta \$70.000 por evento, bajo la modalidad de reembolso, con tope de UF.50 anuales (\$1.105.199), entendiéndose por evento, el traslado desde el domicilio a un centro asistencial y de ser necesario el regreso al domicilio.

Esta cobertura, ha permitido salvar al 31 de diciembre de 2011, la vida de 36 beneficiarios de la Institución, tanto en Servicio Activo, como en Condición de Retiro y sus cargas familiares.



Coberturas para nuevas prestaciones médicas

Cirugía Gamma Knife

A partir del 1 de abril del 2011, se incorporó una nueva cobertura para la prestación de "Cirugía Gamma Knife", la que posee una cobertura del 90% tanto para los titulares en Servicio Activo y sus respectivas cargas familiares, siempre que estén adscritos al Fondo de Salud Familiar del Ejército (FOSALE).

De igual manera, para el personal en Condición de Retiro y sus cargas familiares se establece una cobertura especial para el tratamiento de un 90% del costo señalado, siempre que estén adscritos al Fondo Complementario de Salud para el personal pensionado del Ejército.

La Cirugía Gamma Knife, es un método de tratamiento establecido que entrega una dosis de radiación gamma al objetivo seleccionado en el cerebro con una alta precisión en la cirugía.



Alianza Estratégica

En el mes de mayo del 2011, se realizó en dependencias del HMS la inauguración de este moderno equipamiento. La actividad fue presidida por el Comandante General del Personal del Ejército, GDD. José Pedro Valdivieso Laso y contó con la presencia del Primer Ministro de Suecia, Sr. Fredrik Reinfeldt y su distinguida esposa, la Embajadora de Suecia en Chile, Sra. Eva Zetterberg y representantes de dicho país, el ex Comandante de Salud del Ejército, GDB. Luis Alberto Pérez Ojeda, Directores y Ejecutivos de Scandinavian Care y de su filial Gamma Knife Chile, Oficiales Generales y Almirantes, Oficiales Superiores, Jefes y Subalternos, Vicepresidente de CAPREDENA, autoridades nacionales y extranjeras.



Cámara PET

El 1 de mayo se incorporó la nueva cobertura para “Tomografía de Emisiones de Positrones” (PET), en el HMS, cuya tecnología se encuentra en esta instalación de salud, pero sin cobertura hasta la fecha mencionada.

Tiene una cobertura especial para el tratamiento del 90% del costo para los titulares en Servicio Activo y sus respectivas cargas familiares que estén adscritos al Fondo de Salud Familiar del Ejército (FOSAFE).

De igual forma, para el personal en Condición de Retiro y sus cargas familiares, se establece



una cobertura especial para el tratamiento de un 90% del costo que se indica, siempre que estén adscritos al Fondo Complementario de Salud para el personal Pensionado del Ejército.

Los valores son los siguientes:

Descripción	Valor Prestación (\$)
PET Corazón	146.820
PET Cuerpo entero sin insumo	146.820
PET Cerebro sin insumo	146.820
PET Corazón	318.550
PET Cuerpo entero	318.550
PET Cerebro	318.550





Procedimiento de compras en Farmacias Ahumada S.A.

0042291335843

4-229-13-3584 AF

*** COMPROBANTE ENTREGA PRODUCTOS ***

Dirección: BANDERA N° 313
 Calle: 008269 Local: 229
 Vendedor: 008269 Caja: 002
 Fecha: 13/04/2011 Hora: 12:11:19
 N° Boleta: 004267335 EFECTIVO

Paciente: 000000000000
 Grupo: CS1/0002 Plan: XVJM
 Nro. de Receta: 0359401
 Médico: _____
 Fecha de Receta: 13/04/2011

TOL 12 FTE.10000J1.3AM	1	3780
SubTotal		\$ 3780
Total Descuento		\$ 867
Total		\$ 3213

 Declaro haber recibido los productos y haber hecho efectivo el descuento del convenio vigente de mi Institución Patrocinante con Farmacias Ahumada S.A. y/o FASA Chile S.A.
 *****AFIN*****

Nombre _____
 RUT _____ Firma _____

ABE, por cuenta de COMANDO DE SALUD DEL EJERCITO. 3.1.3.0543

El convenio farmacéutico existente con esta empresa, implementó un nuevo procedimiento de compras para sus beneficiarios a nivel nacional, el que consiste en que éste debe firmar al momento de la compra, un comprobante de entrega de productos (voucher).

Para aquellos que no pueden acudir personalmente a las farmacias, existe la posibilidad de realizarlas por medio de un familiar u otro, con la cédula de identidad y tarjeta de identificación del beneficiario.

Servicio de despacho a domicilio

El servicio consiste en el despacho a domicilio de medicamentos de Farmacias Ahumada S.A. y otros para el titular en Servicio Activo y en Condición de Retiro, como sus respectivas cargas familiares de la ciudad de Santiago y Viña del Mar. Este opera por compra superiores a \$5.000 hasta \$10.000, con un

costo de envío de \$ 1.000 y sin costo para las compras superiores a este último valor.



Procedimiento para la entrega de ayudas de medicamentos

El 1 de agosto se implementó un nuevo procedimiento para la entrega de ayudas consistentes en medicamentos, insumos y/o alimentación con fines médicos para el personal de la Institución y sus respectivas cargas familiares. Estos corresponden a ayudas solidarias que se realizan a través del FOSAFE y FASE para el personal en Servicio Activo y del Fondo Complementario para el personal en Condición de Retiro.

El procedimiento que se acordó fue la entrega de una tarjeta personal e intransferible, similar a una Gift Card que especifica el tipo de ayuda y el monto máximo a utilizar.



Convenios suscritos (2010 – 2011)

Ciudad	Prestador de Salud
Santiago	Centro de Rehabilitacion Infanto Juvenil Mater Esperanza
Curicó	Clínica Regional Curicó S.A.
Iquique	Sociedad de Servicios e Inversiones Endomédica Ltda.
Santiago	Cirugía Gamma Knife HMS

Ampliación de cobertura de seguro de salud

Se ampliaron las coberturas de los toques del seguro de salud que existe con la Compañía de Seguros La Chilena Consolidada y que satisface la demanda de los hijos del personal que por motivos de edad (entre 18 y 28 años) han cesado en su condición de ser causantes de asignación familiar, quedando al margen de todo beneficio previsional.

Además, se incorporaron nuevas prestaciones como cirugía por obesidad mórbida, cirugía maxilofacial por accidente y servicio de enfermería con el mismo valor de la prima. Estas coberturas rigieron hasta el 31 de diciembre.



Central Odontológica del Ejército (COE)



Infraestructura y equipamiento

Durante el 2011, se realizó la recuperación transitoria de las cinco clínicas dentales siniestradas en el terremoto del 27 de febrero de 2010, volviendo de esta manera a recuperar en gran medida la operatividad clínica de la COE

Programa de Rehabilitación Oral al adulto

El Departamento de Rehabilitación Oral del Adulto, se orientó a reducir los tiempos de latencia en atención a sus usuarios, mediante la contratación de profesionales a honorarios.

Cursos y capacitaciones





- Curso de auxiliar paramédico en odontología, certificado por el Ministerio de Salud (1.600 horas).
- Curso de mantención de la unidad dental A-DEC.
- Curso de técnico en radiología dental, dirigido a enfermeros militares y auxiliares dentales.
- Curso de actualización para odontólogos de la institución (aplicaciones de filtek 350 xt).
- Curso de actualización para odontólogos de la institución (aplicaciones de barniz clinpro xt).
- Taller de trabajo en equipo y manejo de conflictos, sicóloga Carolina Cavada, mutual de seguridad.
- Cursos teóricos y prácticos de aplicación de Acido Hialurónico y Toxina Botulínica.
- Internado asistencial de 7 alumnos de la Universidad Mayor
- Charla sobre "Calidad y Calidez" en la atención de público. Dirigida a todo el personal de esta instalación de salud y cuyo objetivo fue adquirir las herramientas necesarias para atender en forma óptima a los beneficiarios.





Jefatura de Instalaciones de Salud (JIS)



Proyectos de Ampliación y Remodelación de Instalaciones de Salud de 1er y 2do Nivel de Atención

2010

Centro Clínico Militar "Valdivia"

Se inauguró la ampliación de la instalación de salud, lo que significó el traslado del área administrativa y financiera a un 2do piso, trayendo como consecuencia la habilitación de nuevos box médicos en el 1er piso específicamente el área de salud mental. Esta ampliación significó que esta instalación incrementara su construcción en 168,6 m².



Centro Clínico Militar "Coyhaique"

Remodelación y ampliación de esta instalación de salud, lo que significó el mejoramiento del área de trabajo tanto de la parte administrativa como también la financiera. Esto además, mejoró en el quehacer diario del personal. Junto a ello se efectuó la ampliación de 140 m² del



Centro Clínico para aumentar los box médicos, vestidores y baños del personal administrativo del Centro.

Además de lo anterior, se implementó un sistema de calefacción central y se cambió la techumbre, ambos con fondos del MDN.

Proyecto de construcción y ampliación del Centro Clínico Militar "Arica"

2011

Este año se aprobó por parte del MDN, la fase de formulación y presentación del Proyecto de Inversión, por lo que el CCM "Arica" se encuentra realizando la Fase de Factibilidad para ser tramitada a DIPRIDE.





Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército (CRIE)



Programa de Arte Terapia

Durante el 2010, el CRIE, continuó implementando con sus pacientes un taller de Arte Terapia, en demanda de los siguientes objetivos:

- Estimular el desarrollo vincular de pacientes en rehabilitación psicomotora a través de las artes plásticas, basándose en sus capacidades y recursos, por sobre sus dificultades de comunicación verbal y corporal.
- Promulgar y potenciar sus autonomías, permitiéndoles manipular materiales de Arte según sus propias necesidades y deseos.

El desafío consiste en el poder "transmitir", lo que implica en términos prácticos, las dificultades motoras y de lenguaje de esas personas y lo que eso puede significar y repercutir en las personas que los rodean, muy asociadas a la sobreprotección, como son sus padres, hermanos y personas cercanas en general.

Durante ese año, participaron 9 menores de entre 3 y 10 años de edad, con patologías tales como: Hipocondroplasia, trastornos generalizados del desarrollo, cuadriparesia espástica, diplejia espástica, etc.





Capacitación

Capacitación en reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador eléctrico automático.

En el año 2011, se capacitaron en esta materia, 50 funcionarios entre personal Militar, Médicos, Enfermeros Militares, Técnicos Paramédicos en Educación Diferencial, Técnicos en Párvulos y Personal Administrativo, con la finalidad de mejorar las competencias del personal, en respuesta ante la ocurrencia de un paro cardiorrespiratorio en el ámbito intrahospitalario y de contribuir en el cumplimiento de estándares exigidos para la acreditación sanitaria.





Capacitación “Calidad en la atención y Calidez en el trato”

Personal de esta instalación de salud, participó en el taller “Reacciones asertivas y manejo de conflicto” dentro del contexto de la capacitación de “Calidad en la atención y Calidez en el trato”.

El objetivo de esta segunda capacitación, fue entregar conceptos teóricos básicos respecto del manejo de conflictos y sus implicancias dentro de la organización, realizando actividades interactivas de manera personal y grupal con todo el personal.

Curso teórico - práctico de terapia Vojta

Se desarrolló en forma teórica en el HMS y en forma práctica en el CRIE., el segundo módulo del IV Curso “Cinesiología del Desarrollo aplicada a lactantes, niños, adolescentes y adultos, según el Método Vojta”. La actividad estuvo a cargo de las instructoras internacionales, Andrea Rose-Schal y Bárbara Maurer-Burkhard, quienes pertenecen a la Sociedad Vojta Internacional, con sede en Alemania, contando con la participación de alumnos de Chile y del extranjero.

Contó con la participación activa de pacientes de ambas instalaciones de salud. Cabe señalar, que el CRIE., es el centro de referencia para la terapia Vojta en Sudamérica y a la vez es el centro sede de la Corporación Vojta de Chile, constituida legalmente en septiembre del año 2009.



Durante el periodo 2010 - 2011 las instalaciones dependientes del COSALE, realizaron las siguientes actividades en apoyo a la comunidad.

Responsabilidad Social Institucional



CAPÍTULO IV



Hospital Militar de Santiago

Asistencia del personal de Sanidad Militar y Civil a la zona afectada por el terremoto

En esta actividad solidaria, participaron 14 enfermeras, cinco enfermeros militares de combate y un auxiliar de enfermería.



Programa "Luzca Bien... Siéntase Mejor"

En directa coordinación con el Departamento de Hemato-Oncología de esta Instalación de Salud, se implementó un programa consistente en materializar clases de maquillaje y peluquería, dirigido a las pacientes que se encuentran afectadas por algún tipo de cáncer y que concurren a la Instalación a realizarse las quimioterapias necesarias para su recuperación.

Para llevar a cabo este programa se contó con el apoyo vital de La Cámara de la Industria Cosmética de CHILE, quien entrega los medios materiales y humanos sin costo para hacer efectiva esta hermosa obra.



Finalmente, es de relevancia destacar que para el éxito de la actividad se contó además, con el permanente apoyo de la totalidad del personal de trabajadores del Departamento de Hemato-Oncología del hospital, lo que ha permitido contar con la participación voluntaria,



motivada y permanente de las pacientes en tratamiento oncológico, llegando en este periodo hasta la cantidad de 21 personas favorecidas con este proceso de apoyo.

Celebración de Navidad con niños de alto riesgo social

Por segundo año consecutivo el HMS, realizó su campaña destinada a recaudar juguetes para niños del “Complejo Educacional La Reina”, colegio de alto riesgo social de la Comuna de La Reina, apadrinado por el Hospital.

En esta actividad, enmarcada dentro de las acciones de RSI que desarrolla el Hospital, los alumnos de los cursos menores, de entre 6 y 8 años, concurrieron en compañía de sus padres y profesores hasta esta instalación de salud, donde en un ambiente de fiesta y alegría recibieron de parte del Viejito Pascuero sus ansiados regalos.



Hospital Militar del Norte

Cruzada Solidaria

El personal de esta instalación de salud organizó una cruzada solidaria para recolectar elementos de primera necesidad, en beneficio de la población afectada en el terremoto ocurrido el 27 de febrero de 2010.



Apoyo con ambulancia

Esta instalación de salud apoyó con una ambulancia y personal del área clínica en diversas actividades como en el concurso ecuestre, realizado en el Estadio Militar de Antofagasta y en un Campeonato de Rodeo.

Acción social en jardín infantil y sala cuna "Capullito"

Funcionarios de este recinto hospitalario, reunieron una serie de elementos, con el propósito de ayudar en la enseñanza y aprendizaje de los pequeños que asisten a esta institución educacional y que beneficia a 135 menores de familia vulnerables. Esta actividad fue realizada en el contexto del XXIV aniversario del HMN.



Apoyo y participación en competencias deportivas con la comunidad

Personal del HMN participó en corrida solidaria

Una destacada participación obtuvo el equipo representativo de esta instalación de salud en la corrida "Levántate Chile, Sal a Correr", que organizó el Club Deportivo Paintball Antofagasta, en beneficio de los chilenos que sufrieron a raíz del terremoto ocurrido en



febrero recién pasado.

Los participantes en esta corrida, debieron llevar un alimento no perecible, los que fueron enviados a los damnificados del sur del país.



Participación de funcionarios del HMN en “Corrida Bicentenario”

El equipo representativo del HMN, destacó en la “Corrida Bicentenario”, organizada por el Instituto Nacional del Deporte (IND), con motivo de la celebración de la “Fiesta deportiva del Bicentenario” en circuitos trazados en la costanera sur de 5 y 10 kilómetros de la ciudad de Antofagasta. En esta actividad, participaron más de 1.100 competidores protagonizando la corrida más masiva de todas las realizadas hasta el momento en todo el país.



Clase del HMN destaca en competencia Sudamericana de atletismo

En el Estadio Nacional de Santiago, se realizó el XV Campeonato Sudamericano de Atletismo Senior, donde el CB1. Benito Natali Soto de dotación del HMN. obtuvo una destacada participación, alcanzando en categoría 30 años excelente resultados. La actividad deportiva contó con la participación de 2000 atletas provenientes de Sudamérica y de Estados Unidos.



El CB1 Benito Natali Soto, obtuvo los siguientes resultados:
1er. Lugar en lanzamiento de martillo, campeón Sudamericano
5to. Lugar en lanzamiento de la bala
5to. Lugar en lanzamiento del disco



Funcionarios ascienden el "Cerro el Ancla"

Un grupo de funcionarios del Hospital Militar del Norte, participó en una nueva versión de la tradicional prueba de largo aliento y resistencia física, denominada "Ascenso al Cerro El Ancla".

En este evento, destacó el resultado de la SLTP. Lorena Araya Torres en categoría Damas, todo competidor de 17 a 35 años, quien obtuvo el 5º Lugar. En tanto, los Cabos Francisco Valenzuela Varas y CBO Felipe Hermosilla Cruz destacaron con su participación en la categoría Varones todo competidor de 17 a 35 años.



Acción Social Casa de Niñas "Laura Vicuña" del Hogar de Cristo

Como una forma de proyectar la labor de servicio del HMN hacia la comunidad Antofagastina y enmarcada en las actividades de aniversario de esta Instalación de salud, se realizó una actividad social dirigida al Hogar de Niñas Laura Vicuña.



Este hogar está constituido por 16 niñas desde los 12 a 16 años de edad en situación de riesgo y que es fiscalizado por el SENAME en sistema de protección.

Esta actividad tuvo como objetivo donar vestuario de niñas, calzado, cortinas de baño, manteles, bloqueadores y gorros; todo esto entregado por los funcionarios del hospital. También, se efectuaron algunas mejoras en su infraestructura tales como, arreglo del lavaplatos de la cocina, arreglo cañería de la lavandería y arreglo de techumbre en comedor.



Visita del Jardín Infantil del "The Antofagasta British School"

40 niños del Jardín Infantil del "The Antofagasta British School", acompañados por sus respectivas Educadoras de Párvulos, visitaron el Hospital Militar del Norte.

Los pequeños hicieron un recorrido por los servicios clínicos de la instalación de salud.





Apoyo a Campeonato de Atletismo Internacional de Discapacitados Físicos "Cono Sur"

El Hospital apoyó con una ambulancia y personal del área clínica a los participantes del Campeonato de Atletismo Internacional de Discapacitados Físicos "Cono Sur". La actividad se realizó en el Estadio Regional de Antofagasta

=Delegación visitó Hogar Don Orione

Una delegación del HMN, visitó el Hogar Don Orione de Antofagasta, institución que cobija a 46 niños en su mayoría con parálisis cerebral y deficientes mentales profundos y más de 16 ancianos, afectados por toda clase de dolencias.

El motivo de la actividad fue entregar una donación de fideos, de acuerdo a la solicitud de la Directora del Hogar. Los elementos fueron aportados en forma voluntaria por el personal del hospital, para lo cual se realizó una campaña de recolección.



Participación en EXPOMIL

Con un Stand para promover sus servicios, el Hospital Militar del Norte, participó en la EXPOMIL, actividad que se realizó en el sitio C del Puerto de Antofagasta a un costado de la entrada principal del Mall de esta ciudad y donde la I DE. montó una exposición para mostrar el material con que cuenta esta Unidad de Armas Combinadas.

En esta muestra, participó personal administrativo, enfermeras y matronas quienes estuvieron apoyando e, interactuando con los visitantes, efectuando tomas de presión, además de explicar y dar a conocer los diferentes servicios clínicos y de apoyo clínico de la Instalación, además de informar sobre los convenios.



COE - Central Odontologica del Ejército

Charlas educativas académicas en Jardines Infantiles del Ejército:

Los alumnos de sexto año de la carrera de Odontología de la Universidad Mayor, que realizaron su internado en la COE., desarrollaron actividades de carácter preventivas y educativas a los niños de los Jardines Infantiles Heidi de la Villa Militar Oeste y Farolito de la Villa Militar Este.



JIS - JEFATURA DE INSTALACIONES DE SALUD

Inmunización a la fuerza desplegada en apoyo a la reconstrucción del país

El COSALE a través de la JIS, se trasladó a las zonas afectadas por el terremoto con equipos de inmunización para aplicar las vacunas contra la Hepatitis "A", Tétanos y contra la Influenza AH1N1. Esta actividad, la realizó el COSALE a los miembros de la Institución desplegados en las zonas de catástrofes.



CCM "Arica" apoyó al sur de Chile

Como una forma de apoyar las actividades que van en ayuda de los damnificados del Centro-Sur de Chile por el terremoto y maremoto que afectó a esa zona en febrero de 2010, el Centro Clínico Militar "Arica" organizó y efectuó una recolección de víveres no perecibles

La ropa, útiles de aseo y elementos varios fueron entregados por el Director del Centro Clínico a la Intendencia Regional, entidad que estuvo a cargo de centralizar la recepción y posterior distribución, recaudándose doce cajas con los elementos mencionados.



CCM. "Concepción"

Participación en actividades de apoyo a afectados por el terremoto

Personal Médico, Enfermeras Universitarias y Enfermeros Militares de esta Instalación de Salud, concurrieron a apoyar a la población de Santa Clara de la ciudad de Talcahuano, una de las poblaciones fuertemente afectadas por el terremoto y posterior tsunami.

En la oportunidad, se realizaron diferentes procedimientos médicos de baja y mediana



complejidad como asimismo, se realizaron derivaciones de aquellos casos más graves que requerían atención especializada a Instituciones de 3er. nivel. Además, se hizo entrega de diferentes tipos de fármacos a los pacientes.



Ronda médica en Cauquenes

Un equipo médico de dotación de este Centro Clínico, efectuó una ronda médica en la Sociedad de Suboficiales en Retiro de las FF.AA. "SG2. Clodomiro Rozas Baltra" de la localidad de Cauquenes.

El equipo de salud fue integrado por un médico, enfermera, nutricionista, técnico en laboratorio y kinesióloga.

El objetivo de este operativo, consistió en la evaluación de la actual condición de salud de los beneficiarios portadores de enfermedades crónicas y sin un control adecuado, efectuándose atenciones médicas, toma de muestras para exámenes de laboratorio, una charla de alimentación saludable, además se contó con un equipo de electrocardiograma de reposo que conectado a una central de telemedicina, provee un informe de manera inmediata.





CCM "Valdivia"

Apoyo a voluntarios de un techo para Chile

El Centro Clínico, colaboró con la donación de medicamentos y útiles de curación para la implementación de un Botiquín de Primeros Auxilios, destinado a la atención del voluntariado de esa Fundación quienes trabajaron en la localidad de Ñuble, región del Maule con la edificación de viviendas de emergencia para los damnificados del Terremoto y Tsunami.

Del mismo modo personal, de Sanidad de esta Instalación de Salud, realizó una capacitación de primeros auxilios y normas básicas de higiene y salubridad a los jóvenes voluntarios, considerando las condiciones que deberán enfrentar cuando realicen las actividades programadas.

Preocupado del medio ambiente

El CCM. "Valdivia", se encuentra desarrollando desde el año 2008, un plan tendiente a preservar, mejorar y proteger el Medio Ambiente de esta Instalación de salud y de la ciudad.

En este contexto, una de las preocupaciones permanentes se relaciona con los residuos peligrosos y basura contaminada que se generan, lo anterior para cumplir con la normativa sanitaria vigente en estos procesos y la estandarización de control, producción y almacenamiento de estos residuos.



Apoyo y participación en competencias deportivas con la comunidad

Una destacada participación obtuvo un funcionario del CCM "Valdivia", en el primer campeonato regional de Taekwondo, realizado en la ciudad de Valdivia, donde se destacó por sus cualidades deportivas y personales.

El PAC. David Martínez Farías, quien se desempeña en la Subdirección Administrativa, recibió el primer lugar en las categorías "rompimiento de potencia", en combate (cinturón negro o



expertos) y por equipos, recibiendo por estas menciones medalla de oro, además, el segundo lugar y medalla de plata en poomse (formas de Taekwondo), recibiendo por estos premios aplausos y el estímulo del público asistente.

Asimismo, el Centro Clínico, colaboró activamente realizando evaluaciones, atenciones de policlínico y apoyo con una ambulancia equipada con material de urgencia, por eventuales accidentes que se pudieran originar.



Deporte y la vida saludable

Una importante participación presentó el Centro Clínico, en el Tour Deportivo realizado en la Región de los Ríos, actividad que se realiza a nivel nacional para promover el deporte y estilos de vida saludable.

En esta actividad, organizada por el Instituto Nacional del Deporte y donde participaron cerca de 2.000 personas, el Centro Clínico apoyó con vehículo ambulancia, conductores y personal del área de la salud para responder ante eventuales requerimientos.





CRIE - Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército

Participó en actividad del Día del niño

Funcionarios del CRIE y sus grupos familiares, asistieron a la celebración del “Día del Niño” en las dependencias de la empresa TurBus, donde se mostró la tecnología creada por esta empresa que permite por medio de un arnés trasladar a los usuarios con discapacidad y movilidad hacia el interior del bus y dejarlos sentados en el primer asiento habilitado para ello.



Taller teatral sobre la Independencia de Chile

En el CRIE, se desarrolló el taller “las florcitas de la independencia”, donde títeres representaron en forma lúdica, a personas destacadas de nuestra historia demostrando cómo lucharon por la independencia de Chile.

La obra fue organizada por el Museo de Historia Militar. Posteriormente, se realizó una actividad manual con los niños, la cual resultó entretenida y didáctica. El taller tuvo una duración de 90 minutos y asistieron una veintena de pacientes que se atienden en este centro.





Participación en juegos deportivos

El CRIE. participó en los primeros juegos deportivos recreativos interinstitucionales para niños con capacidades diferentes, organizado por el Centro de Rehabilitación Infantil de Carabineros (CRICAR).

Los pequeños del CRIE., participaron en diferentes disciplinas. En esta oportunidad, esta instalación de salud, obtuvo una destacada participación en las diferentes competencias, demostrando espíritu de camaradería y superación.



Estadísticas de Atención



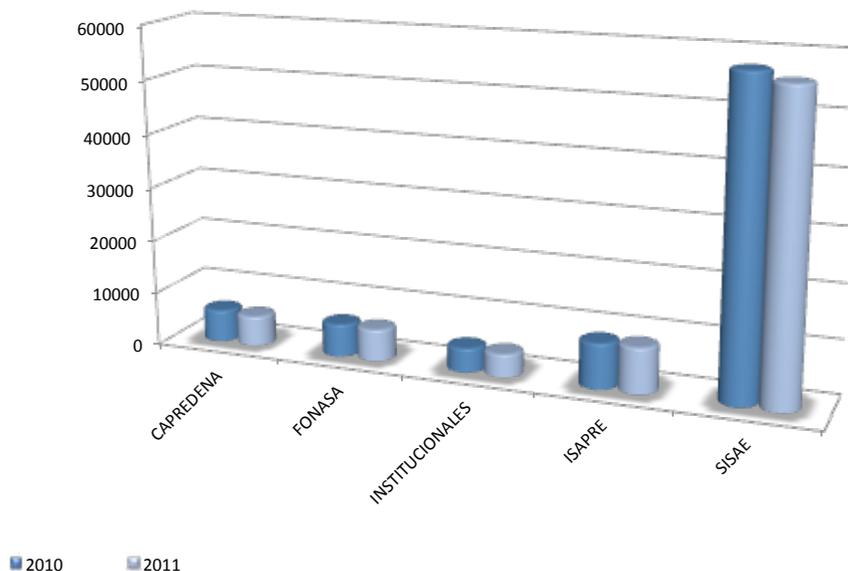
CAPÍTULO V



Resumen estadísticos del total de atención servicio de urgencia, intervenciones quirúrgicas, exámenes y especialidades policlínicos a usuarios de las instalaciones dependiente por sistema previsional, comparativo de consultas acumuladas del 2010 y 2011.

Hospital Militar de Santiago

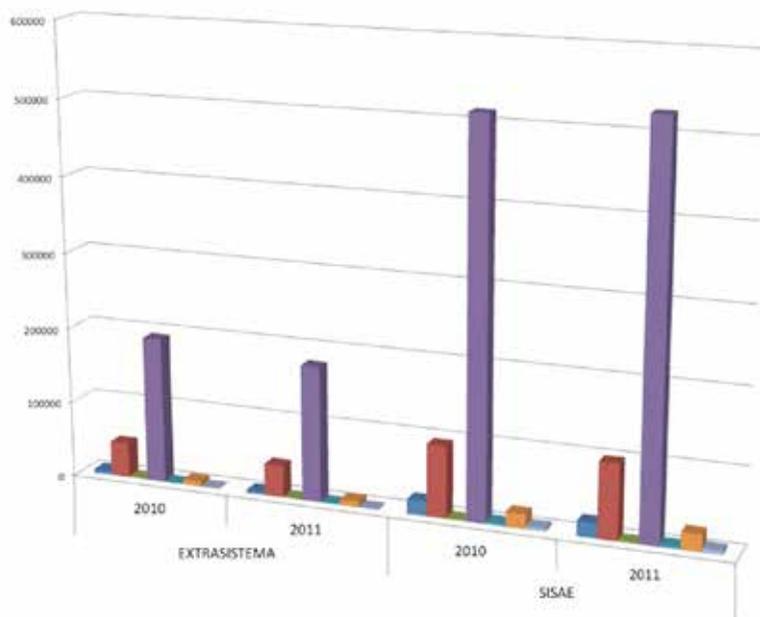
Servicio de Urgencia



Previsión	2010	2011
Capredena	6.008	5.548
Fonasa	6.068	5.885
Institucionales	4.495	4.215
Isapre	8.406	8.498
SISAE	57.412	55.721
Total	82389	79867



Exámenes de Laboratorio Clínico

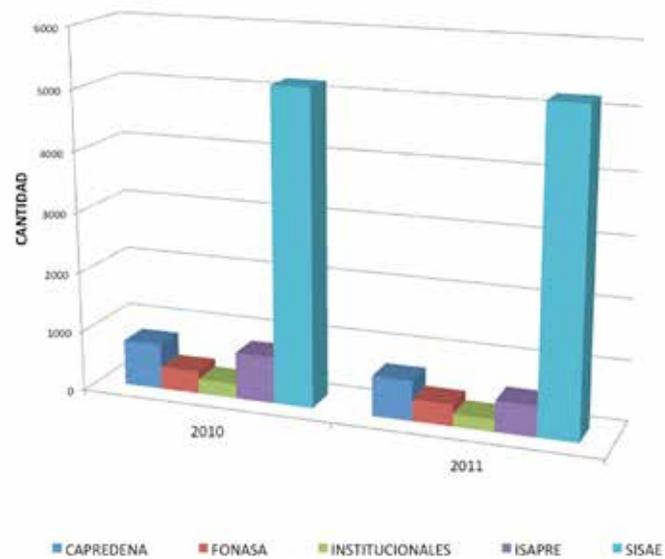


- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES
- HEMODINAMIA
- LABORATORIO CLÍNICO
- MEDICINA NUCLEAR
- POLICLÍNICO CARDIOLOGÍA
- UNIDAD ENDOSCOPÍA

Previsión	2010	2011
Extrasistema	253.150	235.445
Sisae	657.531	677.670
Total	910.681	913.115



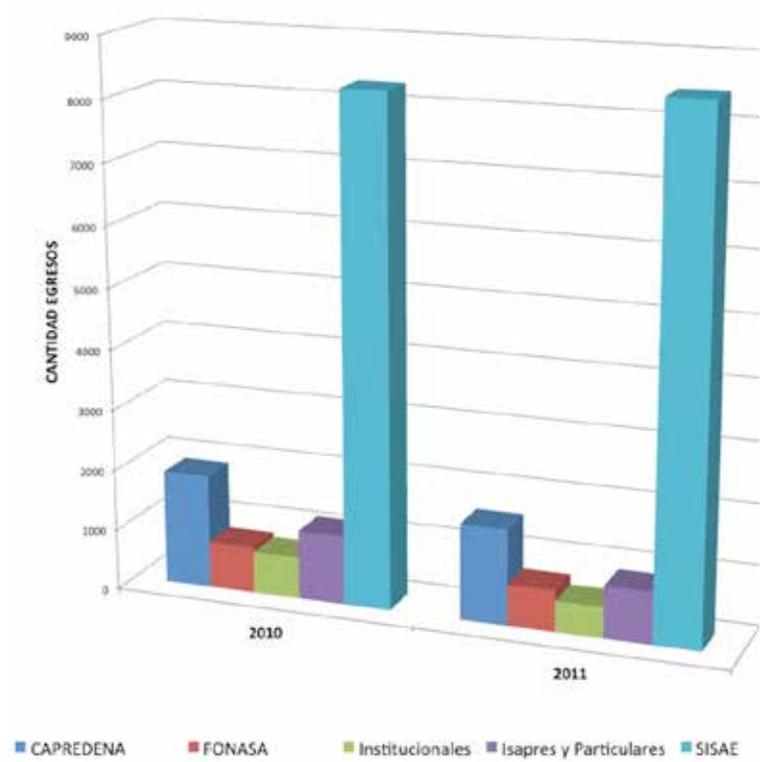
Intervenciones Quirúrgicas



Previsión	2010	2011
Capredena	757	663
Fonasa	374	361
Institucionales	242	205
Isapre	774	515
Sisae	5.179	5.214
Total	7.326	6.958



Egresos Hospitalarios

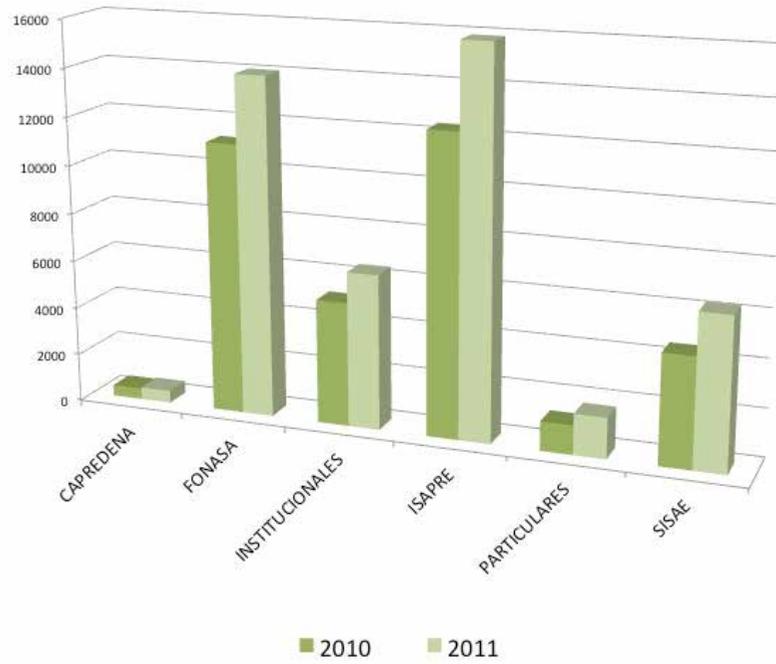


Previsión	2010	2011
Capredena	1875	1585
Fonasa	767	684
Institucionales	689	514
Isapres Y Particulares	1136	867
Sisae	8293	8454
Total	12760	12104



Hospital Militar del Norte

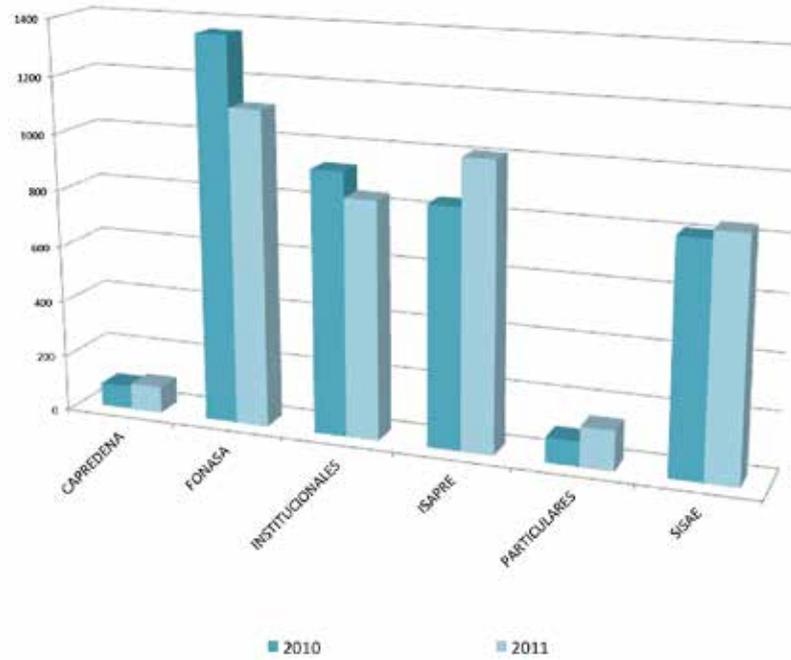
Servicio de Urgencia



Prevision	2010	2011
Capredena	456	512
Fonasa	11.195	14.022
Institucionales	5.132	6.409
Isapre	12.369	15.865
Particulares	1.213	1.692
Sisae	4.533	6.272
Total	34.898	44.772



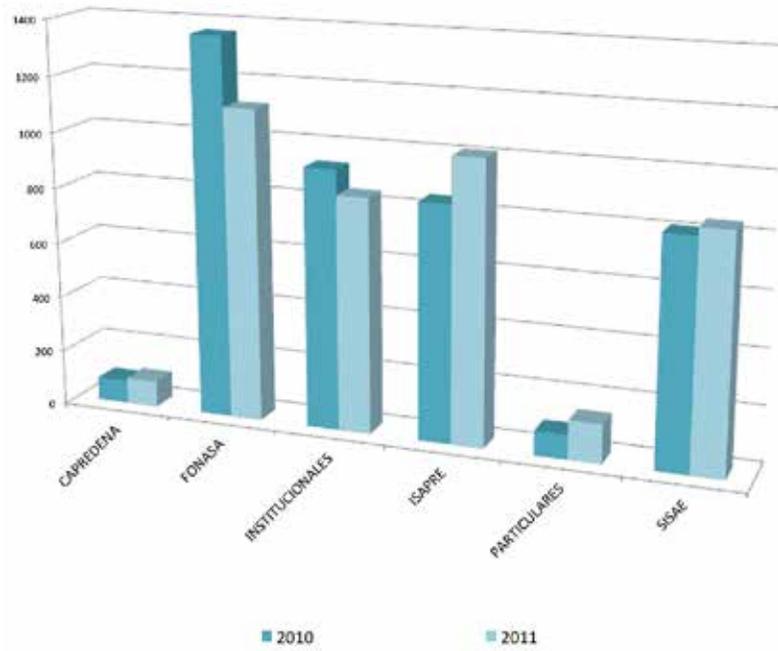
Egresos Hospitalarios



Previsión	2010	2011
Capredena	82	93
Fonasa	1.362	1.117
Institucionales	930	841
Isapre	844	1.010
Particulares	87	139
Sisae	811	840
Total	4.116	4.040



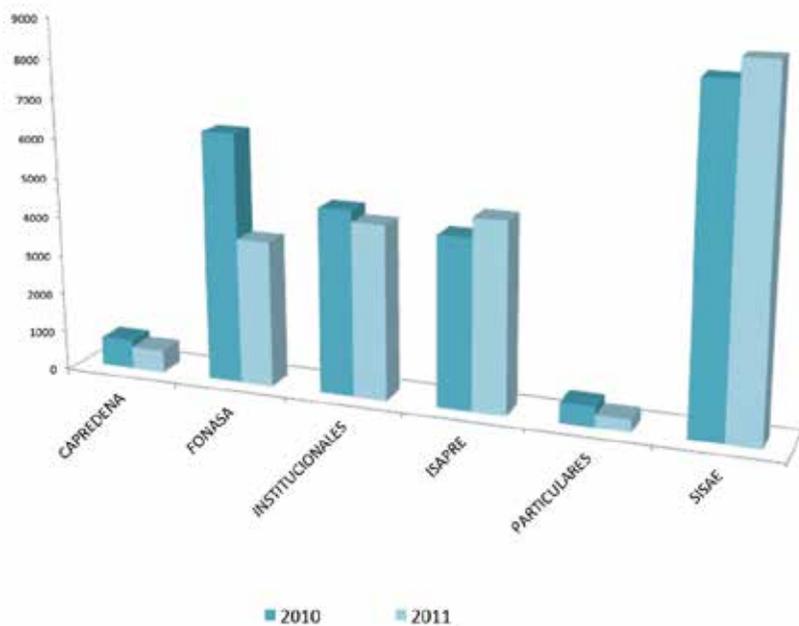
Intervenciones Quirúrgicas



Previsión	2010	2011
Capredena	44	69
Fonasa	984	935
Institucionales	716	752
Isapre	664	740
Particulares	86	89
Sisae	702	851
Total	3196	3436



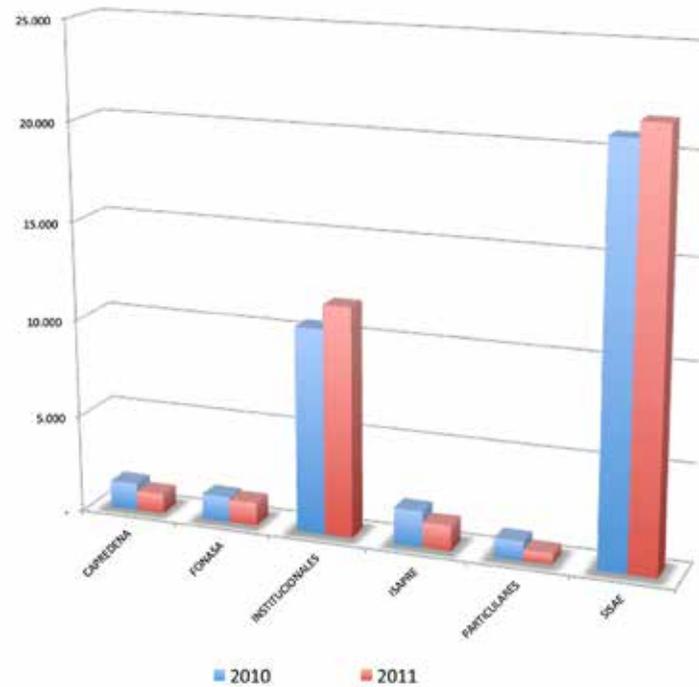
Servicio de Imagenología



Previsión	2010	2011
Capredena	739	567
Fonasa	6328	3693
Institucionales	4677	4393
Isapre	4291	4781
Particulares	515	300
Sisae	8409	8884
Total	24959	22618



Centro Odontológico Militar HMN



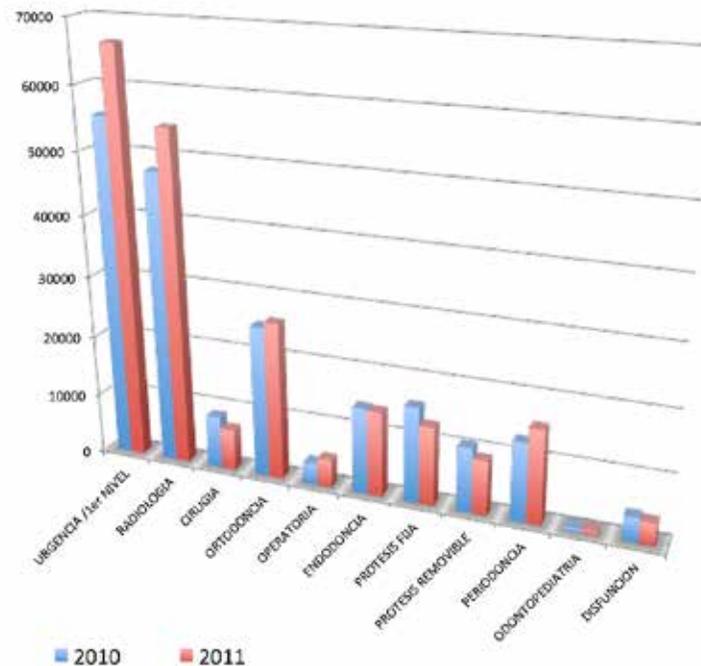
Previsión	2010	2011
Capredena	1366	986
Fonasa	1281	1158
Institucionales	10481	11708
Isapre	1847	1282
Particulares	958	546
Sisae	20848	21633
Total	36781	37313



Central Odontológica del Ejército

La cantidad de prestaciones que se realizaron entre enero y diciembre de los años 2010 y 2011 fueron las siguientes:

Prestaciones Odontológicas



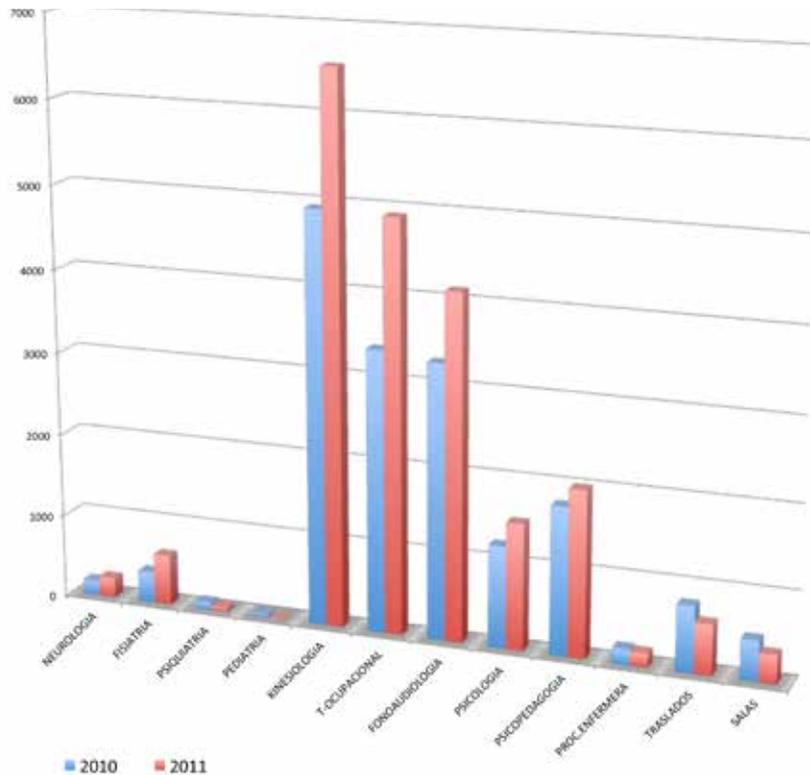
Prestación	2010	2011
Urgencia /1er Nivel	55.340	66.277
Radiología	47.530	54.382
Cirugía	8.616	6.800
Ortodoncia	24.911	25.867
Operatoria	3.493	4.559
Endodoncia	14.128	13.926
Protesis Fija	15.709	12.897
Protesis Removable	10.629	8.941
Periodoncia	12.900	15.420
Odontopediatria	593	633
Disfuncion	4.063	3.629
Total	197912	213331



Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército

Cantidad de atenciones realizadas entre los meses de enero a diciembre de los años 2010 y 2011

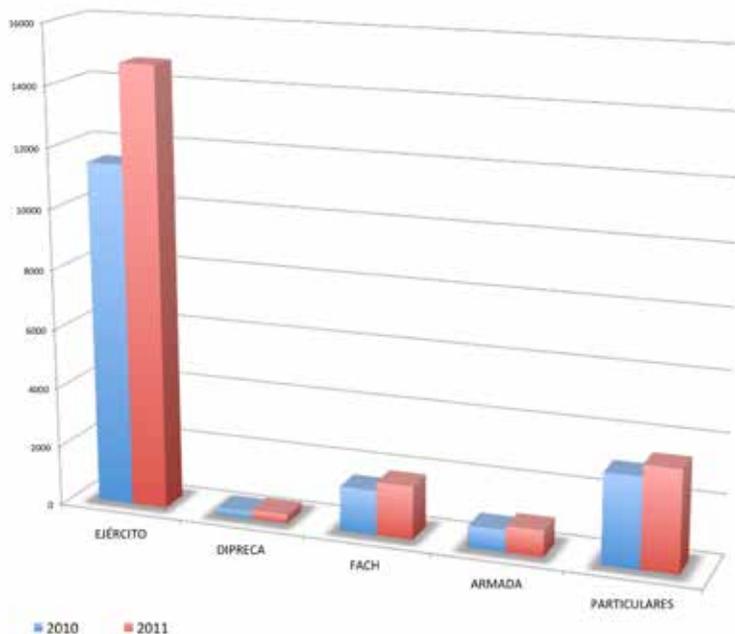
Estadísticas por especialidades



Especialidades	2010	2011
Neurología	175	235
Fisiatría	374	604
Psiquiatría	84	49
Pediatría	32	3
Kinesiología	4.929	6.541
T-Ocupacional	3.368	4.906
Fonoaudiología	3.283	4.119
Psicología	1.221	1.511
Psicopedagogía	1.771	1.992
Proc.enfermera	185	163
Traslados	793	607
Salas	488	345
Total	16215	21076



Atenciones por sistema previsional

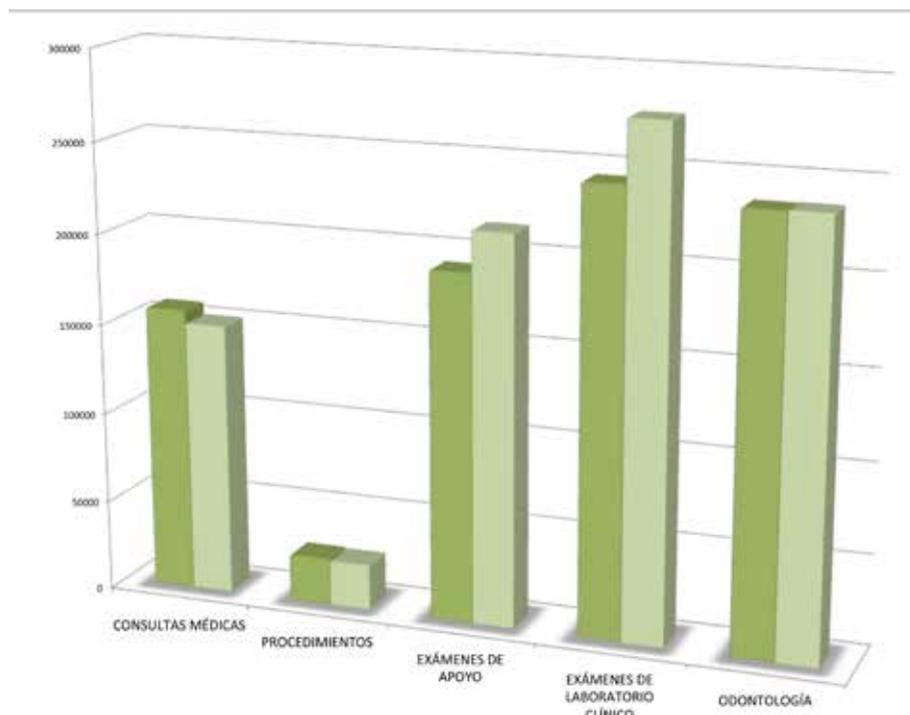


Prevision	2010	2011
Ejército	11.441	14.713
Dipreca	226	303
Fach	1.492	1.785
Armada	725	870
Particulares	3.009	3.405
Total	16.893	21.076



Atenciones en Instalaciones de Salud

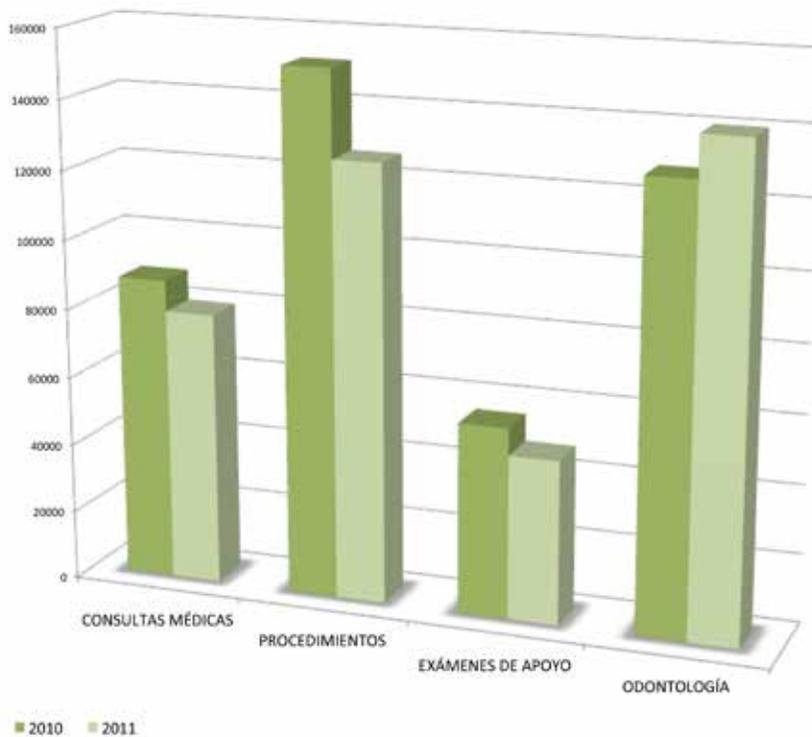
Centros Clínicos Militares



Prestaciones	2010	2011
Consultas Médicas	157.433	150.707
Procedimientos	25.570	24.970
Exámenes De Apoyo	191.464	214.228
Exámenes De Laboratorio Clínico	243.442	277.207
Odontología	235.940	236.219
Total	853.849	903.331



Centros Médicos Militares



Prestaciones	2010	2011
Consultas Médicas	88104	79252
Procedimientos	151438	126377
Exámenes De Apoyo	55314	47561
Odontología	128090	140011
Total	422946	393201

