



COSALE 2014

MEMORIA EJÉRCITO 2014

COMANDO DE SALUD DEL EJÉRCITO

El Comando de Salud del Ejército (COSALE), dependiente del Comando General del Personal, está conformado por una gran Red de Salud con prestadores de 1er, 2do y 3er nivel de atención desplegados en Centros Clínicos de Arica a Punta Arenas, Centros Médicos Militares en la Región Metropolitana, Central Odontológica, Centro de Rehabilitación Infantil y los hospitales militares del Norte en Antofagasta y de Santiago. Asimismo, ha sido actualizado el modelo de administración de la Salud Previsional Institucional a lo largo del país, que ahora comprende ocho Macro zonas, con el propósito de recoger la dinámica y la gestión administrativa que el sistema requiere para responder a los exigentes desafíos organizacionales, sobre todo, en el ámbito financiero. La jurisdicción de las macro zonas comprende determinados límites, jurisdiccionalmente y dentro de los mismos, el modelo considera, resolutores importantes de salud con prestadores públicos y/o privados.

El Comando de Salud, inaugurado el 31 de marzo de 1999, tiene la misión de satisfacer las necesidades de salud de los más de 100.000 beneficiarios cumpliendo un rol de intermediario, entre la función aseguradora de la Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud del Ejército (JEAFO SALE) y el prestatario, conformado por los establecimientos de salud institucionales, complementadas por sus similares públicos y/o privados en convenio.

El Edificio Corporativo está ubicado en Alameda 1449, Torre 3, Santiago Centro.



Durante 2014 el COSALE y sus organismos dependientes realizaron las siguientes acciones destacadas.

A. CUARTEL GENERAL COSALE

1. “RED DE SALUD”

Guías de prácticas clínicas

Durante el año 2014 fueron concluidas las Guías de Práctica Clínica, las que a nivel institucional se homologaron a las Guías GES (MINSAL), por corresponder al grupo de patologías de mayor gasto para los fondos de salud.

El objetivo de las Guías de Práctica Clínica, es estandarizar los procesos clínicos asistenciales basados en las mejores prácticas, orientando las conductas del médico y apoyando la toma de decisiones del equipo de salud en el estudio, manejo, tratamiento o intervención de los pacientes, frente a una determinada patología o problema de salud específico.

- » Tratamiento de la Hipertensión Arterial en personas de 15 años y más.
- » Endoprótesis Total de Cadera en personas con Artrosis de Cadera.
- » Tratamiento de la Depresión en personas de 15 años y más.
- » Lesión Preinvasora de Cáncer Cérvico Uterino.

Telemedicina

Con el fin de entregar a los beneficiarios del SISAE, una atención de salud más cercana y con estándares de calidad apropiados, se ha desarrollado el “Programa de Telemedicina del Ejército”. El objetivo principal, es acercar a los beneficiarios que residen en áreas con barreras geográficas que dificultan el acceso a las instalaciones de salud y zonas con escasa oferta de especialidades, contribuyendo además, a la contención del gasto por limitación de la consulta de especialistas en los convenios.

Esta nueva modalidad de atención de salud a distancia, permitirá disminuir los tiempos de espera de atención, evitando además, el traslado muchas veces innecesario, de pacientes que requieren interconsulta de especialista, entre las distintas Instalaciones de Salud del SISAE o con convenios.

El 1 de septiembre de 2014, se dio inicio a esta modalidad de atención de especialidades a distancia, como Teleconsulta mediante el sistema de video-conferencia, con las especialidades de Dermatología y Psiquiatría del Hospital Militar de Santiago, piloteándose en una primera etapa en CCMs de Valdivia y Coyhaique, conforme a horario previamente definido en forma semanal, según las necesidades de las macrozonas.





Programas Preventivos

• *Programa Cardiovascular*

Durante el año 2014 el énfasis del Programa Cardiovascular se centró en la distribución de Desfibriladores Externos Automáticos (DEAs) y capacitación del personal de sanidad y del personal de planta no sanitario, incluyendo las cargas familiares del personal de planta; lo que se realizó fuera de horario laboral. Las metas propuestas se cumplieron por sobre lo programado.

Entre las actividades realizadas durante este periodo se pueden mencionar:

- » Ejecución de evaluación antropométrica, entrevista personal y exámenes de laboratorio a hipertensos, sobrepeso y obesidad al personal en servicio activo del RA N° 1 “Tacna” y RLE N° 1 “Bellavista”.
- » Realización de cursos de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) y uso de los Desfibriladores Externos Automáticos (DEA) al personal de Sanidad (PRO), personal no perteneciente al área de la salud (LEGO) y personal civil de la Institución:

32 Cursos PRO (504 personas capacitadas)

37 Cursos LEGO (981 personas capacitadas)

Total: 1.485

Personal Civil capacitado: 884

Total personal militar y civil capacitado: 2.369





• **Programa Salud Mental**

Dentro de las diversas actividades realizadas por este programa durante el 2014, además de abordar el suicidio y la depresión, se amplió la labor preventiva a la violencia intrafamiliar (VIF) como un tema necesario de plantear en la institución, principalmente a través de la prevención, detección e intervención del personal. Para lo anterior, se trabajó en conjunto con la DPE, CGP, AUGÉ, COP, DSE y COB en la confección de una Cartilla de procedimientos para el abordaje de los casos de VIF, sobre todo en las URs. Lo anterior, permitió detectar la necesidad de diseñar de manera conjunta un sistema que permitiera el abordaje multi e interdisciplinario de la violencia, por ello surge el proyecto de implementar una “Sistema integral de intervención para casos de VIF”. Las actividades realizadas durante este año son:

- » Realización del taller de «autocuidado e intervención temprana en Salud Mental» en Arica, Iquique, Puerto Natales, Porvenir, Coyhaique y CRIE.
- » Elaboración de propuesta al SERNAM para suscribir alianza estratégica de colaboración especializada en violencia Intrafamiliar. Creación y elaboración del Protocolo para casos de sospecha de abuso sexual en menores de 18 años.
- » Capacitación del personal sanitario de OPAZ en el periodo de pre-despliegue.
- » Participación en el proceso de creación de cartilla para la detección psicológica de conductas de riesgo en el personal militar.
- » Elaboración de circulares sobre el consumo de alcohol y tabaco en el personal de la Institución.
- » Trabajo de coordinación conducente a la concreción de la alianza estratégica de colaboración con el SERNAM, para el desarrollo de estrategias de intervención en la prevención de la violencia intrafamiliar.
- » Trabajo en conjunto con la DPE, COB, AUGÉ, y CGP para la elaboración de una CARPRO para el abordaje de la violencia intrafamiliar en la Institución.

- » Reuniones con CGP, para la elaboración del «Sistema de Intervención Integral para la atención de la familia militar» (VIF).
- » Confección y diseño del módulo 2 en conjunto con el DEADE del curso a distancia “Nociones de salud mental para personal no médico”.
- » Determinar las intervenciones en salud mental para el Plan Piloto de Medicina Preventiva “Vida sana”.



“Taller de Autocuidado e Intervención temprana en Guarnición de Coyhaique”

• **Programa Salud Ocupacional**

Durante el año 2014 se visitaron distintas unidades en territorio nacional contempladas en este Programa, evaluando las diferentes tareas y actividades desarrolladas por el personal, además, el ambiente de trabajo donde se ejecutan agentes de riesgos físicos, químicos y biológicos con instrumentos de medición certificados bajo la normativa legal vigente:

I DE
Cuartel General
RL N° 1 “Tocopilla”
3° Briaco “La Concepción”
RR N° 1 “Calama”
Hospital Militar del Norte
II DIVMOT
RLE N° 2 “Arsenales de Guerra”
RLE N° 3 “Limache”
Archivo JEMGE
DINE



Comando de Bienestar
BAVE
RI N° 19 "Colchagua"
RR N° 7 "Chacabuco"
RL N° 9 "Chillán"
RI N° 12 "Sangra"
III DIVMÑA
CG III DIVMÑA
RA N° 2 "Maturana"
RR N° 9 Arauco
RT N° 4 "Membrillar"
V DE
CG V DE
4° Bricaco "Chorrillos"
RLD N° 5 "Magallanes"
RR N° 5 "Lanceros"
RR N° 10 "Pudeto"
CCM Punta Arenas
VI DE
1ª Briaco "Coraceros" (Incluye instalaciones de FAMA E)
RL N° 4 "Pisagua"
RR N° 24 "Huamachuco"
CCM Arica
Escuela de Caballería Blindada
CG VI DE
2° Briaco "Cazadores" (INcluye Instalaciones de FAMA E)
CCM Iquique

Este programa contempla los siguientes planes de vigilancia ocupacional:

- ***Vigilancia de exposición a sílice***

Se realizaron Rx de tórax al personal expuesto a sílice. De un total de 100 muestras aleatorias, dos arrojaron anomalías en la radiografía; debiendo ser evaluados por un médico broncopulmonar que determinó con exámenes radiológicos y físicos que las patologías no tenían asociación alguna con el sílice.



- ***Vigilancia a personal expuesto al ruido***

Los estudios ambientales realizados desde el año 2010 al 2014 indicaron puestos de trabajo con elevados niveles de ruido. Frente a este diagnóstico durante el 2011 se toma la decisión de implementar un Protocolo de Protección Auditiva. Durante el 2014 se amplió la cobertura a otros puestos de trabajo y se continuará realizando el diagnóstico de otros puestos expuestos a ruido, para esto se adquirió equipamiento de medición.



- ***Vigilancia a personal expuesto a pesticidas***

Este plan considera al 100% de los aplicadores de pesticidas del Ejército. Se realizan anualmente exámenes clínicos, de sangre y orina para detectar alteraciones asociadas al uso de productos de alta toxicidad. Los hallazgos (13% - 21 personas) hasta el año 2014, corresponden a alteraciones no asociadas al uso de pesticidas (diabetes, hígado graso, urolitiasis, dermatitis, otros).

- ***Vigilancia a personal expuesto a radiación ionizante (RI)***

La estimación del personal operacionalmente expuesto a radiación ionizante en la institución considera al HMS, CMMs, CCMs, COMs y ERs. Los protocolos de vigilancia dieron cobertura al 100% del personal durante en 2014.

- ***Vigilancia ocupacional para manipuladores de alimento***

Se continuó con la vigilancia al personal ocupacionalmente expuesto (ranchos, educadoras de párvulos, personal que transporta alimentos, etc.)

- ***Programa Educación y Promoción de la Salud***

Durante el año 2014 se llevó a cabo la implementación de un plan piloto Vida Sana en la guarnición de Arica, que tiene como finalidad evaluar la condición del personal activo de toda la



guarnición, pesquisar enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) y tratarlas con asesorías nutricionales, enfocadas a modificar la forma de alimentarse fuera del horario de servicio, apoyarlo en la ejecución de planes de actividad física diferenciados para poder recuperar su condición física, y apoyar en el ámbito psicológico al personal que lo requiera.

El desafío es pretender lograr cambios de hábitos de vida en el personal activo del ejército, disminuir los porcentajes de sobrepeso y obesidad, modificar la alimentación institucional, realizar pausas de ejercicio saludable para disminuir los índices de sedentarismo y modificar las cartillas para las pruebas de suficiencia física.



Participación en Corrida Glorias del Ejército



Exposiciones sobre estilos de vida saludables

Entre las actividades realizadas por este programa se pueden mencionar:

- » Entrega de pautas de alimentación y ejercicios, propuesta de quioscos saludables y modificación de minuta institucional, adaptada a personal con problemas de peso del RA N°1 “Tacna”.
- » Ejecución de módulo PROGRESE con los temas “vida sana” y “alimentación saludable”, dirigido a los alumnos de IV año de la Escuela Militar y II año de la Escuela de Suboficiales.
- » Realización de mediciones antropométricas e intervención nutricional y física. (RA N°1 “Tacna” - COB - RLE N°1 “Bellavista”).
- » Exposición educativa sobre los beneficios de un ejército sano. Recolección de datos en el RA N°1 “Tacna” y COB sobre estilos de vida saludable y entrega de propuesta de intervención basado en la recolección de datos de encuestas de estilos saludables año 2013.
- » Curso de capacitación «Formulación de Proyectos en Educación y Promoción de la Salud» y Diplomado en Salud Pública INTA – U. de Chile - Universidad Mayor.
- » Curso a distancia Promoción de la Salud. DEADE E - learning.

- » Exposiciones mes del corazón para Prevención de Enfermedades Cardiovasculares BAVE - COB - CIMI - ESCSOF RI N°1 “BUIN” – EEB.

• **Programa Salud VIH**

Entre las actividades realizadas durante el 2014 se pueden destacar:

- » Realización de 23.500 exámenes de detección VIH/SIDA a todo el personal de Oficiales, Cuadro Permanente, Empleados Civiles y Soldados Profesionales imponentes de CAPREDENA de la Institución, detectando 4 casos positivos.
- » Realización de 12.300 tomas de muestra de VIH/SIDA al contingente seleccionado para cumplir el Servicio Militar Obligatorio período 2014 en las Unidades Base de Selección, detectando 4 casos positivos.
- » Participación en el proceso de selección de contingente 2014, con información educativa y preventiva sobre la infección de transmisión sexual y VIH/SIDA.
- » Charlas educativas a alumnos de IV año de la Escuela Militar. (Módulo PROGRESE) sobre Prevención de Infecciones de Transmisión Sexual/VIH.
- » Charlas al personal que se despliega en Operaciones de Paz (Minustah - Bosnia & Herzegovina - Chipre) sobre Prevención de Infecciones de Transmisión Sexual/VIH.
- » Charlas de extensión en diferentes unidades de las guarniciones de Santiago y Quillota.



Toma de muestra sanguínea para detectar infección por VIH en postulantes al SM

- **Programa de Prevención de la Salud del Personal en Comisión de Servicio en el Extranjero**

Se ha continuado desarrollando el programa preventivo de salud al personal institucional que ha sido designado o seleccionado para cumplir una Comisión de Servicio en el Extranjero: En misiones de PAZ, observadores militares, agregadurías militares y ejercicios y cursos en el extranjero.

- **Resultados del programa:**

- » En cuanto a misiones de paz: Se ha seguido apoyando las actividades sanitarias y de medicina preventiva a las misiones de paz a Chipre, Bosnia Herzegovina y Haití (Compañía Ingenieros de Construcción Horizontal y Batallón Chile), en las fases de Predespliegue, Despliegue y Repliegue.
- » Evaluaciones de salud fase predespliegue: En la fase predespliegue se han realizado 522 evaluaciones de salud consistentes en toma de exámenes médicos, examen físico médico y llenado de Fichas ONU, reglamentarias.

Se brindaron las medidas preventivas en cuanto a administración de vacunas y quimioprofilaxis, que está de acuerdo a los protocolos y situación epidemiológica de cada zona de empleo.

- » Fase despliegue: En cuanto a enfermedades graves o enfermedades que requieren reposo prolongado, mayor a 28 días, sólo se presentó una repatriación debido a causa médica la que fue tratada al regreso de Chile. Además, se presentaron dos casos de muerte de súbita en personal desplegado en Haití y el Líbano.

- **Personal designado en comisión de servicio en el extranjero por más de 6 meses:**

Estas actividades de salud están dirigidas al personal designado a alguna Agregaduría Militar, Ejercicios Internacionales o Cursos Especiales:

Las actividades de salud realizadas durante el 2014 son:

- Toma de exámenes médicos, control y certificación médica y dental.
- Llenado de ficha medica - dental.
- Administración de vacunas y quimioprofilaxis.
- Educación y consejería del viajero.



La fuerza integrante que ha sido evaluada es:

Año	Fuerza
2010	54
2011	54
2012	55
2013	64
2014	63

Los países más frecuentados durante el 2014 para las Comisiones en el Extranjero son: EE UU, Argentina, Brasil, El Salvador, España, Perú, Paraguay, México, Guatemala, Uruguay. Además, de Colombia, Alemania, Francia, China, Israel, India-Pakistán.



• **“Operaciones Multinacionales y Apoyo Humanitario”**

Se organizaron, coordinaron y controlaron las acciones de salud que requirió el personal que se empleó en Operaciones de Paz, en Haití, Bosnia y Chipre, y se elaboraron presupuestos para el eventual despliegue de la FPCC «Cruz del Sur», tanto en sus fases de Pre despliegue, Despliegue y Repliegue, a través del cumplimiento de la Normativa ONU (MINUSTAH y CHICONCYP) y EUFOR (CHILFOR) satisfaciendo las necesidades de salud del personal desplegado en el exterior. Para lo anterior, al personal se le realizó el correspondiente examen médico dental y de laboratorio para determinar su estado de salud, se cumplió con el calendario de vacunaciones correspondiente y se le entregó información de salud relevante a través de charlas realizadas por profesionales del área de la salud pertenecientes a este Comando.

Las Unidades pre desplegadas y replegadas durante este periodo:

Mes	Predespliegue	Repliegue
Enero	Chipre 23 Bosnia 22	Comp Ing 19
Febrero		BTN Chile 19
Marzo		Cghipre 21
Abril	Comp Ing 20	Bosnia 21
Mayo	BTN Chile 22	
Agosto	Chipre 24 Bosnia 24	Comp Ing 19
Septiembre		Chipre 23 BTN Chile 22
Octubre	BTN Chile 23 Comp Ing 21	
Noviembre		Bosnia 22



- **Programa de Actividades de Prevención y Control de Drogas**

El Programa de Prevención de Drogas está dirigido a los Soldados Conscriptos de la Institución, con la colaboración técnica y financiera del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA).

Es importante hacer presente que el objetivo general del Programa de Prevención de Drogas del Ejército, es “evitar, retardar y/o disminuir el consumo de drogas en el personal de la Institución, especialmente en un segmento de la juventud que se encuentra en una etapa crítica en relación con el consumo de drogas y que se halla en una instancia de formación y aprendizaje de nuevas habilidades, como es el Servicio Militar”.

Para el cumplimiento a lo anterior, en el 2014, se realizaron 11 cursos de Monitores en Prevención de Drogas para Oficiales Subalternos y Clases que se encontraban en contacto con la instrucción de los SLCs, capacitándose a 277 instructores (249 masculinos y 28 femeninos), en las siguientes Unidades:

Cursos de monitores en prevención de drogas		
Unidades	Lugar	Cantidad de cursos
I DE	Antofagasta	1
II DIVMOT	Santiago y Concepción	2
III DIVMÑA	Valdivia	1
IV DE	Coyhaique	1
V DE	Punta Arenas	1
VI DE	Arica e Iquique	2
DIVESC	Santiago	1
BOE	Colina	1
CGGERN Y DIVLOG	Santiago	1

Los instructores capacitados este año, como monitores de prevención de drogas, junto al personal preparado en años anteriores, desarrollaron talleres preventivos previstos en el convenio EJERCITO-SENDA, capacitándose un total de 7.512 SLCs de los cuales 6.838 son varones y 674 mujeres.

Se hace presente que la cantidad de SLCs que participaron de los talleres preventivos, corresponden a lo informado por cada Unidad.

UNIDADES	SLCs		TOTAL
	M	F	
I DE	578	31	609
II DIVMOT	1919	59	1978
III DIVMÑA	1416	331	1747
IV DE	606	30	636
V DE	787	61	848
VI DE	548	24	572
BAVE	62	36	98
BOE	48	0	48
DIVESC	510	0	510
DIVLOG	101	0	101
CGGERM	263	102	365
TOTAL	6838	674	7512

• *En materias de detección de drogas ilícitas*

Durante el año 2014, el COSALE realizó disuasión del consumo de drogas, en la mayoría de las unidades militares, por medio de la recolección de 6.165 muestras biológicas, materializando el esfuerzo principal en la I y VI DE, detectándose 24 casos de muestras positivas al consumo de drogas ilícitas, los cuales fueron dados de baja de la Institución y puestos a disposición de la justicia, conforme a lo estipulado en los Art.13 y 14 de la Ley 20.000 que sanciona el tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias psicotrópicas.

Es importante destacar, que el número de casos positivos al consumo de sustancias ilícitas detectados el año 2014, disminuyó en un 22,5%, respecto de los detectados el año 2013, estimándose que esta disminución se debe básicamente, al cambio de estrategia realizado por el COSALE, al aumentar de 2 a 4, la recolección de muestras biológicas en la unidades del norte de nuestro país.



2. GESTIÓN DE SALUD

• Gestión de Procesos

En esta área se trabajó en las siguientes materias:

- » Análisis del actual Mapa de Procesos del COSALE y desarrollo del Mapa de Procesos actualizado para la Planificación Estratégica 2015 - 2018.
- » Desarrollo y elaboración de Procedimientos Generales del COSALE, asociados a macroprocesos Claves, Directivos y de Apoyo del Mapa de Procesos.
- » Elaboración y seguimiento del Plan Anual de Compras - Centro de Gestión de Adquisiciones COSALE.
- » Gestión Documental de Procesos Institucionales COSALE.
- » Gestión de la satisfacción usuaria. Análisis a los resultados de la encuesta institucional, del grado de satisfacción usuaria en el ámbito de la salud. Análisis a los resultados de la encuesta de opinión usuaria del COSALE, correspondiente a la atención ambulatoria.
- » Organización y coordinación de las jornadas de Planificación Estratégica para el período 2015 - 2018.

• Calidad Asistencial

En este ámbito se desarrollaron las siguientes actividades:

- » Gestión de la cultura de la calidad en el ámbito clínico - asistencial.
- » Reuniones expositivas sobre calidad asistencial (CGP, CMMs, JIS y CRIE).
- » Reuniones de coordinación y trabajo para el cumplimiento de objetivos de calidad (JEAFOALE, JIS, DSE, MINSAL).
- » Cumplimiento a la Ley 20.584, sobre Deberes y Derechos del paciente.
- » Elaboración y difusión de PGA 01 "Gestión Documental para Calidad Asistencial".
- » Gestión y orientación para el avance en la elaboración de Protocolos y Normas de Seguridad en las ISS.
- » Elaboración y difusión de la encuesta de opinión usuaria, para aplicación en la red institucional, en atención ambulatoria.



- » Avances para el proceso de acreditación en salud.
- » Aplicación en terreno de la pauta de cotejo de atención abierta en la COE, CRIE y COM “La Reina”.
- » Acreditación del Hospital Militar del Norte: La entrega del Certificado por parte de la Intendencia de Prestadores, se efectuó en el Ministerio de Defensa Nacional con la presencia de autoridades de ambos ministerios y fue recibido por el Comandante en Jefe del Ejército.
- » Gestión del acceso del COSALE y su red de salud, al uso de la herramienta computacional para la gestión en el avance hacia la acreditación (software SIS-Q del MINSAL), en uso en la red de salud pública. A la fecha, el convenio se encuentra en revisión por parte del Depto. Jurídico de ese Ministerio, habiéndose revisado previamente por ambas partes.

• **Actualización de la Planificación Estratégica del COSALE 2015 - 2018.**

En este ámbito, se participó en cinco Conferencias de Planificación de Desarrollo Estratégico del Ejército año 2026, organizadas por la Dirección de Operaciones del Ejército (Grupo de Planificación Estratégica - GPE).

En este contexto, se entregó información requerida por la Secretaría Ejecutiva del Grupo de Planificación Estratégica (DOE), relacionada con el estado de situación de salud previsional institucional.

Temas informados por el COSALE:

- » Situación del Proyecto de Desarrollo de Enfermerías Regimentarias, para su incorporación al primer nivel de atención.
- » Costos de salud por zonas geográficas.
- » Situación de proyectos de adquisición de equipamiento médico.
- » Aportes directos del Ejército al Sistema de Salud.
- » Elaboración y remisión al Comando General de Personal de un análisis FODA y brechas estratégicas, todo de carácter preliminar.
- » Durante los días 19, 20 y 21 de noviembre, se efectuaron tres jornadas de planificación estratégica en el COSALE, para el período 2015 - 2018, organizado por la Asesoría de Gestión de Calidad y con la participación de todos los organismos dependientes del Comando.



3. INFORMÁTICA

Proyectos del Área de Informática

- **Área de sistemas**

Proyecto sistema médico dental Sismeden

- » Desarrollo e implementación de este sistema, en el SCM. Osorno y el análisis de factibilidad de implementación en el CCM. Valdivia.
- » Desarrolló de la puesta en marcha de Sistema SISMEDEN en el CCM. Arica. Esto incluye soporte dedicado y desarrollo de requerimientos propios de la instalación (Informes estadísticos, reportes, convenios, etc.)
- » En este sistema también se desarrolló e implementó, el módulo de cobro a pacientes y facturación de la JEAFOALE de los Copagos Adicionales para prestaciones SISAE.
- » Desarrolló e implementación de módulos de envío de correo electrónico con reservas de horas, comunicación con Webservice de la JEAFOALE de autenticación de pacientes SISAE.
- » Desarrollo e implementación de módulos de comunicación con Webservice de Caja de Compensación Los Andes para programa del mes del Corazón.
- » En proceso se encuentra el soporte, mantención y desarrollo de requerimientos para el Sistema SISMEDEN y Agenda Centralizada en todas las instalaciones de la JIS y CRIE.

- **Proyecto sistema párrafos**

Se realizó el soporte y mantención del Sistema de Párrafos del COSALE.

Área de soporte

Extensión de servicio de mantención de equipamiento a los centros médicos.

Conforme a la licitación de servicios de mantención de equipos computacionales, se ampliaron los beneficiarios de estos servicios, los cuales consideraron a los Centros Médicos y Sub Centros de la Región Metropolitana.



Área de redes

Videoconferencia - telemedicina

Durante el año 2014, se realizaron instalaciones del sistema de videoconferencia del COSALE para ser utilizadas en el sistema de Telemedicina de la Red SISAE, lo que permite realizar atenciones de salud a distancia en lugares donde no existen especialistas como son: Sistema de telemedicina Coyhaique y Sistema de urgencia en el HMS para atenciones de la Base antártica.



4. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

Durante el 2014 la Asesoría Comunicacional, utilizó plataformas digitales para difundir información del Sistema de Salud Institucional (SISAE) a los beneficiarios del Sistema, así como también al personal del Comando.

Es así que durante ese año se destacaron las siguientes tareas:

Creación y diseño de la aplicación COSALE para dispositivos móviles con sistema operativo Android, iOS, y Windows Phone. (Smartphones y Tablets)

Envío de notificaciones a través de la aplicación COSALE, para dar a conocer noticias y beneficios.

Diseño y envío de mails masivos destinados a los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército.

Actualización constante de mails de los beneficiarios del COSALE.

Diseño y mantención del nuevo diario mural del COSALE.





Difusión masiva del SISAE mediante el Boletín “Salud al Día”, a más de 44.000 cuentas de correo de beneficiarios.

Boletines de Salud:	246
Noticias en Diario Mural:	255
Noticias en Página Web:	210

Relaciones Públicas

En el año 2015, la gestión de contactos con los beneficiarios del COSALE, recepción de consultas y respuestas de las mismas, felicitaciones, sugerencias y reclamos que envían al correo Relacionespublicas@cosale.cl o a través del link “contáctenos del sitio www.cosale.cl, así como también la actualización de datos de los usuarios, fue la siguiente:

	2013	2014
Consultas	1149	539
Solicitudes	254	181
Reclamos	19	48
Felicitaciones	0	3
Actualización de datos	1400	684

5. CAPACITACIONES

• Curso de desarrollo de habilidades de atención al cliente”

El Comando de Salud impulsó el “Curso de Habilidades de Atención al Cliente”, para mejorar la calidad del servicio a los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército.

Las capacitaciones se desarrollaron entre el 1 de agosto y el 4 de septiembre, y contó con la activa participación de integrantes del HMS, JEAFOALE, JIS, CRIE y COE, en total 80 funcionarios que finalmente fueron graduados.

La actividad fue patrocinada por la Universidad Bernardo O’Higgins, institución encargada de otorgar validez a dicha capacitación, que se replicará para el personal relacionado con la atención de clientes en otras instalaciones a lo largo del País.



B. INSTALACIONES DE SALUD

1. HOSPITAL MILITAR DE SANTIAGO

Dirección comercial

- **Nuevos Convenios**

Durante el periodo 2014, se presentan los siguientes resultados:

Tarifa	Ene - Oct 2013	Ene - Oct 201	Diferencia	%
Institucional	\$ 23.474.568.260	\$ 25.338.768.359	\$ 1.864.200.099	7,94
Fonasa	\$ 3.317.000.648	\$ 3.383.483.532	\$ 66.482.875	2
Isapre	\$ 1.611.739.814	\$ 1.703.021.607	\$ 91.281.793	5,66
Particular	\$ 906.615.319	\$ 1.058.660.608	\$ 152.045.289	16,77
Total	\$ 29.309.924.041	\$ 31.483.934.097	\$ 2.174.010.056	7,42

La anterior tabla, se traduce en un resultado del ejercicio aumentando la venta general en un 7,42%, dónde se aprecia un aumento sustantivo de un 16,77% en la atención a particulares, demostrando con esto los altos niveles de gestión realizada durante el presente año y los cuales irán aumentando progresivamente debido a los convenios firmados durante el 2014, con Isapre Fundación, Isapre Colmena Golden Cross y DIPRECA.

- **Gestión de Espacios**

Durante el primer semestre del 2014, se procedió a regularizar, mediante licitaciones públicas los espacios que se tenían arrendados a ópticas Place Vendome y Moneda Rotter, ambos quedaron actualizadas y se procedió a reajustar los montos por uso de espacio quedando en \$ 4.000.000 y \$1.950.000 respectivamente.

Durante el mes de julio se realizó un trato directo, con la mutual de ejército y aviación y se cedió un quiosco ubicado en el 3er nivel, para la venta de créditos, por un monto de \$1.450.000.

En el mes de Agosto, se adjudicó el arriendo de un espacio al Banco Estado, quién actualmente está trabajando en el diseño integral de su nueva sucursal, quienes pagarán al HMS de manera mensual un total de \$5.900.000, la cual abrirá al público durante el mes de enero del 2015.

A fines del mes de septiembre se adjudicó un espacio destinado a una farmacia, la cual fue adjudicada por Farmacia Ahumada cuyo valor de arriendo mensual asciende a los \$8.000.000



por mes y comenzará su funcionamiento durante el mes de enero del 2015.

Durante el mes de octubre, quedó habilitada la nueva cafetería del HMS, ubicada en el 3er nivel la cual cancelará un total de \$3.600.000 mensual y tendrá un alto estándar de calidad de servicio. La empresa adjudicada es Mar de Viña.



Todo lo anterior equivale a un 65% más en ingresos por concepto de uso de espacios, los cuales se materializarán a partir de Enero del 2015.

Departamento de ingeniería

• *Inauguración Proyecto “Iluminemos Vida”*

El Hospital Militar de Santiago (HMS) inauguró, en el mes de noviembre, la primera fase del proyecto “Iluminemos Vida”, a la que asistió el Comandante en Jefe del Ejército, General Humberto Oviedo A. y el Ministro de Energía, Máximo Pacheco M., en el marco del vínculo de cooperación existente entre dicha cartera y la institución y las políticas de eficiencia energética que mantiene el Ejército.

El proyecto implica el reemplazo de sistemas de iluminación por unos con mejor eficiencia, con tecnología LED (Light Emission Diode), en la iluminación del Hospital, que en una primera fase incorporará 11 mil unidades. A ello se suma la postulación a fondos de inversión disponibles en la Agencia Chilena de Eficiencia Energética (Achee), con un proyecto de climatización eficiente. Las iniciativas permiten reducir el gasto en \$ 2.300 millones, equivalentes al 48% de la facturación mensual de energía, y contribuyen a la disminución de su consumo y al compromiso medioambiental de la institución.



- **Proyecto “Adquisición ecógrafos para los Servicios de Imagenología, Cardiología y Ginecología del HMS.**

Servicio de Imagenología: El Hospital Militar de Santiago adquirió para la Unidad de Diagnóstico Mamario, el ecógrafo IU-22, marca Philips, a la empresa Andover Alianza Médica. Este equipo se caracteriza por su Calidad de imagen permitiendo a los profesionales hacer un mejor y preciso diagnóstico sobre todo en la prevención del cáncer de mama.

Servicio de Cardiología: Adquisición del ecógrafo VIVID E9, marca General Electric, a la empresa Hoser Ingeniería. Equipo ultrasonido cardiovascular tope de línea diseñado para imagen cardiaca 4D, con la adicional imagen 2D, características que van en beneficio a nuestros usuarios.

Servicio de Ginecología: Adquisición del ecógrafo UGEO WS80A, marca Samsung, a la empresa AGINSA, diseñado para la salud de la mujer que brinda una calidad de imagen superior para diversos exámenes médicos, con un elegante diseño y funciones innovadoras como las tecnologías 5D, MPI y ElastoScan™.



Evacuaciones Aeromédicas

A más de tres años desde su entrada en funcionamiento, este hospital ha realizado una cantidad de 158 evacuaciones aeromédicas para pacientes del Sistema de Salud Ejército.

A la fecha (2014) se han evacuado un promedio de 45 personas anuales e incluso se han realizado traslados desde el extranjero.

Se debe considerar que el funcionamiento de este servicio es durante los 365 del año y en permanente contacto con la totalidad de los médicos regimientarios del país. Asimismo, se brinda cobertura durante todos los períodos de campañas de las Escuelas Matrices.

Respecto de la capacitación, personal del HMS realizó las instrucciones correspondientes a profesionales de la salud de la totalidad de la Guarnición de Coyhaique (Médicos y enfermeros de combate en evacuaciones aeromédicas).



Curso de tripulaciones aero-sanitarias

El Hospital Militar realizó dos cursos de Tripulaciones Aéreo-Sanitarias (TAS), dirigido a Oficiales de Sanidad, Oficiales de Sanidad Dental, Enfermeros Militares y Enfermeras Universitarias de la Guarnición de Santiago, Colina, San Bernardo y Rancagua.

El primer Curso se realizó entre el 12 y 13 de septiembre de 2013, donde se capacitaron 55 alumnos. El segundo, se materializó entre el 16 y 17 de enero de 2014, capacitándose a 34 alumnos.

Los cursos tenían por objetivo, preparar, capacitar y entregar competencias específicas a estos profesionales en el manejo de pacientes ante una evacuación aéro-médica, con conocimientos como fisiología, medioambiente y emergencias durante el vuelo, efectos fisiológicos de la altura en el cuerpo humano, planificación de la evacuación aéro-médica y evacuación aéro-médica militar entre otros temas.





2. HOSPITAL MILITAR DEL NORTE

Proyectos en desarrollo

- ***Acreditación de Salud***

Las acreditaciones son procesos comunes de evaluaciones externas que verifica a un centro sanitario asumiendo un conjunto de estándares en torno a la gestión dinámica y participativa que se materializa a través de un certificado de garantía.

La seguridad de los pacientes es el principio fundamental de la atención sanitaria y un componente crítico en la gestión de calidad. Por lo que ésta, es un atributo esencial en los servicios prestados en los elementos del sistema sanitario. Las acciones diseñadas para su mejora continua pretenden abarcar todas las facetas, garantías de calidad en los procesos asistenciales; la implicación activa de profesionales y la promoción de la mejora de la calidad percibida por el paciente en la asistencia, la información y el trato recibido.

Por lo tanto la acreditación tiene por objetivo conseguir mejorar los estándares básicos de calidad garantizando la existencia de los establecimientos sanitarios, a través del análisis de su estructura física, orgánica y funcional. Por lo que éste proceso supone importantes ventajas tanto para pacientes, profesionales y el sistema de sanidad.

En este ámbito, el Hospital Militar del Norte, ha trabajado arduamente para poder cumplir con las garantías explícitas en torno a las reformas de salud, refiriéndose especialmente en la calidad de atención y la seguridad de los pacientes. Es por ello, que ha sido uno de los objetivos importantes para este hospital, continuar realizando considerables esfuerzos para mejorar la calidad de la atención brindada a sus usuarios, a través de un método sistemático, planificado y continuo, permitiendo de esta forma evaluar, monitorizar y mejorar la calidad de los procesos de atención y con ello, optimizar la seguridad de nuestros pacientes. De esta manera, se logra la acreditación el 02 de Mayo de 2014 bajo Resolución exenta IP/ N° 590.



Resultados Obtenidos:

N° total de características obligatorias del estándar general de acreditación para prestadores de atención cerrada	30
N° de características obligatorias que aplican al HMN	29
N° de características obligatorias cumplidas HMN	29
% de cumplimiento de características obligatorias	100%

N° total de características que evalúa el estándar general de acreditación para prestadores de atención cerrada	106
N° de características que aplican al HMN	91
N° de características cumplidas	81
% de cumplimiento del estándar general de acreditación para prestadores de atención cerrada	89%

Como desafíos y enmarcados en la Ley 20.584 que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud, se ha propuesto:

- » Mantener vigentes y actualizados todos los documentos presentados en la Acreditación.
- » Continuar permanentemente la medición de indicadores, trabajando con planes de mejora emanados de los servicios de aquellos que no alcancen el umbral de cumplimiento.
- » Reacreditar el Hospital Militar del Norte en el año 2017.

• Digitalización del Servicio de Diagnóstico por Imágenes y Externalización Integral del Servicio

En el mes de noviembre, se dio inicio al Proyecto de Digitalización del Servicio de Diagnóstico por Imágenes en el HMN.

Este proyecto se enmarca en el desafío de modernizar la infraestructura existente, entregar atenciones más oportunas a los usuarios, permitir un flujo de trabajo más eficiente para la gestión de la institución y contribuir con el medio ambiente a través de la eliminación de residuos peligrosos que generan los sistemas de radiología convencional, permitiendo a la institución beneficiarse con estas mejoras y así ser capaz de entregar la mejor atención para sus usuarios, a través de una plataforma moderna, tecnológica y centrada en lo más importante, sus pacientes.

El HMN, mediante licitación pública con toma de razón de la Contraloría Regional de Antofagasta, adjudicó como socio para este proyecto, a la empresa belga-alemana AGFA HealthCare, quién a través de su distribuidor DMED presentó una plataforma tecnológica basada en los más modernos sistemas de digitalización de imágenes médicas.



En una segunda fase, que actualmente se encuentra en ejecución, se procederá a la externalización completa del servicio de Diagnóstico por Imágenes, entregando la operación, mantenimiento e informes radiológicos a una empresa externa que será licitada públicamente.



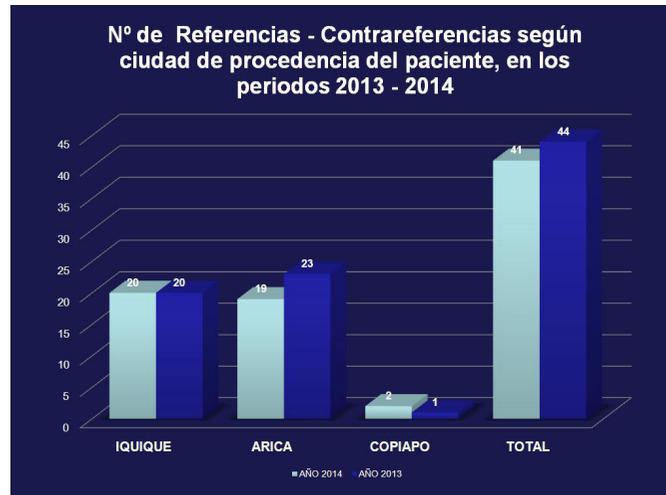
• Macro Zona Norte

El HMN para dar respuesta a lo dispuesto por el mando en el Proyecto Tecnologías del SISAE, en su ámbito de Políticas, y lograr expandir las disposiciones para el mejor aprovechamiento del SISAE en el 1er y 2do nivel de la Zona Norte, se comprometió en enero del 2013, a la implementación de las responsabilidades clínicas y administrativas para articular la Red Asistencial de la Macro Zona Norte.

Desde la puesta en marcha de la coordinación de los requerimientos de las prestaciones de Salud de la Red Asistencial de la Macro Zona Norte a la fecha, se han tramitado un total de 85 referencias y contrarreferencias, que han cumplido en forma íntegra el proceso dispuesto.

Las referencias formalizadas del 1er y 2do nivel de la Red asistencial de la Macro Zona Norte, principalmente de las ciudades de Arica e Iquique, según la categoría de usuario, corresponden a:

- » Iquique, predominantemente corresponden a derivaciones de beneficiarios categorizados como cargas familiares, luego usuarios activos y los pasivos.
- » Arica, sobre un 85% corresponden a derivaciones de beneficiarios categorizados como SLTP, luego usuarios activos.



Infraestructura

- **Recambio de luminarias a tubos del HMN con el objeto de obtener un ahorro energético.**

El ahorro de consumo eléctrico al cambiar los tubos actuales por LED es cercano al 70% del consumo original, con una vida útil 4 veces mayor y ahorro en otras partes de insumos complementarios.

- **Mantenciones, mejoras estructurales y equipamiento no médico.**

En el Departamento de mantenimiento de Equipos Médicos se logró concretar una serie de contratos de mantenimiento preventivo e implementar un registro detallado de mantenimientos preventivos internos que permitió mejorar considerablemente la disponibilidad operativa de los equipos críticos del hospital, lo que quedó demostrado al superar con éxito la revisión de una característica obligatoria de equipamiento durante el proceso de acreditación.

También se logró implementar con éxito la exigencia de facturación electrónica.

- **Equipamiento médico**

Las inversiones en esta área han permitido a este hospital mantener un soporte de equipamiento médico-clínico, conforme a la realidad de los tiempos actuales. Ello ha implicado en este último periodo efectuar inversiones equivalentes a \$ 20.836.592 de pesos en instrumental, maquinaria y equipamiento diverso.

Detalle	Valor
Equipamiento e instrumental quirúrgico de apoyo	\$ 8.425.573
Máquina lavadora ultrasónica	\$ 8.425.573
Equipamiento e instrumental Dental	\$ 8.932.649

Capacitaciones

• Curso de Atención al Cliente

Con el propósito de mejorar la calidad del Servicio a los beneficiarios del Sistema de Salud, con mucho éxito se realizó el “1er. Curso de desarrollo de habilidades de atención al Cliente”, actividad que contó la presencia de funcionarios del HMN, especialmente de personal del área administrativa.

La actividad contó con la destacada profesional de la Universidad Bernardo O’Higgins, SRA. Iris Haidee Rodríguez Garrido.

• Jornadas de Calidad

Un grupo de profesionales del área de la salud, participaron en la “4ta. Versión de Jornadas de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente”, organizada por la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS).

Este evento de la salud, fue presidido por el Intendente de Prestadores, Dr. Enrique Ayarza Ramírez, quien dictó una charla sobre “Itinerario de Calidad en Chile”.

3. JEAFO SALE

• Proyectos Informáticos

Durante el 2014 estos proyectos estuvieron en período de estudio y evaluación para su ejecución en el año 2015.

- » Actualización del Sistema ERP contable FIN700 Versión 6.0 a la 7.0.
- » Actualización del Sistema Operacional de la JEAFO SALE (ORDEN) a Versión WEB.
- » Explotación del nuevo motor de gestión SYBASE IQ Versión 16.0, a través de la herramienta de BI.
- » Proyecto de desarrollo, implementación y puesta en marcha de terminales de autoservicio para los beneficiarios del SISAE (Kioskos de Autoconsulta).



• **Nuevos convenios para los beneficios del SISAE.**

En este periodo se suscribieron los siguientes convenios:

ZONA	PRESTADORES	FORMALIZACION
Antofagasta	Clinica cumbres del norte	Convenio
Copiapo	Soc. Prestaciones medicas indirre	Acuerdo comercial
Copiapo	Paula fortes guzman	Acuerdo comercial
San Felipe	Centro de diagnostico san felipe	Acuerdo comercial
Los Andes	Dr. Gonzalo gatica venegas	Acuerdo comercial
Quillota	Centro medico promed	Convenio
Curico	Isabel gonzalez mathisen	Acuerdo comercial
Curico	Centro medico inmunomedica	Acuerdo comercial
Chillan	Clinica las amapolas	Convenio
Concepcion	Centro medico inmunomedica	Acuerdo comercial
Temuco	Scanner temuco s.A.	Acuerdo comercial
Temuco	Sorema del sur s.A.	Acuerdo comercial
Ancud	Centro medico san jose	Acuerdo comercial
Ancud	Juan elias orellana moreno	Acuerdo comercial
Ancud	Jose rino romerolondoño	Acuerdo comercial
Castro	Centro medico austral	Acuerdo comercial
Castro	Lopez y lopez ltda.	Acuerdo comercial
Castro	Laboratorio clínico austral	Acuerdo comercial
Castro	Jhonattan alejandro soto vera	Acuerdo comercial

• **Nuevos beneficios del SISAE.**

- » Financiamiento a través del FODEMECU de la “Consulta Medicina General para el Personal Activo” en las Enfermerías Regimentarias.
- » Reembolsos sobre consultas libre elección de especialidades críticas, cirugía LÁSIK, implante dental. Además, descuento adicional de medicamentos ambulatorios, pago de deuda de salud a personal en trámite de baja sin pensión, aumento tope fondo solidarios, desgravamen para cargas de activo, implementación servicio telefónico de asistencia médica y exámenes de fertilidad.
- » Creación de la Oficina del Pensionado y además, charlas para las Sras. beneficiarias por todo el país



- **Beneficios en estudio y evaluación**

Se encuentra en estudio y evaluación, el Plan Preventivo para el personal pasivo a través del Fondo Complementario.

4. CENTRAL ODONTOLÓGICA DEL EJÉRCITO

Infraestructura

- **Remodelación del Área de Diagnóstico por Imagen y Fichaje**

Se reestructuró el área de Diagnóstico por Imagen y Fichaje, permitiendo a esta última aumentar su tamaño, mejorando las condiciones de trabajo de sus usuarios internos.

En el área de Diagnóstico por Imagen, se rediseñó el lugar implementando vestidores y una nueva oficina para el procesar las radiografías o imágenes.

- **Pabellón de Implantes**

Se instaló un sistema de ventilación especial para pabellones, que permite optimizar las condiciones rutinarias de desinfección ambiental.

Docencia

En esta área está a cargo de la CAP Javiera Diaz de Valdés Larsen, se realizaron cursos de perfeccionamiento, capacitación y actualización, en distintas materias tanto para el personal del área clínica, administrativa, internos que realizan su pasantía en esta Instalación y del ámbito civil. Los cursos son los siguientes:

- » Curso de Capacitación en “Urgencia Dental para Enfermeros Integrantes de la Dotación Antártica”.



- » Curso de Capacitación “Perfeccionamiento en Radiología Dental”



- » Curso de Resucitación Cardiopulmonar (RCP)
- » Curso de “Guía de Actualización en Implantes”
- » Workshop: “Uso de Carillas Directas”
- » Charla de Inducción: Ley N°20.584 “Derechos y Deberes de los Pacientes”.



5. JEFATURA DE INSTALACIONES DE SALUD

Inversiones

En el presente periodo, se realizaron las siguientes inversiones:

- » Adquisición de equipamiento: En Centros Clínicos y Centros Médicos Coyhaique, Rancagua y San Bernardo.
- » Adquisición de equipamiento: En Enfermerías Regimentarias de los RR N° 14 “Aysén”, RING N° 8 “Chiloé”, Escuela de Infantería y RLD N° 6 “Pisagua”.
- » Construcción de oficinas y habilitación de box de atención: En el Centro Médico Rancagua.
- » Remodelación de laboratorio y equipamiento: En el Centro Clínico Militar “Valdivia”



Proyectos en ejecución

En el año 2014, se desarrollaron los siguientes proyectos:

- » Proyecto de Remodelación: Se remodeló y habilitó salas y box de atención del Centro Clínico Militar “Iquique”
- » Proyecto de Ampliación: Se ampliaron las dependencias del SCM del Edificio Ejército Bicentenario.



6. CENTRO DE REHABILITACIÓN INFANTIL DEL EJÉRCITO

Programas de rehabilitación

El CRIE, cuenta con los siguientes programas de rehabilitación:

- » Programa de estimulación temprana del lenguaje (PET): Está orientado a pacientes entre 1 y 24 meses que sean derivados por la médico fisiatra del Centro, y cuyo diagnóstico corresponda a un retraso en el desarrollo motor o alteración de la coordinación central que presente alguna dificultad para la adquisición del lenguaje y/o de la comunicación: Este programa tiene carácter de preventivo y/o de intervención temprana.
- » Participación en la comunidad escolar por medio del equipo de integración escolar: Este equipo multidisciplinario facilita la inclusión a aquellos niños que presentan necesidades educativas especiales transitorias o permanentes asociadas a una discapacidad para acceder e integrarse regularmente a la educación y/o instituciones laborales según sus necesidades.
- » Policlínico de aparatos: Corresponde a la instancia donde un equipo de profesionales del CRIE, junto con un ortesista externo evalúan, controlan, corrigen y/o confeccionan una ortesis que ayude a la funcionalidad del paciente de manera más eficiente y efectiva.
- » Policlínico de Silla de ruedas: Corresponde a la evaluación del paciente por parte de un equipo médico y terapéutico calificado, para la prescripción, corrección, adecuación, entrenamiento y orientación de los pacientes que requieran o utilicen la silla de ruedas.

Infraestructura

• Nuevo box de atención

Se habilitó un nuevo box de atención para el servicio de fonoaudiología, aumentando a tres salas, lo que permitirá realizar actividades grupales, individuales, capacitación, entrevista a padres, evaluación clínica de deglución y alimentación, entre otras, mejorando la comodidad, espacio y cobertura de esta especialidad.





•Refacción de piscina terapéutica

Con el objetivo de entregar una atención eficiente y segura, el CRIE, refaccionó la piscina terapéutica que entrega, a través de la hidrokinesiología, una forma distinta y complementaria de tratamiento para los niños.

Esta piscina está siendo constantemente monitorizada para cumplir con los reglamentos vigentes que exige la autoridad sanitaria. Se entiende por hidrokinesiología a la aplicación del movimiento en el seno del agua con fines terapéuticos, valiéndose de los efectos mecánicos, térmicos y psicológicos que el agua puede proporcionar.

Esta prestación favorece actualmente a 30 niños semanalmente, los cuales presentan variadas patologías. Además, cuenta con dos neurokinesiólogos especializados en los métodos de terapia acuática.



- **Proyecto de Huerto Escolar**

Pensando en el cuidado del medio ambiente, el CRIE, se ha preocupado de mejorar y mantener las verduras cosechadas por los pequeños pacientes. Estas son totalmente libres de pesticidas, abonos, o productos químicos, Además, se incorporó conceptos como el reciclaje y la auto sustentabilidad enseñando a los niños a aprovechar materiales de uso cotidiano, baratos, e inocuos para su cuidado, cultivo y mantención.



- **Equipamiento para terapias de rehabilitación**

La División de Mantenimiento del Ejército apoyó con una importante donación, aportando con equipamiento médico, lúdico, y pedagógicos necesarios para actualizar nuestras terapias de rehabilitación.

Actividades académicas

- **Visita del Doctor Hermes Abreo**

El CRIE recibió la visita del Doctor Hermes Abreo, médico fisiatra perteneciente a la Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz del Sur, ubicado en la ciudad de Punta Arenas. Esta actividad tuvo como propósito adquirir nuevas modalidades de trabajo en las distintas disciplinas implementadas en el CRIE, además, de iniciar su participación en un trabajo de investigación multicéntrico en pesquisa de enfermedades lisosomales por depósito de glucógeno, patología caracterizada por déficit enzimático con acumulación de glucógeno en tejidos, produciendo un cuadro clínico de hipotonía severa y cuyo diagnóstico precoz es vital para la supervivencia en el primer año de vida. El estudio se encuentra en marcha por este Centro en conjunto con el Hospital Clínico de la Universidad de Chile.



- **Participación en estudio científico**

En su afán por ayudar a los pacientes que padecen problemas neurológicos, el CRIE, participó en el “Estudio de Asociación de Base Familiar entre Polimorfismos de MTHFR y Mielomeningocele”, el cual fue publicado en la edición de julio de la Revista Médica de Chile.

Para esta investigación genética se estudiaron casos provenientes de la Sociedad Pro Ayuda del Niño Lisiado (Teletón-Chile) y del CRIE, luego de que el Comité de Ética del Hospital Clínico de la Universidad de Chile y todos los participantes o sus padres/tutores dio su respectivo consentimiento para estos fines.

Este trabajo permitió arrojar nuevos antecedentes sobre los defectos de cierre del tubo neural, malformación congénita que se presenta entre 0,5 a 2 casos de cada mil embarazos en el mundo y que en Chile tiene una prevalencia de entre un 0,5 y 0,8 casos por cada mil nacidos vivos.

Los procesos internos de pesquisa y coordinación con el equipo investigador fueron realizados por el médico fisiatra de este centro, Dra. Eva Tapia.

- **Participación en el “XXVI Congreso de la Asociación Médica Latino Americana de Rehabilitación (AMLAR)”**

En el mes de octubre, se realizó en el Hotel Enjoy de Viña del Mar, este Congreso, donde asistió en calidad de expositora la médico Fisiatra, Dra. Eva Tapia N. quien expuso “Experiencia - manejo en trastorno del espectro autista” cuyo análisis fue en base a la patología de los niños que asisten a intervenciones terapéuticas en este centro rehabilitador.

La conclusión de este análisis destaca el aumento paulatino de la pesquisa y diagnóstico precoz, con un manejo multiprofesional individualizado - personalizado y transdisciplinario con el fin de la inclusión sociocomunitaria dando énfasis en el área escolar.



Para lo anterior, el CRIE, cuenta con profesionales capacitados en esta área y con un equipo interdisciplinario incluyendo el Equipo de Integración Escolar que no sólo realiza visita en colegios y jardines del Ejército, sino que se ha abierto a la comunidad escolar para optimizar el seguimiento de los niños atendidos.

- **Actividades inclusivas**

El CRIE, realiza actividades educativas y recreativas para los pacientes, con el objetivo de generar instancias de esparcimiento, de apego familiar y de crear lazos sociales.

C. RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL

HOSPITAL MILITAR DE SANTIAGO

- **Charlas a la Comunidad**

El hospital realiza charlas abiertas a la comunidad desde el año 2012, las cuales se realizan una vez al mes, entre marzo y diciembre, es decir un mínimo de 10 charlas anuales.

Algunas de las charlas más exitosas son Lactancia Materna, Embarazo, Envejecimiento saludable, Cuidados del corazón, Accidentes cerebrovasculares, entre otros. Estas son gratuitas y se difunden por afiches, volantes, mailing a municipalidades aledañas y a bases de datos del hospital.

- **Conferencia a Colegio de La Reina**

Enmarcado en las actividades planificadas con motivo de las celebraciones del Mes del Ejército, se realizó una Conferencia Patriótica alusiva a la Historia y Glorias de la Institución, a 150 alumnos de educación básica del Complejo Educacional La Reina, establecimiento apadrinado por este centro hospitalario desde el año 2011.



- **Navidad Complejo Educacional La Reina**

El Hospital Militar de Santiago mantiene apadrinado al Complejo Educacional La Reina, institución educativa de dependencia municipal, que imparte educación gratuita en el nivel de enseñanza media, en la modalidad técnico – profesional, en las áreas industrial y comercial.

Dentro de las actividades que se realizan con este establecimiento:

- » Campaña de donación de útiles escolares para sus alumnos.



- » Celebración de actividades de fiestas patrias (Invitación a conferencias patrióticas y esquinazos folklóricos).
- » Invitación a conferencias relativas a la prevención en salud.
- » Celebración de navidad (campaña de entrega de un presente para 100 niños).
- » Todas estas actividades se realizan con aportes voluntarios del personal del HMS (Sin costo para el hospital).



HOSPITAL MILITAR DEL NORTE

• Apoyo a la Comunidad

Un operativo médico con 44 cirugías de baja complejidad fue el exitoso resultado en apoyo a pacientes de la red asistencial de la II Región, que realizó el Hospital Militar del Norte, en coordinación con la Facultad de Medicina de la Universidad de Antofagasta y el Servicio de Salud de Antofagasta.

En este operativo trabajaron en forma voluntaria y gratuita 70 personas. Entre ellos, médicos cirujanos, médicos anestesistas, enfermeras, arsenaleros, técnicos paramédicos, personal de áreas administrativas, auxiliares de servicio y personal de aseo.

El operativo fue liderado por el Dr. Pedro Ziede Díaz y comprendió cirugías traumatológicas, urológicas y cirugías generales e infantiles, todas de baja complejidad.

• Campaña de Solidaridad

Debido a eventos sísmicos producidos en las XV y 1ra. Regiones, personal del HMN organizó una campaña de solidaridad en ayuda a los damnificados, reuniendo una gran cantidad de elementos de ropa de abrigo, pañales y alimentos no perecibles, los que fueron entregados en el Colegio San José, lugar donde se canalizó la ayuda.



- **Actividades del Centro de Reservistas del HMN.**

El Centro de Reservistas de la UBMHMN, realizó un Operativo Médico y ofreció una Charla Dental Preventiva en la Casa del Adulto Mayor y Casa Comunal del Adulto Mayor, ambas entidades dependientes de la Dirección de Desarrollo de la Ilustre Municipalidad de Antofagasta.



- **Fundación de Señoras del Ejército firma convenio con el Hospital Militar del Norte**

Con la presencia de la Presidenta de la Fundación de Señoras del Ejército, Sra. Marianne Stegmann de Oviedo y del Comandante de Salud del Ejército, GDD. Óscar Bustos Carrasco, se realizó en dependencias del HMN, la firma de las actas de suscripción y adhesión del convenio y respectivo protocolo de funcionamiento del Voluntariado del Hospital Militar del Norte, con la finalidad de establecer el marco regulatorio de sus deberes y derechos.

Mediante este convenio, la Fundación de Señoras del Ejército estableció procedimientos y criterios de gestión para la participación y colaboración del voluntariado del Hospital Militar del Norte con los pacientes y usuarios que acuden a esta instalación de salud.



CENTRAL ODONTOLÓGICA DEL EJÉRCITO

• Charla en higiene dental

Una charla en higiene dental, se realizó a los niños de kínder del Instituto de los Sagrados Corazones de San Bernardo, con el objetivo de educar a la población pediátrica en el autocuidado bucal y acercar la Institución y la odontología militar a la comunidad civil.

Se contó con la colaboración de la empresa Colgate, quien hizo entrega de 60 kits de cepillos y pasta dental para niños de cinco años de edad.



• Internados clínicos

Conforme al Convenio Docente - Asistencial suscrito entre la Institución y las Universidades Mayor y de Los Andes, durante el 2014 la Central Odontológica del Ejército, recibió un total de 90 alumnos, quienes desarrollaron su pasantía en las distintas especialidades.

- » Universidad de Los Andes: 72 alumnos
- » Universidad Mayor: 18 alumnos, divididos en tres grupos de seis integrantes cada uno.

JEFATURA DE INSTALACIONES DE SALUD

• Operativos de apoyo a la comunidad

En el marco del Plan de Relación del Ejército con la Comunidad “Septiembre Amigo”, los CCMs de “Arica”, “Valdivia” y “Coyhaique”, apoyaron de acuerdo a requerimientos realizados por las respectivas UACs, conforme a lo siguiente:

- » **Centro Clínico Militar “Arica”**
Localidad Apoyada: Visviri
Especialidades:
Kinesiología: 31 atenciones
Nutrición: 5 atenciones
Matrona: 15 atenciones

- » **Centro Clínico Militar “Concepción”**
Localidad Apoyada: Choveyén
Especialidad:
Odontología: 22 atenciones

- » **Centro Clínico Militar “Coyhaique”**
Localidad Apoyada: Villa O’Higgins
Especialidades:
Urología: 25 atenciones
Pediatría: 45 atenciones



Operativo en Villa O’Higgins

CENTRO DE REHABILITACIÓN INFANTIL

El CRIE cumple un rol importante de apoyo a la comunidad, a través de variadas actividades incluyendo a pacientes particulares, sobre todo para aquellos que requieran un centro especializado con atención multidisciplinaria. El CRIE es un Centro abierto y dinámico que participa activamente en:



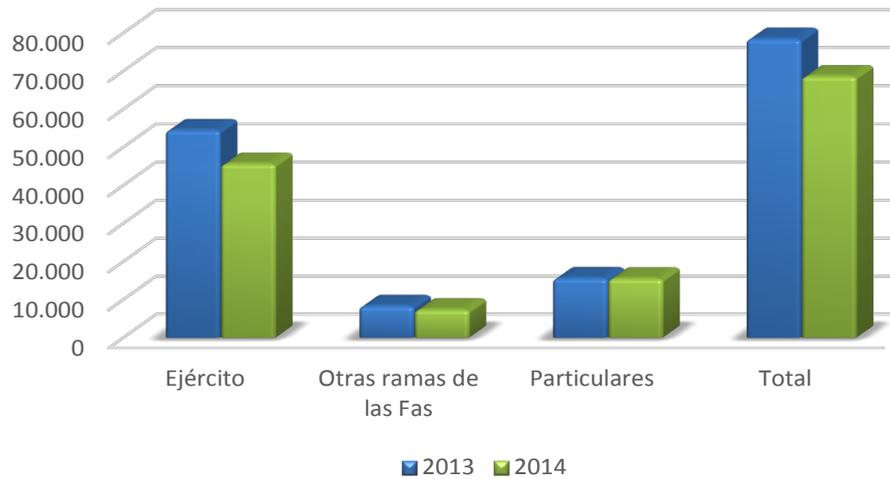
- » La formación de futuros profesionales a través de convenios docente asistenciales con la universidad Mayor y de los Andes, siendo campo clínico para alumnos en práctica de Kinesiología, Psicología y Terapia Ocupacional.



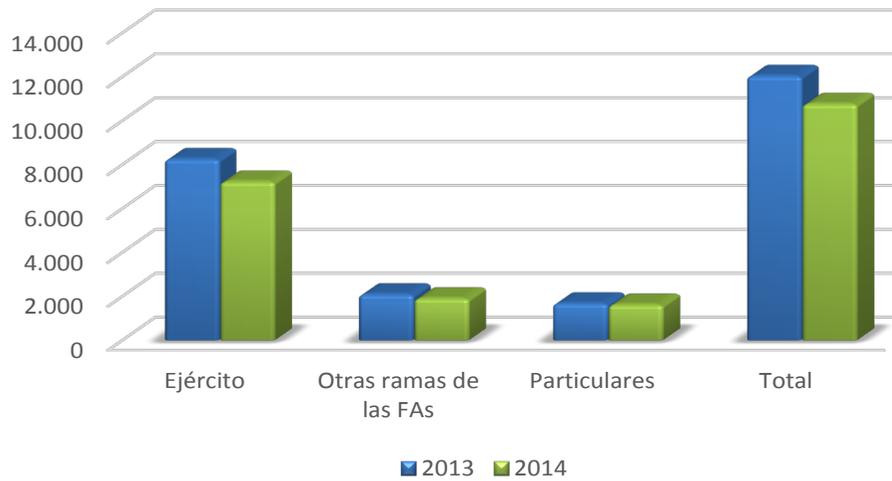
ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN DE INSTALACIONES DE SALUD DEL COSALE

1.- HOSPITAL MILITAR DE SANTIAGO

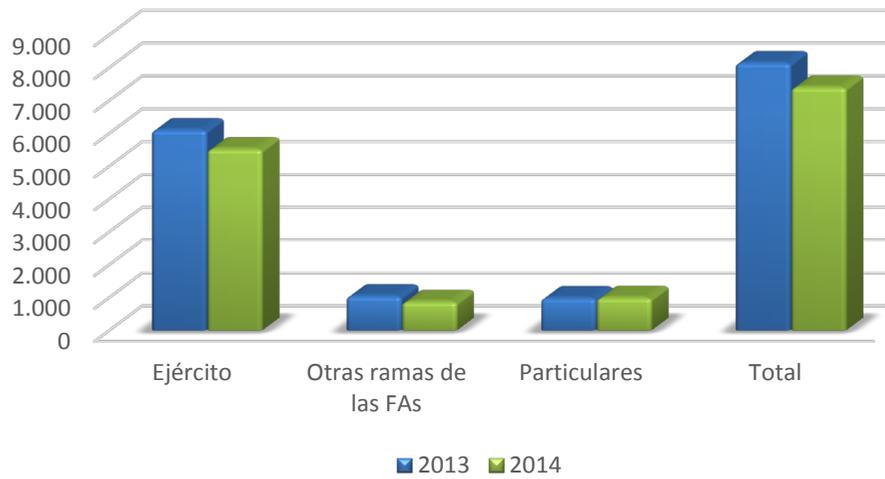
La estadística de atención en diferentes áreas en el año 2014 fue la siguiente:



Servicio de Urgencia		
	2013	2014
Ejército	54.530	45.682
Otras ramas de las Fas	8.335	7.412
Particulares (Privado, Isapres, Fonasa)	15.634	15.564
Total	78.499	68.658

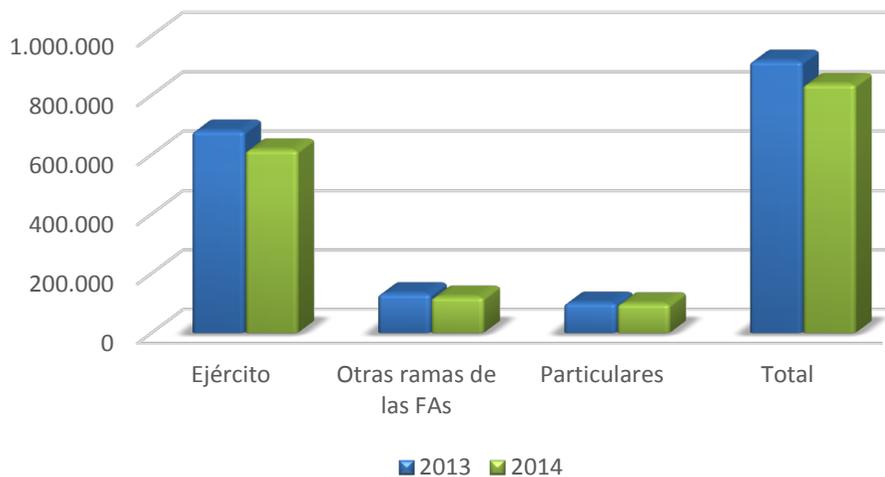


Hospitalizaciones		
	2013	2014
Ejército	8.258	7.234
Otras ramas de las FAs	2.098	1.914
Particulares (Privado, Isapres, Fonasa)	1.690	1.627
Total	12.046	10.775



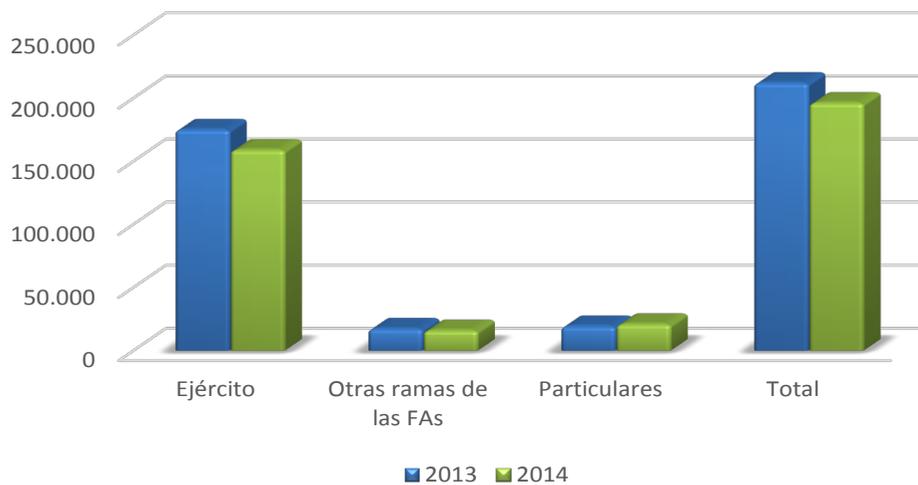
Cirugías y Procedimientos en pabellón		
	2013	2014
Ejército	6.110	5.530
Otras ramas de las FAs	1.052	880
Particulares (Privado, Isapres, Fonasa)	991	998
Total	8.153	7.408





Exámenes		
	2013	2014
Ejército	680.899	616.817
Otras ramas de las FAs	133.069	121.788
Particulares (Privado, Isapres, Fonasa)	101.770	99.314
Total	915.738	837.919

Incluye: Anatomía patológica, banco de sangre, Diagnóstico por imágenes, laboratorio clínico, medicina nuclear, pabellón de cardiología, cardiología y hemodinámica.



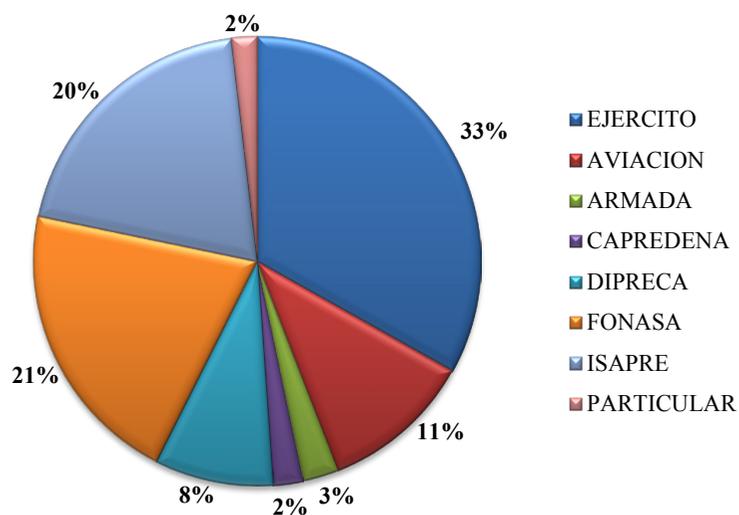
Atenciones ambulatorias		
	2013	2014
Ejército	175.306	159.178
Otras ramas de las FAs	17.476	16.146
Particulares (Privado, Isapres, Fonasa)	19.446	21.070
Total	212.228	196.394



2.- HOSPITAL MILITAR DEL NORTE

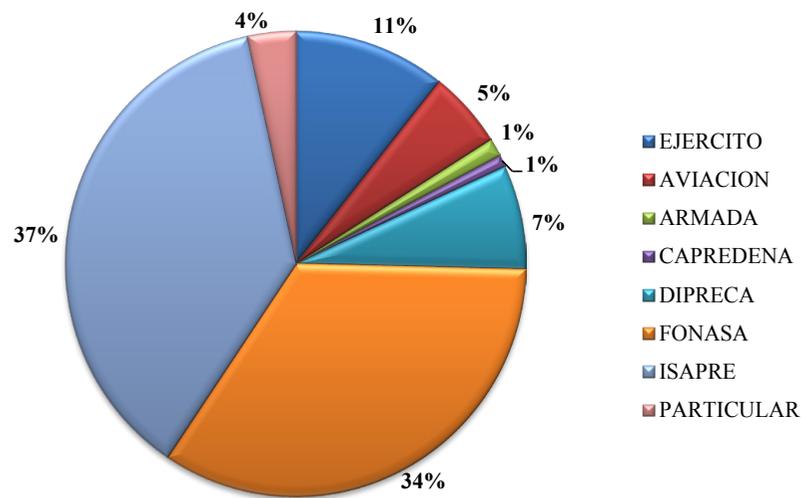
Tabla comparativa de atenciones realizadas años 2013 - 2014

PREVISIÓN	2013	2014
Ejército	54.044	46.790
Aviación	16.257	15.576
Armada	4.288	3.646
CAPREDENA	3.282	3.123
DIPRECA	1.1576	12.087
FONASA	29.260	29.422
Isapres	30.014	28.154
Particular	2.795	2.618
Total Gral.	151.516	141.416



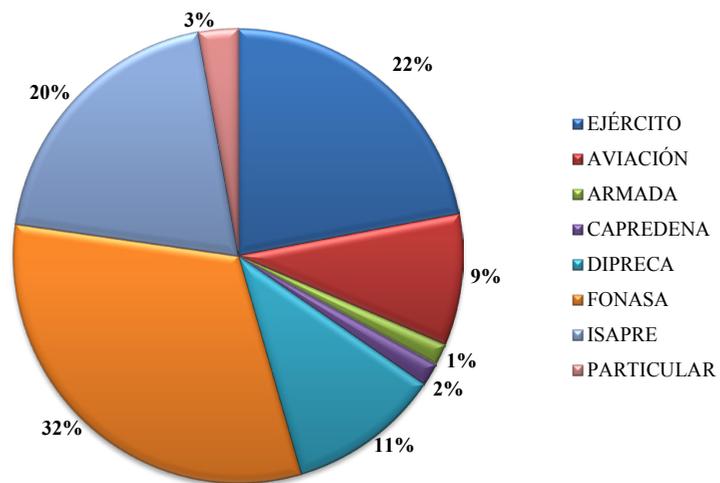
Conasultas del servicio de urgencia año 2013 - 2014

PREVISIÓN	2013	2014
Ejército	6.014	4.390
Aviación	2.717	2.208
Armada	689	519
CAPREDENA	370	339
DIPRECA	3.0472	2.986
FONASA	15.069	13.984
Isapres	16.987	15.305
Particular	1.584	1.388
Total Gral.	46.472	41.119



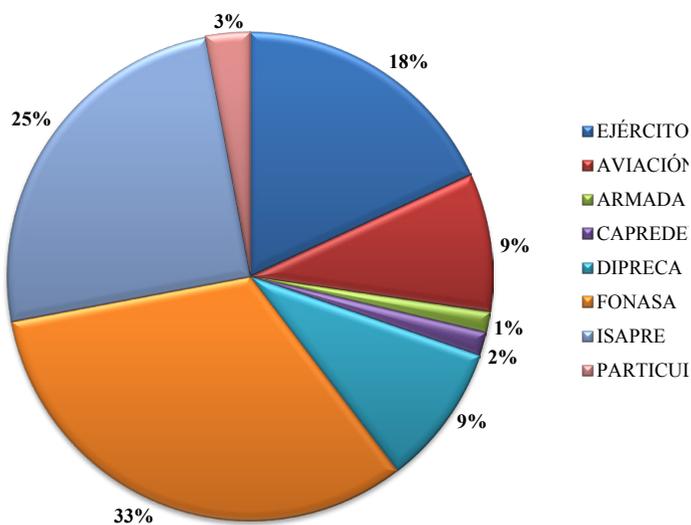
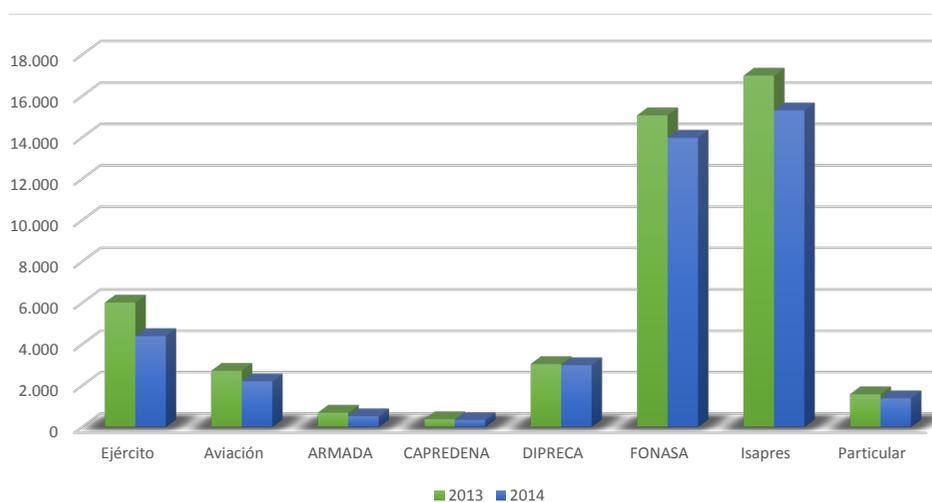
Atenciones de pabellón realizadas en los años 2013 - 2014

PREVISIÓN	2013	2014
Ejército	628	650
Aviación	298	275
Armada	53	44
CAPREDENA	42	49
DIPRECA	268	323
FONASA	918	935
Isapres	604	587
Particular	68	84
Total Gral.	2.879	2.947



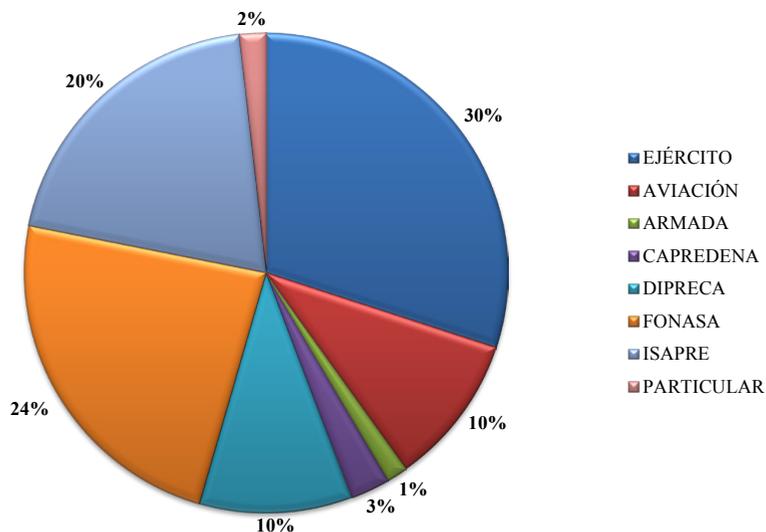
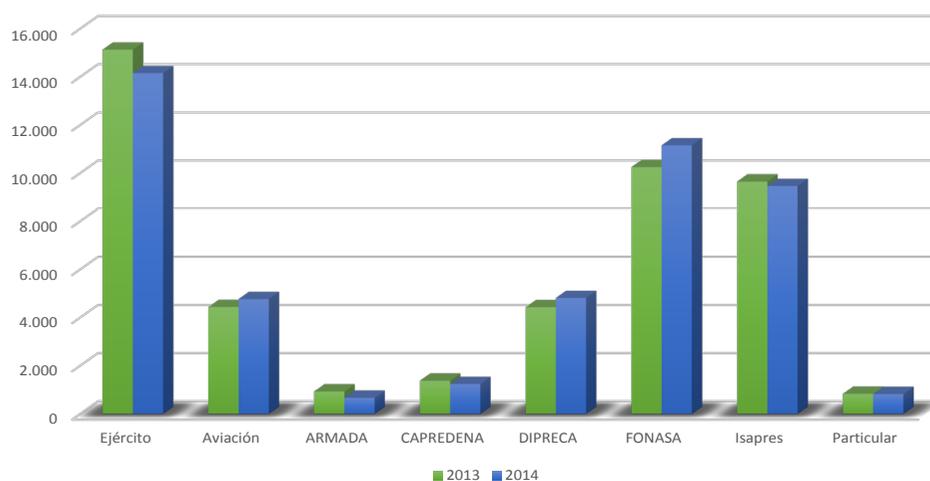
Resumen estadístico de Hospitalizaciones realizadas en los años 2013 - 2014

PREVISIÓN	2013	2014
Ejército	649	588
Aviación	301	295
Armada	64	44
CAPREDENA	45	52
DIPRECA	289	303
FONASA	882	1.049
Isapres	837	811
Particular	63	94
Total Gral.	3.130	3.236



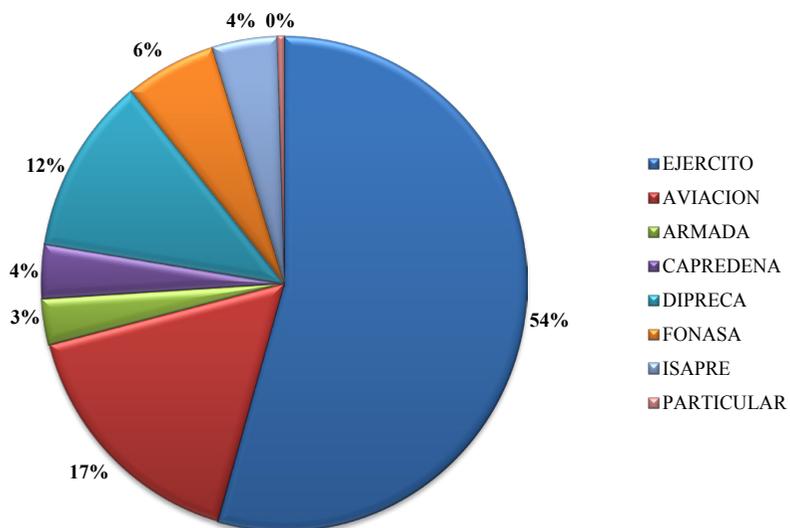
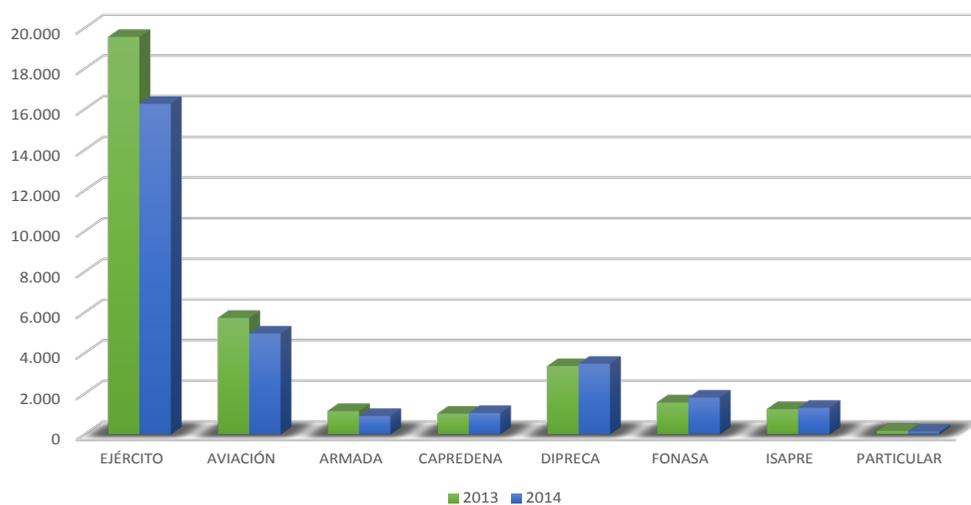
Atenciones Servicios de Apoyo (laboratorio, banco de sangre, imagenología y kinesiología) años 2013 - 2014

PREVISIÓN	2013	2014
Ejército	649	588
Aviación	301	295
Armada	64	44
CAPREDENA	45	52
DIPRECA	289	303
FONASA	882	1.049
Isapres	837	811
Particular	63	94
Total Gral.	2.879	2.947



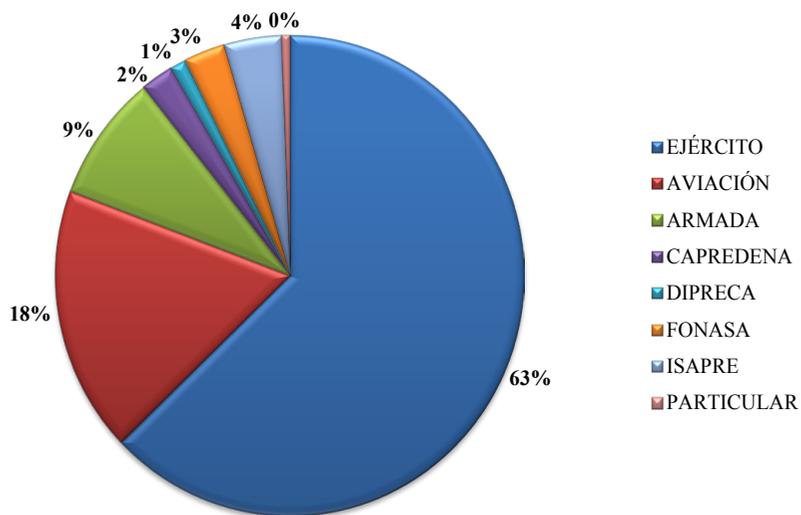
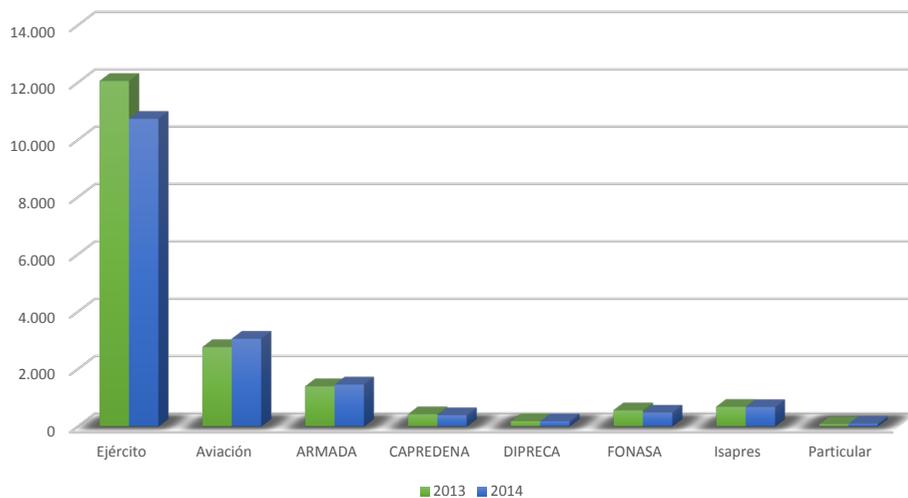
Atenciones ambulatorias realizadas años 2013 - 2014

PREVISIÓN	2013	2014
Ejército	19.559	16.865
Aviación	5.731	4.961
Armada	1.147	903
CAPREDENA	1.018	1.047
DIPRECA	3.359	3.474
FONASA	1.571	1.809
Isapres	1.241	1.303
Particular	165	128
Total Gral.	33.791	29.890



Atenciones Odontológicas realizadas años 2013 - 2014

PREVISIÓN	2013	2014
Ejército	12.059	10.738
Aviación	2.770	3.063
Armada	1.402	1.465
CAPREDENA	427	392
DIPRECA	185	182
FONASA	565	486
Isapres	690	680
Particular	79	95
Total Gral.	33.791	28.890

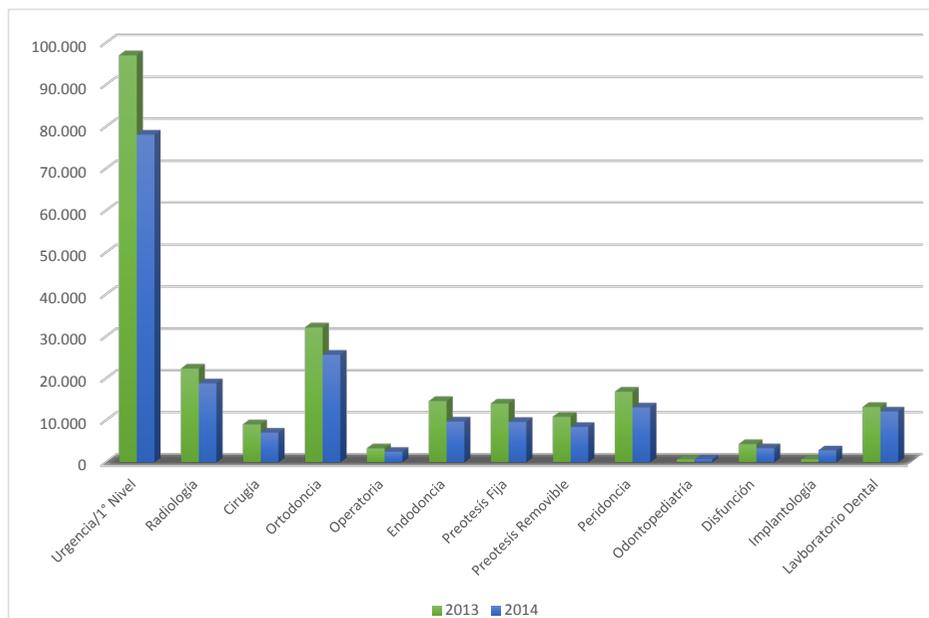


3- Central odontológica del Ejército

Las estadísticas de atención por especialidades y por previsión en esta instalación de salud fueron las siguientes:

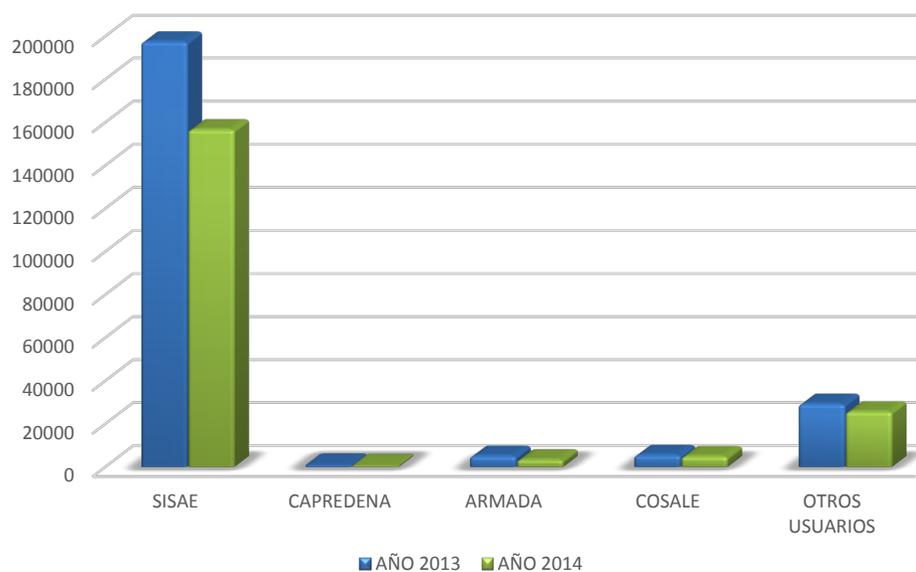
Cantidad de prestaciones por especialidad

Especialidad	2013	2014
Urgencia/1° nivel	97.014	78.097
Radiología	22.322	18.831
Cirugía	9.039	7.3050
Ortodoncia	32.155	25.632
Operatoria	3.325	2.475
Endodoncia	14.567	9.709
Protesis fija	13.977	9.614
Prptesis removible	10.864	8.438
Peridoncia	16.795	13.085
Odontopediatría	651	701
Disfunción	4.330	3.340
Implantología	648	2.826
Laboratorio dental	13.180	12.081
Total de prestaciones	238.867	191.879



Cantidad de prestaciones por Usuario

Especialidad	2013	2014
SISAE	197.615	156.797
CAPREDENA	1.040	741
Armada	5.214	3.489
COSALE	5.631	5.026
Otros Usuarios	29.367	25.826
Total prestaciones	238.867	191.879



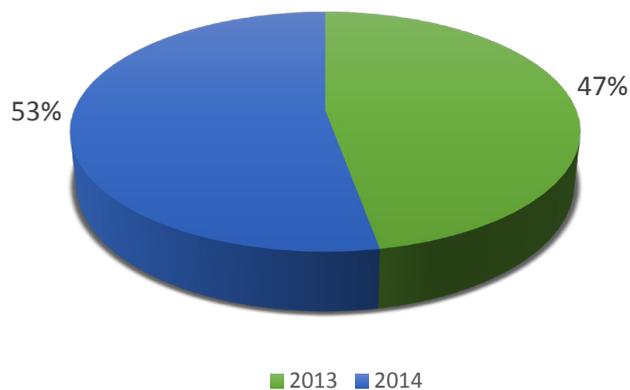
4.- Jefatura de Instalaciones de Salud

Estadística de atención de instalaciones dependientes de la JIS, Centros Médicos Militares y Centros Clínico Militares.

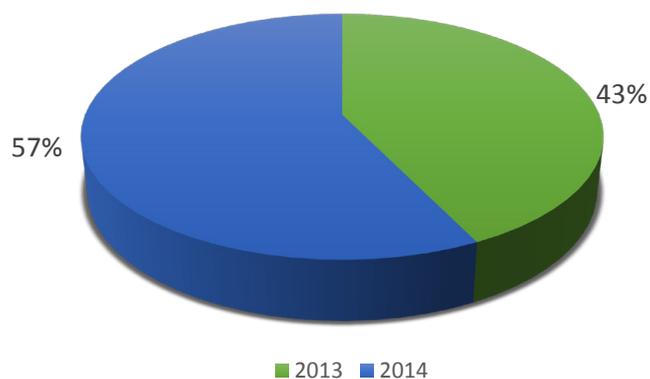
Centros Médicos Militares

Consultas Médicas		
Sisteme de previsión	2013	2014
Beneficiarios SISA E	69.789	78.286
No beneficiarios	2.025	2.711
Total	71.814	80.997

Consultas médicas
Beneficiarios Centros Médicos Militares

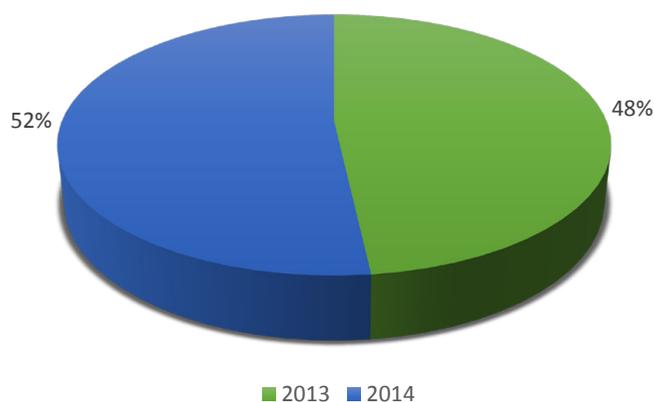


Consultas médicas
No beneficiarios Centros Médicos Militares

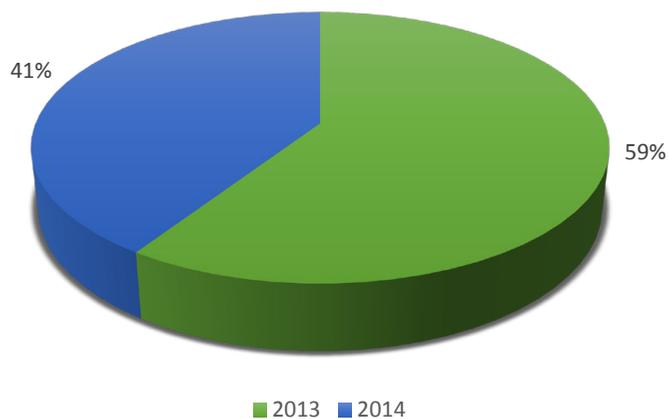


Procedimientos de apoyo		
Sistema de previsión	2013	2014
Beneficiarios SISA E	118.195	126.912
No beneficiarios	4.580	3.148
Total	122.775	130.060

**Procedimientos beneficiarios
Centros Médicos Militares 2013/2014**

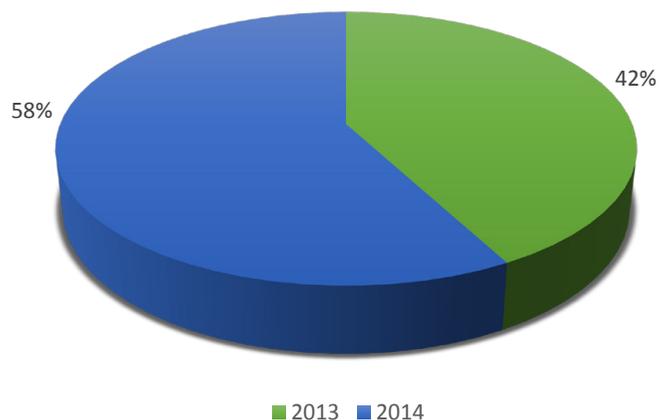


**Procedimientos no beneficiarios
Centros Médicos Militares 2013/2014**

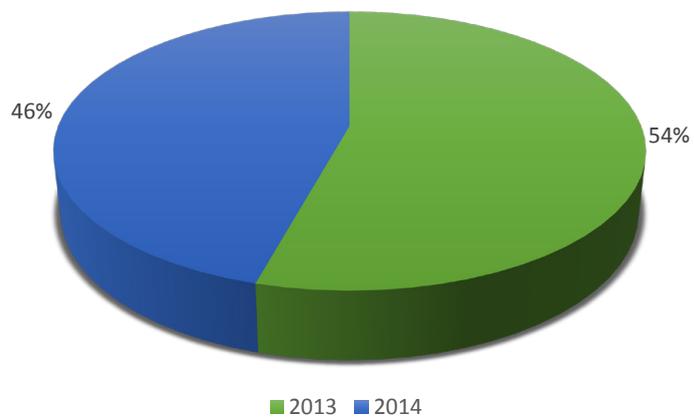


Imageneologia		
Sisteme de prevision	2013	2014
Beneficiarios SISA	7.183	9.856
No beneficiarios	1.169	984
Total	8.352	10.840

Imagenología beneficiarios
Centros Médicos Militares 2013/2014

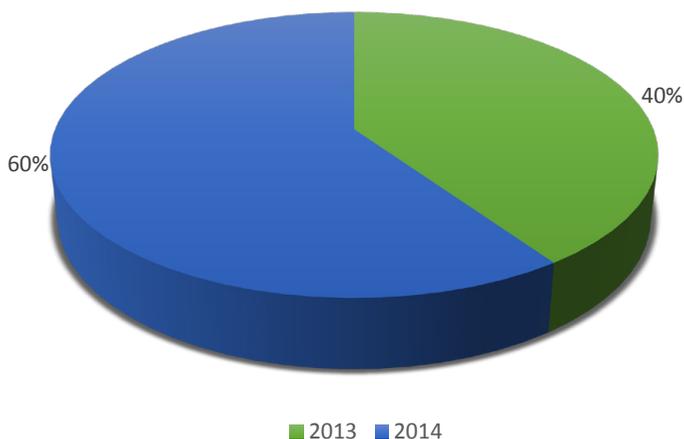


Imagenología no beneficiarios
Centros Médicos Militares 2013/2014

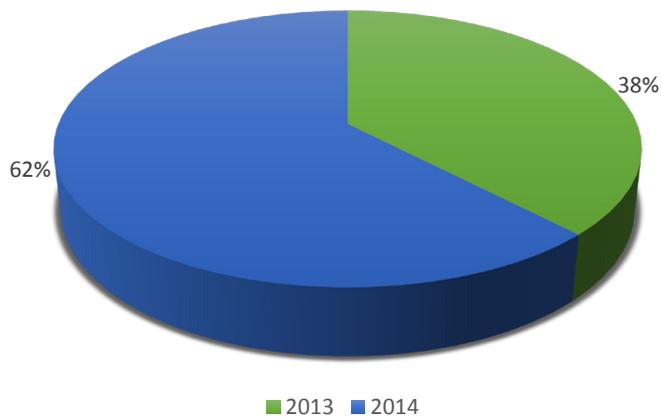


Prestaciones Odontológicas		
Nivel de atención	2013	2014
1er nivel(Básico)	88.944	131.355
2do nivel (Especialidades)	38.404	63.235
Total	127.348	194.590

Prestaciones Odontológicas de 1er Nivel
Centros Médicos Militares 2013/2014



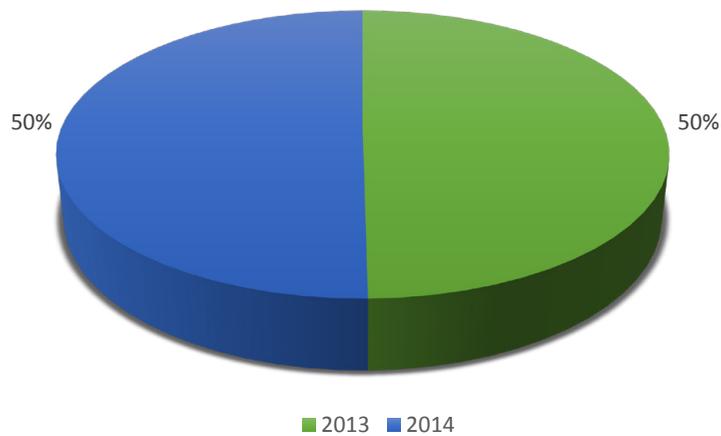
Prestaciones odontológicas de 2do Nivel
Centros Médicos Militares 2013/2014



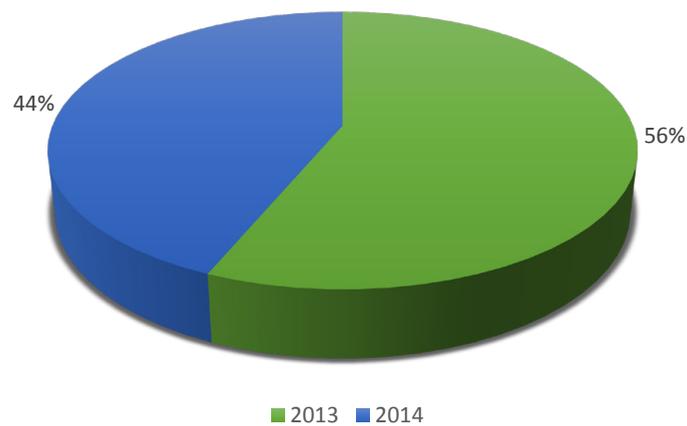
Centros Clínicos Militares

Consultas Médicas		
Sistema de previsión	2013	2014
Beneficiarios SISA E	78.001	78.714
No beneficiarios	48.932	37.923
Total	126.933	116.637

Consultas Médicas beneficiarios
Centros Clínicos Militares 2013/2014

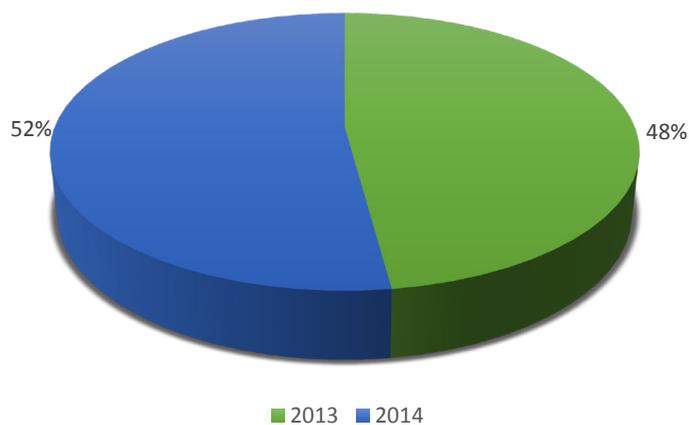


Consultas Médicas no beneficiarios
Centros Clínicos Militares 2013/2014

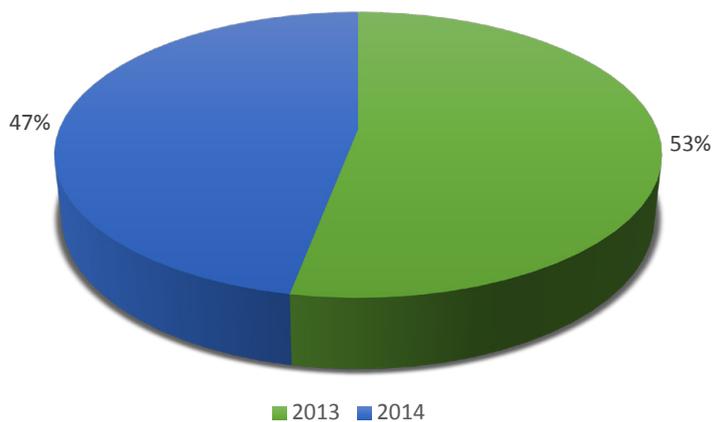


Procedimientos de apoyo		
Sisteme de previsión	2013	2014
Beneficiarios SISAE	95.021	103.475
No beneficiarios	150.260	133.161
Total	245.281	236.636

Exámenes de apoyo beneficiarios
Centros Clínicos Militares 2013/2014

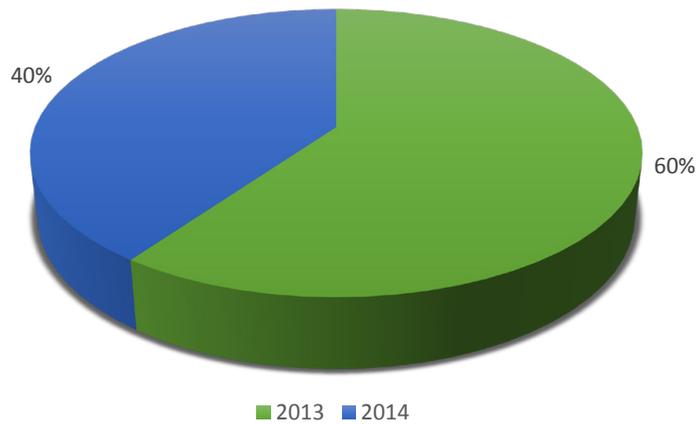


Exámenes de apoyo no beneficiarios
Centros Clínicos Militares 2013/2014

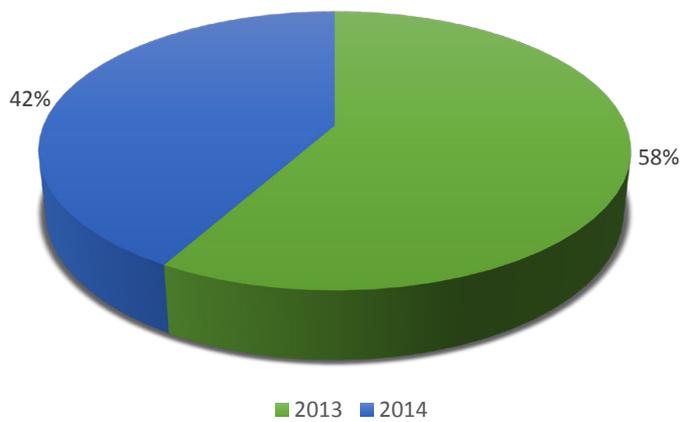


Imagenología		
Sisteme de previsión	2013	2014
Beneficiarios SISA E	28.184	18.877
No beneficiarios	53.282	38.247
Total	81.466	57.124

Imagenología beneficiarios
Centros Clínicos Militares 2013/2014

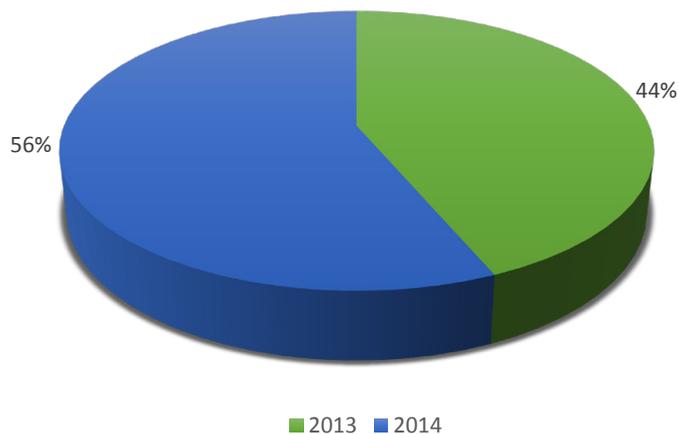


Imagenología beneficiarios
Centros Clínicos Militares 2013/2014

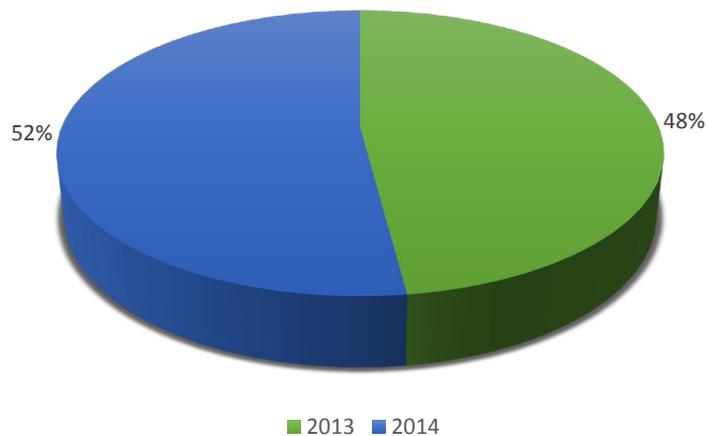


Laboratorio clínico		
Sisteme de previsión	2013	2014
Beneficiarios SISA	146.319	189.494
No beneficiarios	128.895	140.004
Total	275.214	329.498

Laboratorio clínico beneficiarios
Centros Clínicos Militares 2013/2014

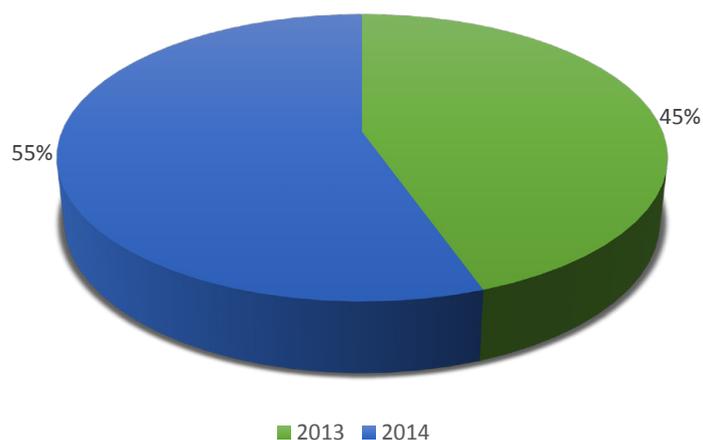


Laboratorio clínico no beneficiarios
Centros Clínicos Militares 2013/2014

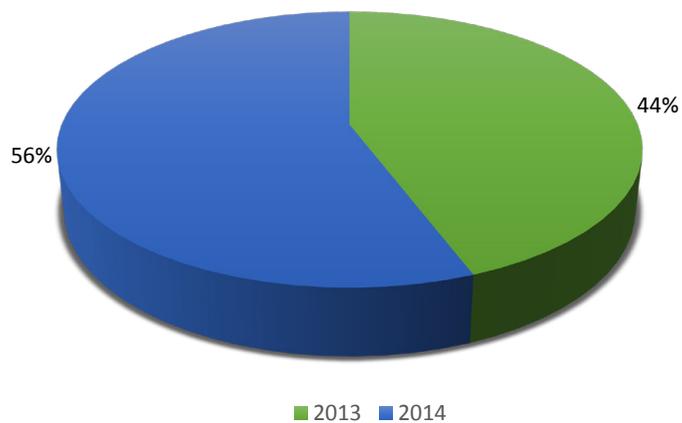


Prestaciones Odontológicas		
Nivel de atención	2013	2014
1er nivel(Básico)	90.040	111.970
2do nivel (Especialidades)	131.105	165.589
Total	221.145	277.559

Prestaciones odontológicas de 1er Nivel
Centros Médicos Militares 2013/2014



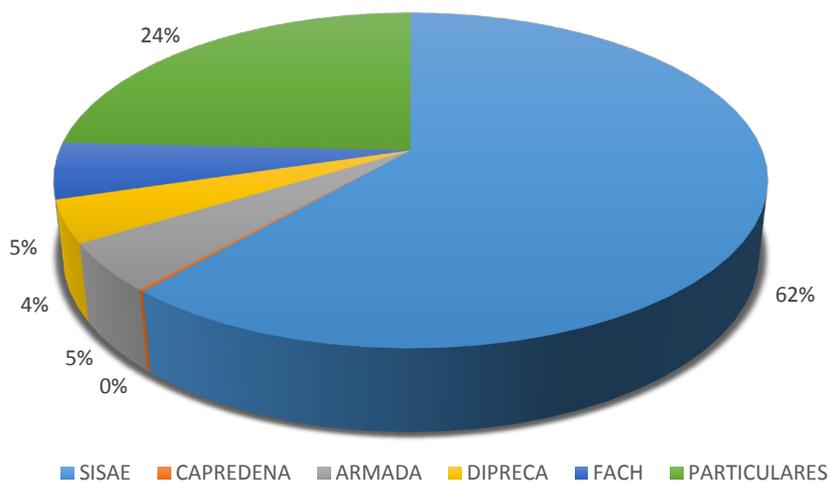
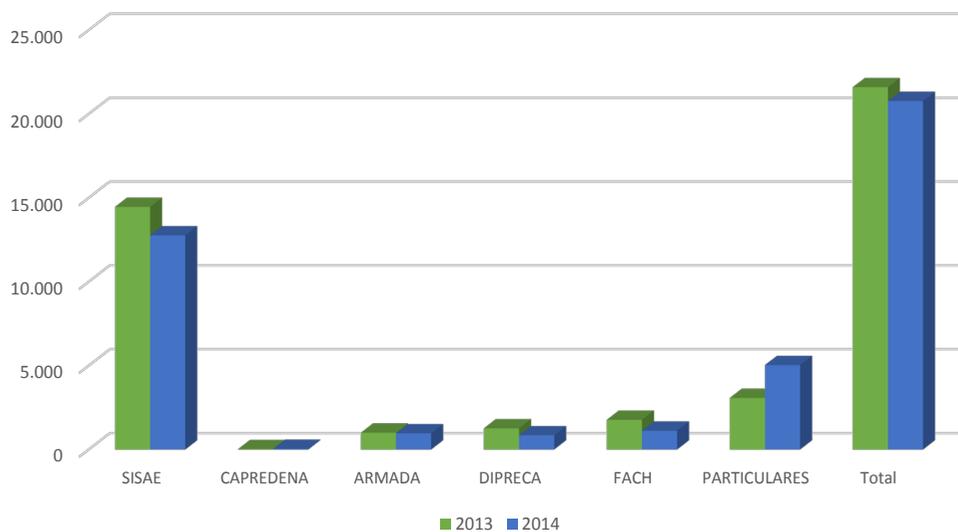
Prestaciones odontológicas de 2er Nivel
Centros Médicos Militares 2013/2014



5.- Centro de Rehabilitación del Ejército

Estadística de atenciones a beneficiarios de SISAE año 2014

PREVISIÓN	2013	2014
SISAE	14.462	12.763
CAPREDENA	18	39
Armada	1.003	965
DIPRECA	1.265	848
FACH	1.771	1.124
Particulares	3.074	5.034
Total	21.593	20.773



Atenciones por especialidades	2013	2014
Neurología	310	312
Fisiatría	786	402
Kinesiología	5.291	4.607
Terapia Ocupacional	5.625	6.039
Fonoaudiología	5.086	4.780
Psicología	1.751	1.529
Psicopedagogía	1.922	2.027
Procedimientos de enfermería	197	233
Traslados	314	349
Salas	301	495
Total	21.583	20.773

