



## Memoria COSALE 2015



## MEMORIA ANUAL COMANDO DE SALUD DEL EJÉRCITO 2015

### ÍNDICE

Presentación.....	4
<b>I Cuartel General.....</b>	<b>5</b>
<b>A. Gestión.....</b>	<b>5</b>
Potenciar el primer nivel de atención.....	5
Censo en Salud.....	6
Sistema de Control de cumplimiento de tareas.....	7
Prevención de Riesgos y Medio Ambiente.....	8
Campañas de Difusión.....	10
Calidad Asistencial.....	14
Gestión por procesos.....	15
Planificación estratégica.....	16
<b>B. Programas de Medicina Preventiva.....</b>	<b>18</b>
Programa Cardiovascular.....	18
Programa de Educación y promoción de la salud.....	19
Programa de Salud Mental.....	19
Programa de abuso de sustancias.....	20
Control de consumo de sustancias.....	21
Programa Salud Ocupacional.....	21
Programa Prevención y Control Infecciones VIH.....	22
Programa Oncológico de la Mujer.....	23
Programa de Vigilancia Epidemiológica.....	23
Programa de Comisión al extranjero.....	23
<b>C. Tecnología.....</b>	<b>24</b>
<b>D. Proyectos.....</b>	<b>26</b>
<b>E. Capacitación.....</b>	<b>29</b>
<b>II. Instalaciones de Salud.....</b>	<b>30</b>
<b>A. Hospital Militar de Santiago.....</b>	<b>30</b>
Estadísticas de atención.....	37
<b>B. Hospital Militar del Norte.....</b>	<b>40</b>
Estadísticas de atención.....	45
<b>C. Jefatura de Instalaciones de Salud.....</b>	<b>49</b>
Centros Médicos Militares.....	49
<b>D. Centros Clínicos Militares.....</b>	<b>52</b>



Estadística de atención CMMs.....	56
Estadística de atención CCMs.....	57
<b>D. Central Odontológica del Ejército.....</b>	<b>59</b>
Estadística de atención.....	61
<b>E. Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército.....</b>	<b>63</b>
Estadística de atención.....	64
<b>III. Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud.....</b>	<b>65</b>
Estado Financiero de los Fondos.....	69
<b>IV. Jefatura de Sanidad Militar.....</b>	<b>73</b>
<b>V. EJÉRCITO Y SOCIEDAD.....</b>	<b>78</b>
<b>A. Hospital Militar de Santiago.....</b>	<b>78</b>
<b>B. Hospital Militar del Norte.....</b>	<b>83</b>
<b>C. Jefatura de Instalaciones de Salud.....</b>	<b>86</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>88</b>



Durante el año 2015, el Comando de Salud del Ejército, estuvo abocado en potenciar el primer nivel de atención con el propósito de rediseñar el actual modelo de salud, reorientándolo hacia uno con enfoque familiar y así optimizar el Sistema de Salud del Ejército.

En este sentido, se desarrollaron diversas estrategias para cumplir este objetivo, como mejorar en infraestructura y dotar con equipamiento médico y personal idóneo a 13 Enfermerías Regimentarias que forman parte de la primera fase, de las 49 Enfermerías existentes en la Institución, lo que permitirá alcanzar los estándares necesarios para un mejor funcionamiento.

En este mismo aspecto, además, cobra relevancia el trabajo realizado en la planificación y creación del instrumento para materializar por primera vez en el Comando de Salud del Ejército, un diagnóstico de salud, a través de un censo a todos sus beneficiarios con la finalidad de generar los “Objetivos Sanitarios del Sistema”, lo que permitirá realizar una mejor planificación, gestión y ejecución de la salud.

Para lo anterior, en el mes de septiembre, se realizó la calibración de la encuesta con la participación de los integrantes del edificio corporativo para validar y establecer las reales necesidades de este estudio y posterior aplicación.

Lo anterior, se considera en el Objetivo N°8 del Plan de Desarrollo Estratégico del Ejército lo que constituye el elemento orientador para la elaboración del Plan de Desarrollo Estratégico del Comando de Salud, actividad de planificación que se trabajó durante el presente año.

Además de estos logros alcanzados, se concretaron otros proyectos en materia tecnológica, comunicacional, infraestructura y de capacitación que hacen que este Sistema de Salud avance cada día en beneficio de los 107.000 usuarios del SISAE a lo largo del país.

A continuación en la presente Memoria, se podrá conocer el trabajo más relevante e importante que el COSALE, realizó durante el 2015, en todas las materias señaladas anteriormente, labor que fue desarrollada por el Cuartel General e Instalaciones de la Red de Salud Institucional.

Durante 2015 el COSALE y sus organismos dependientes realizaron las siguientes acciones destacadas.



# I. CUARTEL GENERAL COSALE

## A. GESTIÓN

### Potenciar el primer nivel de atención

El Sistema de Salud del Ejército, desarrolló diversas actividades para lograr un modelo de atención integral que sea capaz de posicionar al paciente en un nivel central y potenciar el primer nivel de atención, que en cifras de la OMS debería ser entre otros aspectos, capaz de resolver un 80% de las enfermedades.

Para lo anterior, durante el año 2015, se equiparon 13 Enfermerías Regimentarias (ERs) de las 49 existentes, con equipamiento médico básico para mejorar y optimizar su condición y de esta manera alcanzar los estándares necesarios para un mejor funcionamiento.

Esta actividad se encuentra inserta en el OE N° 8, asignado al COSALE en el Plan de Desarrollo Estratégico del Ejército al 2026 y especificado en el Plan de Acción "Orca" (2015-2018) en la Iniciativa 8.4.5, que se refiere a renovar el equipamiento médico obsoleto de estas instalaciones de salud. Las ERS son las siguientes:

- ER Brigada Motorizada N°24 "Huamachuco"
- ER 2da BRIACO "Cazadores"
- ER R N°23 "Copiapó"
- ER BRIMOT N°1 "Calama"
- ER R N°21 "Coquimbo"
- ER DESMÑA N°3 "Yungay"
- ER R N°16 "Talca"
- ER RC N°1 "Húsares"
- ER R N°8 "Tucapel"
- ER R N°12 "Sangra"
- ER R N°8 "Chiloé"
- ER DESACO N° 5 "Lanceros"
- ER DESMOT N° 11 "Caupolicán"

Este equipamiento tuvo un costo de \$ 78.501.959

Además, se hizo entrega de nuevos implementos a dos ERs no incluidas en estas 13. Se entregó equipamiento médico, dental y camas clínicas a la ER del R N°19 "Colchagua" y camas clínicas a la ER del RL N° 1 "Tocopilla". Estos elementos fueron adquiridos por el COSALE a través de la Jefatura de Instalaciones de Salud (JIS).





## Censo en Salud

El Comando de Salud en el 2015, inició por primera vez un diagnóstico de salud de todos los beneficiarios del SISAE, con la finalidad de generar los "Objetivos Sanitarios del Sistema", que constituyen la estrategia a desarrollar en el futuro y es lo que nos permitirán realizar una mejor planificación, gestión y ejecución de la salud.

Este diagnóstico, es similar a un censo, pero específico del área de la salud, comenzó a aplicarse a través de una encuesta, en forma piloto, en el Edificio corporativo del COSALE para su validación y posteriormente llevarse a cabo a partir del 02 de enero en todas las instalaciones de salud y enfermerías regimentarias del país.

Para esta actividad fueron capacitados cerca de 400 encuestadores, los que están dispuestos para recibir a los beneficiarios y sus familias interesadas en contestar cada una de las preguntas que se les realiza, a través de una aplicación digital y cuyas respuestas serán fundamentales para tomar decisiones e impulsar medidas que fortalezcan el SISAE, en el mediano y largo plazo, mejorar la calidad asistencial y seguridad que exigen los beneficiarios.





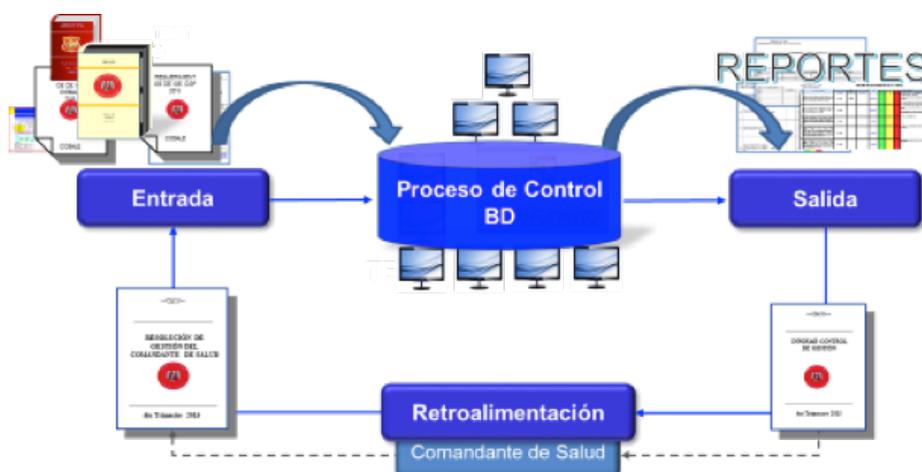
### Sistema de Control de cumplimiento de tareas y misiones

Durante el año 2015, el área Control de Gestión se planteó el desafío de diseñar un sistema de control para el efectivo y eficiente cumplimiento de tareas y misiones que se derivan de los documentos rectores que marcan el quehacer de la organización en lo Programático y Estratégico.

En tal sentido, se desarrolló un sistema que fuera colaborativo, monitoreable, de bajo costo y en línea con los niveles que proveen información, como para quienes la utilizan en la toma de decisiones.

Como se muestra en la imagen siguiente, el sistema tiene como entrada los documentos propios generados por el Comandante de Salud, así como aquellos de relevancia recibidos del Escalón Superior. El proceso de control, es realizado a cada una de las tareas específicas asignadas, obteniéndose como producto el cumplimiento de ellas manifestadas en un reporte hacia el Comandante de Salud. La retroalimentación permite revisar y modificar parámetros propios del proceso como cambio de tareas, plazos o responsables, entre otras.

### Sistema Control de Gestión en el COSALE



El avance que se ha realizado entonces, es a través del desarrollo tanto en los modelos de seguimiento y control como en innovación informática, aportando información detallada, precisa y personalizada hacia el Comandante de Salud, unidades del Cuartel General e Instalaciones de Salud de la red, generando indicadores de avance, con una visualización rápida y exacta del cumplimiento de tareas hacia el escalón superior y al interior de la organización.

El diseño conceptual, lógico y físico del sistema, derivó en la creación de aplicaciones en planillas Excel-2010, con archivos vinculados y compartidos, para operativizar la función que realiza el Cuartel General y las ISs del COSALE.

Por simplicidad y fácil comprensión de uso, el diseño de interfaces que utilizan los usuarios del sistema que se presentan a continuación considera solo información útil para realizar las distintas mediciones.

- **Cuadro de control estratégico, correspondiente al PCS PA “ORCA-1”**

Este control mide el grado de avance del Objetivo Estratégico N° 8 del Plan de Acción, a través de la medición de las Iniciativas que conforman el OE y del cumplimiento de las tareas, subtareas y actividades por parte de los organismos del COSALE. También, se ha desarrollado la aplicación de Indicadores de Avance, los cuales muestran los grados de cumplimiento diferenciando a las Iniciativas Estratégicas en forma individual.

- **Gestión del conocimiento**

Otra de las líneas de trabajo abordadas durante el año 2015, corresponde a la gestión del conocimiento, considerando fundamental plasmar el uso de las herramientas y la gestión propiamente tal, se planteó dejar el “Know How” dentro del área a través de manuales de uso práctico desde el punto de vista informático y, en conjunto con la Asesoría Control de Calidad, el levantamiento de procesos y procedimientos desde la mirada de la gestión.

## **Propuestas de mediano y largo plazo**

- Para el correcto funcionamiento y desarrollo del potencial del área es necesario avanzar en materia de gestión con el ingreso de Indicadores o KPI's en sus respectivas perspectivas.
- Incrementar la función control en el área de gestión.
- Evaluar la implementación de herramientas de gestión tipo “Business Intelligence” y de control interno.
- Diseñar y desarrollar una aplicación para teléfonos móviles.
- Generar un sistema interconectado y coordinado con los gestores de datos que permita integrar a sistemas tales como SAE, SIFIE, SIGLE entre otros.

## **Prevención de Riesgo y Medio Ambiente**

Una de las iniciativas destacadas durante el año 2015 en materia de salud y seguridad ocupacional en el edificio corporativo del COSALE, fue la realización de capacitaciones enfocadas al autocuidado, cambio de una cultura preventiva y control de emergencias, actuando siempre en conformidad a las disposiciones que en forma permanente son difundidas en estos temas. Particularmente, en el edificio corporativo, durante este último tiempo se focalizó el trabajo preventivo en las áreas con mayor criticidad como el laboratorio de la COE, clínicas, sala de rayos y cocina del comedor centralizado.

Por otra parte, se lograron avances significativos en materia de salud y seguridad interna. Cabe destacar el ingreso de nuevos



expertos técnicos y profesionales en prevención de riesgos, con el fin de continuar apoyando la gestión en esta área, en donde se exige que la seguridad y la salud ocupacional sean indispensables y constantes en nuestra organización, con el compromiso de todos. Por ello, se traspasa el Programa Salud Ocupacional desde el Depto. II "Planificación y Gestión en Salud" a la JESAM.

También fueron consideradas materias en identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, control y gestión de accidentes, formación y competencias, preparación y respuesta ante emergencias, gestión de contratistas y subcontratistas y en el avance de entrega de habilidades blandas como el "Autocuidado y Cultura Preventiva".

En relación con la conducción en estas áreas, la Asesoría de Prevención de Riesgos y Medio Ambiente (PR y MA), principalmente se orientó a crear un mayor vínculo con personal de especialistas de la Mutual de Seguridad, debido a que gran parte del personal código del trabajo Ley N° 16.744 de las Instalaciones de Salud, está afiliado al seguro de accidentes del trabajo de ese organismo administrador, logrando realizar varias actividades como: mediciones ambientales, fiscalización e Instrucción, capacitaciones, formación del personal en manejo de equipos críticos, control en emergencias, gimnasia de pausa entre otros, en beneficio directo del personal que trabaja al interior del edificio corporativo.

Por otro lado, las diferentes Instalaciones de Salud Institucionales han dado especial importancia a la capacitación del personal para lograr introducir cambios conductuales favorables a la prevención de riesgos, participando en charlas o pequeños cursos relacionados con:

- Psicología de la emergencia.
- Prevención protección contra incendios.
- Planificación de emergencia, evacuación y rescate.
- Planificación de control de incendios. (plan de evacuación, plan contra incendios, brigada contra incendios).
- Listas de chequeos de seguridad.
- Autoclaves.
- Vida sana
- Protección rdiológica.
- Control de Accientes, personal militar y códigos del trabajo.
- Manejo de contratistas
- Entre otros.

La accidentabilidad según lo informado por la totalidad de las Instalaciones de Salud, registrada en este periodo, es baja, por lo que se evidencia una muy positiva señal que reafirma el resultado del trabajo centrado en la prevención, autocuidado, orientado a acrecentar la cultura preventiva.

Por otra parte, durante el 2015, las unidades dependientes de este Comando, realizaron las siguientes actividades en beneficio de la seguridad de vida, salud ocupacional preventiva y entorno laboral:

- Sistemas Contra Incendio
- Planificación de Emergencia
- Evacuación y Rescate
- Programa de capacitación y entrenamiento.

Diversas actividades realizadas en apoyo a la salud preventiva ocupacional y mejora de la calidad de vida del personal COSALE



Cursos de extintores



Planificación de Emergencia, Evacuación y Rescate



Programa de Gimnasia de Pausa

Cursos de Auto Clave

## Campañas de difusión en el ámbito de las comunicaciones

Entre los meses de octubre y noviembre, se desarrolló una campaña de difusión de tres temas que comenzaron a funcionar en enero del 2016: Censo de Salud, Promover el pago al contado en atenciones ambulatorias en el HMS y Falta sin aviso a una atención médica.

La idea de estas campañas, es informar a nuestro grupo objetivo (beneficiarios del SISAE) sobre estas materias, las medidas que se adoptaron, sus beneficios y asegurar en cada una de ellas la cooperación y participación de este grupo.

La campaña se realizó a través de distintos canales de comunicación:

- Difusión en las pantallas de las salas de espera de las instalaciones de salud del edificio corporativo del COSALE.
- Volantes  
Envío de mailing masivos
- Mensajes en la aplicación del COSALE en los teléfonos móviles



- Boletines de Salud
- Boletines Institucionales
- Boletín Salud al Día
- Liquidaciones de pensiones CAPREDENA
- Cartas a Centros Federativos
- Banner en el sitio web del COSALE
- Banner en el sitio web del Ejército
- Noticias en el sitio web del COSALE
- Intranet COSALE
- Entrevista a Comandante de Salud (Censo en Salud)

**Recuerde**

Si no puede asistir a una atención de salud

**Avise con Anticipación**

de lo contrario se cobrará la totalidad del valor

Más Información 



**Nuevo**



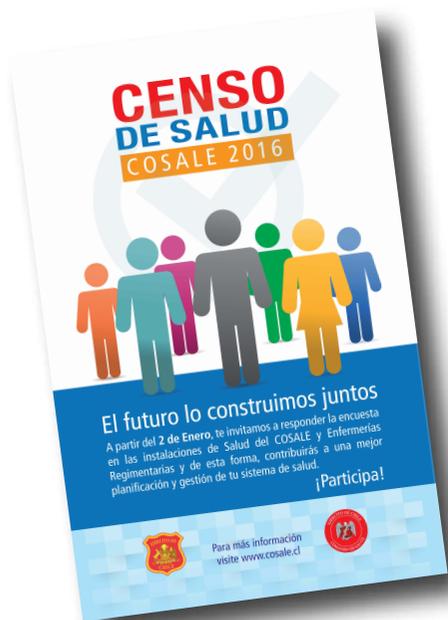
**Nosotros pagamos al contado**  
*y ayudamos al HMS*



Se informa a todos los usuarios del SISAE, que a contar del 02 de enero de 2016, se implementarán nuevas medidas para los pagos de prestaciones ambulatorias privilegiando el pago contado.

Más Información 





**También durante ese año se destacaron las siguientes tareas:**

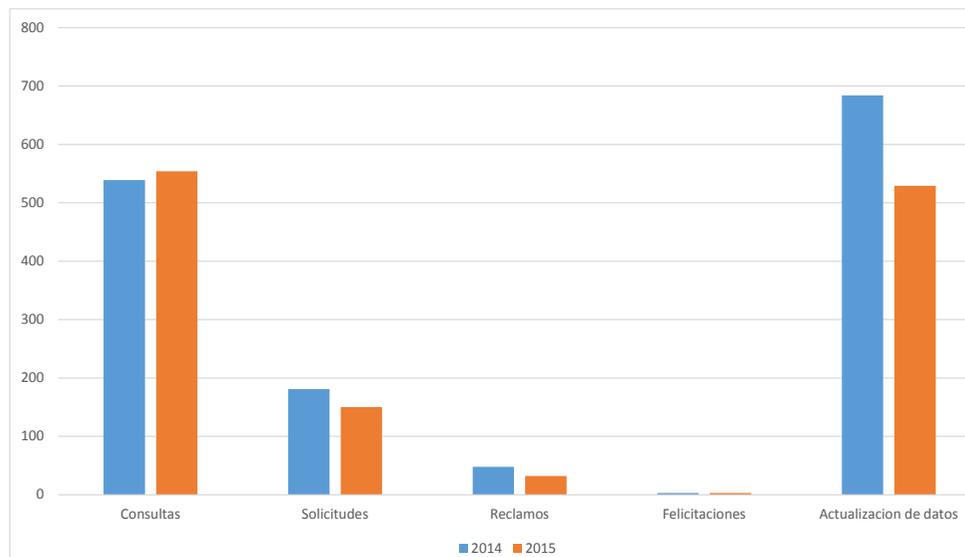
- Envío de notificaciones a través de la aplicación COSALE, para dar a conocer noticias y beneficios.
- Diseño y envío de mails masivos destinados a los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército.
- Actualización constante de mails de los beneficiarios del COSALE
- Difusión masiva del SISAE mediante el Boletín "Salud al Día", a más de 46.000 cuentas de correo de beneficiarios.
- Elaboración de 40 Boletines de Salud
- Elaboración de 234 Noticias para el Diario Mural
- Elaboración de 8 Yo soy
- Elaboración de 3 artículos de Medio Ambiente
- Elaboración de 23 panoramas
- Elaboración de 30 Saludos por aniversarios de profesionales e instalaciones
- Elaboración de 17 artículos de Vida Saludable
- Elaboración de 120 noticias para la Página Web
- Elaboración de 3 Boletines "Salud al Día" (45.000 Ejemplares)



## Relaciones Públicas

En el primer semestre del presente año, la gestión de contactos con los beneficiarios del COSALE, recepción de consultas y respuestas de las mismas, felicitaciones, sugerencias y reclamos que envían al correo [Relacionespublicas@cosale.cl](mailto:Relacionespublicas@cosale.cl) o a través del link "contáctenos del sitio [www.cosale.cl](http://www.cosale.cl), así como también la actualización de datos de los usuarios, fue la siguiente:

	2024	2015
Consultas	539	554
Solicitudes	181	150
Reclamos	48	32
Felicitaciones	3	3
Actualización de Datos	684	529



## Calidad Asistencial

Durante el año 2015 se desarrollaron las siguientes estrategias para la implementación de la calidad asistencial y la mejora continua en las instalaciones de salud de acuerdo al Plan de Calidad del COSALE:

- Elaboración del Plan de Calidad 2015 – 2018, con su Programa de Implementación de Calidad Asistencial
  - Desarrollo de Seminario sobre Calidad Asistencial, dirigido a los Jefes de Instalaciones y Delegados de Calidad (sensibilización).
  - Elaboración y difusión del Procedimiento General PGA 01 “Gestión Documental para Calidad Asistencial”.
  - Implementación del software SIS-Q, de apoyo a la gestión de la Calidad y Acreditación, actualmente en uso en la red.
  - Definición del Curso de Calidad Asistencial para Delegados de Calidad de CCMs y COE (objetivo, alcance, contenidos, aspectos administrativos), a desarrollarse vía online durante el 1er. Semestre del 2016, de acuerdo a planificación.
- **Desarrollo de iniciativas del Plan de Calidad anexo al Plan del COSALE subsidiario del Plan Orca**

### Iniciativa 8.7.1

Incorporar a las Instalaciones de Salud en el Proceso de Acreditación

#### Avances:

- Control del proceso de autoevaluación por parte de las ISs de la red institucional, respecto al cumplimiento de las características obligatorias del Proceso de Acreditación en Salud.
- Nombramiento formal de Delegados de Calidad y elaboración del perfil y descripción del cargo.
- Cierre de la fase piloto, para la implementación del software SIS –Q (en HMS), correspondiente a Convenio firmado con el MINSAL, relacionado a la gestión para el proceso de Acreditación e inicio de su implementación en la red institucional.
- Inspección y asesoría especializada en el Proceso de Acreditación al CCM “Coyhaique”, para asegurar el cumplimiento al Objetivo de Calidad definido para el año 2016.
- Finalización de la etapa de elaboración documental que da cumplimiento a las características obligatorias de acreditación en CCM Coyhaique y en desarrollo en las demás ISs de la red de atención ambulatoria.

### Iniciativa 8.7.2

**Dar cumplimiento a la normativa técnica institucional relacionada con la Autorización Sanitaria Institucional.**

#### Avances:

- Desarrollo de la evaluación diagnóstica de la Red Institucional, respecto al cumplimiento de los requisitos generales y específicos de Autorización Sanitaria.



- Actualización de la situación estructural y organizacional del Hospital Militar de Santiago, para el cumplimiento a los requisitos de Autorización Sanitaria (Coordinación con la Dirección de Sanidad).
- Levantamiento diagnóstico de las brechas en Autorización Sanitaria de la red de salud y gestión para la regularización de las resoluciones actuales, en coordinación con la Dirección de Sanidad.

### **Iniciativa 8.7.3**

#### **Dar cumplimiento a la normativa relacionada con la Ley 20.584 (Deberes y Derechos del Paciente)**

##### **Avances:**

- Desarrollo del Diagnóstico de la red institucional, respecto al cumplimiento de la Ley 20.584.
- Revisión y asesoría especializada en la elaboración de la documentación, asociada al cumplimiento de la ley, de las instalaciones de la red (protocolos y normas).
- Implementación en la red, de una Encuesta de Opinión Usuaría, para el cumplimiento de la Ley y de gestión para los Planes de Mejora.
- Elaboración de la totalidad de documentos de referencia para el cumplimiento de las exigencias de la Ley 20.584 en las ISs de atención ambulatoria de la red.
- Elaboración y difusión de informe de resultados de Encuesta de Opinión Usuaría de la red, para la elaboración de Planes de Mejora para la satisfacción del usuario.

### **Iniciativa 8.7.4**

Controlar y gestionar la Certificación individual de especialidades de los profesionales de la salud que integran la red institucional.

##### **Avances:**

Desarrollo de un catastro detallado de la situación de Certificación de profesionales de la red (95% de cumplimiento y el resto en trámite de formalización)

#### **Gestión procesos**

- En este ámbito se realizaron las siguientes tareas:
- Actualización de la Misión y tareas fundamentales del COSALE.
- Elaboración, aprobación y difusión de la Política de Calidad del COSALE.
- Descripción del Macroproceso "Apoyo de Salud" del Mapa General de Procesos del CGP.
- Elaboración y oficialización del Mapa General de Procesos del COSALE.
- Elaboración del Mapa Relacional de Macroprocesos del COSALE.
- Macroproceso de "Salud Previsional", desagregado en su 1er nivel y Diagrama de Flujo.
- Macroproceso de "Sanidad Militar", desagregado en su 1er nivel y Diagrama de Flujo.

#### **Levantamiento y documentación de los siguientes procesos transversales de la Organización y sus procedimientos:**

- Proceso y Procedimiento General "Gestión Documental de Procesos Institucionales" (Asociado al macroproceso de dirección, "Gestión de Calidad").
- Proceso y Procedimiento General "Gestión Documental para Calidad Asistencial" (Asociado al macroproceso de



dirección, "Gestión de Calidad").

- Proceso y Procedimiento General "Elaboración y Seguimiento del Plan Anual de Compras del Centro de Gestión de Adquisiciones COSALE" (Asociado al macroproceso de apoyo, "Adquisiciones").
- Proceso y Procedimiento General "Planificación y Elaboración Presupuestaria" (Asociado al macroproceso de apoyo, "Gestión Financiera y Contable").
- Proceso y Procedimiento General "Canalización y Trámite de la Correspondencia y Documentación Institucional" (Asociado al macroproceso de apoyo, "Gestión de la Información").
- Proceso y Procedimiento General "Compras y Contrataciones Públicas del Centro de Gestión de Adquisiciones COSALE" (Asociado al macroproceso de apoyo, "Adquisiciones").
- Procedimiento General "Gestión Administrativa de las Macrozonas de Salud en Centros Clínicos Militares y Centros Médicos Militares.
- Procedimiento General "Funcionamiento Administrativo de Instalaciones con ERs anexadas".
- Procedimiento General Funcionamiento Administrativo de las ERs.
- Procedimiento Específico para Gestión Documental de Procesos del HMS.
- Procedimiento Específico para Gestión Documental de Procesos de la Jefatura de Instalaciones de Salud (JIS)

## Planificación estratégica

El COSALE, para la 1ra. Fase del Plan de Desarrollo Estratégico del Ejército al año 2026, ha materializado para el período de tiempo que media entre el año 2015 y el año 2018, las acciones específicas correspondientes a esta fase, que en el entorno de su quehacer organizacional, tendrá como propósito implementar un nuevo Modelo de Salud.

Este modelo se basa fundamentalmente en un modelo de salud integral con enfoque familiar, con énfasis en la atención primaria, que cuente con equipos de salud interdisciplinarios que desarrollen estrategias de promoción de la salud, prevención de enfermedades, acceso al diagnóstico y tratamiento.

Para lograr esto, el COSALE, durante este periodo, planificó y elaboró el Plan del COSALE Subsidiario al PA 2015 - 2018 "ORCA - 1", el que fue difundido en el mes de septiembre, y se encuentra plenamente en ejecución, habiéndose fijando los siguientes criterios de éxito:

- Contar con el Diagnóstico de la situación de salud del Ejército al 2016.
- Cumplir con los estándares de la satisfacción usuaria, basados en la aplicación de una encuesta a nivel institucional de los beneficiarios del SISAE.
- Contar con el Plan de Salud al 2018.
- Contar con 13 enfermerías que efectúan atención del 1er nivel con su Autorización Sanitaria Institucional al año 2017.
- Dotar con telemedicina a las Guarniciones Militares aisladas y carentes de especialidades críticas.
- Desarrollar los procesos de acreditación que permitan contar con las siguientes ISs acreditadas: (HMS al año 2016, CCM Coyhaique y CMM a definir al año 2016, CCM Valdivia al año 2017 y CMM a definir).
- Contar con la Autorización Sanitaria Institucional de las ISs (HMS, CCMs y CMMs) al año 2018.
- Mantener los fondos de salud con indicadores financieros que permita la sustentabilidad del SISAE.



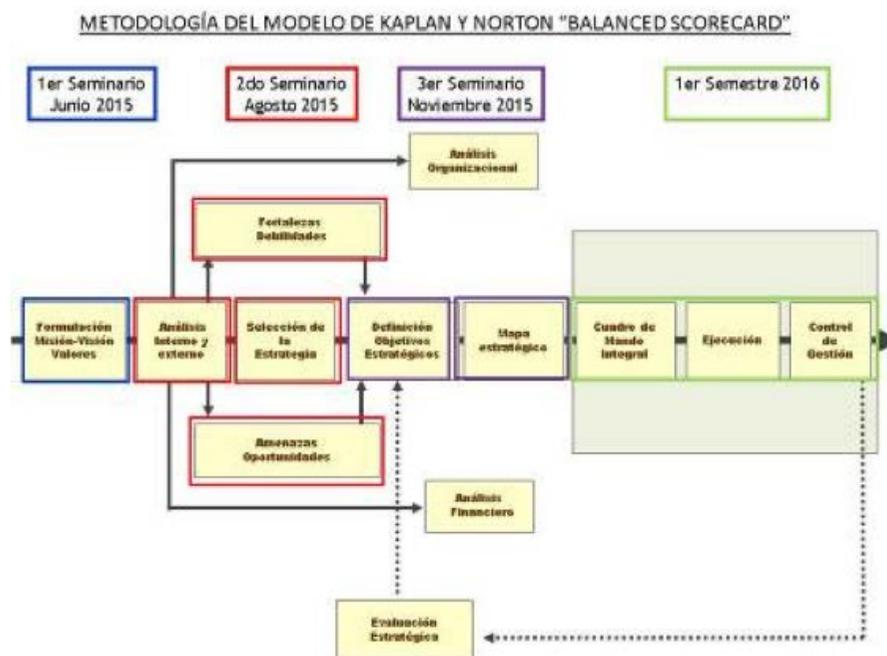
De esta forma, el COSALE al año 2018, permitirá asegurar un importante adelanto en medios, bienes, servicios y recursos en apoyo al personal del área de la salud, ya que se contará a esa fecha con un sistema de salud eficiente compuesto por un sub-sistema de salud previsional y un sub-sistema de sanidad militar, acorde a las necesidades de los beneficiarios del SISAE en su conjunto y de los usuarios en general, así como también, acorde a los escenarios que pudieran presentarse frente a diversas situaciones que se generen.

En forma paralela, este Comando durante el año 2015, planificó y elaboró su "Plan de Desarrollo Estratégico del COSALE al año 2026".

Además, durante el segundo semestre del año 2015 efectuó tres Seminarios en el ámbito de la Planificación de Desarrollo Estratégico en los que participaron Oficiales delegados y profesionales del área de la salud institucional, pertenecientes a los Organismos Dependientes y al Cuartel General del COSALE.

Durante estas actividades, de acuerdo a lo programado se aplicó la metodología del modelo de Kaplan y Norton, el "Balanced Scorecard" (Fig N° 1), lográndose con este objetivo la definición de nueve Objetivos Estratégicos (OEs) a alcanzar al año 2026, los que quedaron reflejados en el "Plan de Desarrollo Estratégico del COSALE al año 2026", el que considera para su consecución tres fases cuatri-anales:

- 1ra. Fase (2015 - 2018): "Consolidación de las bases para el desarrollo sustentable del COSALE".
- 2da. Fase (2019 - 2022): "Completación e implementación de nuevas capacidades del COSALE".
- 3ra. Fase (2023 - 2026): "Consolidación y optimización de capacidades del COSALE".





## B. PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA

Durante el año 2015, los nueve programas de medicina preventiva realizaron las siguientes actividades:

### Programa Cardiovascular

Personal de este programa realizó las siguientes actividades:

- Intervención Plan Piloto Vida Sana RA N°1 "TACNA", RLE N°1 "Bellavista" y Arica. Diagnóstico de Salud Cardiovascular en Guarnición de Arica y Parinacota.
- Capacitación de Salud Cardiovascular en Guarniciones de Arica, Parinacota e Iquique y Pozo Almonte.
- Realización de talleres del Plan Vida Sana y Nutrición a la Fundación de Señoras del Ejército.
- Realización de cursos de RCP y primeros auxilios a la Fundación de Señoras del Ejército.
- Capacitación de Salud Cardiovascular a UACs, ARs, y Comandos de la Guarnición de la Región Metropolitana.
- Apoyo profesional a los otros programas de medicina preventiva y al COSALE, JESAM y DSE en los requerimientos solicitados.

### • Unidades intervenidas año 2015 en capacitación lego:

Por convenio con la "Fundación de las Señoras del Ejército", se realizaron capacitaciones en RCP y Primeros Auxilios a las cargas familiares de las siguientes unidades: II DIVMOT y Región Metropolitana, III DIVMÑA Valdivia, IV DE, V DE Punta Arenas, VI DE y CGGERM.

Actividades	Realizadas
Cursos LEGO	51
Personal no sanitario capacitado en RCP y uso DEA	1.303
Capacitación a alumnos de IV año de la ESCMIL	191
Evaluación personal Plan "Vida Sana" Arica y Putre	3.313



## Programa de Educación y Promoción de la Salud

En conjunto con el programa cardiovascular, realizó los cursos antes mencionados, logrando capacitar en RCP de 3.880 personas. También efectuó charlas durante el mes del corazón, capacitaciones a alumnos de la ESCMIL, entrega de material informativo, controles de salud al personal e implementación de 05 plazas activas en diferentes Unidades Regimentarias a lo largo del país, entre éstas: BRIMOT N° 24 "Huamachuco", BRIMOT N° 1 "Calama", RA N° 1 "Tacna", DIVLOG y RL N°3 "Victoria".



Actividades	Realizadas
Capacitación a alumnos de IV año de la ESCMIL	191
Realización de charlas "Mes del Corazón"	7
Personal capacitado "Mes del Corazón"	450
Personal capacitado en Diplomado de Salud Pública	2

## Programa de Salud Mental

Se efectuaron capacitaciones en autocuidado y pesquisa de patologías mentales, de manera presencial o remota (DEADE). Profesionales del programa participaron activamente en el Plan Vida Sana, en la implementación del examen de salud mental al personal de la 2da BRIACO con 1.118 evaluaciones y en la capacitación a alumnos de IV año de la ESCMIL.

Actividades	Realizadas
Capacitación a personal de la 2da. BRIACO, RI 23 Copiapó, RL 3 Victoria, Ctel. Gral. V DE y CEDOC en talleres de autocuidado y pesquisa precoz de las principales patologías mentales prevenibles.	126
Capacitación a alumnos de IV año de la ESCMIL	191
Implementación de piloto de Examen de Salud Mental Periódico al personal de la 2da BRIACO "Cazadores".	1.118



Implementación de piloto de Examen de Salud Mental Periódico al personal de la VDE.	665
Capacitación a personal de la VI y I DE a través del Curso a distancia "Nociones Básicas en Salud Mental para Personal no Médico".	80

## Programa de Abuso de Sustancias

En el año 2015 se realizaron 11 Cursos de Monitores en Prevención de Drogas para Oficiales Subalternos y Clases que se encontraban en contacto con la instrucción de los SLCs, lográndose capacitar un total de 285 instructores:

Personal de instructores capacitados como monitores en Prevención de Drogas		
OFICIALES	CLASES	TOTAL
61	224	285

Los Cursos de monitores en prevención de drogas se realizaron en las siguientes Unidades:

Cursos de monitores en prevención de drogas durante el año 2015		
Unidades	Lugar	Nº de Cursos
II DIVMOT	Santiago y Concepción	2
III DIVMÑA	Valdivia	1
IV DE	Coyhaique	1
V DE	Punta Arenas	1
VI DE	Arica e Iquique	3
DIVESC	Santiago	1
BOE	Colina	1
CGGERM y DIVLOG	Santiago	1

Los instructores capacitados, como monitores de prevención de drogas, junto al personal preparado en años anteriores, desarrollaron los 12 talleres preventivos previstos en el convenio EJERCITO-SENDA, capacitándose un total de 9.483 SLCs, de los cuales 8.215 son hombres y 1.268 mujeres.



También se hizo entrega de Alcotest portátil para las diferentes UACs, Comandos y ARs.



### Control del consumo de sustancias

En esta materia, durante el año 2015, se recolectaron en el personal de planta de la Institución, un total de 6.142 muestras biológicas para análisis y detección de drogas ilícitas y de ellas 55 resultaron positivas al consumo de drogas.

La cantidad de casos positivos al consumo de drogas detectados, en comparación con el año 2014 (27 casos), refleja un aumento específicamente en los SLTP de un 113% (+18), Empleados Civiles de un 700% (+07) y en los alumnos de la ESCSOF 300% (+06), y una disminución en el Cuadro Permanente de un 80% (de 09 casos a 04).

Categoría del personal con resultados positivos

Oficiales	Cuadro Permanente	Empleados Civiles	SLTP	Alumnos	Total
0	5	7	34	8	54

Unidades donde pertenecen los casos positivos

I DE	II DE	III DE	VI DE	COB	BOE	COSALE	DIVESC	CGGERM
5	11	3	8	5	8	1	11	2

Respecto al tipo de drogas detectadas, 34 corresponden a consumo de marihuana, 12 a cocaína y 09 a ambas drogas ilícitas.

### Programa de Salud Ocupacional

Preocupados de mantener al personal libre de riesgos en sus puestos y lugares de trabajo, este programa entregó dosímetros, realizó audiometrías, exámenes de laboratorio, evaluaciones médicas, medición de contaminantes y evaluación del personal que manipula alimentos a los integrantes de las diferentes URs en las cantidades que se señalan a continuación:





Actividades	Realizadas
Entrega trimestral de dosímetros	160
Audiometrías personal de Bandas Instrumentales	279
Levantamientos radiométricos a ERs	12
Evaluación médica y de laboratorio a 160 Enfermeros de Salud Ambiental, acogidos al Plan de Vigilancia de Pesticidas.	160
Evaluación presencia de contaminantes ambientales a puestos de trabajo en las diferentes UACs AR y CDOS.	30
Evaluación y completación de ficha epidemiológica del personal manipulador de alimentos.	845
Capacitación a alumnos de IV año de la ESCMIL	191

### Programa de Prevención y Control de la Infección por VIH en el Ejército

Además de las capacitaciones a 191 alumnos de la ESCMIL, charlas y cursos de formación de monitores, este programa realiza anualmente tomas de muestras de sangre a todos los postulantes al SMO en pesquisa de VIH (13.500 en el 2015), y cada dos años al personal de planta, correspondiendo controlar entre junio y julio 2016 a 25.000 funcionarios, además del riguroso seguimiento a los portadores para asegurar el adecuado control y tratamiento médico.

Actividades	Realizadas
Tamizaje a los postulantes a los postulantes al SMO 2015	13.500
Capacitación a alumnos de la Escuela Militar	191
Charlas preventivas a personal que participa en OPAZ	7
Cursos de Formación de Monitores en Salud Sexual y VIH/SIDA	1



Personal capacitado como Monitores en Salud Sexual y VIH/SIDA	30
Seguimiento y control de pacientes 0+	38

### Programa de Enfermedades Oncológicas de la Mujer

Este programa se encarga de pesquisar el cáncer de mama y de cuello uterino, en las atenciones con matronas en todas las instalaciones de la red institucional durante el periodo destinado para el control. El Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS) del Ministerio de Salud (MINSAL), en sus Indicadores Básicos de Salud (IBS) del 2014, informa que el cáncer de mama causa la muerte de 3 mujeres por día y de 1.4 por cáncer de cuello uterino. Es por esto, que todas las mujeres sexualmente activas deben solicitar el PAP y mamografías en forma periódica, aprovechando los recursos destinados para este fin, a través de los programas preventivos. Durante el 2015 acudieron 2.457 mujeres a consultas con matronas por prevención de cáncer cervicouterino.

Actividades	Realizadas
Población que acudió a consulta de matrona por prevención de cáncer cérvico uterino.	2.457
Población que acudió a consulta de matrona por prevención de cáncer mamario	800
Adhesión al programa del personal femenino con toma de exámenes de Mamografía	477
Adhesión al programa del personal femenino con toma de exámenes de Papanicolaou	1.736
Cobertura del Programa en lo referido a cáncer mamario	659
Cobertura del Programa en lo referido a cáncer cérvico uterino	2.160

### Programa de vigilancia epidemiológica de enfermedades transmisibles

Se encarga de vigilar permanentemente los nuevos casos de enfermedades infecciosas y notificar obligatoriamente al MINSAL, además de coordinar con la unidad respectiva las medidas de tratamiento y control correspondientes y evitar la transmisión al resto del personal. En el año 2015 fueron 79 casos de notificación inmediata de enfermedades infectocontagiosas dentro de las 24 horas de ser pesquisadas y 47 de notificación obligatoria. Además, distribuye constantemente material actualizado que sirve de guía frente a casos de infecciones.

Actividades	Realizadas
Notificación dentro de las 24 horas al MINSAL de los casos institucionales de notificación inmediata	79
Notificación al MINSAL de los casos institucionales de las Enfermedades de Notificación Obligatoria (ENO)	47



## Programa de Comisiones al Extranjero

Es para el personal que requiere salir en comisiones fuera del país, en el año 2015, se realizaron evaluaciones, certificaciones de salud, toma de exámenes, consejería y vacunas según el destino del viaje a un total de 100 personas.

Actividades	Realizadas
Evaluación, certificación de salud y toma de exámenes al personal comisionado al extranjero.	100
Administración de medidas preventivas (vacunas y quimioprofilaxis) al personal comisionado al extranjero.	125
Realización de consejería al personal comisionado al extranjero.	100



## C. TECNOLOGÍA

### Telemedicina

Esta nueva modalidad de atención de salud a distancia, implementada en el año 2014 y disponible en los CCMs de "Valdivia" y "Coyhaique", ha permitido disminuir los tiempos de espera de atención, evitando además, el traslado muchas veces innecesario, de pacientes que requieren interconsulta de especialista, entre las distintas Instalaciones de Salud del SISAE o con convenios.

En el mes de abril del 2015, se adquirieron dos dermatoscopios para optimizar las atenciones dermatológicas efectuadas bajo esta modalidad. Se trata de modernos aparatos que emiten imágenes más concluyentes al médico a cargo de la consulta, dirigida en línea desde el HMS.

Además, se implementó la Telemedicina en la especialidad de psiquiatría en el CCM "Iquique" y en el 2º semestre, se adquirieron cuatro dermatoscopios para las siguientes unidades donde se implementará, a partir del 1er trimestre 2016, la telemedicina en la especialidad de dermatología:

- ER de la BRIMOT N° 24 "Huamachuco" - Arica
- ER de la 2ª BRIACO "Cazadores" - Pozo Almonte
- HMN - Antofagasta
- ER del DESMOT N° 11 "Caupolicán" - Porvenir



Los trabajos realizados fueron:

Levantamiento técnico de las dependencias en la cuales se instaló el sistema de telemedicina.  
Elaboración del plan de trabajo con los tiempos involucrados.

Compra de elementos tales como :

- 4 PC I3 Lenovo 2.9 GHZ + Soporte VESA + Cables de Poder.
- 4 Smart TV HD LG de 32 Pulgadas.
- 4 LifeCam Microsoft Mic Pod 1080p.
- 4 Teclados + 4 Mouse WIFI.
- 4 Soportes Vesa a Muro + 4 Cables HDMI.
- 4 Dermatoscopios Digitales Marca Firefly Mod. DL-350.
- 2 Cajas de cable UTP Cat.6, para el cableado entre el punto de instalación del Sistema de Telemedicina hasta el router.
- Conectores RJ45 para confeccionar cable.
- Materiales eléctricos para la instalación.
- Materiales para anclaje del equipamiento.

### Instalación e Implementación en los Box de atención de las ERs

ER BRIMOT N°24 "Huamachuco"



ER Campo Militar "Pozo Almonte"



Hospital Militar del Norte



ER DESMOT N° 11 "Caupolicán"



En este proyecto se realizaron prueba de enlace (video conferencia) entre la BRIMOT N° 24 "Huamachuco", COSALE y HMS., además prueba de enlace entre la BRIMOT N°24 "Huamachuco" y la Urgencia del HMS.

## D. PROYECTOS

### Reparación Enfermerías Regimentarias

Se trabajó en los Proyectos de Arquitectura y Especialidades, con sus respectivos planos, bases administrativas y técnicas, de las enfermerías de la BRIMOT N°24 "Huamachuco" y la del R N°16 "Talca", a objeto de dar inicio a la licitación de las obras de normalización y remodelación de 13 ERs, de acuerdo a lo establecido en la tarea 8.1.1 de PDA "ORCA-1".

### Ampliación SCM "Edificio Ejto. Bicentenario"

Se ampliaron y remodelaron las dependencias del SCM "Edificio Ejército Bicentenario", acorde a lo indicado en la tarea 8.2.6 del PDA "ORCA-1". Este proyecto de 154 mts<sup>2</sup>, está inserto en la tarea específica 8.2.6 que busca ampliar y modernizar las instalaciones de salud, estipulada en el Plan Subsidiario del COSALE al Plan de Acción Orca (2015-2018) y cuya inversión significó aproximadamente \$100.000.000 y comprendió una clínica dental de especialidades, cuatro box médicos, una sala de kinesiología, vestidores, una sala de fichas médicas-dentales, una oficina administrativa y equipamiento de última tecnología, bajo los estándares que permitan la acreditación ante el Ministerio de Salud.

Con lo anterior, se tiene contemplado incorporar las especialidades médicas de traumatología, psiquiatría, neurología, pediatría, ginecología y obstetricia, entre otras. En el área dental la especialidad de endodoncia, prótesis fija, prótesis removible y disfunción.

Las obras fueron inauguradas en el mes de diciembre por el CJE. GDE. Humberto Oviedo Arriagada.





### **Proyecto “Nuevo CRIE”**

Durante el 2015 se elaboraron los proyectos de arquitectura y especialidades con sus respectivos planos, bases administrativas y técnicas, aprobándose finalmente, las bases de calificación por parte de la Contraloría General de la Republica. Este proyecto se encuentra enmarcado en la tarea 8.2.4 del PDA “ORCA-1” y tiene un costo total de \$ 2.178.000.000

### **Proyecto Ampliación y Remodelación del CCM “Arica”**

En este periodo, se dio inicio a las obras de ampliación y remodelación del Centro Clínico, alcanzado un 50% de avance durante el 2015. Este proyecto se encuentra enmarcado en la tarea 8.2.1 del PDA “ORCA-1” y tiene un costo involucrado de \$2.237.712.813.

### **Proyecto de “Renovación Tecnológica”**

Durante el año 2015, se presentó el proyecto de “Renovación Tecnológica” que incluye la compra de equipamiento para mejorar las comunicaciones en la RED SISAE. Esto se formuló debido a que actualmente los equipos de comunicación que soportan la red del SISAE se encuentran expuestos a fallas y a un alto índice de vulnerabilidad, ya que a la fecha de su instalación (10 años), no se les ha realizado actualizaciones ni mantenencias, generando posibles fallas y problemas de continuidad en los servicios que se entregan a través de la red de salud.

En la eventualidad que este equipo presente problemas generaría una desconexión nivel nacional de la RED SISAE, lo que iría en desmedro directo de los servicios entregados a los beneficiarios.

Es por esto que a través del Cuartel General del COSALE se gestionaron los recursos para la materialización de este proyecto, el cual se consideró en dos Fases:

- Fase N°1 Normalización de la RED

Esta fase se materializó en el mes de noviembre y consideró mejoras en corrientes, aire acondicionado y la infraestructura física que soportan los distintos servidores del Data Center Principal

Fecha de Implementación: Noviembre de 2015

- Fase N°2 Compra de SW de producción y contingencia



Consiste en la compra de dos SW de núcleo, uno de producción y el otro de contingencia para dar estabilidad y continuidad a los servicios frente a un incidente.

Fecha Término: Agosto de 2016

Costo Total de Implementación del proyecto: 120 millones de pesos.

## **Proyecto de difusión de contenidos en las salas de espera de las instalaciones de salud**

Durante el 2015 la Asesoría Comunicacional, se enfocó principalmente en el Proyecto de difusión de contenidos en las salas de espera de las instalaciones de salud, donde se presentó y desarrolló este proyecto, el que permite modernizar y aumentar los canales de difusión de la Asesoría Comunicacional para mantener informados a todos los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército a través de las pantallas ubicadas en las salas de espera de las instalaciones de Salud.

Este innovador proyecto utiliza la tecnología digital signage, sistema de señalización digital que permite programar contenidos multimedia (vídeos, textos, etc.) de manera remota e instantánea, para que sean vistos por los usuarios mientras esperan por su hora médica.

Su implementación marca un importante hito para el Comando de Salud, al ser este sistema una importante herramienta para difundir informaciones con un sentido estratégico, dependiendo de las necesidades determinadas por el mando, que visó esta iniciativa después un análisis de factibilidad.

La parrilla programática es miscelánea y mezcla cápsulas informativas con temáticas de medicina preventiva, noticias institucionales, beneficios, coberturas y nuevos descuentos a los que pueda acceder la familia militar, junto a otros contenidos, como TV abierta, humor y cultura, los cuales son dirigidos desde la misma Asesoría Comunicacional.

Dada la complejidad del proyecto, este se desarrollará en tres fases y su implementación en forma piloto, se realizó durante el año 2015, en el edificio corporativo (1<sup>er</sup> piso JEAFOALE, 2<sup>do</sup> piso CMM "Santiago Centro", 3<sup>er</sup> y 4<sup>to</sup>. piso COE) y en el SCM EEB. La segunda fase se extenderá en el 2016 a las instalaciones de salud de la Región Metropolitana y finalmente en toda la red de salud institucional a lo largo del país.

Entre los meses de mayo y junio, se comenzó con la investigación de los contenidos para su difusión, la que se realizó a través de cápsulas audiovisuales informativas, así como también con los guiones, coordinando las locaciones y los profesionales a entrevistar.

Posteriormente, se eligieron los temas para las cápsulas y se aumentaron los contenidos dada la importancia del proyecto, se coordinaron las grabaciones, locaciones y entrevistas de los profesionales con el comunicador audiovisual y camarógrafo. Posteriormente, se hizo la postproducción del material grabado, corrección y modificaciones necesarias, quedando finalmente 22 cápsulas para ser difundidas.

Además, se realizó la instalación del cableado para la conexión de los equipos multimedia en las salas de espera del piso 1 al 4 del edificio corporativo del COSALE donde se puso en marcha la 1era fase de este proyecto.





## E. CAPACITACIÓN

### Diplomado en gestión en salud

En el mes de junio se inició la 2da. versión del Diplomado en Gestión de Salud, en la Academia Politécnica Militar donde participaron 23 alumnos de distintas Unidades del Ejército.

El objetivo de esta actividad, fue formar a Oficiales preferentemente sin especialización primaria para asumir el mando de las Instalaciones de Salud en el primer y segundo nivel de atención, con las competencias de gestión para la administración y sustentabilidad de las instalaciones.

Este curso que es organizado por el COSALE en alianza con la ACAPOMIL, culminó en el mes de noviembre.



## II. INSTALACIONES DE SALUD

### A. HOSPITAL MILITAR DE SANTIAGO

El Hospital Militar de Santiago, desarrolla una eficiente y proactiva gestión de sus procesos en sus diferentes áreas: médica, económica-financiera, de recursos humanos, sostenimiento logístico, de ingeniería, comercial y militar, en función a proporcionar a los beneficiarios del SISAE y usuarios en general, una atención segura y de calidad que le permita una sustentabilidad que se proyecte en el tiempo.

Durante el año, se alcanzó una alta disponibilidad en recursos humanos y materiales, con capacidad de desdoblamiento que, le permite dar respuesta inmediata y satisfactoria ante requerimientos originados con ocasión de situaciones de crisis, emergencia y catástrofe, estimando que el desarrollo de sus capacidades, le permite presentarse hoy ante el Ejército, como una instalación logística con altos estándares de resolutividad y centrada en el paciente.

#### **Dirección médica**

##### **Producción Hospital Militar**

La aplicación y actualización del conjunto de protocolos y guías médico-clínicas interrelacionadas que abarcan la atención en salud en su totalidad, hoy más que nunca centrado en la seguridad del paciente, generan confianza y credibilidad en la totalidad de las atenciones médicas que efectúa el HMS.

El comportamiento de la población a nivel país, según la encuesta CASEN muestra un retroceso en las consultas médicas, lo que se estima es producto de un fenómeno nacional llegando a niveles cercanos a los registrados hace quince años.

Así también, la oportunidad y los avances actuales en el tratamiento de las patologías de los pacientes, se estima ha incidido en la disminución del número de camas ocupadas.

Las atenciones de urgencia, se mantuvieron en los indicadores normales.



MES	2015	2014	% Var 15/14	2013	% Var 14/13	2012	% Var 13/12	2011	2010	2009	2008
Ene	5.362	5.499	-2,5	6.109	-0,1	6.054	0,9	5.872	5.793	5.920	6.451
Feb	4.768	4.863	-2	5.180	-6,1	5.362	-3,4	5.096	5.021	5.181	5.808
Mar	6.392	6.238	2,5	6.848	-8,9	6.660	2,8	6.596	6.060	6.349	6.779
Abr	6.856	6.338	8,2	7.253	-12,6	6.670	8,7	6.351	6.840	3.312	8.030
May	7.132	6.277	13,6	7.099	-11,6	7.281	-2,5	7.440	7.355	5.214	7.274
Jun	6.755	7.437	-8,9	6.812	9,2	7.822	-12,9	7.165	7.047	10.367	6.626
Jul	6.508	6.791	-4,2	6.662	1,9	6.647	0,2	6.692	6.644	6.953	6.884
Ago	7.509	6.015	24,8	6.602	-8,9	6.954	-5,1	7.154	9.115	6.195	6.976
Sept	7.364	6.174	19,3	6.216	-0,7	6.939	-10,4	6.562	7.848	6.287	6.921
Oct	7.239	6.794	6,5	6.992	-2,8	7.273	-3,9	6.995	7.351	7.070	7.179
Nov	6.836	6.232	9,7	6.514	-4,3	7.650	-14,8	7.158	6.813	6.952	6.740
Dic	6.317	5.935	6,4	6.212	-4,5	6.945	-10,6	6.786	6.448	6.473	6.650
<b>Total</b>	<b>79058</b>	<b>74593</b>	<b>6</b>	<b>78499</b>	<b>-5</b>	<b>82257</b>	<b>-4,5</b>	<b>79867</b>	<b>82335</b>	<b>76273</b>	<b>8.2318</b>
Comparativo 2015-2014											

Ene-DIC 6,0%

Asimismo, las intervenciones quirúrgicas, tuvieron una leve baja, respecto de los años anteriores, fenómeno que a nivel nacional y de un análisis de los servicios de salud públicos, constituye un fenómeno actual en la salud nacional.

La implementación del Sistema de Información Hospitalario (HIS) en su área Clínica (CIS) está implementada en un 90% aproximadamente. El porcentaje restante tiene relación con la implementación del ERP por lo que no se ha concretado.

## Nuevos Convenios

Durante el año 2015, se presentaron los siguientes resultados.

Venta según tipo de paciente				
Tarifa	Ene - Dic 2015	Ene - Dic 2014	Diferencia	%
<b>Institucional</b>	\$ 31.738.960.146	\$ 30.405.655.502	\$ 1.333.304.644	4,39
<b>Fonasa</b>	\$ 5.062.266.287	\$ 3.988.358.827	\$ 1.073.907.460	26,93
<b>Isapre</b>	\$ 2.55.216.322	\$ 2.098.342.407	\$ 455.873.915	21,73
<b>Particular</b>	\$ 1.400.648.825	\$ 1.228.509.825	\$ 172.139.000	14,01
<b>Total</b>	\$ 40.756.091.580	\$ 37.720.866.561	\$ 3.035.225.019	8,05



Lo que se traduce en un resultado positivo del ejercicio aumentando las ventas generales en un 8,05%, dónde se aprecia un aumento sustantivo en los pacientes FONASA de un 26,93%, demostrando con todo, los buenos niveles de gestión realizada durante el año y los cuales fueron aumentando progresivamente debido a los convenios firmados, con Isapre Fundación, como prestadores preferenciales, Isapre Colmena Golden Cross, en su red catastróficas y su convenio libre elección y DIPRECA.

<b>Enero a Diciembre</b>			
	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>Diferencias</b>
Isapres	\$ 2.551.501.802	\$ 2.098.342.407	\$ 453.159.395
Dipreca	\$ 563.010.586	\$ 386.930.138.	\$ 176.080.448
Ventas PAD	\$ 82.430.398	\$ 59.617.578	\$ 22.812.820
Venta Paquetizados	\$ 116.600.000	\$ 49.428.400	\$ 67.171.600
Seguro Escolar	\$ 50.898.241	\$ 34.440.977	\$ 16.457.264
<b>Total</b>	<b>\$ 3.364.441.027</b>	<b>\$ 2.628.759.500</b>	<b>\$ 735.681.527</b>

<b>Enero a Diciembre</b>			
	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>Diferencias</b>
FONASA	\$ 5.029.284.957	\$ 3.879.312.849	\$ 1.149.972.108
Int. Nac. del Torax	\$ 53.768.906	\$ 173.659.285	-\$ 119.890.379
IST	\$ 45.156.058	\$ 50.547.093	-\$ 5.391.035
Gamma Knife	\$ 36.990.862	\$ 24.709.078	\$ 12.281.784
Fresenius	\$ 39.303.000	\$ 8.541.950	\$ 30.761.050
Otros	\$ 1.272.484.404	\$ 1.120.325.677	\$ 152.158.727
<b>Total</b>	<b>\$ 6.476.988.187</b>	<b>\$ 5.257.095.932</b>	<b>\$ 1.219.892.255</b>

Además, se actualizaron los convenios con TRANSBANK e I-MED, para facilitar el acceso a pacientes privados; con "ONCOVIDA" para exámenes de medicina nuclear; con el Instituto Nacional del Cáncer, para exámenes Pet-Scan para beneficiarios FONASA y Cruz Blanca, incorporándose el HMS dentro de sus prestadores que ofrecen convenios catastróficos. Además, se realizaron cirugías paquetizadas para satisfacer las listas de espera del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (SSMSO), a los cuales se ofrecieron más de 250 cirugías, entre las que se incluyen, Colectectomía, prótesis de rodilla, de cadera y otros.

Asimismo, se firmó un convenio con el Hospital "San Borja Arriarán" para satisfacer sus necesidades de hemodinamia, por el cual, se atendieron más de 80 pacientes. Se amplió también el convenio con la "Clínica Las Condes" referido al Seguro Escolar, ampliándose al Colegio "Dunalastair" y "Pedro de Valdivia" de la comuna de Peñalolén.



## Gestión de Espacios

Durante el primer semestre del 2015, se procedió a regularizar, mediante licitaciones públicas y tratos directos el uso de espacios de las diferentes empresas que mediante su presencia contribuyen a una atención integral de los pacientes, lo que permitió contar con un ingreso acumulado de \$214.145.606 durante los primeros seis meses del año 2015.

- **Dirección de logística**

Durante el 2015 la Dirección de Logística procedió a realizar la adjudicación de uno de los procesos estratégicamente más importantes, para el Hospital Militar de Santiago, correspondiente al Suministro de determinaciones de laboratorio con equipamiento en comodato.

El principal objetivo de este proceso es satisfacer las necesidades de reactivos, insumos, equipamiento y sistema pre-analítico con el fin de mantener la automatización total en el área de química clínica, inmunoendocrino, hematología y orinas implementando la integración pre-analítica y post-analítica, como herramienta para desarrollar el concepto de LAB CORE (Área de Laboratorio integrada en una sola línea de producción).

Lo anterior, consiste en un sistema de informatización con las interfaces necesarias entre el LIS (Sistema de Información del Laboratorio), Sistema de Gestión de las Muestras (Trazabilidad) y el HIS (Sistema de Información del Hospital) en tiempo real.

Con el nuevo contrato se mantienen los servicios que se consideraron en la anterior contratación, para contar en la actualidad un Sistema pre-analítico, equipamiento principal y de respaldo de última generación, con UPS; middleware, LIS, hardware para sistemas de información, además de servicio técnico los 365 días del año, que contemplan mantención y prevención.

## Nueva Plataforma Microbiológica

Durante este período se llevó a cabo la inauguración de la nueva plataforma microbiológica del Hospital Militar de Santiago, nuevo diseño de laboratorio de microbiología, basado en sistemas modulares automatizados, el cual provocará un alto impacto en la clínica médica, pues permitirá reducir a menos de 48 horas, la entrega de los resultados de exámenes al equipo de salud, los que anteriormente requerían de hasta 5 días.

El laboratorio de microbiología clínica, era históricamente considerado "manual", especialmente cuando se compara con otras áreas del laboratorio clínico que son automatizadas desde hace décadas. Sin embargo, en los últimos años, se ha desarrollado la tecnología con el potencial necesario para automatizar casi todas las áreas del diagnóstico microbiológico.

La importancia de esta nueva plataforma radica en que los equipos recientemente adquiridos por el hospital, sientan las bases de este proceso de automatización y constituyen la tecnología más avanzada a nivel mundial. Esta plataforma diagnóstica permite el manejo robotizado de las muestras, disminuyendo la posibilidad de error y aumentando la eficacia, bioseguridad y trazabilidad de los procesos. El equipo de espectrometría de masas (MS), parte fundamental de este nuevo sistema, ha revolucionado la identificación

de bacterias y hongos a nivel mundial. No sólo es muy preciso y rápido en la identificación de los microorganismos que producen infección, sino que permite un ahorro significativo de tiempo y recursos. El resultado precoz del diagnóstico de una infección severa, permite el tratamiento oportuno y específico, con mejores resultados en la evolución del paciente y con menos efectos



adversos. Este nuevo laboratorio ya está en pleno funcionamiento.



Dentro de los principales equipos clínicos, podemos destacar el desarrollo del Proceso de Adquisición de un Angiógrafo de última tecnología para el Servicio de Enfermedades Cardiovasculares por más de MM\$331.

Además, la adquisición del Ecotomógrafo Philips EPIQ 5G por un monto de \$59.900.000. Éstos permiten la adquisición de imágenes de alta definición, mediante transductores con notable penetración, y la optimización de su empleo logrando resultados de exámenes de manera más fácil y rápido.



Así también, se materializó el Proyecto de Adquisición e instalación de luminarias LED por más MM\$350, lo que permitió el reemplazo de las luminarias tradicionales por la nueva tecnología LED, lo que sin duda genera un beneficio para el personal, dada la mejora de iluminación y por otra parte el ahorro de consumo energético de esta instalación de salud.

## Dirección de recursos humanos

### Desarrollo organizacional

Durante el año 2015 se realizaron los siguientes avances en el Departamento de Desarrollo Organizacional: Dentro de la actualización y elaboración de la Tabla de Distribución, se efectuaron las siguientes tareas, las cuales permiten entregar la TD en los plazos dispuestos por la DPE:



- Actualizar estructura orgánica del Hospital Militar de Santiago, realizando modificaciones según necesidades de cada Dirección y de acuerdo con la misión y tareas fundamentales definidas en el ROF.
- Levantamiento de la totalidad de los descriptores de cargos del HMS.
- Revisión y corrección de los códigos de la tabla de Distribución contrastándolos con los descriptores de cargos.

## Gestión de Capacitación

Se intensificó la gestión de capacitación en las diferentes áreas que integran esta instalación de salud, a fin de potenciar y desarrollar habilidades orientadas a la mejora continua de la calidad de la atención, desarrollo de competencias en herramientas computacionales y acreditación en salud, con una inversión aproximada al 31 de diciembre de \$ 45.132.688.-.

Las principales actividades de capacitación desarrolladas durante el año fueron las siguientes:

- Cursos y congresos de especialidades médicas.
- Diplomados y cursos del área enfermería.
- Diplomados y cursos del área clínica.
- Diplomados y cursos del área administrativa.
- Diplomados y cursos de del área ingeniería.
- Diplomados en Administración y Gestión en Salud para Jefaturas.
- Diplomados y cursos ACAPOMIL.

En el mismo orden de ideas, se desarrollaron actividades de capacitación internas, las que se encuentran orientadas a fortalecer y desarrollar herramientas, en el ámbito técnico clínico, así como también en el área de seguridad y calidad en atención. Entre las más importantes se tienen las que a continuación se detallan, las que, valorizadas representan un ahorro aproximado de \$75.600.000:

- Curso RCP para TENS.
- Curso IAAS para TENS.
- Curso IAAS para profesionales de CDT.
- Curso Monitor de RCP.
- Curso Electrocardiografía básica.
- Acreditación en salud.
- Curso Actualización en heridas.
- Curso BLS.

Durante el segundo semestre se desarrollaron las siguientes actividades masivas, las que permitieron al HMS posicionarse en el mercado como una institución orientada al desarrollo de sus colaboradores y la cual aporta en conocimiento a la red de salud.

- Seminario de TENS.
- Seminario Prevención de Riesgos y Recursos Humanos.
- Seminario Banco de Sangre.
- Curso de Respuesta frente a infecciones emergentes y reemergentes.
- En resumen se capacitó a un número aproximado de 619 colaboradores, lo cual representa aprox. el 27.02% de la dotación de esta instalación.

Respecto de la capacitación para la evacuación aeromédecina, personal del HMS ha realizado las instrucciones correspondientes a profesionales de la salud del HMS y de la IV DE, con previsión de extender esa al personal de la Brigada de Aviación de Ejército



y el resto de las Guarniciones Institucionales, permitiendo así que su personal se encuentre con las competencias para apoyar estos procedimientos, conforme a los estándares determinados para asegurar el traslado eficiente y seguro de los pacientes.

## **Prevención de riesgos e higiene ambiental**

### **Plan de reciclaje**

En el ámbito del medio ambiente se destaca lo siguiente:

- Se realizó durante todo el año reciclaje de muestras de fármacos generados por los servicios clínicos, entregándose al Botiquín de la Fundación de Señoras del Ejército y las muestras vencidas son remitidas y tramitadas por esta Sección como residuo peligroso.
- Se minimizó durante el 2015 la generación de residuos asimilables a domiciliarios, al reciclar 9,41 toneladas de papeles, cartones y vidrio, disminuyendo de forma indirecta los costos asociados a su eliminación, además de ingresar al Hospital un total de \$ 584.295 por concepto de venta de residuos reciclables.

### **Evacuaciones Aeromédicas (EAM)**

Durante el año 2015, se efectuaron 32 EAM, gestionadas por el Hospital Militar de Santiago, completando así 190 evacuaciones desde su inicio en marzo del 2013, para pacientes del Sistema de Salud Ejército y personal militar que dada la compleja situación médica han requerido su traslado hacia el HMS para su tratamiento especializado.

Este importante servicio, opera durante los 365 del año, las 24 horas del día, y en permanente contacto con la totalidad de los médicos, regimientos y centros clínicos del país. Asimismo, se proporciona cobertura durante todos los períodos de campaña de las Escuelas Matrices.

Se ha concretado además, la cooperación de helicópteros dotados de equipamiento y personal para evacuar pacientes de alta complejidad, por parte de importantes clínicas, quienes mantienen aeronaves capacitadas para actuar en un mínimo tiempo de respuesta. Estas instituciones, solo realizan evacuaciones aeromédicas propias, siendo el Ejército la única excepción, en virtud de las excelentes relaciones entre el HMS y dichas clínicas privadas.

Finalmente, se ha efectuado asesoría técnica a la JESAM, respecto del equipamiento que se requiere para equipar aeronaves institucionales, con estas capacidades, lo que permite ampliar la cobertura de este servicio.

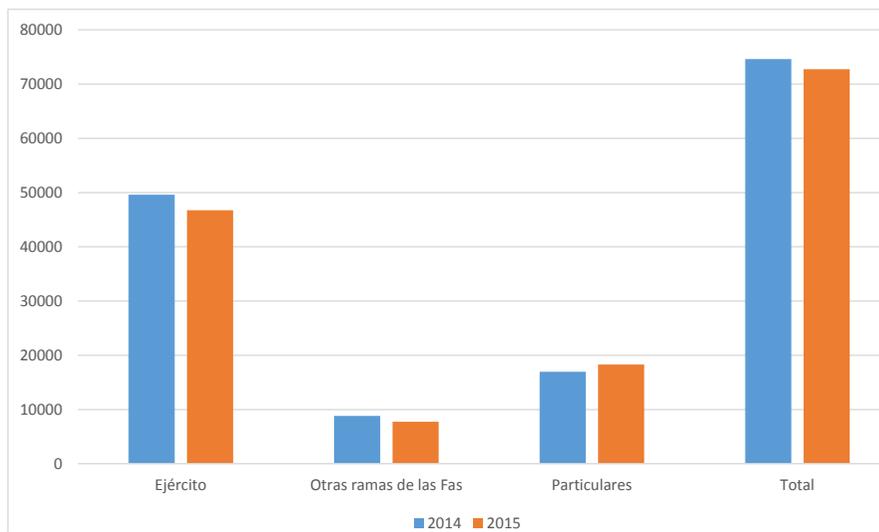


## Estadística de Atención

Tablas comparativas de atenciones realizadas años 2014 - 2015

SERVICIO DE URGENCIA		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	49.616	46.723
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	8.818	7.729
PARTICULARES *	16.959	18.289
<b>TOTAL</b>	<b>74.593</b>	<b>72.741</b>

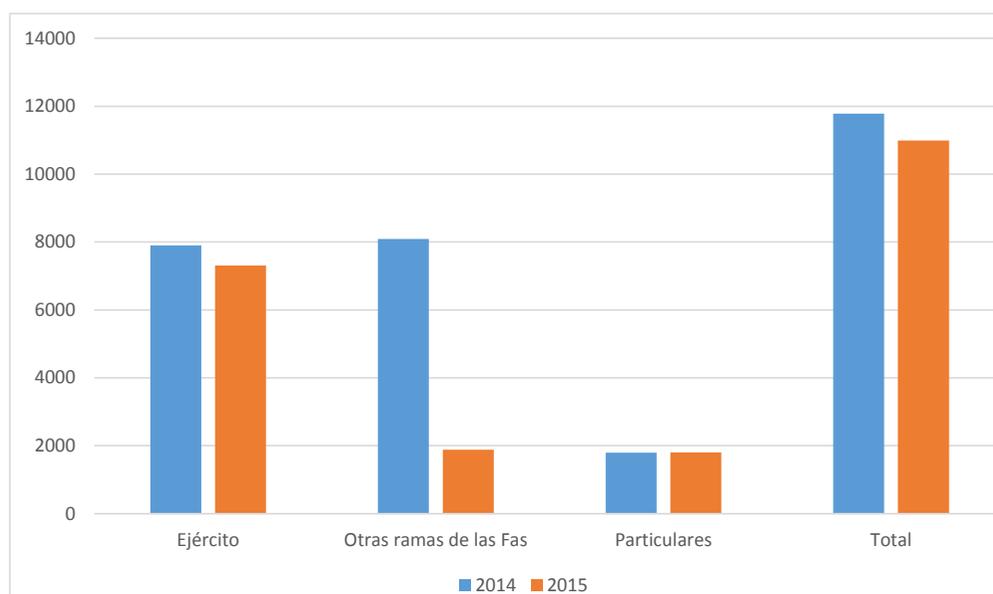
\*Privado, Isapre, FONASA



HOSPITALIZACIONES		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	7.898	7.305
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	2.090	1.884
PARTICULARES *	1.796	1.805
<b>TOTAL</b>	<b>11.784</b>	<b>10.994</b>

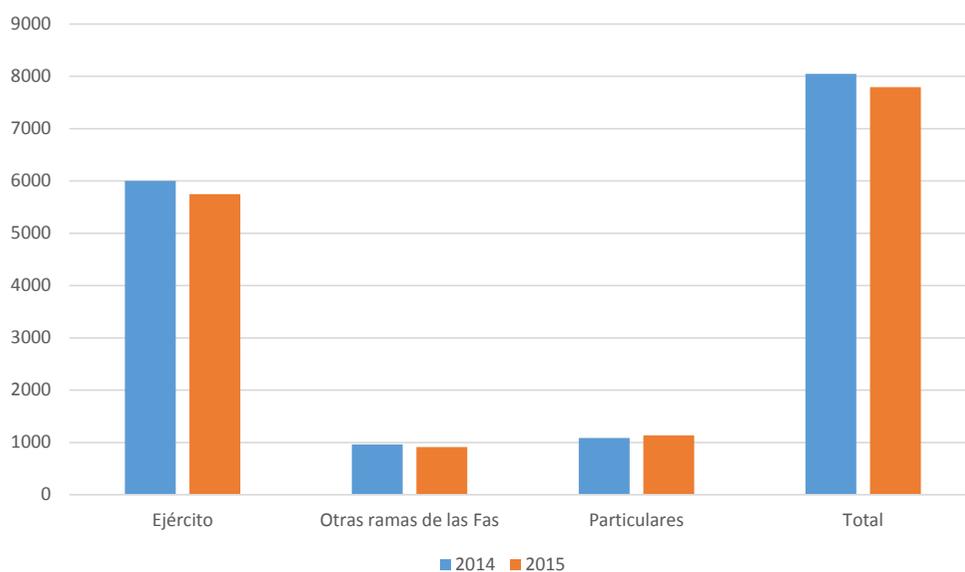
\*Privado, Isapre, FONASA





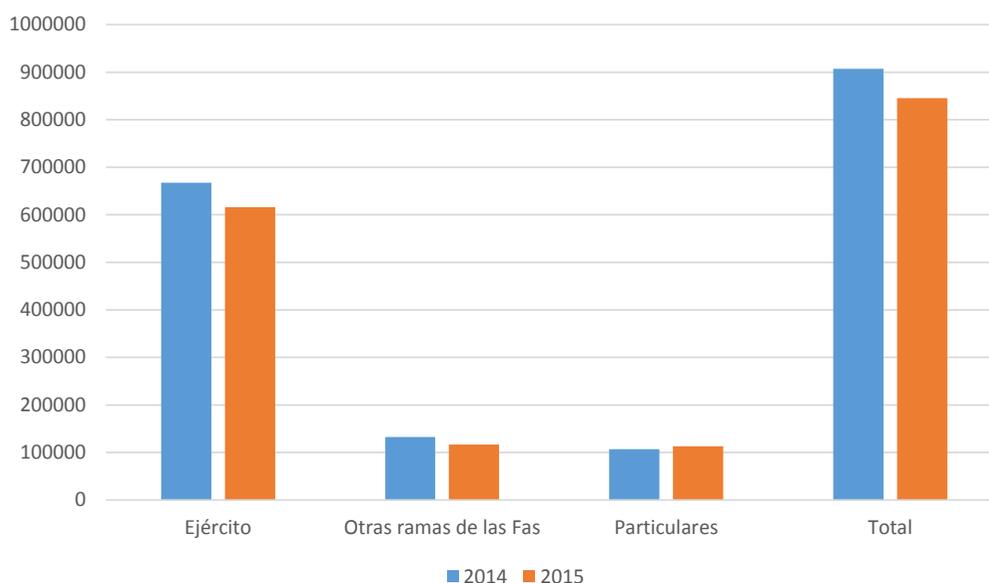
CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS EN PABELLÓN		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	6.003	5.748
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	961	911
PARTICULARES *	1.083	1.134
TOTAL	8.047	7.793

\*Privado, Isapre, FONASA



EXÁMENES		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	667.781	615.939
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	132.267	116.713
PARTICULARES *	107.001	112.839
TOTAL	907.049	845.491

\*Privado, Isapre, FONASA

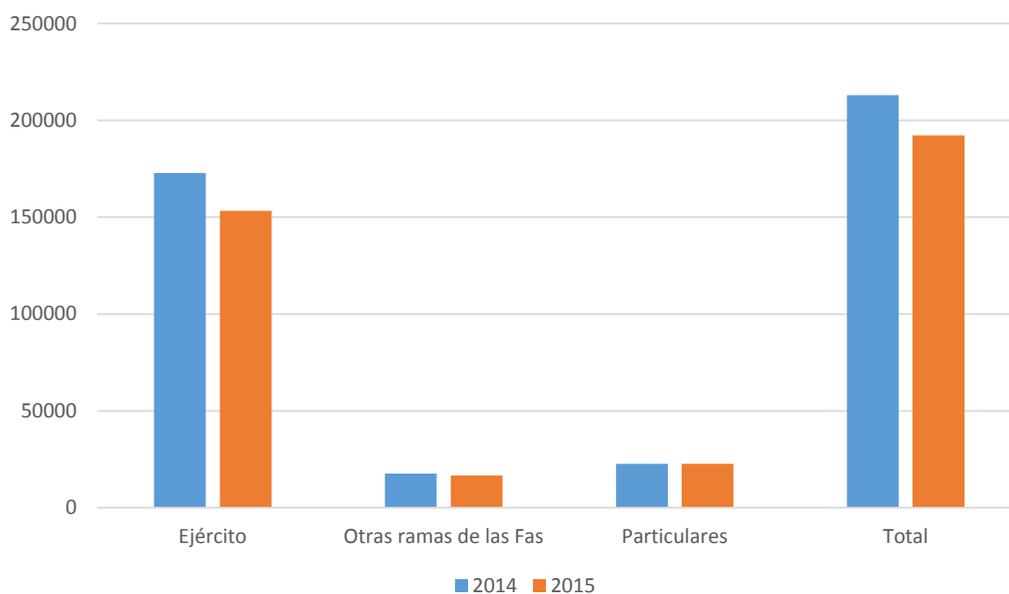


Incluye:- Anatomía patológica, Banco de sangre, Diagnóstico por imágenes, Laboratorio clínico, Medicina nuclear, Pabellón de cardiología, cardiología y hemodinamia, Unidad de cardiología.

ATENCIÓNES AMBULATORIAS		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	172.858	153.209
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	17.573	16.581
PARTICULARES *	22.650	22.530
TOTAL	213.081	192.320

\*Privado, Isapre, FONASA





## B. HOSPITAL MILITAR DEL NORTE

### Acreditación de Salud

En este ámbito el Hospital Militar del Norte continua trabajando a fin resguardar y controlar los procesos acreditados a través del ciclo de mejora continua, permitiendo de esta forma evaluar, monitorizar y continuar mejorando la calidad de los procesos de atención y con ello, optimizar la seguridad de nuestros pacientes.

### Externalización Integral del Servicio Diagnóstico por Imágenes

El HMN externalizó en forma completa el servicio de Diagnóstico por Imágenes, entregando la operación, mantenimiento e informes radiológicos a una empresa externa licitada públicamente.

### Macro Zona Norte

En el mes de marzo, se realizó una Reunión de Trabajo a fin de dar cumplimiento a la Misión de "Asegurar el adecuado funcionamiento de la Red optimizando los procesos de gestión médica y gestión administrativa". Esta actividad se realizó con el propósito de revisar, actualizar y modificar los acuerdos y disponer orientaciones respecto del objetivo, alcances, metodologías y expectativas a lograr, en base al óptimo funcionamiento de la Red Asistencial Institucional de la Macro Zona Norte.





Para el evento se contó con la presencia de personal del CG del COSALE, del Centro Clínico Militar "Arica" e "Iquique" y por primera vez se integraron el Asesor de Sanidad de la I División y los Oficiales de Sanidad de la 3ra BRIACO, la BRIMOT N°1 "Calama", RL N° 1 "Tocopilla" y R N° 23 "Copiapó"

El Director del Hospital Militar del Norte, Coronel Gonzalo Rodríguez C. al finalizar esta actividad, comentó que el trabajo realizado permitirá asegurar el cumplimiento de la continuidad, accesibilidad y oportunidad de la atención del beneficiario del SISAE de la Red Asistencial Institucional de la Macro Zona Norte".

### **Incorporación de Acupuntura**

Esta instalación de salud, a través de su servicio de Kinesiología, liderado por el Kinesiólogo y Acupunturista Sr. Andrés Pino Pérez, a partir del mes de Mayo incorporó este nuevo servicio de acupuntura dirigido a personal institucional y particular.



## Tecnología

### Nuevo equipamiento para Centro Odontológico

En un esfuerzo permanente por dar la mejor atención a sus pacientes y con tecnología de punta, adquirió para su Centro Odontológico una moderna termo laminadora ERKOFORM 3D de procedencia Alemana, la que permite entregar nuevas prestaciones a los pacientes, como planos de relajación, dispositivos anti ronquido y protectores bucles deportivos, garantizando calidad y oportunidad en la atención.

Además, brinda a los especialistas del centro dental la posibilidad de desarrollar sus actividades profesionales de una mejor manera y continuar entregando una atención de calidad, oportuna y segura, para mantener los estándares de una entidad acreditada.



### Equipamiento de última generación en el servicio de Imagenología

Para la toma de escáner, esta instalación cuenta con un equipo Brilliance 16 slices, marca Philips, año 2015. Esta tecnología de 16 cortes brinda una confianza adicional durante los estudios de rutina y de aplicaciones sensibles al movimiento, como por ejemplo, estudios pulmonares y cardiacos cortos con contención respiratoria. La flexibilidad de este equipo de exploración de alto rendimiento, incluye características diseñadas para automatizar los exámenes clínicos, facilitar la reconstrucción completa, el post-procesamiento y ayuda en la precisión de los diagnósticos con la capacidad de 16 cortes.





### **Nuevo equipamiento para el Servicio de Pabellón**

Gracias al aporte de importantes recursos económicos asignados por el CJE a través del Comité Económico Institucional, tras gestiones realizadas a través del COSALE, el Hospital Militar del Norte, adquirió equipamiento médico e instrumental por un monto de \$59.589.378.

Estos primeros equipos, fueron incorporados al servicio de pabellón, con la finalidad de reemplazar a aquellos que fueron dados de baja por término de vida útil y de esta manera aumentar el instrumental disponible para las diferentes cirugías, lo que permitirá mantener las capacidades quirúrgicas y efectuar nuevas prestaciones.

Los equipos médicos fueron los siguientes:

Un Equipo Electroquirúrgico.

Un Videopanendoscopio.

Un Videocolonoscopio.

Dos cajas para cirugía de Apéndice.

Dos cajas para cirugía Laparoscópica.

Una caja para cirugía Renal.

Una caja para cirugía Prostática.



## Nuevo sistema de control de asistencia en el HMN

Con la finalidad de modernizar y actualizar el proceso de control de asistencia, se implementó un sistema de reloj biométrico, que consiste en que los integrantes a través de su huella dactilar registran su inicio y término de la jornada laboral.

Los relojes están ubicados en tres áreas de acceso de personal:

- Dirección Comercial
- Entrada de acceso frente al Servicio de Urgencia
- Dirección Odontológica

Su cambio se debe principalmente para dar cumplimiento con la normativa legal vigente, en especial con lo dispuesto en el artículo 33 del Código del Trabajo, a través de un sistema confiable y con conexión directa a nuestro software, entregando a la Dirección de RR.HH información fidedigna, para generar reportes sobre asistencia y dotación.

## Convenios de colaboración académica

### Convenio con la Universidad de Antofagasta

En una solemne ceremonia realizada en dependencias de la Rectoría de la Universidad de Antofagasta (UA), se realizó la firma del "Convenio de Colaboración Académica y Prácticas Profesionales" entre el Hospital Militar del Norte y esta casa de estudios, lo que permitirá que los alumnos de las carreras de Medicina y Odontología puedan realizar su proceso de práctica profesional en esta instalación de salud completando de esta manera, el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno, quién constatará en terreno el ambiente profesional y los aspectos sociales antes que concluyan sus estudios, permitiendo además, que tengan acceso a las instalaciones y a la cultura organizacional de este hospital.

La actividad contó con la presencia del Rector de la Universidad, Sr. Luis Alberto Loyola M., el Cdte. de Salud, GDB. René Palavecino P., el Cdte. en Jefe de la I DE., GDB Claudio Hernández M., , el Director General del HMN, CRL Gonzalo Rodríguez C., Directores del HMN y Decanos de la UA.



### Convenio con el Hospital Regional de Antofagasta

Con la presencia del Director General del Hospital Militar del Norte, CRL Gonzalo Rodríguez C. (HMN) y el Director del Hospital Regional de Antofagasta (HRA), Sr. Juan Urrutia R., se oficializó el convenio entre estas dos instalaciones de salud para que el



organismo de salud pública ocupe la capacidad disponible de los pabellones quirúrgicos del HMN, cuando éstos no se estén utilizando.

Este convenio, permite reducir las listas de espera de cirugías a nivel Regional y cumplir con las metas fijadas por el Ministerio de Salud, en atención a terminar con las Garantías Explícitas de Salud (GES) vencidas y las listas de espera no GES de la II. Región, principalmente en lo que respecta a las siguientes cirugías: hernias, colecistectomía y heridas cortantes. Además, cirugías dermatológicas y otorrinolaringológicas.

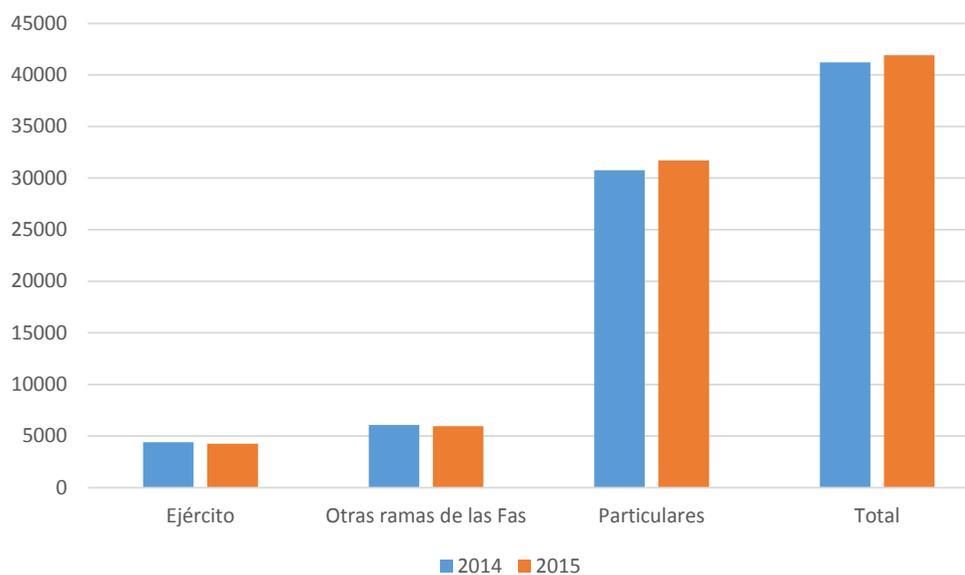


### Estadística de atención

Tablas comparativas de atenciones realizadas años 2014 – 2015

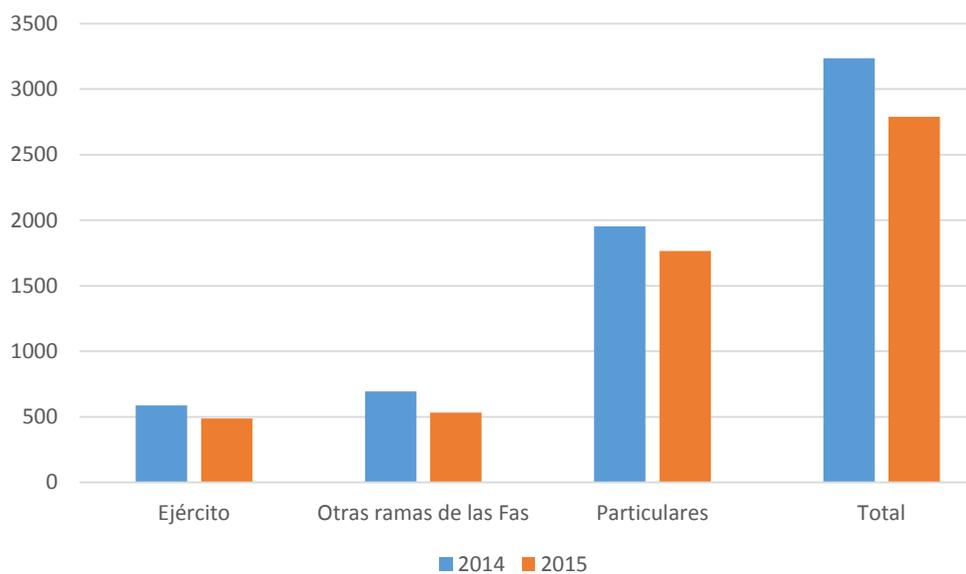
SERVICIO DE URGENCIA		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	4.399	4.251
OTRAS RAMAS DE LAS FAS	6.067	5.945
PARTICULARES *	30.753	31.704
<b>TOTAL</b>	<b>41.219</b>	<b>41.900</b>

\*Privado, Isapre, FONASA



HOSPITALIZACIONES		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	588	489
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	694	533
PARTICULARES *	1.954	1.767
TOTAL	3.236	2.789

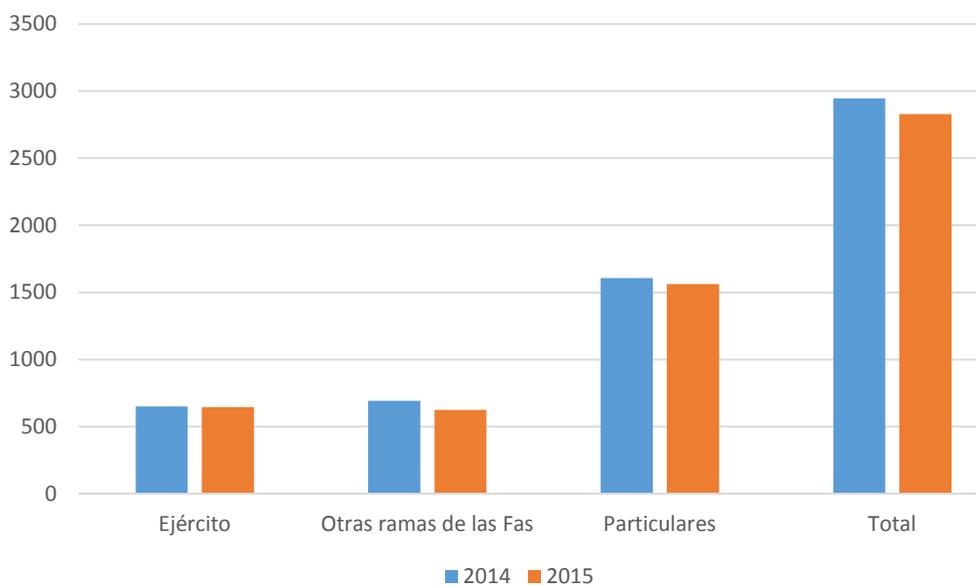
\*Privado, Isapre, FONASA



CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS EN PABELLÓN		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	650	644
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	691	623
PARTICULARES *	1.606	1.563
TOTAL	2.947	2.830

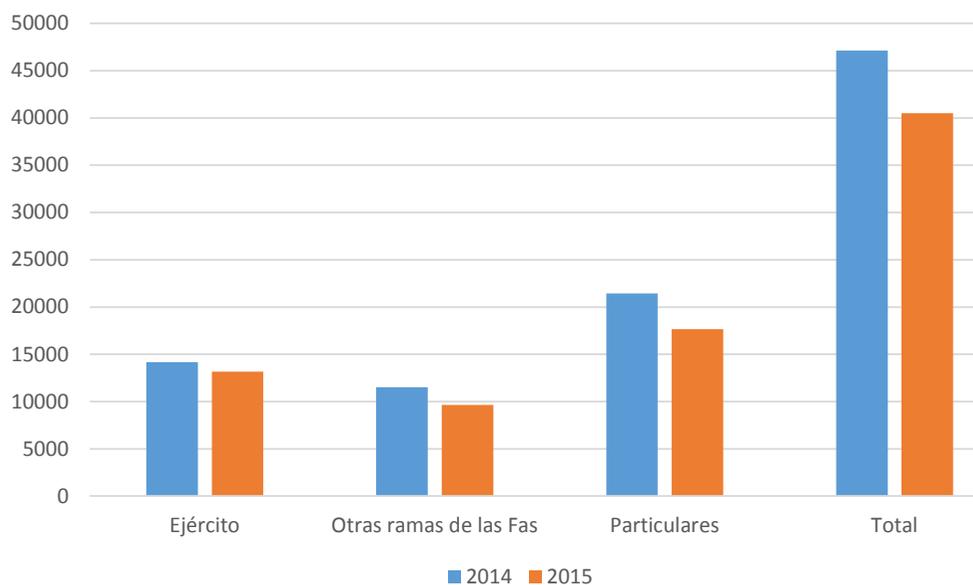
\*Privado, Isapre, FONASA





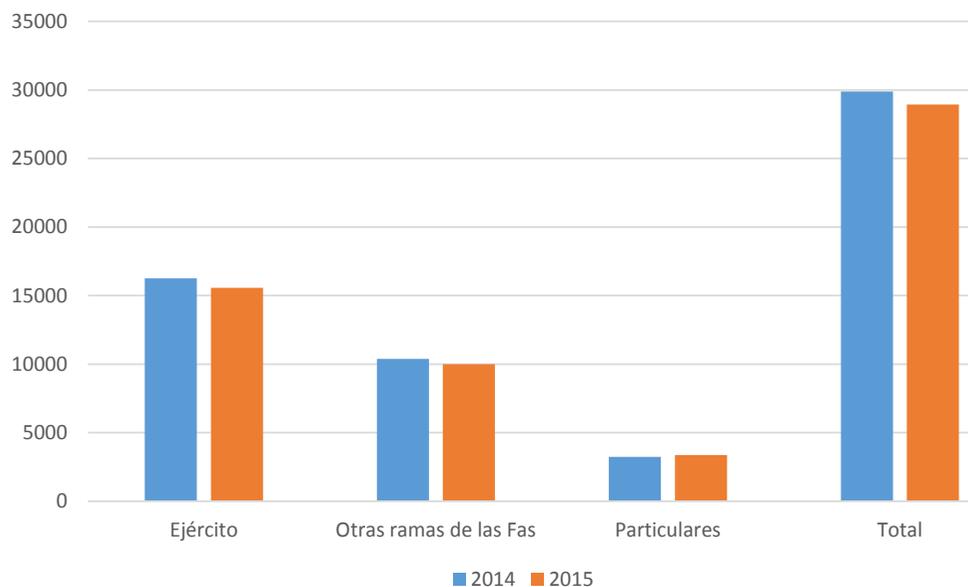
SERVICIO DE APOYO (Laboratorio, Banco de Sangre, Imagenología Kinesiología)		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	14.158	13.176
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	11.506	9.659
PARTICULARES *	21.455	17.671
TOTAL	47.119	40.506

\*Privado, Isapre



ATENCIÓNES AMBULATORIAS		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	16.265	15.575
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	10.385	9.997
PARTICULARES *	3.238	3.360
TOTAL	29.888	28.932

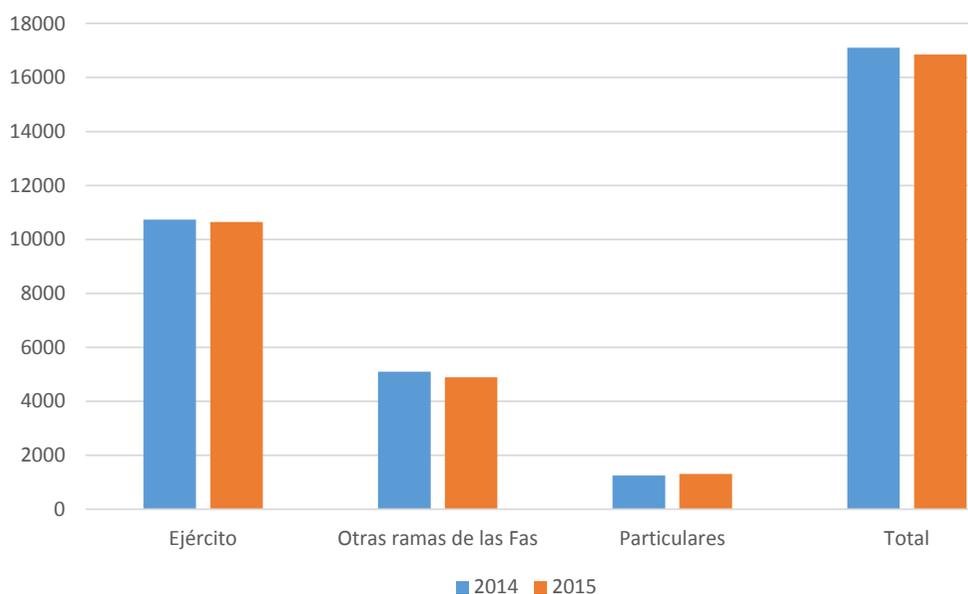
\*Privado, Isapre, FONASA



ATENCIÓNES ODONTOLÓGICAS		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	10.738	10.651
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	5.102	4.889
PARTICULARES *	1.261	1.315
TOTAL	17.101	16.855

\*Privado, Isapre, FONASA





## C. JEFATURA DE INSTALACIONES DE SALUD

### Actividad docente asistencial

La JIS en conformidad a convenios formales con la Universidad de Los Andes y Universidad Bernardo O'Higgins, durante el 2015, otorgó en las Instalaciones de Salud, campos clínicos a 171 alumnos de las carreras de Medicina, Odontología, Enfermería, Kinesiología y Tecnología Médica.

### Centros Médicos Militares

#### CMM. "Santiago Centro" incorpora nuevo electro cardiógrafo BTL

Una importante incorporación a su amplia gama de especialidades hizo el Centro Médico al adquirir tres electrocardiógrafos para mejorar su capacidad de respuesta y la de sus instalaciones dependientes, como el SCM "Edificio Ejército Bicentenario y el SCM "Quillota".

Los nuevos equipos cuentan con un software cardiopulmonar, llamado BTL Cardio Point, que permite unificar, centralizar y optimizar los exámenes de los tres centros, permitiendo el envío de resultados de manera remota a un cardiólogo del Hospital Militar de Santiago, en caso de que sea necesario.

Esto permite obtener agilidad, rapidez y eficacia en la realización de este tipo de monitoreo, dando un mayor apoyo para el diagnóstico de los pacientes.



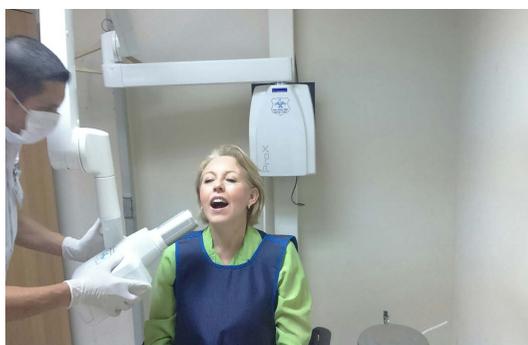


### **Moderno equipo dental en el CMM “Santiago Centro”**

Continuando con la renovación e incorporación de nuevas tecnologías, el CMM Santiago Centro, adquirió un nuevo equipo de rayos dentales como parte de una primera etapa de implementación de la digitalización de imágenes.

Esto significa un gran avance en materia tecnológica, ya que las imágenes serán evaluadas por los radiólogos en sólo minutos optimizando tiempo y entregando a los usuarios su informe final en forma rápida y oportuna.

Para la segunda etapa queda pendiente, el software y el convertidor de placas digital y de esta forma contar en un futuro próximo con este moderno equipamiento.



### **Alumnos de enfermería de la UBO realizaron examen de medicina preventiva en el CMM “Maipú”**

Alumnos de 3er año de la carrera de enfermería de la Universidad Bernardo O’Higgins (UBO), durante su pasantía de salud comunitaria en el Centro Médico, realizaron el examen de Medicina Preventiva del Adulto y Adulto Mayor, cuyo propósito fue prevenir y pesquisar el riesgo de enfermedades cardiovasculares.

Este examen contempló una entrevista personal y el control de presión arterial- glicemia capilar- IMC, para detectar a tiempo



enfermedades como, hipertensión arterial, diabetes, dislipidemia, sobrepeso u obesidad, tuberculosis, enfermedades de transmisión sexual, cáncer de mamas y cervicouterino, y riesgo de alcoholismo y tabaquismo.

La actividad contó con una alta participación de los usuarios del CMM "Maipú", aprovechando así la oportunidad de educar a cada uno de ellos en hábitos de vida saludable, quienes a su vez se declararon muy contentos por la iniciativa de la realización del "EMPA" por parte de los alumnos.



### **Charlas educativas en el CMM "Maipú"**

En el marco de las actividades desarrolladas en favor de la Promoción y Prevención de la Salud, en el mes de agosto, el Centro Médico Militar "Maipú" inició un ciclo de charlas dirigidas a los beneficiarios del SISAE.

Esta actividad impartida por Enfermeros Militares y Auxiliares Paramédicos en Odontología tuvo como objetivo de sensibilizar y dar información sobre el cuidado de la salud a la población en general, y sobre todo, informar sobre la Prevención de la Salud. Los temas que se trataron fueron "Primeros Auxilios en Accidentes Caseros" y "Educación de Salud Bucal" en las que se entregaron las herramientas básicas para enfrentar un accidente casero, como también para prevenir patologías bucales a través de la higiene oral.

### **CMM "Cordillera" habilita ficha electrónica con el HMS**

Un moderno sistema de información hospitalario puso en marcha el Centro Médico Militar "Cordillera", instalación de salud que ahora utiliza fichas clínicas electrónicas únicas, que están sincronizadas con el Hospital Militar de Santiago.

Esto es posible gracias a la opción de integración de la información que ofrece el sistema Tack Care para aquellos beneficiarios que concurren a este centro médico. Una vez que el paciente se atiende, se generará su ficha clínica electrónica, con datos que quedarán disponibles para ser consultados por el HMS cuando sea necesario.

Esta red integrada dará la posibilidad de estandarizar y compartir información médica entre los profesionales de la salud, como también gestionar programas de medicina preventiva y planificación, mejorando la calidad y gestión en la atención para los beneficiarios del SISAE.



## Centros Clínicos Militares

### Ceremonia de colocación de primera piedra del proyecto de remodelación y normalización del nuevo Centro Clínico Militar "Arica"

En el mes de junio con la presencia del CJE se colocó la Primera Piedra para dar inicio a los trabajos de remodelación y normalización del Centro Clínico Militar "Arica".

En el año 2014 se aprobó la evaluación del proyecto por un monto máximo de 98.667 UF, proyectando la construcción de 1.730 M2 que se emplazará en la actual ubicación que tiene la instalación.



### Sistema de pago con tarjetas (transbank) en el servicio médico del CCM "Arica"

En el mes de diciembre se implementó un nuevo sistema de pago, mediante el cual se puede realizar la cancelación de prestaciones médicas a través de tarjetas de crédito y débito (sistema transbank), con el fin de hacer más eficiente y transparente el proceso de pago del Centro.

Esta gestión se realiza en el Servicio de Medicina del CCM "Arica", ubicado en el pabellón móvil que se encuentra en la Clínica Arica (acceso por Av. Santa María).

A través de la implementación de este nuevo sistema, se busca brindar mayor comodidad, tanto a los beneficiarios del SISAE, como a los pacientes de otros convenios, poniendo a su disposición una manera rápida y accesible para realizar sus pagos en atenciones médicas.



## CCM "Iquique" apoya a la ER de la Escuela de Caballería Blindada

En dependencias de la Enfermería de la Escuela de Caballería Blindada, se habilitó una sala de kinesiología para el tratamiento de desórdenes musculoesqueléticos, generados a causa de las actividades propias de la instrucción y entrenamiento de los alumnos, personal de Planta y SLCs..

La sala cuenta con una kinesióloga y con equipamiento de rehabilitación del Centro Clínico Militar "Iquique".

## Equipo médico del CCM "Iquique" apoya a en Emergencia Sanitaria

Con motivo de detectarse una emergencia sanitaria en la 2da. Brigada Acorazada "Cazadores", un equipo de apoyo médico del CCM "Iquique", se trasladó al lugar para tomar muestras al personal clínicamente confirmado y al personal bajo sospecha de contagio.

En la oportunidad, se vacunaron cerca de 1.060 personas de la Guarnición de Pozo Almonte.



## Nuevo botiquín en el CCM. "Iquique"

El Centro Clínico Militar "Iquique" inauguró un nuevo botiquín, donde se puede realizar la compra de medicamentos e insumos de atención primaria, de manera rápida y a un menor costo.

La iniciativa se enmarca dentro del plan establecido por el COSALE, que apunta a construir espacios de este tipo en todos los centros médicos y centros clínicos, con el objetivo de generar un impacto económico conveniente para la familia militar y el SISAE. La apertura de este nuevo espacio se materializó luego de que los médicos del Centro Clínico consensuaran cuáles son los medicamentos que tienen un uso más frecuente, considerando aquellos que deben comprar los beneficiarios y los que son utilizados dentro de las consultas, generando un stock con los fármacos y productos de salud más genéricos.



## SCM “Los Ángeles” inauguró nuevos espacios

Después de una detallada planificación y ejecución de obras, el Sub Centro Médico “Los Ángeles” inauguró sus nuevos espacios, transformándose en una moderna instalación de atención primaria de 260 m<sup>2</sup>, capaz de satisfacer un mayor número de necesidades en salud.

Como principal novedad, el remozado recinto incorporó dependencias, que permiten optimizar la labor administrativa y las atenciones médicas, tales como una sala de procedimientos, dos clínicas dentales, un box multi propósito, sala de esterilización, nuevos equipos tecnológicos y un incremento en el equipo de profesionales, permitiendo una mayor cobertura.

El proyecto contempla en una segunda fase la construcción de un módulo de kinesiología y la anexión del área de hospitalizados de la enfermería del RI N° 17 “Los Ángeles”, de acuerdo a lo establecido en el Plan de acción “Orca” y con la finalidad de dar cumplimiento al Objetivo Estratégico asignado al COSALE en el Plan de Desarrollo del Ejército al 2026.

El SCM “Los Ángeles” nació en el año 2006 para atender a los familiares de los caídos en Antuco, transformándose, en un periodo de 10 años, en un recinto que atiende aproximadamente a 1.800 personas.

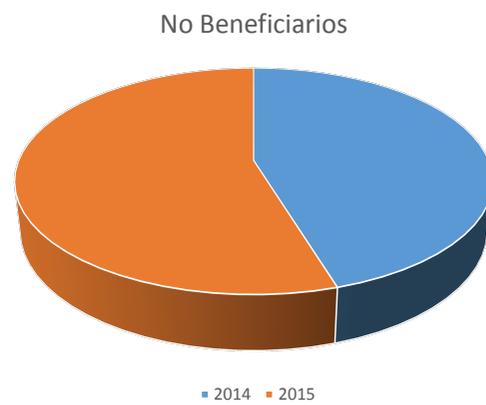
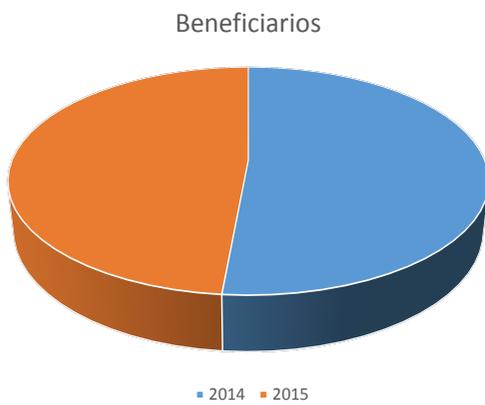


## Estadísticas de atención

### Centros Médicos Militares Años 2014 - 2015

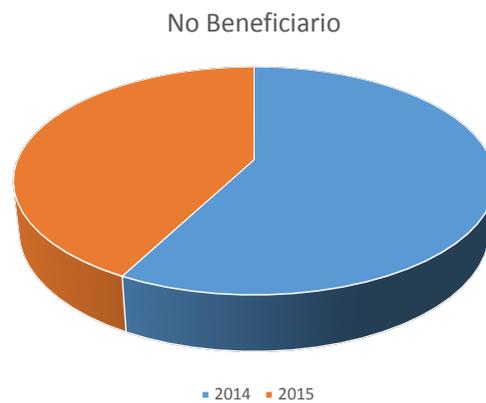
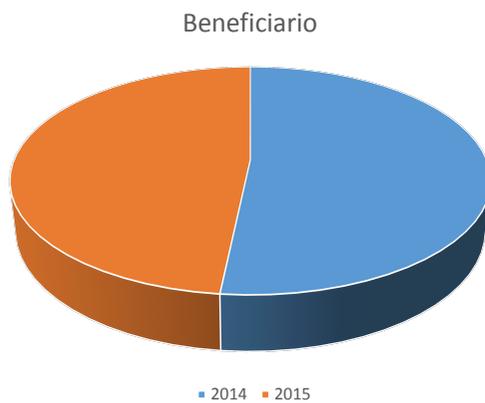
#### 1. Consultas médicas

	2014	2015
Beneficiarios	94.772	89.396
No beneficiarios	6.804	8.228
<b>Total</b>	<b>101.579</b>	<b>97.624</b>



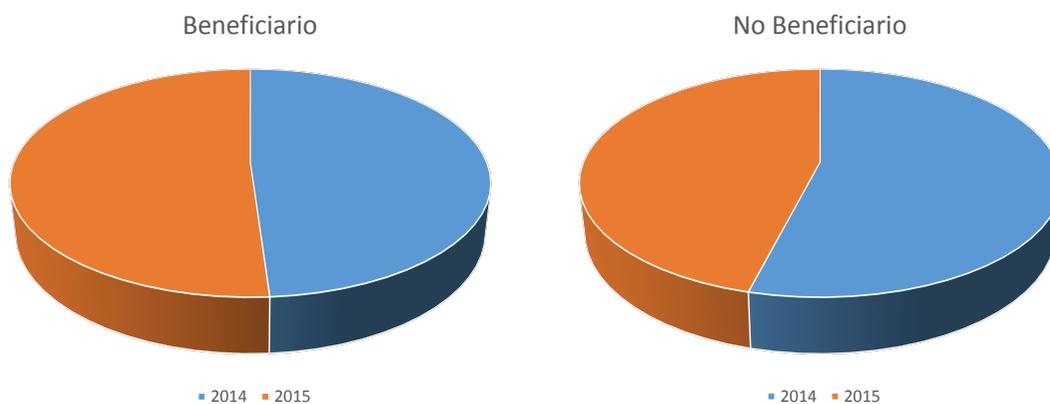
#### 2. Prestaciones imagenología

	2014	2015
Beneficiario	19.229	17.982
no Beneficiario	2.018	1.479
<b>Total</b>	<b>21.247</b>	<b>19.461</b>



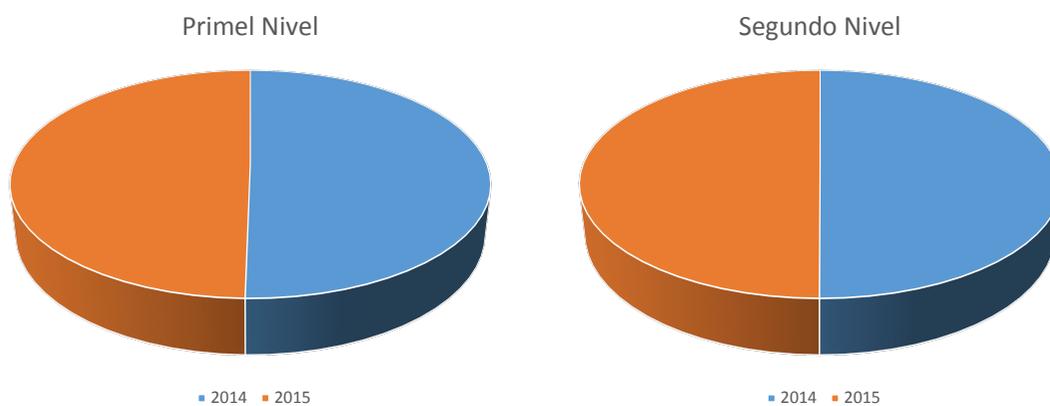
### 3. Procedimientos de apoyo

	2014	2015
Beneficiario	57.173	59.676
No Beneficiario	6.424	5.473
<b>Total</b>	<b>63.597</b>	<b>65.149</b>



### 4. Prestaciones odontológicas

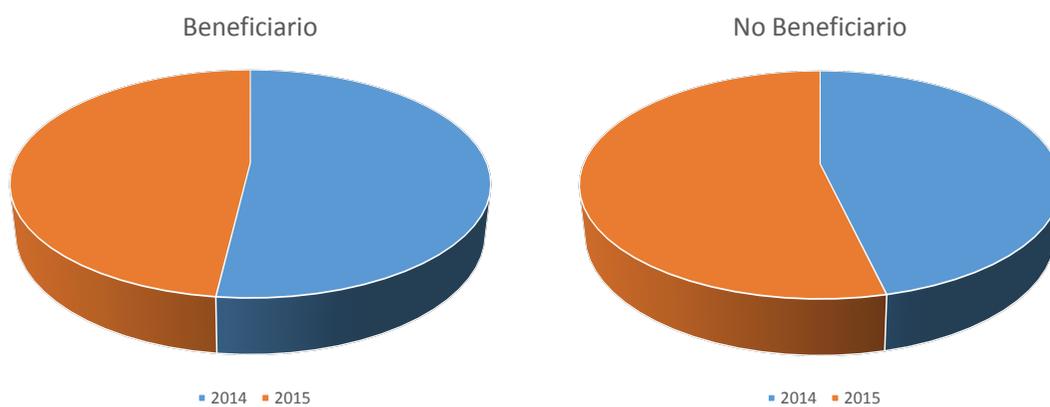
	2014	2015
Primel Nivel	100.843	99.701
Segundo Nivel	19.036	19.008
<b>Total</b>	<b>119.879</b>	<b>118.709</b>



## Centros Clínicos Militares Años 2014 - 2015

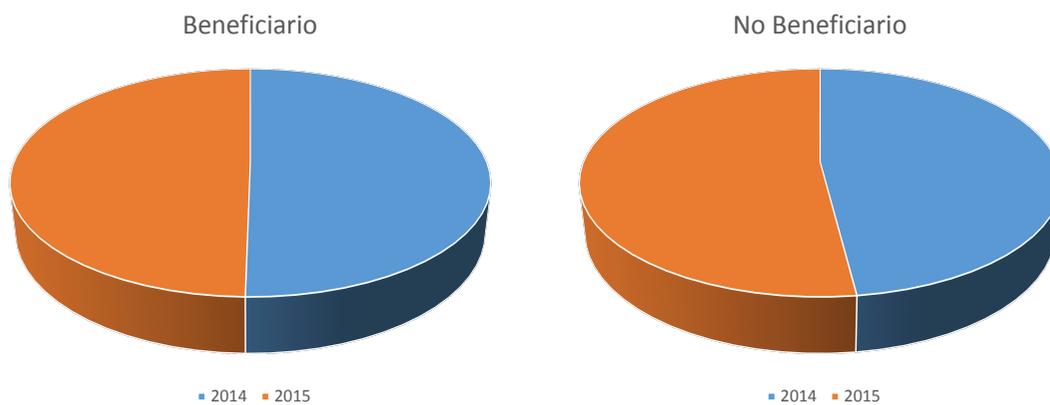
### 1. Consultas médicas

	2014	2015
Beneficiario	123.329	114.298
No Beneficiario	42.701	49.528
<b>Total</b>	<b>166.030</b>	<b>163.826</b>



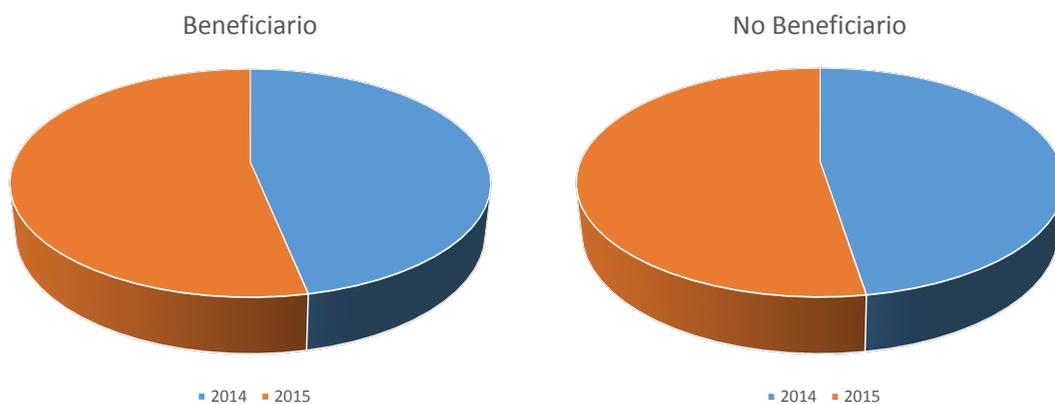
### 2. Prestaciones imagenología

	2014	2015
Beneficiario	19.258	19.047
No Beneficiario	41.452	44.951
<b>Total</b>	<b>60.710</b>	<b>63.998</b>



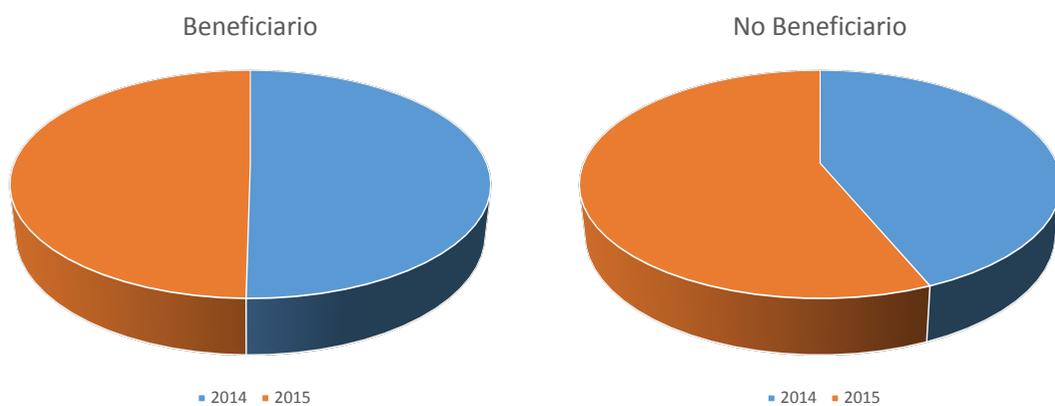
### 3. Prestaciones laboratorio clínico

	2014	2015
Beneficiario	166.960	189.901
No Beneficiario	134.782	149.096
<b>Total</b>	<b>301.742</b>	<b>338.999</b>



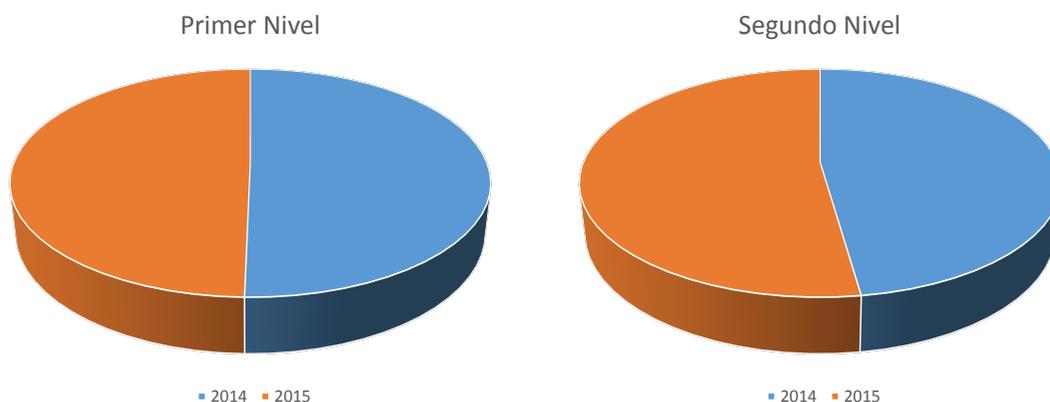
### 4. Procedimientos de apoyo

	2014	2015
Beneficiario	144.804	143.460
No Beneficiario	52.235	67.238
<b>Total</b>	<b>197.039</b>	<b>210.698</b>



## 5. Prestaciones odontológicas

	2014	2015
Primer Nivel	144.865	143.032
Segundo Nivel	132.700	145.294
<b>Total</b>	<b>277.565</b>	<b>288.326</b>



## D. CENTRAL ODONTOLÓGICA DEL EJÉRCITO

### Sistema radiológico 3D "Cone Beam"

Desde principios de diciembre la COE cuenta con un moderno sistema de tomografía computarizada de haz cónico, en inglés "Cone Beam Computed Tomography" (CBCT) que está presente en dependencias del departamento de radiología maxilofacial de esta Instalación, el cual será de gran utilidad en las especialidades de Implantología Oral, Cirugía Bucal, Disfunción, Endodoncia, Periodoncia y Ortodoncia.

Esta tecnología permite obtener escáneres tridimensionales del esqueleto maxilofacial, con una dosis de radiación mucho más baja que para la tomografía convencional. A esto se suma el beneficio de obtener imágenes sin superposición, sin distorsión y con una resolución sub-milimétrica de imágenes, que se traduce en imágenes de alta calidad diagnóstica.

La inauguración de este equipo fue con el tradicional corte de cinta y lo realizó el Comandante de Salud, quien destacó la importancia de generar proyectos que optimicen el rendimiento de las instalaciones de la red de salud, para entregar mejores soluciones a la familia militar.



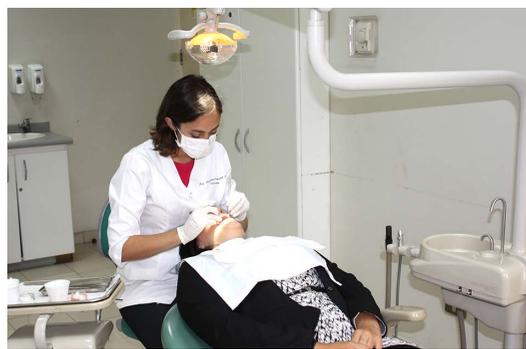


## Unidad de diagnóstico

Con el propósito de derivar al paciente en forma eficaz a las diferentes especialidades y optimizar la asignación de horas clínicas, la Central Odontológica del Ejército (COE), cuenta con la Unidad de Diagnóstico.

La Unidad se encuentra a cargo de la Dra. Paulina Casajuana Sepúlveda, cirujano dentista especialista en Periodoncia e Implantología y con una amplia experiencia previa en diagnóstico.

Las especialidades a evaluar serán las especialidades de mayor complejidad y que requieren un estudio previo y derivación adecuada. Estas especialidades son: Operatoria de segundo nivel, Rehabilitación oral, Implantología y cirugía.



## Plan de Calidad

Durante este periodo la COE elaboró el Plan de Calidad, el que a través de su aplicación se garantiza la seguridad en la atención al paciente, involucrando todas las áreas de atención para así generar la sensación de bienestar a los beneficiarios.

El plan de calidad elaborado para la Central se enmarca dentro de las políticas emanadas por el Comando de Salud y en este contexto abarca áreas relacionadas con la Autorización Sanitaria, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N°20.584, proceso de acreditación de prestadores institucionales, además de la habilitación de prestadores individuales y certificación de especialidades odontológicas.



## Capacitaciones

Durante el año, se realizaron las siguientes capacitaciones:

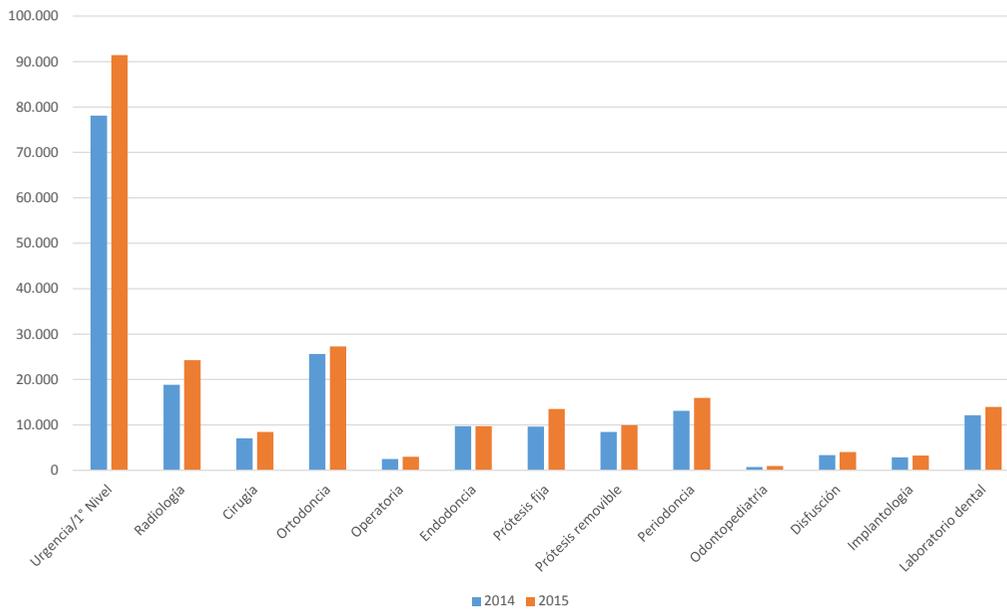
- Capacitación de dos enfermeros militares que integraran la dotación antártica por un año.
- Curso de rayos x para enfermeros militares.
- Capacitación manejo de autoclave.
- Capacitación RCP, personal clínico.

## Estadística de atención

Tablas comparativas de atenciones por especialidades y por previsión en esta instalación de salud, años 2014 - 2015:

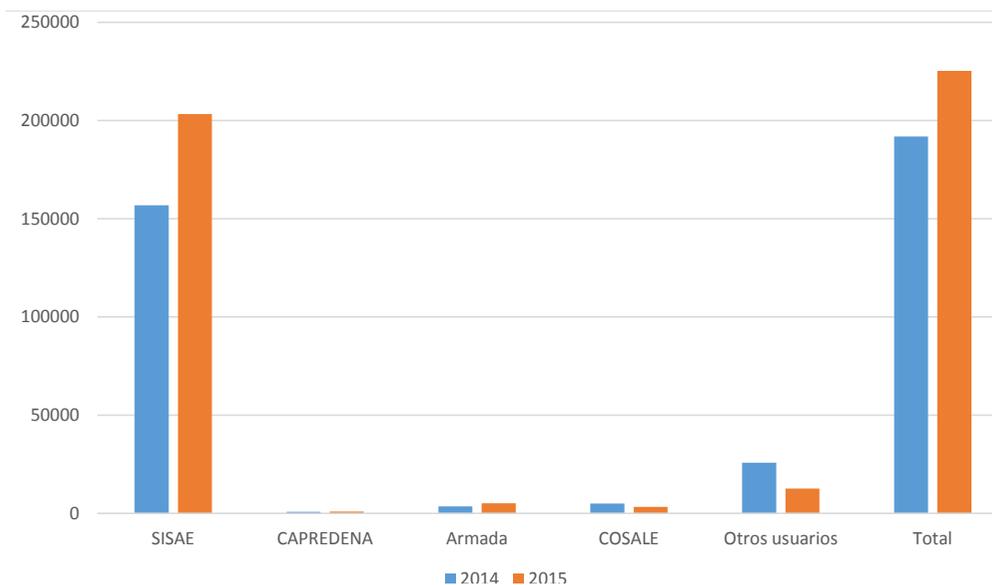
<b>Cantidad de prestaciones por especialidad</b>		
<b>Especialidad</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Urgencia/1° Nivel	78.087	91.420
Radiología	18.831	24.242
Cirugía	7.050	8.462
Ortodoncia	25.632	27.279
Operatoria	2.475	2.995
Endodoncia	9.709	9.690
Prótesis fija	9.614	13.501
Prótesis removible	8.438	9.920
Periodoncia	13.085	15.965
Odontopediatría	701	965
Disfusión	3.340	4.030
Implantología	2.826	3.240
Laboratorio dental	12.081	13.962
<b>Total de prestaciones</b>	<b>191.879</b>	<b>225.401</b>





### Cantidad de prestaciones por tipo de usuario

ESPECIALIDAD	2014	2015
SISAE	156.797	203.359
CAPREDENA	741	888
ARMADA	3.489	5.138
COSALE	5.026	3.225
OTROS USUARIOS	25.826	12.679
TOTAL DE PRESTACIONES	191.879	225.289



## E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INFANTIL DEL EJÉRCITO

### Visita a terreno equipo de integración escolar

El equipo de integración escolar facilita la inclusión a aquellos niños que presentan necesidades educativas especiales transitorias o permanentes asociadas a una discapacidad para acceder e integrarse regularmente a la educación y/o instituciones laborales según sus necesidades.

Luego de esta inserción se mantiene un proceso de seguimiento, realizando visitas periódicas a los establecimientos educacionales respectivos, acorde a los requerimientos de cada paciente, manteniendo continuamente un trabajo de asesoramiento desde el equipo CRIE hacia el cuerpo docente de los establecimientos, considerando en ello el contexto familiar.

Durante el 2015, 44 pacientes tuvieron seguimiento de inserción escolar, en diferentes jardines infantiles, escuelas y colegios de la ciudad de Santiago.

### Entrega de vehículo para trasladar a pacientes

En el contexto del vigésimo quinto aniversario del CRIE y como una manera de continuar ayudando en el traslado de los pacientes que presentan dificultad motora, el Comandante de Salud, hizo entrega de las llaves de un nuevo y moderno Minibus marca Peugeot año 2015. Este vehículo se suma a los ya existentes que son utilizados para este fin y que transporta a los pequeños que diariamente acuden a sus terapias y que por sus condiciones no pueden trasladarse normalmente.



### 1ª Jornada para Cuidadores y Padres de Personas en Situación de Discapacidad

El noviembre, el CRIE realizó la "1ª Jornada para Cuidadores y Padres de Personas en Situación de Discapacidad", la cual se desarrolló en el Hotel Militar Termas de Colina.

La actividad contó con la asistencia de veinticinco cuidadores, entre padres, madres y abuelos de personas con esta condición, y fue dirigida por la directora del CRIE, MAY. Karla Landero Leuthner, la kinesióloga Rebeca O’Ryan Martínez y la Asistente Social Mariela Salinas Espinoza, junto a otros especialistas del centro.

El objetivo de la Jornada fue aminorar y prevenir el impacto emocional y físico que manifiestan los padres y cuidadores de una persona con capacidades diferentes, los que fueron seleccionados a través de la entrevista ZARIT, que mide el nivel de sobrecarga en estos casos, que pueden tener consecuencias para la salud.

La capacitación se desarrolló de acuerdo a los siguientes tópicos:



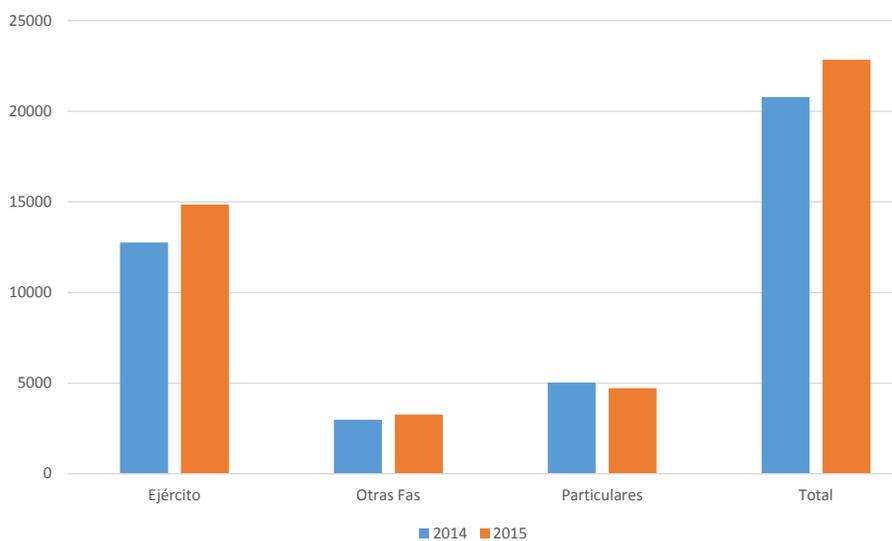
- Ley 20.422 “Ley que Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad”.
- Felicidad.
- Cuidados del Cuidador.
- Técnicas de Relajación.
- Aprender a jugar jugando.
- Dinámica grupal.



## Estadísticas de atención

Tablas comparativas de atenciones realizadas años 2014 – 2015

ATENCIONES		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2014	2015
EJÉRCITO	12.763	14.849
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	2.976	3.274
PARTICULARES *	5.034	4.720
TOTAL	20.773	22.843



# III. JEAFO SALE

## Cobertura para sesiones de acupuntura

A partir del mes de abril, se incorporó un nuevo beneficio para los beneficiarios adscritos al FOSAFE y Fondo Complementario de Salud, se trata de la cobertura para las "Sesiones de Acupuntura", realizadas en el Hospital Militar de Santiago (HMS) y Hospital Militar del Norte (HMN), la cual opera vía reembolso y con un tope anual por beneficiario de hasta 1,5 UF, excluyéndose la consulta previa e insumos asociados.

## Cobertura para programa de salud

En el mes de mayo, se incorporó una nueva cobertura para los beneficiarios en condición de retiro y sus respectivas cargas familiares, adscritos al Fondo Complementario de Salud, denominado Programa de Salud para la Mujer (PSM) y Programa de Salud para el Hombre (PSH).

El objetivo de estos programas, es detectar de forma precoz, factores de riesgos modificables (tabaquismo, hipertensión arterial, dislipidemia, obesidad y sedentarismo), problemas de salud (cáncer de mama, cervicouterino y próstata), así como también, la predicción de la pérdida de funcionalidad del adulto mayor de 65 años y más.

El PSM considera cobertura para las mujeres de 40 años y más, y consta de lo siguiente:

### Examen físico:

- Constitución y estado nutricional (peso, talla, IMC y CC).
- Pulsos arteriales.
- Respiración.
- Temperatura.
- Presión arterial.
- Examen segmentario.

### Exámenes de laboratorio, anatomía patológica e imagenología:

- Glicemia.
- Colesterol total.
- Hemograma y VHS.
- PAP.
- Mamografía.

El PSH considera cobertura para los hombres mayores de 50 años y más, y consta de lo siguiente:

### Examen físico:

- Constitución y estado nutricional (peso, talla, IMC y CC).
- Pulsos arteriales.
- Respiración.
- Temperatura.
- Presión arterial.
- Examen segmentario.
- Exámenes de laboratorio:



- Glicemia.
- Colesterol total.
- Hemograma y VHS.
- Antígeno prostático.

### **Promoción de salud**

Consejerías, charlas grupales, entrega de folletos, etc., respecto a factores protectores de la salud (estilo de vida saludable, alimentación sana, tabaquismo y actividad física), aplicados por cualquier profesional del equipo de salud entrenado.

### **Evaluación de la autonomía funcional (desde los 65 años)**

Entrevista para evaluación y aplicación de EFAM Chile con los siguientes test: Barthel, Yesavage, Minimental Abreviado, aplicados por cualquier profesional del equipo de salud entrenado para realizarlos.

Estos programas poseen una cobertura de una vez al año, y se realizan de forma voluntaria, durante el mes en que el beneficiario se encuentre de cumpleaños. Al respecto, todos aquellos programas que no finalicen en el periodo señalado, son en un 100% de cargo de los beneficiarios.

El beneficio se encuentra disponible sólo para los beneficiarios adscritos al Fondo Complementario de Salud, con una cobertura de un 100% por parte de los Fondos de Salud (FODEMECU y Fondo Complementario de Salud), para los beneficiarios calificados. Los programas se pueden realizar en los Hospitales Militares del Norte y Santiago y en regiones los beneficiarios podrán acceder de manera progresiva en los diferentes Centros Clínicos Militares de la diferentes macrozonas del país.

### **Ciclo de Charlas sobre el SISAE**

En el marco del Plan de Difusión Anual del Comando de Salud del Ejército, se inició en julio del 2015 un ciclo de charlas en terreno sobre el Sistema de Salud Institucional, con el objetivo de llegar a cada uno de los beneficiarios, tanto en las Unidades de la Institución como también en los Círculos del Personal en condición de Retiro.

En esta actividad, se abordaron materias relacionadas con los principios del sistema, su organización, estructura, financiamiento, beneficios, coberturas, exclusiones y procedimientos.

Durante el período julio - septiembre 2015, se efectuaron 48 exposiciones con una asistencia aproximada de 4.000 beneficiarios titulares activos y 750 titulares pasivos.



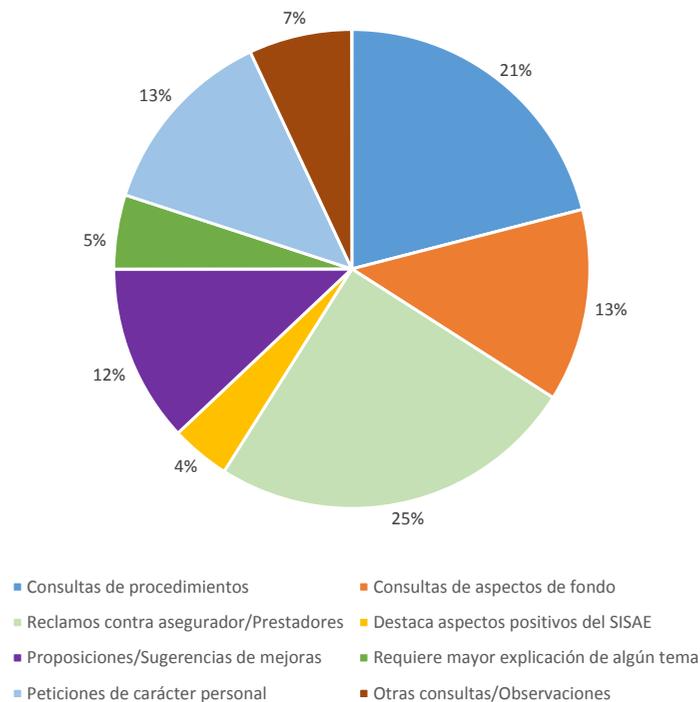
	CIUDAD	LUGAR/AUDENCIA	ASISTENCIA ACTIVOS	ASISTENCIA PASIVOS
1	Rancagua	BAVE	245	
2	Rancagua	BAVE Personal en retiro de Rancagua		8
3	San Fernando	RI19 "Colchagua" y retirados de la zona	80	14
4	Curicó	Círculos de Personal en retiro de la zona		46
5	Talca	Círculo en retiro de Talca		12
6	Linares	ESCART (sólo asiste Personal en retiro de la comuna)		34
7	San Antonio	ESCING más Personal en retiro de la zona	87	10
8	Valparaíso	RI2 "Maipo" más personal en retiro de la zona	99	15
9	Concepción	RR7 "Chacabuco" (sólo asiste personal pensionado)		12
10	Los Ángeles	RR17 "Los Ángeles"	96	1
11	Angol	RCBL3 "Húsares"	55	
12	Chillán	RI9 "Chillán"	158	1
13	Concepción	RR7 "Chacabuco"	210	
14	Temuco	RI8 "Tucapel"	91	
15	Temuco	RI8 "Tucapel" (personal pensionado de la zona)		64
16	Victoria	RL3 "Victoria"	84	
17	Victoria	RL3 "Victoria" (personal pensionado de la zona)		9
18	Valdivia	RTELEC4 "Membrillar" y Ctel. Gral. III D.Mña.	146	
19	Valdivia	Círculos personal en retiro de Valdivia		24
20	San Felipe	Personal en retiro de San Felipe		22
21	Los Andes	Personal en retiro de los Andes		41
22	Quillota	RCBL1 "Granaderos"	244	
23	Quillota	Círculo personal en retiro de Quillota		43
24	Santiago	RPM1 "Santiago"	73	
25	Santiago	RL3 "Limache"	163	
26	Santiago	RI1 "Buin"	97	
27	La Serena	Personal en condición de retiro de La Serena		16
28	La Serena	RI21 "Coquimbo"	63	
29	Arica	1era. Brigada Acorazada "Coraceros", RR4 "Rancagua", RR24 "Huamachuco", RL6 "Pisagua" y Círculos en retiro de Pisagua.	525	6
30	Pozo Almonte	2da. Brigada Acorazada "Cazadores" y RT6 "Tarapacá"	162	
31	Iquique	Esc. Caballería Blindada y Círculos en retiro de Iquique.	123	9
32	La Unión	RA2 "Maturana" (y personal en retiro de la zona)	87	3
33	Cañal Bajo	RR9 "Arauco"	181	
34	Osorno	Personal en retiro de Osorno		33
35	Puerto Varas	RI12 "Sangra"	89	
36	Puerto Montt	Personal en retiro de Puerto Montt		24
37	Castro	Personal en retiro de Chiloé		13



38	Santiago	Circ. Sof. en retiro de Puente Alto		52
39	Copiapó	RI23 "Copiapó"	141	
40	Copiapó	Personal en retiro de Copiapó		22
41	Santiago	RA1 "Tacna"	68	
42	Santiago	RL1 "Bellavista"	71	
43	Santiago	IDIC (asiste personal en retiro)	46	24
44	Santiago	RL2 "Arsenales de Guerra"	75	
45	Talagante	FAMAE	109	20
46	Santiago	CIMI, IGM y JAE	130	25
47	Santiago	ESEFE	246	
48	Santiago	COB (personal civil)	17	153
<b>TOTAL</b>			<b>4.061</b>	<b>756</b>

La metodología empleada para lograr una efectiva comprensión de los temas por parte de la audiencia, se basó en láminas de fácil comprensión, permitiendo asimilar adecuadamente las ideas fuerza en su real dimensión. Se trabajó con tres exposiciones diferenciadas según el tipo de audiencia (sólo Activos, sólo Pasivos y ambos segmentos) las que fueron periódicamente complementadas o actualizadas, en base a las consultas formuladas al final de ellas por los asistentes.

De la mayoría de las preguntas formuladas se pudo dejar un registro, contabilizando más de 280 consultas que permitieron dar origen a diversos trabajos internos y externos a la JEAFO SALE y han orientado la forma y fondo de la entrega de la información sobre el Sistema.

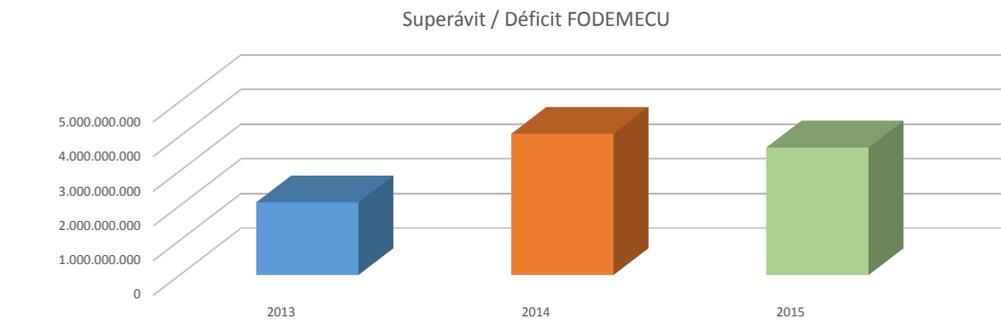


## Estado financiero de los Fondos de Salud

### FODEMECU

Tabla N° 1

ESTADO DE RESULTADOS FODEMECU			
	2013	2014	2015
INGRESOS OPERACIONAL	\$41.806.318.479	\$43.914.515.216	\$48.386.935.703
EGRESOS OPERACIONAL	\$39.754.041.629	\$39.959.880.475	\$44.920.134.682
RESULTADO OPERACIONAL	\$ 2.052.276.850	\$ 3.954.634.741	\$ 3.466.801.021
INGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 41.843.480	\$ 114.149.761	\$ 271.574.870
EGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 0	\$ 0	\$ 67.488.026
SUPERÁVIT / DÉFICIT FODEMECU	\$ 2.094.120.330	\$ 4.068.784.502	\$ 3.670.887.865



Es importante señalar que, el FODEMECU, por años presentó un serio detrimento, producto de las diversas variables negativas que lo afectaban, tales como: bajo porcentaje en el incremento de las cotizaciones del personal en relación al aumento progresivo del gasto en salud, este último, producto del incremento indiscriminado de la demanda y del valor de las prestaciones; bonificación del FODEMECU sobre el valor total de la atención o factura; absorción del 100% de la deuda de copagos por parte del FODEMECU, entre otras.

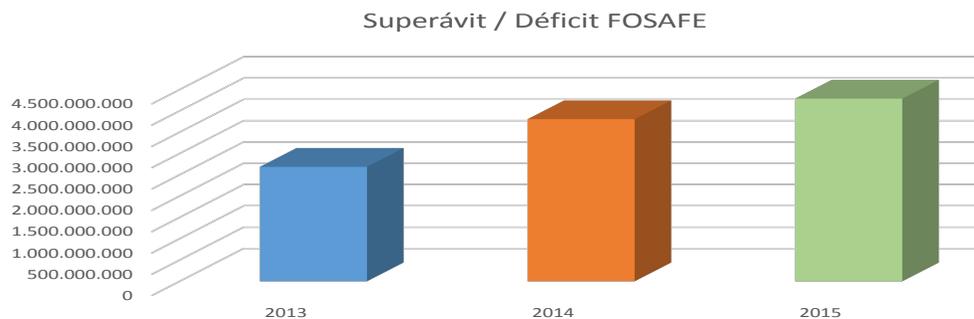
Es por esta razón, que a partir del año 2010, principalmente en el año 2012, se implementaron una serie de medidas destinadas a descomprimir la carga financiera del FODEMECU, dentro de las cuales se encuentran: creación de las macro zonas de salud; implementación de un presupuesto de gasto para las instalaciones de salud; traspaso de la deuda de copagos a los Fondos Solidarios; reajustabilidad de la deuda de copagos a UF, entre otras. Lo anterior, originó que partir del año 2013, el resultado del ejercicio del referido fondo sea positivo, tal como se demuestra en la Tabla N° 1 y Gráfica N° 1.



## FOSAFE

Tabla N° 2

ESTADO DE RESULTADOS FOSAFE			
ITEM	2013	2014	2015
INGRESOS OPERACIONAL	\$ 5.197.401.547	\$ 7.069.443.645	\$ 7.541.370.116
EGRESOS OPERACIONAL	\$ 2.781.160.584	\$ 3.072.188.540	\$ 3.253.847.209
RESULTADO OPERACIONAL	\$ 2.416.240.963	\$ 3.997.255.105	\$ 4.287.522.907
INGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 507.453.579	\$ 536.012.170	\$ 684.662.606
EGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 236.824.124	\$ 728.142.205	\$ 684.052.424
SUPERÁVIT / DÉFICIT FOSAFE	\$ 2.686.870.418	\$ 3.805.125.070	\$ 4.288.133.089



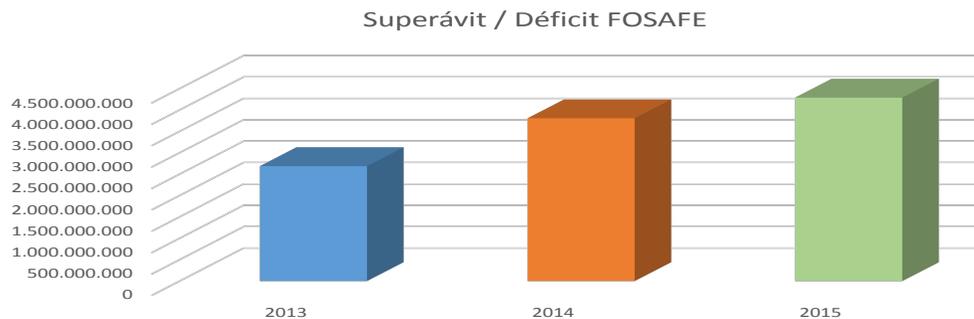
De la Tabla N°2 y Gráfica N°2, se observa que el FOSAFE presenta una situación financiera favorable, cada vez que el ingreso percibido anualmente es capaz de solventar con holgura el gasto asociado a dicho fondo. Además, es importante señalar que partir del año 2013, este fondo comenzó a absorber una bonificación especial por aquellas diferencias arancelarias de mayor valor, específicamente por las derivadas de hospitalizaciones (pabellones y días cama), lo cual no afectó su situación. Por otra parte, de acuerdo a la tabla y gráfica anterior, se observa que el incremento del ingreso operacional en el año 2014 fue producto de un aumento en la cotización, como resultado de un incremento en las coberturas, dentro de las cuales se encuentran: reembolso cirugía lásik, reembolso prestaciones de implantología dental, reembolso consultas críticas, entre otras.



## Fondo complementario

Tabla N° 3

ESTADO DE RESULTADOS FONDO COMPLEMENTARIO			
ITEM	2013	2014	2015
INGRESOS OPERACIONAL	\$ 5.777.585.236	\$ 7.397.679.395	\$ 7.770.992.248
EGRESOS OPERACIONAL	\$ 5.889.486.418	\$ 6.696.335.097	\$ 7.551.626.505
RESULTADO OPERACIONAL	-\$ 111.901.182	\$ 701.344.298	\$ 219.365.743
INGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 286.574.875	\$ 304.052.119	\$ 291.346.686
EGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 174.843.142	\$ 443.719.566	\$ 352.443.072
SUPERÁVIT / DÉFICIT FDO. COMPL.	-\$ 169.449	\$ 561.676.851	\$ 158.269.357



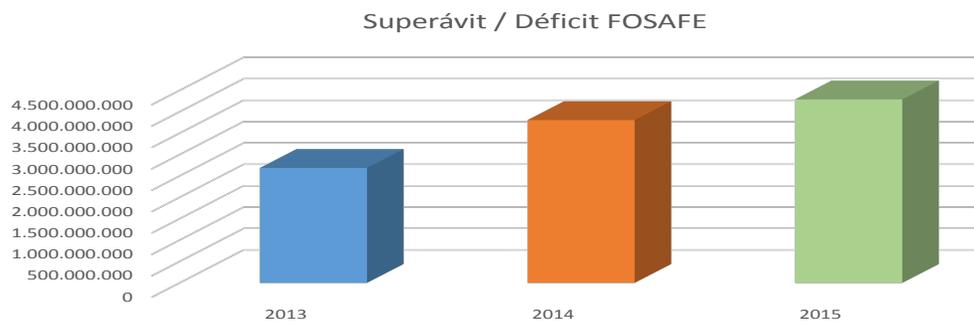
De la Tabla N°3 y Gráfica N° 3, se puede señalar que la situación del FDO. COMPLEMENTARIO, no es de holgura financiera, puesto que el ingreso operacional es capaz de solventar en forma equilibrada el egreso operacional, cada vez que el gasto del Personal en Condición de Retiro, presenta un aumento progresivo en el tiempo, y los ingresos percibidos en el referido fondo, presentan un aumento anual, sólo a través de la reajustabilidad en el valor de la UF. Al respecto, se puede señalar, que en el año 2013, el resultado del ejercicio del FDO. COMPLEMENTARIO fue negativo, como resultado del mayor gasto que debió absorber producto de la bonificación especial por aquellas diferencias arancelarias de mayor valor, específicamente, por aquellas derivadas de hospitalizaciones (pabellones y días cama). Sin embargo, en el año 2014, la situación de este fondo, se revirtió como resultado del mayor ingreso percibido producto del aumento en la cotización del fondo, a consecuencia de un incremento en las coberturas, dentro de las cuales se encuentran: reembolso cirugía lásik, reembolso prestaciones de implantología dental, reembolso consultas críticas, entre otras. Por lo tanto, es necesario monitorear constantemente la situación de este fondo, puesto que actualmente su situación es de equilibrio financiero.



## FASSE

Tabla N° 4

ESTADO DE RESULTADOS FASSE			
ITEM	2013	2014	2015
INGRESOS OPERACIONAL	\$ 437.907.716	\$ 451.746.565	\$ 479.883.600
EGRESOS OPERACIONAL	\$ 397.601.328	\$ 407.098.207	\$ 365.917.724
RESULTADO OPERACIONAL	\$ 40.306.388	\$ 44.648.358	\$ 113.965.876
INGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 48.301.938	\$ 46.986.691	\$ 43.583.952
EGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 17.211.593	\$ 46.473.135	\$ 35.548.631
SUPERÁVIT / DÉFICIT FASSE	\$ 71.396.733	\$ 45.161.914	\$ 122.001.197



De la Tabla N°4 y Gráfica N°4, se desprende que el FASSE presenta una situación de superávit, cada vez que anualmente se ha optimizado el proceso en las entregas de las ayudas, conforme a los ingresos percibidos.



# IV. JEFATURA DE SANIDAD MILITAR

## JESAM pasa a depender del COSALE

En el mes de marzo, en dependencias del edificio corporativo del Comando de Salud, se efectuó el traspaso de la Jefatura de Sanidad Militar (JESAM) actividad dispuesta por el Comandante en Jefe del Ejército.

En la firma de actas participó, el Comandante de Apoyo a la Fuerza, General de División Iván González López y el Comandante de Salud, General de Brigada, René Palavecino Ponce.

La Jefatura de Sanidad Militar, fue creada el 01 de enero del 2011 y dentro de su misión está gestionar el subsistema de sanidad militar para dar solución oportuna a las necesidades de la Fuerza Terrestre y otros requerimientos del Estado, en tiempo de paz, crisis y guerra, mediante actividades de protección y atención de salud, a través de las instalaciones sanitarias definidas, contribuyendo a mantener, recuperar y acrecentar su eficiencia de combate y a brindar apoyo a prisioneros de guerra y a la población civil, cuando corresponda, tanto en territorio nacional como en el extranjero.



## Protegiendo la salud del personal

En el mes de febrero, la JESAM realizó junto a la empresa 3M una evaluación de los tapones auditivos que podrían adquirirse para el personal del Ejército, corroborando con instrumentos de medición, la capacidad de filtración de ruidos que producen los disparos de pistola y fusil.

La prueba se realizó en las canchas de la Escuela de Infantería y en ella participó personal de ese Instituto y de la JESAM.



### Entrega de mochilas para enfermeros de combate

La JESAM entregó 22 mochilas para los enfermeros de combate como parte de la implementación de sanidad en las distintas Unidades del Ejército, entre éstas: II DIVMOT., III DIVMÑA, IV DE., V DE. y BAVE.

La necesidad de equipamiento en Sanidad Militar, nació como producto del estudio realizado por la JESAM, en las revistas que realizó en terreno a las unidades, observando la falta de algunos elementos e insumos que presentaba el Bolsón de Enfermero de Combate para la atención inicial al personal herido y/o enfermo en actividades de instrucción y entrenamiento.



### Entrega de medicamentos para la fuerza militar en Copiapó

Personal de la JESAM viajó a la Región de Atacama, a fin de entregar medicamentos e insumos médicos para ser distribuidos a los 3.000 hombres que componían la fuerza militar que se encontraba desplegada en la región, realizando ayuda humanitaria a la gente afectada por la catástrofe ocurrida en el norte del país.

Además, como medidas de protección el Comando de Salud y la Dirección de Sanidad dispusieron y ejecutaron un Programa Preventivo de vacunación dirigida a toda la fuerza desplegada y a sus relevos con las Vacunas de la Hepatitis A, Antitífica, Tétanos e Influenza y así dar cumplimiento a lo dispuesto a la primera fase de la estrategia preventiva emitida por el MINSAL.





Del mismo modo, se apoyó a la fuerza de tarea "Copiapó", con cuadrillas de veterinaria para el manejo integrado de plagas y aseguramiento de la inocuidad alimentaria, impidiendo que el personal se viera afectado por los riesgos ambientales y cumpliera de la mejor forma el apoyo a la comunidad.

### Entrega de equipo a la BAVE

En su compromiso de implementar secuencialmente de material y equipo sanitario a la Fuerza Terrestre y de acuerdo a sus posibilidades, la JESAM, conforme a lo previsto en el "Proyecto de equipamiento de Sanidad Militar", hizo entrega a la BAVE de todo el material y equipo médico necesario, a fin de que esa unidad pueda dotar sus aeronaves de lo necesario para efectuar evacuaciones aeromédicas.

Con esto, se busca potenciar las capacidades de traslado de pacientes críticos, entre los diferentes niveles de atención institucional.



### Apoyo a las unidades desplegadas por emergencia del volcán Calbuco

Derivado de la erupción del volcán Calbuco situado en la X Región de Los Lagos en abril de 2015, esta Jefatura entregó 750 unidades de Respirador Contra Partículas y 750 Antiparras, para ser utilizadas por el personal militar que prestó apoyo en las diferentes localidades de Puerto Montt y Puerto Varas.



Junto a estos elementos, se entregaron medicamentos e insumos médicos para el manejo de obstrucciones respiratorias que pudiera presentar este personal.

### **Transformación de instalaciones donadas**

Durante el periodo de julio a septiembre, la JESAM, trabajó en la reutilización del material y equipo que fueron donados por Italia, Japón, Noruega y la Fuerza Aérea de los Estados Unidos a la Institución producto de terremoto ocurrido en el año 2010.

Esto ha permitido que se presente un proyecto al Ministerio de Defensa que consiste en aumentar las capacidades del Hospital Modular de Campaña del Ejército con medios donados por el Hospital de Campaña italiano, como también conformar un Puesto de Atención Médico Especializado (PAME) con medios de los otros países para ser entregado a la III DIVMÑA.

### **Entrega de PAME para la III DIVMÑA**

Durante la primera semana del mes de octubre, se materializó el traslado y entrega de la infraestructura para un Puesto de Atención Médica Especializada (PAME) a la III DIVMÑA, el que en caso de emergencias y/o catástrofes, irá en apoyo de la población de la zona centro sur del país, contribuyendo al accionar del Ejército en una de sus áreas estratégicas como lo es "Ejército y Sociedad".

Esta infraestructura obedece a un proyecto que el COSALE, a través de la JESAM, presentó al Ministerio de Defensa, en el cual se señala que se conformará un PAME con elementos de los antiguos hospitales de campaña de Noruega y Estados Unidos que fueron entregados por el MINSAL al Ejército.

La instalación sanitaria considera seis carpas para un pabellón quirúrgico, un pabellón para cirugía menor, un pabellón de atención, un pabellón de hospitalización, y dos pabellones de alojamiento; todo esto con sus respectivos sistemas de climatizadores e iluminación, alimentados por dos grupos electrógenos.

Además, durante este periodo se materializó un proceso de inducción al personal de sanidad del Regimiento Logístico N° 3 "Victoria", quién será el responsable de su custodia y mantención.

Para el primer semestre del 2016, se prevé la adquisición de todo el equipamiento médico (correspondiente al pabellón quirúrgico, cirugía menor y reanimación, atención, hospitalización y alojamiento) y de apoyo (baños, planta de agua, duchas, estanque de combustible, etc.), actividad que se materializará una vez que se firme el decreto que asigna los recursos correspondientes.



## **Despliegue del HMCE**

Derivado del terremoto ocurrido en la IV Región, a la JESAM le correspondió materializar las coordinaciones necesarias para completar la dotación de personal médico y enfermeros en el despliegue del Hospital Modular de Campaña del Ejército, despliegue que se mantuvo, hasta el mes de diciembre, como producto del colapso del hospital público de la ciudad de Coquimbo y la necesidad de atender a la población civil.

## **Elaboración cartilla “autocuidado”**

Se elaboró, editó y difundió para todo el personal de la institución, la cartilla de bolsillo “Autocuidado” del Departamento de Prevención de Riesgos de la Jefatura de Sanidad Militar, cartilla que contiene medidas preventivas y consejos en la prevención de accidentes, especialmente en situaciones de instrucción y entrenamiento de las unidades. Lo anterior obedece a la constante preocupación del mando, en la ejecución de medidas que impidan o minimicen la ocurrencia de daños a la salud e integridad física de su personal.



# V. EJÉRCITO Y SOCIEDAD

## A. HOSPITAL MILITAR DE SANTIAGO

### Convenio de cooperación Municipalidad de La Reina

Con el objetivo de constituirse en una instancia de apoyo a la comunidad, contribuyendo a la materialización de diversos programas sociales en beneficio a su población más necesitada, así como de perfilar al HMS como una instalación proactiva e inclusiva, generando un mayor acercamiento con la comuna de La Reina, se llevó a efecto la firma del Convenio de Colaboración entre el Hospital Militar de Santiago y dicha Municipalidad. La mencionada actividad, realizada en el Salón de Actos de la Municipalidad, contó con la presencia de las más altas autoridades municipales, dentro de las que destacaban el Alcalde, Sr. Raúl Donckaster, el Director de Salud de la Comuna, los integrantes del Consejo Municipal y el Director Ejecutivo de la Corporación de Desarrollo.

Entre otros aspectos, se llevarán a efecto atenciones del servicio de odontología mediante la ejecución de exámenes de evaluación a niños en edad escolar; cupos permanentes para charlas destinadas a profesionales de la salud, así como cupos para técnicos paramédicos a las diversas jornadas profesionales que realiza el HMS.

Por otra parte, también considera la realización de charlas dirigidas a vecinos de la tercera edad y la participación de enfermeros militares en operativos médicos anuales que organice la municipalidad.

### Inauguración Sucursal de Farmacias Ahumada

En el mes de abril, se llevó a cabo la inauguración en el Hospital de la nueva sucursal de Farmacias Ahumada, ubicada en el acceso principal de este centro hospitalario. La importancia que tiene para el hospital contar con esta nueva instalación, dice relación con la atención integral de nuestros pacientes beneficiarios y sus cargas familiares, ya que junto con entregarles un óptimo servicio de atención, coadyuva directamente al bienestar de los usuarios que concurren al HMS, al poder adquirir los medicamentos de manera directa, sencilla y a costos preferenciales, según los convenios establecidos por el Comando de Salud del Ejército.



## Inauguración Sucursal BancoEstado

Durante el mes de junio se inauguró la primera oficina de la entidad financiera en una unidad militar. La sucursal, que comenzó a funcionar el 24 de marzo, se encuentra prestando servicios financieros a funcionarios y pacientes del centro de salud, además de los habitantes de la zona y su importancia radica en que ella permitirá a los pacientes, usuarios, funcionarios y a todo el personal militar y sus respectivas cargas familiares, tener acceso de manera rápida y expedita a los diferentes servicios y beneficios que ofrece BancoEstado. De esta forma, se apunta al bienestar integral, mediante la optimización de los tiempos empleados al concurrir al Hospital, al poder realizar todos aquellos trámites bancarios, tan necesarios y recurrentes en el diario vivir.



## Centro de reservistas del HMS

### UBM (unidad base de movilización de HMS)

La fuerza del personal de reservistas del Hospital Militar al inicio de las actividades el 11 de MAYO del 2013, fue de 15 reservistas, llegando durante el 2015, a conformar una fuerza total de 192 reservistas, los cuales han sido dados de alta e ingresados al SIMOV 1.0, como se indica a continuación:

- Oficiales de Reserva :16
- Clases de Reserva :01
- Aspirante a Oficial de Reserva :85
- Aspirante a Clase de Reserva :58
- Reservistas :32

Los Reservistas del Hospital Militar durante el 2015, cumplieron con el siguiente programa de instrucción dispuesto por el COP para el Curso "AOR" (Aspirante Oficiales de Reserva) y "ACR" (Curso aspirante a Clase de Reserva), como sigue:

- Área de Adoctrinamiento
- Instrucción y Entrenamiento de Combate Diurno y Nocturno
- Instrucción de Primeros Auxilios



- Instrucción Física Militar
- Tiro
- Salidas a Terreno en dependencias de la Esc. de Infantería.
- Visitas Profesionales a otras Unidades (Ejemplo: Armada, BAVE)

Además recibieron variadas academias durante el año, como por ejemplo; “La Sanidad Militar”, “Liderazgo”, “Seguridad Militar” e “Historia Militar”.

### **Conferencia Patriótica a un grupo de alumnos del “Complejo Educacional de la Comuna de La Reina”.**

Por segundo año consecutivo, y enmarcado en las actividades planificadas con motivo de las celebraciones del Ejército “Septiembre amigo”, el HMS invitó a una delegación de 140 alumnos de educación básica del “Complejo Educacional La Reina”, establecimiento apadrinado por este centro hospitalario desde el año 2011, a una conferencia patriótica denominada “Independencia y Glorias del Ejército”.

Durante la presentación, el expositor a cargo, reservista del HMS (AOR) Francisco Javier de Almozara, Profesor y Master en Historia y en Nobiliaria, Genealogía y Heráldica, instó a los niños a hacer todas las preguntas que quisieran, de manera de aclarar las dudas que tuvieran al respecto. Los menores se mostraron muy interesados y respondieron de manera muy activa y entusiasta, produciéndose un ambiente muy cercano y educativo.

A esta actividad concurren autoridades del HMS y del establecimiento educacional, cuyo director, Profesor Mario Arancibia, agradeció de manera muy sincera la invitación realizada por el HMS, señalando que: “Nuevamente, el Hospital se preocupa por mantener estas instancias tan valoradas por el colegio, ya que permiten un acercamiento real y estrecho entre el personal de este centro hospitalario, y los niños y profesores del Complejo Educacional La Reina”.

Al término de la conferencia a los niños se les obsequió una colación que pudieron compartir en el anfiteatro del edificio académico.



### **Exposiciones y Charlas de salud a la comunidad en el Hospital Militar de Santiago**

Este año, al igual como se viene realizando en los últimos 4 años, y enmarcado en el convenio de colaboración con la Municipalidad de La Reina, el Hospital Militar de Santiago ha realizado su Ciclo de Charlas Mensuales sobre temas de salud de interés para



pacientes y comunidad en general.

**Temas:**

- Alzheimer
- Déficit atencional
- Embarazo
- Infartos
- Lactancia materna
- Osteoporosis.

### **Maestro Roberto Bravo sorprendió a los pacientes**

Con una intervención sorpresa, realizada en el hall central del Hospital Militar, el destacado pianista nacional Roberto Bravo deleitó con un concierto a los pacientes y personal de este hospital.

El evento se enmarca dentro de una serie de presentaciones que ha realizado el Maestro junto al Ejército, como parte de las actividades del "Sistema Cultural, Histórico y Extensión" de la Institución, el cual busca un desarrollo integral de la gestión cultural institucional enfocada hacia la comunidad.

La presentación, que además fue emitida por circuito cerrado de TV a las piezas de hospitalizados, permitió que más de 200 pacientes disfrutaran de este especial momento. Cabe señalar que los efectos positivos de la música sobre la salud son incuestionables. Desde la prehistoria hasta nuestros días, la música ha sido utilizada como terapia de curación espiritual y física, convirtiéndose en la actualidad en una disciplina sanitaria más del ámbito académico. Fue con esta inspiración que el Maestro Roberto Bravo realizó su concierto.



### **Escuela intrahospitalaria del HMS ha recibido más de 800 niños desde su inauguración**

La Escuela Intrahospitalaria del HMS, tiene como misión fundamental la de atender a niños, niñas y jóvenes que presentan una enfermedad crónica o transitoria, y que dada su condición de hospitalizados, en tratamiento ambulatorio o convalecencia domiciliaria, y por indicación médica, no están en condiciones de asistir a sus respectivos colegios.

Es así que desde su entrada en funcionamiento, en abril del 2011, la Escuela Intrahospitalaria del HMS ha atendido, a la fecha,



897 niños quienes han sido beneficiados con este sistema, el cual les ha permitido continuar educándose en el Hospital a pesar de su enfermedad, para posteriormente volver a su colegio original.

Esta unidad educativa se rige por los planes y programas del MINEDUC, sin embargo, estos se desarrollan dentro del marco de posibilidades que permite la educación en el contexto hospitalario, la que se caracteriza por el trabajo en Atención en Aula, Atención en Sala Cama o Atención Domiciliaria, según sea necesario.



### Por 5to año consecutivo HMS celebra navidad a niños de colegio apadrinado

Por quinto año consecutivo, y gracias al compromiso fiel y voluntario del personal del Hospital Militar de Santiago, este Centro Hospitalario volvió a hacer realidad el sueño de un centenar de alumnos del Complejo Educacional La Reina.

Los niños, que llegaron alrededor de las 10 de la mañana, fueron recibidos en el auditorio del edificio académico, lugar donde se les exhibió la película "El Principito". Posteriormente, y en compañía de sus profesores, se trasladaron al hall central del Hospital, lugar en el cual recibieron la visita del viejito pascuero, quien, junto con obsequiarles regalos y golosinas, les entregó los mejores deseos para las fiestas navideñas.



## **B. HOSPITAL MILITAR DEL NORTE**

### **Inducción a estudiantes de la Universidad de Antofagasta**

El Hospital Militar del Norte realizó una inducción a estudiantes de quinto año de la carrera de Kinesiología de la Universidad de Antofagasta, los que harán sus pasantías en el área clínica y de apoyo del Servicio de Kinesiología.

Esta actividad, se encuentra inserta en el convenio Docente - Asistencial que existe entre esta instalación de salud y la Universidad de Antofagasta. Durante la jornada, la Enfermera coordinadora docente, ECP. Maritza Arias Zúñiga, se refirió a la relevancia que tiene para los estudiantes, poder realizar su formación clínica en un hospital que está acreditado, lo que les aporta experiencia en los procesos clínicos y administrativos protocolarizados, lo que conlleva a una atención de salud de calidad y segura para los usuarios del HMN.



### **Campaña de ayuda solidaria para damnificados por aluvión**

Con gran éxito realizó la campaña de solidaridad en ayuda a funcionarios del HMN que resultaron damnificados producto del fenómeno climático ocurrido el 25 de Marzo en la Zona Norte del país.

Esta campaña consistió en reunir víveres y artículos de aseo, los que se hicieron llegar a través de las diferentes Direcciones a la Dirección General, lugar en que las Damas del Voluntariado clasificaron los productos formando 10 cajas las que fueron entregadas al personal más damnificado.

### **Galardón por obra "Sembrando Salud"**

En una solemne ceremonia realizada en la Universidad de Antofagasta, se realizó el cierre del Proyecto de Vinculación Operativos Médicos "Sembrando Salud", en la cual el Director General del HMN, CRL Gonzalo Rodríguez Córdova recibió en nombre de esta Instalación de Salud, un galardón por el valioso apoyo que brindó el HMN en el Operativo Médico 2014.

Esta actividad benéfica se realiza todos los años en ayuda a pacientes del sector público, los cuales se encuentran meses esperando una intervención quirúrgica. Esta noble actividad liderada por el Dr. Pedro Ziede D. comprende cirugías de baja complejidad como:



Traumatológicas, Urológicas y Cirugías Generales e Infantiles donde participan en forma voluntaria y gratuita todos los Centros de Salud de esta ciudad, entre ellos, Médicos Cirujanos, Médicos Anestelistas, Enfermeras, Arsenaleros, Técnicos Paramédicos, Personal del Áreas Administrativa (Admisión y Abastecimiento) Auxiliares de Servicio y Personal de Aseo.



### Personal apoya a comunidades afectadas por aluvión

Producto del acontecimiento climático ocurrido en la zona norte del país personal de este hospital se dirigió a brindar apoyo y cooperar en las tareas de limpieza a las localidades de Taltal y Chañaral.

### Operativo cívico “Septiembre amigo”

Esta instalación de salud, participó en un Operativo Cívico denominado “Septiembre Amigo”, en el sector “El Salado” de la Comuna de Chañaral, zona que se vio afectada por el temporal ocurrido en el mes de marzo.

Este evento, se encuentra inserto dentro de las actividades dispuestas por la Institución en el “Mes de la Patria y Glorias del Ejército”.

En esta ocasión, personal del HMN (Médico, Enfermera, Matrona y Nutricionista), se hicieron presentes prestando atención a los residentes de esa localidad, demostrando un gran espíritu de solidaridad y profesionalismo.



Se efectuaron 49 atenciones primarias y corresponden a las siguientes prestaciones:

Atención médicas	:15
Atenciones de enfermería	:09
Atenciones de Matrona	:18
Atenciones de Nutricionista	:07

## Operativo médico

Dentro de las actividades enmarcadas en el mes del Ejército, el Hospital Militar del Norte en conjunto con la Facultad de Medicina de la Universidad de Antofagasta y el Servicio de Salud de esta ciudad, realizó un exitoso Operativo Médico, en apoyo a pacientes de la red asistencial de la Región de Antofagasta que se encontraban en lista de espera por una intervención quirúrgica.

Esta noble actividad liderada por el Dr. Pedro Ziede D., comprendió un total de 17 cirugías de baja complejidad como: traumatológicas, urológicas, ginecológicas, cirugías generales e infantiles.

En esta oportunidad, participaron en forma voluntaria y gratuita 70 personas, de las cuales cinco profesionales son del área de salud externo a esta instalación de salud, además de alumnos de la carrera de Medicina de la Universidad de Antofagasta y el resto del personal estuvo constituido por aquel que se inscribió en forma voluntaria; entre ellos, médicos cirujanos, médicos anestesistas, enfermeras, arsenaleros, técnicos paramédicos, personal del área administrativa (admisión y abastecimiento), auxiliares de servicio y personal de aseo del HMN.

## Voluntariado del HMN realizó campaña para reunir juguetes

Un grupo de mujeres del voluntariado del Hospital Militar del Norte desarrolló una noble campaña para reunir juguetes, los cuales fueron destinados a las salas de espera del policlínico, donde se encuentran los servicios de Pediatría y Dental.

La iniciativa fue catalogada como un éxito por parte de sus impulsoras y permite "entretener a los niños mientras esperan por una atención médica, haciendo más grato y ameno su paso por esta instalación", como afirmó la Sra. Carolina Rodríguez, voluntaria líder de esta actividad.

En la entrega de estos artículos infantiles también participó el director del hospital, CRL. Gonzalo Rodríguez C., quien valoró el espíritu altruista de todas las participantes, que dejaron estos elementos en manos de los jefes de cada servicio, quienes se mostraron agradecidos.

Debido a su éxito, la campaña será replicada nuevamente en 2016.

## Participación en feria laboral

La séptima versión de la feria INACAP 2015, "Todo Chile Conectado", contó con la presencia de un invitado especial, el Hospital Militar del Norte (HMN), que se unió a las más de 30 empresas que dieron vida a esta actividad, desarrollada de manera simultánea en todas las sedes de esta casa de estudios a lo largo del país.

En total fueron 100 los interesados en trabajar en la principal instalación de salud del Ejército de la zona norte, quienes dejaron sus antecedentes con la ilusión de ocupar algún cargo administrativo, en caso de que así sea requerido por el hospital.

Entre los postulantes también hubo estudiantes interesados en realizar sus prácticas profesionales en este recinto militar, futuros



técnicos paramédicos, arsenaleros quirúrgicos y técnicos en administración de empresas, quienes fueron orientados para tener un proceso de postulación exitoso en un futuro cercano.

La participación del HMN en esta actividad se enmarca en el permanente esfuerzo institucional por acercar el Ejército a la sociedad civil, algo que se realiza de manera habitual en diferentes instancias que ayudan a cumplir este objetivo.



## D. JEFATURA DE INSTALACIONES

### CMM "Santiago Centro" realiza operativo de salud en la IV región

Una positiva actividad de apoyo a su macrozona realizó el Centro Médico "Santiago Centro", instalación que los días 27 y 28 de agosto, llevó a cabo un completo operativo de salud en el Regimiento Nº 21 "Coquimbo", para cubrir atenciones en diferentes especialidades y conocer las necesidades de la enfermería de esta unidad.

El equipo de trabajo estuvo integrado por: Pediatra, Matrona, Nutricionista y Enfermero Militar.

El operativo de gran despliegue técnico y administrativo, permitió atender a más de 120 pacientes beneficiarios del SISAE en estas especialidades, mitigando y satisfaciendo la creciente demanda por atenciones de salud en esta zona del país.

### El CCM "Concepción" realizó operativo médico en la ciudad de Linares

Un operativo médico en la Escuela de Artillería de la ciudad de Linares, realizó personal del área médica, clínica y administrativa de esta instalación de salud para apoyar al personal del SISAE en servicio activo y en condición de retiro, sus respectivas cargas familiares y a usuarios de las otras ramas de las FAs.

En la oportunidad, se llevaron a cabo las siguientes prestaciones médicas:

- Medicina General
- Nutricionista
- Control Enfermera, curaciones mayores (pie diabético)
- Electrocardiograma y Hemoglucotest



Tecnóloga médico oftalmológica optometría  
Podología  
Procedimientos de Enfermería (Electrocardiogramas)  
Exámenes de Laboratorio  
Orina completa, Antígeno prostático, Perfil Lipídico, Glicemia  
Hemograma, TSH, T4.



### Operativo médico CCM "Coyhaique"

Profesionales del Centro Clínico Militar "Coyhaique" efectuaron un operativo médico en la Compañía Andina N° 20 "Cochrane", unidad que se encuentra emplazada en la comuna del mismo nombre, a 330 kilómetros al sur de esta instalación.

En la actividad se realizaron atenciones médicas a personas de todas las edades, a beneficiarios y pacientes pertenecientes a instituciones que tienen convenio con el SISAE, quienes fueron atendidos por pediatras, psicólogos, enfermeras y matronas, facultativos que realizaron distintos procedimientos clínicos.

La importancia de esta iniciativa radica en la carencia de especialistas que existe en esta lejana comuna de la Patagonia.



## CONCLUSIONES

En los tiempos actuales, la salud es cada vez más vertiginosa, sobre todo porque las personas son más exigentes en el servicio que se les brinda, convirtiéndose día a día en un gran desafío para el Sistema de Salud Institucional.

Lo anterior ha quedado demostrado durante el año 2015, en las diversas actividades desarrolladas por el Cuartel General en los ámbitos de gestión, prevención, tecnología, proyectos, capacitación y comunicación, como también en las Instalaciones de Salud dependientes.

Cabe destacar, que durante este periodo, se realizaron diversas estrategias para potenciar el primer nivel de atención. Una de ellas fue mejorar en infraestructura y equipamiento a 13 enfermerías regimentarias de las 49 existentes, para alcanzar los estándares necesarios para un mejor funcionamiento. Esto, es un gran avance para el SISAE ya que al contar con instalaciones adecuadas para la entrega de una óptima atención primaria, el beneficiario obtendrá una atención más resolutive y a un menor costo, lo que impacta positivamente no sólo en su presupuesto, sino que también en las listas de espera al descongestionar el 3er nivel de atención y en la disminución de las latencias en las instalaciones de salud de mayor complejidad.

En este mismo sentido, el COSALE, trabaja en el diseño de su actual modelo de atención, reorientándolo hacia la salud familiar, es por ello que cobra relevancia la realización del censo en salud, con la encuesta de calibración realizada en el edificio corporativo del COSALE, tarea que permitirá una vez que se tengan los resultados, generar los "Objetivos Sanitarios del Sistema".

Asimismo, las medidas de prevención y promoción de la salud en el SISAE, contribuyen en forma efectiva a incentivar hábitos de vida saludables ya que trabaja en función de la prevención de enfermedades, para evitar en forma oportuna y mediante programas, el desarrollo de Enfermedades Crónicas No Transmisibles. Es así que el trabajo que han desarrollado, los nueve Programas de Medicina Preventiva, ha sido transcendental para mejorar las condiciones de salud y aumentar la esperanza de vida del personal de la Institución. En este aspecto, cabe destacar el Plan Vida Sana que desarrolla el Programa Cardiovascular el que tras su implementación y el primer control realizado al personal activo de esta Guarnición, arrojó resultados positivos, logrando disminuir significativamente el riesgo cardiovascular.

El desarrollo tecnológico ha propiciado un cambio asombroso en la medicina; su avance ha permitido conocer infinidad de procesos que explican el porqué de muchas enfermedades, de eventos que ocurren en el organismo humano y de las consecuencias de relacionarse con su entorno. Un ejemplo, es la telemedicina, implementada desde el año 2014, modalidad que permite la atención médica a distancia en la especialidad de Dermatología en los Centros Clínicos Militares de Valdivia y Coyhaique, implementándose en el 2015 en la especialidad de psiquiatría en el CCM "Iquique".

Importante ha sido también la adquisición del moderno equipamiento, como es el caso del tomógrafo computarizado, Cone Beam, adquirido por la COE, equipamiento quirúrgico para el HMN, la plataforma microbiológica en el HMS, entre otros, lo que significa que la salud institucional va a la vanguardia con la medicina actual. Los médicos utilizan los últimos avances tecnológicos, para hacer llegar hasta el paciente los mejores cuidados posibles. Los sorprendentes y acelerados avances de la medicina y los programas científico-tecnológicos, constituyen los dos pilares que han revolucionado, y seguirán haciéndolo a la salud de la humanidad.

En materia de comunicaciones, cabe destacar el Proyecto de Difusión en las salas de espera, que comenzó a funcionar en el edificio corporativo para mantener informado a los usuarios del SISAE. Esta nueva e innovadora alternativa de información permite mantener informados a los beneficiarios del SISAE, con noticias del Sistema Previsional y la exhibición de cápsulas



audiovisuales de medicina preventiva a través de los televisores de las salas de espera. Se espera extender este proyecto en el 2016 en toda la red institucional.

Además, preocupados por brindar una atención integral, se ampliaron y remodelaron nuevas dependencias en el Subcentro Médico "Edificio Ejército Bicentenario", dejando a esta instalación con 154 mts<sup>2</sup> donde se incorporarán nuevas especialidades, inaugurando además las ampliaciones del Centro Clínico Militar "Iquique" y Subcentro Médico Militar "Los Ángeles".

La salud está cada vez más exigente, por lo que se hace necesario contar con personas idóneas, preparadas y capacitadas, en este sentido destacable ha sido la realización del Diplomado en Gestión de Instalaciones de Salud de las Fuerzas Armadas, en el que participaron Oficiales quienes fueron capacitados y entrenados para asumir la dirección de Centros Médicos y Centros Clínicos Militares.

Otro aspecto importante ha sido el levantamiento de procesos que se desarrolló este año, y el que debe continuar durante el 2016, actividad que permite establecer procedimientos de trabajo bien definidos, estructurados y desarrollados con la participación de todo el personal, y que proporciona una base sólida que asegura el mejoramiento continuo de la atención de salud.

Las instalaciones de salud por su parte, durante este periodo han desarrollado varias tareas que les ha permitido continuar brindando una atención oportuna a los beneficiarios del SISAE.

