

2016

# Memoria COSALE



Proyecto Integral de Modernización  
del Sistema de Salud del Ejército (PIMSSE)  
1998 - 2001  
"El camino recorrido"

Estudio destinado a determinar los alcances que tuvo el "Proyecto Integral de Modernización del Sistema de Salud del Ejército" (1998-2001) y cuál ha sido su proyección a través de los Planes de Desarrollo Estratégicos que ha elaborado el Comando de Salud del Ejército.



# ÍNDICE

<b>Presentación</b> .....	4
<b>I. Cuartel General</b> .....	6
<b>A. Gestión</b> .....	6
Diagnóstico de Salud.....	6
Plan Vida Sana.....	7
Implementación de guías clínicas.....	9
Programa Institucional Boca Sana.....	9
Convenio colaboración con la PUC.....	10
Control de Gestión.....	11
Prevención de Riesgos y Medio Ambiente.....	13
Comunicaciones Corporativas.....	15
Calidad Asistencial.....	18
Gestión de Procesos.....	19
Planificación Estratégica.....	20
Programas de Medicina Preventiva.....	23
Programa Cardiovascular.....	23
Programa Educación y Promoción de la Salud.....	24
Programa Salud Mental.....	26
Programa abuso de sustancias.....	27
Programa Salud Ocupacional.....	28
Programa de Vigilancia Epidemiológica.....	29
Programa Prevención y Control Infecciones VIH.....	29
Programa Oncológico de la Mujer.....	30
Programa Comisión al extranjero.....	30
<b>B. Tecnología</b> .....	31
<b>C. Proyectos</b> .....	37
<b>D. Capacitación</b> .....	40



<b>II. Instalaciones de Salud</b> .....	42
<b>A. Hospital Militar de Santiago</b> .....	42
Estadísticas de atención.....	53
<b>B. Hospital Militar del Norte</b> .....	57
Estadísticas de atención.....	63
<b>C. Jefatura de Instalaciones de Salud</b> .....	69
Centros Médicos Militares y Sub Centros Médicos Militares.....	69
Estadística de atención.....	73
Centros Clínicos Militares.....	77
Estadística de atención.....	82
<b>D. Central Odontológica del Ejército</b> .....	87
Estadística de atención.....	89
<b>E. Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército</b> .....	91
Estadística de atención.....	93
<b>III. JEAFO SALE</b> .....	95
Situación de los Fondos de Salud.....	97
<b>IV. Jefatura de Sanidad Militar</b> .....	101
<b>V. Ejército y Sociedad</b> .....	107
<b>VI. Conclusiones</b> .....	117

# Presentación



El Comando de Salud del Ejército ha trabajado incesantemente en estos últimos años, en potenciar la atención primaria de salud y rediseñar el modelo de atención, desde el actual modelo biomédico asistencial, a uno de salud con enfoque familiar, con énfasis en la promoción de la prevención de las enfermedades. Es así que el año 2016 se realizó un diagnóstico donde fueron encuestados más de 44.000 beneficiarios a lo largo de toda la red de salud institucional, con el propósito de reunir la información necesaria para formular un Plan de Salud, que contenga los “Objetivos Sanitarios”.

En este mismo sentido y para fortalecer la atención primaria, se remodeló y reparó la infraestructura de seis enfermerías militares, específicamente aquellas que se encuentran más alejadas de una instalación de salud, lo que permitirá entregar una atención de calidad, integral y con mayor grado de resolución a nuestros beneficiarios.

Asimismo, con el objetivo de brindar a nuestros pacientes una atención más confortable y segura, se realizó una importante inversión en materia de equipamiento para renovar aquellos equipos que perdieron su vida útil en algunas instalaciones de salud.

En materia de infraestructura, también cabe destacar la inauguración del nuevo Centro Clínico Militar “Arica”, lo que significó entregar a los beneficiarios de la Guarnición Militar de Arica y Parinacota una infraestructura de salud, con los más altos estándares exigidos por la normativa vigente para este tipo de instalaciones, y satisfacer la demanda de nuestros beneficiarios, de aquellos pertenecientes a otras instituciones de las Fuerzas Armadas y de Orden y además de afiliados en convenio.

Por otro lado, el año 2016, se implementa el concepto de Macro Zonas de Salud, con la activación de las Macro Zonas de Salud “Concepción” y “Punta Arenas” como unidades pilotos, estableciendo a partir de las lecciones aprendidas de cada una de ellas, los lineamientos para la activación de las 10 Macro Zonas restantes.

En el área de la telemedicina, se continuó con su funcionamiento en el CCM “Coyhaique”, haciéndolo extensivo a la Enfermería Militar Básica (EMB) “Cochrane”, además se implementó en la especialidad de psiquiatría en



el CCM. "Iquique" y se adquirieron dermatoscopios para las Enfermerías Militares Avanzadas (EMAs) "Pozo Almonte", "Huamachuco" y "Caupolicán". Asimismo, en la totalidad de las Enfermerías Militares Avanzadas, se incorporó a través de esta modalidad la atención a distancia de urgencia, el que opera directamente con el Hospital Militar de Santiago.

En el ámbito de las comunicaciones y con el propósito de mantener informados a todos los usuarios del Sistema, se continuó con la implementación del Proyecto de Difusión en las salas de espera en la totalidad de las instalaciones de salud desde Arica a Punta Arenas, quedando pendiente su implementación en el Hospital Militar de Santiago.

En el ámbito del rol asegurador, la JEAFOALE, en su constante preocupación por el bienestar del personal en la salud previsual incorporó importantes beneficios.

Estos son algunos de los logros alcanzados durante el año 2016, sin embargo, queda aún mucho por hacer. Es por ello que el Plan de Desarrollo Estratégico al 2026, elaborado durante el año 2015, constituye una herramienta fundamental, que facilita dar continuidad al trabajo realizado hasta ahora, que permita dar cumplimiento al objetivo impuesto por el Ejército que es optimizar el sistema de salud del personal activo y en condición de retiro y de sus respectivas familias.

Durante 2016 el COSALE y sus organismos dependientes realizaron las siguientes acciones destacadas:



# I. CUARTEL GENERAL

## A. Gestión

### Diagnóstico de Salud en todo Chile

El 2 de enero del 2016 se dio inicio en todas las instalaciones de salud y enfermerías regimentarias de la red institucional, al diagnóstico de salud, iniciativa que se realizó por primera vez y que tuvo por finalidad generar los “Objetivos Sanitarios del Sistema” para formular la estrategia a desarrollar, que permitirá una mejor planificación, gestión y ejecución de la salud.

Los encuestadores, cerca de 400, fueron capacitados para esta actividad, dispuestos para recibir a los beneficiarios y sus familias interesadas en contestar cada una de las preguntas que se les realizó, a través de una aplicación digital y cuyas respuestas serán fundamentales para tomar decisiones e impulsar medidas que fortalezcan el SISAE, en el mediano y largo plazo, mejorar la calidad asistencial y seguridad que exigen los beneficiarios.

El grupo de encuestadores pertenecientes a distintas instalaciones de salud de la Región Metropolitana en conjunto con el equipo Diagnóstico del COSALE, visitaron las diferentes Villas Militares de la Guarnición de Santiago, y Centros Federativos de personal en retiro, buscando con esto, obtener la mayor cantidad de datos posibles tanto del personal activo, como del personal pasivo y sus cargas familiares.

El 31 de julio, culminó la etapa de captura de datos mediante la encuesta que se aplicó a los beneficiarios del SISAE y que se inició en marzo de este año, alcanzando la cifra de 44.000 beneficiarios encuestados.

Durante el segundo semestre del 2016, se realizó el análisis de datos de morbilidad, mortalidad, licencias médicas, enfermedades de notificación obligatoria, nacimientos y defunciones, generando los datos necesarios para la elaboración del informe de “Diagnóstico de Salud.”





## Plan Vida Sana

### Lanzamiento en la VDE

El programa de medicina preventiva lanzó, en el R N° 10 “Pudeto” de la V División de Ejército, el “Plan de Vida Sana”. La exposición estuvo orientada a dar a conocer al personal asistente lo que es vivir dentro de un plan saludable, disminuyendo los factores de riesgo asociados a malos estilos de vida, como el tabaquismo, mala alimentación, consumo de alcohol, sedentarismo, obesidad y altos índices de colesterol, entre otros.

Asimismo, se dio a conocer las actividades concretas que se incluirán en el plan, entre ellas, evaluaciones periódicas por especialistas del área de la salud, exámenes de sangre, regímenes de alimentación y de actividad física, y acompañamiento psicológico de ser necesario.

En la V División de Ejército, el plan está orientado a todo el personal en servicio activo y tendrá una duración de dos años. El costo de todo el programa es cercano a los 43 millones de pesos anuales.



### Personal activo cuenta con aplicación de running

Con el propósito de orientar y supervisar al personal activo de la Institución que forman parte del Plan Vida Sana, se dispuso en la página web del COSALE, un link para acceder a una aplicación de running que se encuentra alojada en el sitio web de la DIVDOC a la que se puede acceder con la clave del SIAP.

Esta herramienta, que fue creada y es supervisada por esa División, permite medir el rendimiento físico y entrega importantes datos como la distancia recorrida, calorías gastadas, ritmo de carrera,



además de configurar objetivos e incluso recibir tutorías de un entrenador (coach) por medio de pautas de entrenamiento. También monitorea y evalúa el tiempo de preparación mensual de las personas que están en los distintos grupos de entrenamiento.

El personal del Programa Cardiovascular y Educación y Promoción de la Salud del COSALE en conjunto la DIVDOC son los encargados de modificar datos y agregar información. En tanto la supervisión en terreno al personal intervenido, es realizada por un equipo de coach coordinados por este Comando.



## Participación en Jornada Vida Sana

El pasado 14 de diciembre, los integrantes del Cuartel General, participaron en la jornada “Vida Sana” organizada por los Programas de Medicina Preventiva, cuyo objetivo fue inculcar hábitos de vida saludable que permitan prevenir enfermedades e identificar factores de riesgo.

La actividad realizada en dependencias del Club Militar de Suboficiales del Ejército, contó con la exposición de diversos profesionales a cargo de los Programas de Medicina Preventiva, donde en cinco stands informativos se abordaron temáticas de Salud Mental, transmisión de VIH y RCP, además se controló el estado de salud del personal, mediante toma de presión, control de glicemia, colesterol, medición y pesaje.





## Implementación de guías de práctica clínica

- Desde el año 2013 y hasta fines del 2016, se han elaborado las siguientes guías de práctica clínica (GPC), las que se han difundido mediante videoconferencias a los médicos de la red de salud Institucional:
- Lesión preinvasora del cáncer cervicouterino.
- Depresión en mayores de 15 años.
- Hipertensión arterial.
- Sospecha de abuso sexual en niños menores de 18 años.
- Artrosis de cadera.
- Dismorfosis maxilofacial.
- Selección de pacientes para tomografía Cone Beam.
- Dislipidemia en Atención Primaria en Salud (APS).
- Atención de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años con sospecha de abuso sexual.
- Recomendación de detección precoz cáncer pulmonar en atención médica primaria.

Su aplicación en las Enfermerías Militares, en los Centros Médicos y Centros Clínicos Militares, se convierte en una valiosa herramienta para potenciar el primer nivel de atención, ya que de esta manera, los profesionales cuentan con herramientas adecuadas para la detección precoz y manejo de los problemas que producen más muertes o invalidez y así mejorar el nivel de salud de los usuarios del Sistema.



## Programa institucional "Boca Sana"

Con el propósito de avanzar en el cumplimiento de los objetivos del Programa Odontológico Institucional "Boca Sana" (PBS), aplicado al personal beneficiario del SISAE, se hizo necesario a partir del 18 de julio, actualizar sus indicadores y ampliar su cobertura en las Instalaciones de Salud dependientes del COSALE.

Estos cambios, en términos generales, contribuirán con información acerca del estado de salud bucal de la población objetivo del programa, además de conocer la proporción de tiempo dedicada a actividades preventivas y de promoción de la salud.



## Convenio de colaboración con la PUC

En la casa central de la Pontificia Universidad Católica de Chile, se llevó a cabo la firma del protocolo que establece un convenio específico de colaboración y apoyo entre la Institución de Educación Superior y el Ejército de Chile, precisamente en el ámbito de la Investigación para obtener una vacuna contra el Virus Respiratorio Sincicial (VSR).

La vacuna busca prevenir la infección generada por este virus, que causa más del 70% de las hospitalizaciones pediátricas y la sobresaturación de los servicios de atención de salud, permitiendo así, solucionar uno de los principales problemas de salud pública que afectan al país.

La firma de este Convenio específico, permitirá al Comando de Salud brindar apoyo a la Universidad, facilitando las dependencias del Hospital Militar de Santiago para la toma de exámenes de laboratorio a 100 postulantes aportados por el investigador, para ser sujeto de estudio en la Investigación en la Fase I y apoyará al Dr. Kalergis y su equipo en el análisis de los resultados, además de la participación de esta Instalación de Salud, como Multicentro en la Fase III del citado estudio.

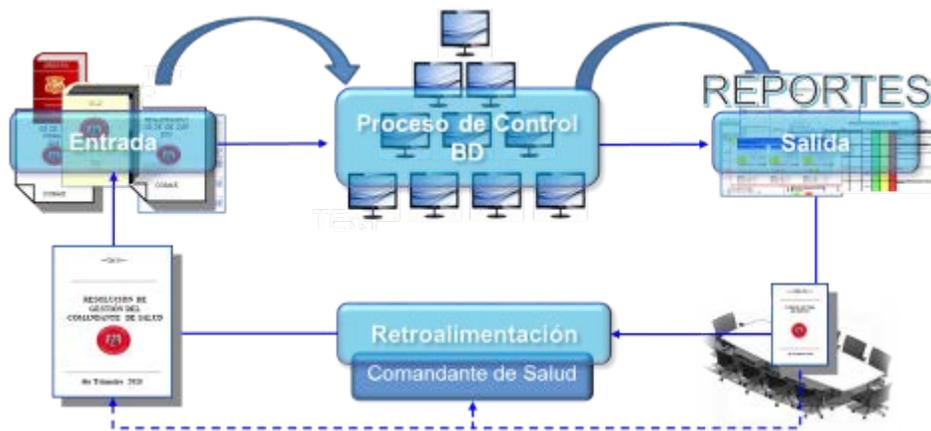




## Control de Gestión

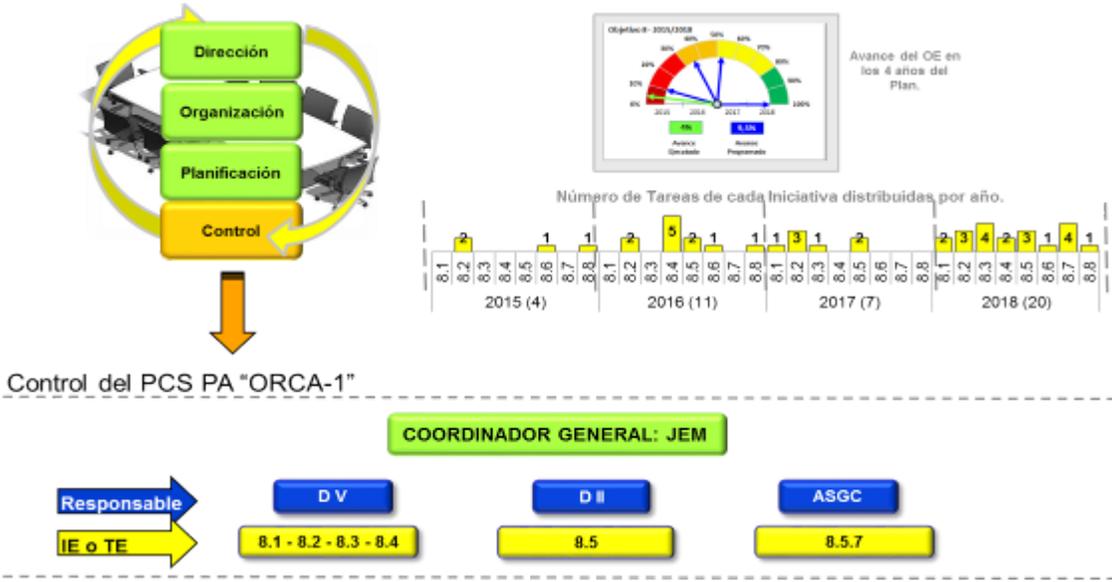
Durante 2016 el área Control de Gestión, se centró en tres grandes ejes:

1. Consolidación del “Sistema de Control”: Se generó una regulación sistemática y efectiva en la definición de inputs del sistema, constituidos principalmente por los “Planes Estratégicos” como también, por la “Documentación Programática”, los cuales, después de una programación, análisis, revisión, cumplimiento y verificación de metas, se transforman en información útil para la toma de decisiones, quedando registro de ello en Actas, Reportes, Informes de Gestión y Resoluciones del Comandante de Salud.

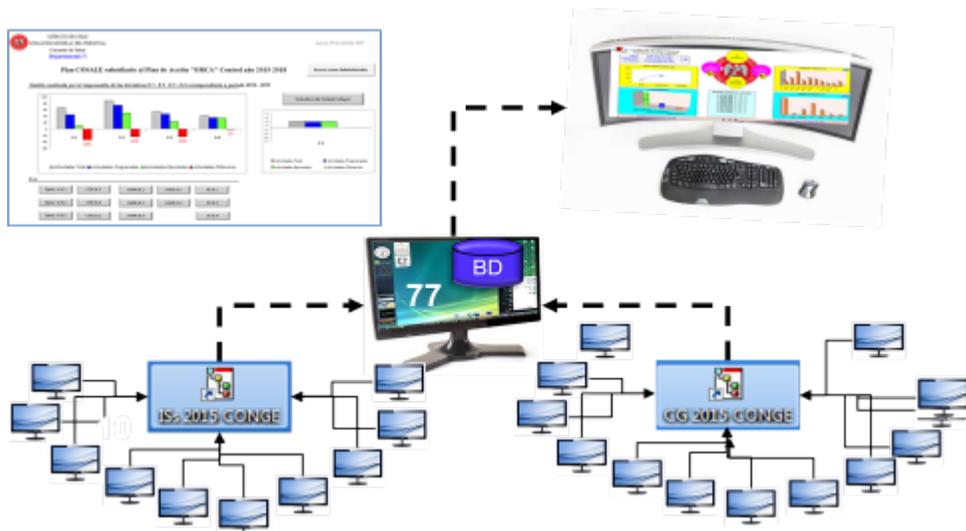


2. En la aplicación de metodologías de trabajo: Se implementó la “Reunión de Análisis Estratégico” (RAE), que tiene como principal objetivo, medir y evaluar el desempeño de los Objetivos e Iniciativas Estratégicas de los Planes de Acción tanto del Subsidiario al ORCA-1, como el propio Plan de Desarrollo del COSALE 2015-2018.

Las RAEs son presididas por el Comandante de Salud, a quien se le informa el avance de Objetivos e Iniciativas Estratégicas y se da cuenta del estado de situación de Tareas, Subtareas y Actividades, con la contingente problemática que existe en el cumplimiento de las mismas.



3. En la mejora de la herramienta informática de control: La herramienta informática "CENTINELA", diseñada para el control de tareas tanto del Cuartel General como de las Instalaciones de Salud del COSALE, no estuvo ajena a cambios y mejoras, creando en esta ocasión, nuevas interfaces amigables (en Excel) para la interacción de usuarios y; el diseño e implementación de profundas Bases de Datos en "Access" de la suite de Windows, para la generación de nuevos indicadores, consultas rápidas, reportes, respaldo y protección de datos.





## Prevención de Riesgos y Medio Ambiente

Una de las iniciativas destacadas, durante el año 2016, en materia de salud y seguridad ocupacional en el Edificio Corporativo, fue la realización de capacitaciones enfocadas al autocuidado, cambio de una cultura preventiva y control de emergencias, actuando siempre en conformidad a las disposiciones que en forma permanente son difundidas en estos temas. Particularmente, en el Edificio, se focalizó el trabajo preventivo en las áreas con mayor criticidad como el laboratorio de la COE, clínicas, sala de rayos y cocina del comedor centralizado.

También fueron consideradas materias en identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, control y gestión de accidentes, formación y competencias, preparación y respuesta ante emergencias, gestión de contratistas y subcontratistas y en el avance de entrega de habilidades blandas como el "Autocuidado y Cultura Preventiva".

Las actividades de la Prevención de Riesgos (PR) en las distintas instalaciones de salud fueron las siguientes:

- Sistema Contra Incendios



- Capacitación y entrenamiento sobre importancia de exámenes ocupacionales, riesgos laborales, medidas de prevención, métodos de trabajo correcto, primeros auxilios, curso de autoclave, mediciones de ruido, actividades con bomberos y uso de extintores.
- Apoyo de control de gestión a los administradores de contrato.
- Plan de emergencia, evacuación y rescate, entre otros.
- Gimnasia de pausa.

Además, se elaboró el primer "Informe de las Actividades realizadas por el Ejército de Chile en Pro del Fomento de la PR", con la finalidad de ser presentado ante el Consejo Nacional de Seguridad (CNS) y, optar a la distinción anual "Rosalino Fuentes Silva", que entrega ese Consejo.



## Campañas de Prevención

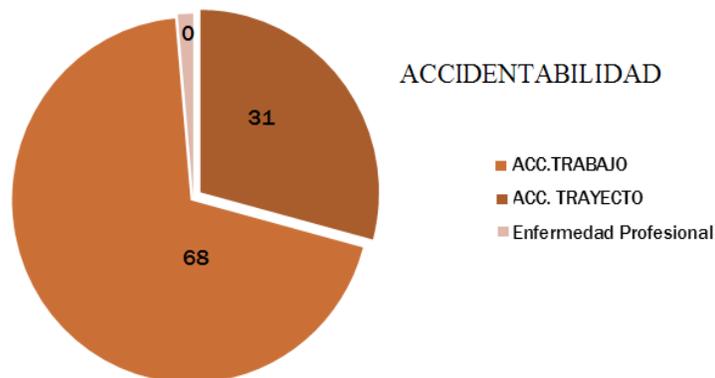
Se realizaron las siguientes campañas:

- Señalización de emergencias en el Edificio.
- Promoción de fiestas patrias



## Índice de accidentabilidad

La accidentabilidad según cuadro demostrativo y de acuerdo a lo informado por la totalidad de las ISs es baja, por lo que se evidencia una positiva señal que reafirma el resultado del trabajo centrado en la mejora de la gestión en prevención y autocuidado, orientado para acrecentar la cultura preventiva de todo el personal.





## Personal del COSALE, HMS y EEB entrenan para enfrentar emergencias

En el Campo de Entrenamiento de Bomberos de Santiago, ubicado en Lampa, personal del COSALE, del HMS y del EEB, participaron en los entrenamientos dirigidos al personal integrante de las Brigadas de Emergencia, Evacuación y Rescate, específicamente de las agrupaciones contra incendio de las Unidades.

La iniciativa tuvo como finalidad capacitar a dicho personal para dar apoyo a Bomberos ante un siniestro, y así estar preparados y actuar con conocimientos específicos en cada caso. Para esto, se desarrollaron actividades relativas al combate contra el fuego, traslado de heridos y autocontrol, esto último con el ingreso de los participantes a una cancha llamada "casa de humo", la cual simula una situación real, donde deben emplearse todos los conocimientos aprendidos.



## Comunicaciones Corporativas

Entre las diversas actividades, realizadas durante el 2016, por el área de Comunicaciones en el ámbito interno y externo, se puede destacar el diseño del nuevo sitio web del COSALE, el que cuenta con herramientas más accesible y amigable con un portal de fácil navegación desde la página de inicio.

Asimismo y con el propósito de mantener informados a todos los usuarios del Sistema, se continuó con la implementación del Proyecto de Difusión en las salas de espera en la totalidad de las instalaciones de salud desde Arica a Punta Arenas, quedando pendiente para el 2017 su implementación en el Hospital Militar de Santiago. La parrilla programática incluye cápsulas informativas con temáticas de medicina preventiva, noticias institucionales, beneficios, coberturas y nuevos descuentos a los que pueda acceder la familia militar, junto a otros contenidos, como TV abierta, humor y cultura.



Además, se realizaron las siguientes actividades:

- Envío de 28 notificaciones a través de la aplicación COSALE, para dar a conocer noticias y beneficios. (8 mil beneficiarios)
- Diseño y envío de 6 mails masivos destinados a los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército.
- Difusión masiva del SISAE a cerca de 46.500 cuentas de correo de beneficiarios.
- Elaboración de 305 Boletines de Salud.
- Elaboración de 333 Noticias para el Diario Mural.
- Elaboración de 7 Yo soy (Entrevistas a integrantes del COSALE).
- Elaboración de 38 panoramas.
- Elaboración de 53 Saludos por aniversarios de profesionales e instalaciones.
- Elaboración de 22 artículos de Vida Saludable.
- Elaboración de 179 noticias para la Página Web.
- Elaboración de 2 Boletines "Salud al Día" (45.000 Ejemplares).
- Elaboración de 21 cápsulas de Medicina Preventiva
- Elaboración de 9 animaciones para pantallas y página web, entre éstas, Participe en el CENSO, Tarjeta FASA-GAM, App Celular, cuide su corazón, programa Boca Sana, pago con Red Compra, entre otros.
- Elaboración de banner para el sitio web con información relevante del SISAE.
- En gráfica impresa, se elaboró un afiche para la Jornada CRIE, diario Salud Al Día, diseño de gigantografía y folletos para despliegue del Hospital Modular Campaña Recoleta, entre otros.



Si no puede asistir a una atención de salud  
**AVISE CON ANTICIPACIÓN**  
de lo contrario se cobrará la totalidad del valor



Recuerde  
Participe en la planificación de Salud



Denos un tiempo

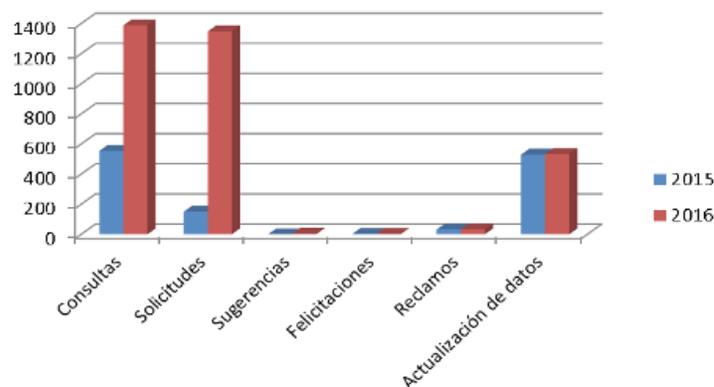
**CENSO DE SALUD**  
COSALE 2016

Su información es importante.  
Busque un encuestador en esta instalación y participe!!

## Relaciones Públicas

Durante el 2016, La gestión de contactos con los beneficiarios del COSALE, recepción de consultas y respuestas de las mismas, felicitaciones, sugerencias y reclamos que envían al correo [relacionespublicas@cosale.cl](mailto:relacionespublicas@cosale.cl) o a través del link "contáctenos" del sitio [www.cosale.cl](http://www.cosale.cl), así como también la actualización de datos de los usuarios, fue la siguiente:

	2015	2016
Consultas	554	1388
Solicitudes	150	1348
Sugerencias	0	4
Felicitaciones	3	
Reclamos	32	33
Actualización de datos	529	532





## Calidad Asistencial

Respecto a la Implementación y desarrollo de la Calidad Asistencial en la Red Institucional durante el 2016, se realizaron las siguientes actividades.

- **Presentación del CCM “Coyhaique” al proceso de Acreditación en Salud**

El CCM. “Coyhaique”, durante el mes de noviembre, solicitó a la Superintendencia de Salud la inspección correspondiente por parte de una entidad acreditadora, con el objeto de iniciar el proceso de Acreditación.

- **Avance en el cumplimiento de las características obligatorias del proceso de acreditación por parte del CCM Valdivia**

El CCM. “Valdivia” es la 3era. Instalación de Salud de la red en incorporarse formalmente en las buenas prácticas clínico-asistenciales de nivel nacional. Por lo anterior, este centro de salud, durante el año 2016, avanzó sustancialmente en el cumplimiento de los requisitos que exige el proceso y en el cierre de brechas relacionadas con Autorización Sanitaria.

- **Regularización en el cumplimiento a la Ley 20.584, sobre Deberes y Derechos del paciente**

Con el objeto de dar cumplimiento a la Ley 20.584, sobre Deberes y Derechos del Paciente, el COSALE, se ha empeñado en cubrir la brecha existente en el 2015 y es por ello, que durante el año 2016 se efectuaron distintas actividades de desarrollo, en especial en la elaboración de documentación clínico-asistencial (protocolos), alcanzando al término del año un 95% de cumplimiento en toda la red institucional.

- **Desarrollo de Cursos de Capacitación**

Se planificó, la realización de 2 cursos e-learning, en materias de buenas prácticas clínicas y Estándares Nacionales de Acreditación. Lo que potenciará el trabajo que realizan dichos profesionales de la salud en cada una de las instalaciones y con ello asegurar el logro de los objetivos trazados.





- **Establecimiento de Control en Autorización Sanitaria Institucional y Habilitación y Certificación de profesionales/Técnicos de la salud**

Durante el año 2016 se estableció un sistema para el control de estos aspectos por parte del ente central del COSALE, lo cual ha logrado gestionar estas materias a lo largo de toda la red de salud institucional, pudiendo levantar y cuantificar brechas en Autorización Sanitaria y alcanzar un 95% de cumplimiento en habilitación y certificación de profesionales y técnicos de la salud.

## **Gestión de Procesos**

En esta área durante este periodo se desarrollaron las siguientes actividades:

- **Levantamiento de Procesos Internos del COSALE**

Se completó la identificación de los procesos internos de la organización (administrativos y clínico-asistenciales) y se avanzó en el levantamiento y posterior elaboración de los “procedimientos” correspondientes, aprobados y difundidos mediante Resoluciones Exentas. Lo anterior, se ejecutó a través de Planes de Trabajo elaborados por los distintos organismos y Unidades independientes del COSALE.

- **Desarrollo de Auditorías Internas a procesos**

Derivado del levantamiento de procesos internos del COSALE, se iniciaron las primeras “auditorías de procesos”, a aquellos en donde su formalización se concretó a través de un “procedimiento” escrito. El desarrollo de esta actividad se hizo mediante un Plan Anual de Auditorías aprobado por el Comandante de Salud y difundido a toda la organización.

- **Elaboración de Matriz de Riesgo**

Se elaboró la primera Matriz de Riesgo de un procedimiento aprobado y difundido por Resolución en la Organización. La metodología empleada se basó en la dispuesta por el Comité de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG) y aplicada al proceso de “Compras y Contrataciones Públicas - CGA COSALE”.

- **Capacitación**

Se desarrollaron instancias de capacitación, dentro de las cuales destacan aquellas dirigidas a los Delegados de Procesos de los organismos internos del COSALE (Gestión de Calidad, mejora continua, Metodología para el levantamiento de procesos, Gestión de Riesgos, entre otros temas) y



otras de materias específicas como es el caso de Contraloría y Gestión de Personal.



## Planificación Estratégica

### Plan del COSALE Subsidiario al Plan de Acción 2015 – 2018 “ORCA - 1”

Dando cumplimiento a lo ordenado por la Institución en el ámbito de la “Planificación de Desarrollo Estratégico” para la 1ra. Fase del Plan de Desarrollo Estratégico del Ejército al año 2026, entre el año 2015 y el año 2018 (Plan de Acción 2015-2018 “ORCA - 1” y Plan del Comando General de Personal Subsidiario del Plan de Acción 2015 – 2018 “ORCA - 1”), se ha materializado las acciones específicas correspondientes a esta fase, que en el entorno de su quehacer organizacional tiene como propósito la implementación de un nuevo Modelo de Salud, la adquisición de equipamiento y mejoras en infraestructura de diferentes instalaciones de salud, entre otros.

Cabe señalar que producto de modificaciones del Plan de Acción 2015 - 2018 “ORCA - 1”, esta Asesoría ha ido adoptando las medidas necesarias para que sea reflejado en la planificación del COSALE.

### Plan de Desarrollo Estratégico (PDE) del COSALE al año 2026

Con la activa participación de representantes de toda la organización, se difunde con fecha 12 de Enero del 2016, el “Plan de Desarrollo Estratégico del COSALE al año 2026”, documento que además de encontrarse alineado con los desafíos planteados por la institución, establece los lineamientos para el desarrollo de la organización en el mediano y largo plazo. Lo anterior se establece bajo las siguientes perspectivas:

- Financiera
- Aprendizaje y Crecimiento



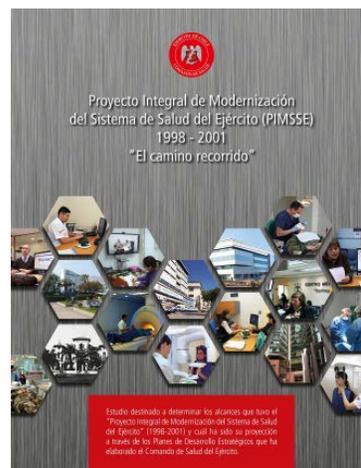
- Procesos Internos
- Enfoque en el Cliente

### **Plan de Acción para la 1ra Fase (2015-2018)**

Derivado de lo anterior y con fecha 04 de Febrero del mismo año, se difunde el Plan de Acción para la 1ra Fase (2015-2018), considerando que en este documento, se encuentran incluidas las ocho IEs del Plan del COSALE Subsidiario al Plan de Acción 2015 – 2018 “ORCA - 1” y aquellas otras propias del trabajo realizado en la organización.

### **Proyecto Integral de Modernización del Sistema de Salud del Ejército (PIMSSE)**

Se realiza un estudio referido al estado actual de aquellos contenidos considerados en el Proyecto Integral de Modernización del Sistema de Salud del Ejército (PIMSSE), lográndose de esta forma establecer la finalización de éste y la continuación de la optimización del SISAE, mediante distintas acciones establecidas en el Plan de Desarrollo Estratégico del COSALE al año 2026.



### **Otras actividades:**

- Se realizaron trabajos con el Oficial Delegado de la Secretaría General del Ejército (SGE) para la recopilación de antecedentes relacionados con la gestión del COSALE, durante la gestión de mando y preparación de la entrega del CJE al año 2017.
- Participación en reuniones de trabajo para conformar un Comité de Estudio dirigido por la DPE, con el propósito de abordar el estudio de leyes y tendencias sociales emergentes, que puedan impactar a la Institución.



- En coordinación con los Coordinadores Responsables (CR) de los distintos Objetivos Estratégicos (OE) se trabaja en la actualización permanente de los planes propios del Desarrollo Estratégico de la organización.
- Elaboración de documentos ejecutivos que permiten transmitir diferentes disposiciones, tanto del escalón superior como de la propia organización que tienen relación con los planes de carácter estratégico vigentes en la institución.



## B. Programas de Medicina Preventiva

Durante el año 2016, los programas preventivos realizaron las siguientes actividades:

### Programa Cardiovascular

ACTIVIDADES	REALIZADAS
Cursos LEGO	24
Capacitación RCP y uso DEA personal LEGO.	521
Curso PROGRESSE a alumnos de IV año de la ESCMIL (N° alumnos).	205
Evaluación personal Plan "Vida Sana" Arica y Parinacota.	3.349
Evaluación personal Plan "Vida Sana" Iquique y Pozo Almonte	1.678
Evaluación personal Plan "Vida Sana" V DE.	1.894
Evaluación personal Plan "Vida Sana" RA N° 1 "TACNA".	95
Evaluación personal Plan "Vida Sana" RLE N° 3 "LIMACHE".	135



- Las Unidades solicitaron la capacitación en Primeros auxilios y RCP para la familia militar y otras ramas de las FAs y de Orden, como es el caso de los cursos realizados en Iquique y Pozo Almonte.
- El Programa estuvo presente durante la Corrida del Ejército realizando mediciones antropométricas al personal participante.



- Participación en un seminario de “Estilos de Vida Saludable”, realizado en el CIMI, teniendo una concurrencia sobre lo presupuestado.
- Los cursos LEGO, en comparación al año anterior, tuvieron una disminución de 47%, ello como producto que la gran mayoría del personal estaba capacitado.

## Programa educación y promoción de la salud

ACTIVIDADES	REALIZADAS
Personal intervenido en los planes de “Vida Sana” en Santiago, Arica, Iquique y Punta Arenas.	7.245
Curso PROGRESSE a alumnos de IV año de la ESCMIL (Nº alumnos).	205
Realización de charlas “Mes del Corazón”.	6
Personal a capacitar “Mes del Corazón”.	500
Distribución de material publicitario a las Unidades (recetario).	2.000
Curso de capacitación en Promoción de la Salud para el Plan Vida Sana.	2
Curso CALIPER a Enfermeros de Combate.	2





- Participación de dos nutricionistas del Programa Cardiovascular, Educación y Promoción de Salud, en un curso de capacitación denominado “Congreso de actualización en Obesidad y Metabolismo” que fue dictado por la Sociedad Chilena de Obesidad (SOCHOB).
- Participación de 40 personas provenientes de diferentes Unidades y Altas Reparticiones de la Región Metropolitana, en los cursos de uso y manejo de Caliper para enfermeros de combate realizado en la Universidad Bernardo O’Higgins.

## **COSALE presente en la corrida glorias del ejército**

El 4 de septiembre, miles de personas se motivaron con la actividad física y participaron en la Corrida Glorias del Ejército “Uniendo Chilenos por el Deporte”, entre ellos, más de 30 integrantes del COSALE.

Asimismo, personal del programa Educación y Promoción de la Salud de Medicina Preventiva, estuvo presente con un stand donde evaluaron a los participantes interesados, en presión arterial, peso, estatura e IMC.

Además, se entregó material educativo sobre los beneficios que tiene llevar una vida sana, las enfermedades que se evitan combatiendo el sedentarismo, los beneficios que conllevan a largo plazo mantener una alimentación saludable, además de información acerca de los diversos Programas de Medicina Preventiva.





## Programa salud mental

ACTIVIDADES	REALIZADAS
Talleres de Capacitación a personal de la 2da. BRIACO, BRIMOT N°4 Rancagua, IV DE DESMOT N°14 Aysén, en autocuidado y pesquisa precoz de las principales patologías mentales prevenibles.	5
Personal a capacitar en talleres de autocuidado y pesquisa precoz de principales patologías mentales prevenibles.	150
Capacitación a alumnos de IV año de la ESCMIL en Salud Mental Plan PROGRESSE.	205



### Charlas “Depresión y Suicidio” y “Violencia Intrafamiliar”

Un Taller de Autocuidado e Intervención temprana, que consistió en dos charlas que abordan temáticas de “Depresión y Suicidio” y “Violencia Intrafamiliar”, se desarrolló en el DESACO N°5 “Lanceros” y en el DESMOT N°11 “Caupolicán”, con la finalidad de entrenar al personal objetivo en los procedimientos que deben llevarse a cabo ante estos hechos, efectuándose la instrucción al personal de sanidad y psicología junto con la entrega de material para su conocimiento.

En el DESACO N°5 “Lanceros”, la actividad contó con 42 asistentes, los que participaron de manera activa y estuvieron muy dispuestos a adquirir conocimientos sobre esta temática. Mientras que en el DESMOT N°11 “Caupolicán”, se contó con la asistencia 70 participantes.



## Programa abuso de sustancias

ACTIVIDADES	REALIZADAS
Cursos de Formación de Monitores en Prevención de Drogas.	11
Personal capacitado como Monitores en Prevención de Drogas.	279
SLCs capacitados en talleres de Prevención de Drogas.	9.552



Durante el año 2016, aumentó el número de muestras biológicas para el análisis y la detección de drogas ilícitas en el personal de planta de la institución, de 6.142 muestras que se recolectaron en el año 2015 a 9.610.

### Positivos resultados en Programa de Prevención de Drogas

Con el propósito de conocer el efecto del Programa de Prevención del Consumo de Drogas Ilícitas que se realiza a los SLCs, el COSALE efectuó una encuesta entre el 30 de junio y 20 de septiembre, para medir el consumo de drogas en los jóvenes que realizaron su Servicio Militar durante los años 2012, 2013 y 2014.

Los resultados confirman que el programa tiene utilidad como herramienta de prevención del consumo de drogas, ya que se destacan opiniones favorables de los jóvenes, con un 68%, acerca del programa como una experiencia que les ayudó a alejarse del consumo y un 73% señaló que es una herramienta que permite prevenir el consumo de drogas.



## Programa de salud ocupacional

ACTIVIDADES	REALIZADAS
Entrega trimestral de Dosímetros.	160
Audiometrías al personal de Bandas Instrumentales.	700
Levantamiento Radiométrico a Enfermerías.	8
Evaluación física y médica a personal de la 2da. BRIACO, ocupacionalmente expuesto a polvo libre en suspensión (Sílice).	100
Evaluación médica y de laboratorio a 160 Enfermeros de Salud Ambiental, acogidos al Plan de Vigilancia de Pesticidas.	160
Evaluación presencia de contaminantes ambientales a puestos de trabajo en las diferentes UACs, AR y CDOS.	30
Evaluación y completación fichas epidemiológicas del personal encuadrado como soldador.	80
Evaluación y control sanitario personal manipulador de alimentos.	845





## Programa de vigilancia epidemiológica de enfermedades transmisibles

ACTIVIDADES	REALIZADAS
Notificación dentro de las 24 horas al MINSAL de los casos institucionales de notificación inmediata.	14
Notificación al MINSAL de los casos institucionales, ENO diarias.	34

En diciembre se realizó una reunión de coordinación con el MINSAL, para solicitar apoyo con vacunación de Hepatitis B al personal de salud comprometiéndose esa cartera, a entregar la dosis de vacunas requeridas.

## Programa prevención y control de la infección por VIH en el Ejército

ACTIVIDADES	REALIZADAS
Ciudadanos dados de baja como consecuencia de ser portadores de infección VIH, antes de ser dados de alta en el SMO.	5
Notificados al MINSAL de los casos VIH+ institucionales confirmados por el Instituto de Salud Pública.	16
Oportunidad de notificaciones de los casos de VIH+ al MINSAL dentro de 15 días hábiles	16
Cobertura de examen de tamizaje para VIH+	24.337
Capacitación a alumnos de IV año de la ESCMIL	205

## Programa enfermedades oncológicas de la mujer

ACTIVIDADES	REALIZADAS
Adhesión al programa de Cáncer de mama.	569
Cobertura al programa de Cáncer de mama.	689
Adhesión al programa de Cáncer de cuello uterino	2.047
Cobertura programa de Cáncer de cuello uterino	2.347



- La diferencia que hay entre la población objetivo y la población objetivo corregida, se produce porque hay personal femenino que no está apto para realizarse los exámenes a causa de algún impedimento fisiológico como embarazo, período de lactancia, sin cuello uterino, etc.
- Se puede apreciar además, al igual que años anteriores, que a pesar de que este programa lleva más de cinco años realizándose, el personal femenino concurre a la consulta con la matrona, pero una cantidad significativa no se toma el examen de Mamografía indicado por la profesional, no aprovechando los recursos destinados para ello y demostrando poca preocupación por su salud.

## Programa comisiones al extranjero

ACTIVIDADES	REALIZADAS
Evaluación, certificación de salud y toma de exámenes a personal comisionado al extranjero.	136
Administración de medidas preventivas (vacunas y/o quimioprofilaxis) al personal Comisionado en el extranjero.	136
Acogida del personal integrante de las comisiones de servicio en el extranjero afectados por lesiones o enfermedades adquiridas en la zona de comisión.	0
Realización de consejería al personal.	136



## C. Tecnología

### Telemedicina

Durante el año 2016, se elaboró el Plan de Telemedicina del Comando de Salud del Ejército (2016-2018), para consolidar esta herramienta tecnológica en la Institución, y de esta manera facilitar el acceso de atenciones especializadas en salud a los beneficiarios que se encuentran en zonas extremas o aisladas. Además, la telemedicina resulta ser una estrategia para articular la red de salud, permitiendo desarrollar acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades, con un mejor acceso al diagnóstico y tratamiento, lo que se enmarca en el nuevo modelo de salud integral con enfoque familiar.



A la fecha, las capacidades de la Telemedicina se han incrementado gradualmente en la especialidad de Dermatología en las Enfermerías Militares Avanzadas: “Huamachuco”, “Pozo Almonte”, “Caupolicán” y “Lanceros”, las que cuentan con Dermatoscopio.

El equipamiento básico de Telemedicina, permite la conexión con Centros de Referencia como son el HMS, HMN y CCMs, permitiendo a estas ISs resolver sus carencias de especialidades y asistencia en urgencias de alta complejidad. Para orientar estas atenciones de salud se han elaborado los Protocolos correspondientes para asegurar la calidad en la atención de nuestros beneficiarios.

Asimismo, se implementó con equipamiento básico a las siguientes Instalaciones de Salud de la Red:

- EMA “Yungay” de la MZS “Santiago Centro Norte”
- EMA “Talca” de la MZS “Concepción”
- EMA “Tucapel” de la MZS “Valdivia”
- EMA “Lanceros” de la MZS “Punta Arenas”



En la Enfermería de la CA N° 20 “Cochrane” (EMB Cochrane), en coordinación con el CCM “Coyhaique”, recibe apoyo a través de Telemedicina en las especialidades de Pediatría y Nutrición. Asimismo, se encuentra funcionando el sistema de Telemedicina que permite conectar 24/7 a las enfermerías de las unidades de zonas aisladas, desde Huamachuco por el norte y la Antártica por el sur, directamente al Servicio de Urgencia del HMS.

Cabe destacar, que este Servicio de Urgencia cuenta con profesionales de distintas especialidades para brindar atención a través de esta modalidad. Además, para respaldar y dar formalidad a la consulta otorgada, se crea un registro respecto al diagnóstico e indicación médica.



Además de estas capacidades propias, la Red de Salud cuenta con convenios para prestaciones de cardiología (Holter de presión y Electrocardiograma) en los CCMs de Valdivia, Arica y Coyhaique.



## **Sistema informático “Aurora”**

Se desarrolló el sistema informático “AURORA”, contemplado dentro del “Plan de Desarrollo Estratégico del COSALE”, destinado a la recolección centralizada y ordenada de información bioestadística de la Red de Salud.

### **“Aurora” como plataforma posee las siguientes características:**

- Estará instalado en servidores de bases de datos del COSALE, dentro de sus propias instalaciones.
- Las Instalaciones de salud accederán a través de Internet, utilizando el protocolo seguro de encriptación de datos SSL que evitará la vulneración de los datos transmitidos.
- El acceso será controlado a través de claves otorgadas solo a personal autorizado, evitando de forma expresa el uso de claves inseguras y almacenará un registro exhaustivo.

## **Proyecto SISMEDEN**

- En el proyecto SISMEDEN (Sistema Médico Dental), el cual permite administrar y gestionar los procesos relacionados con la atención de pacientes en las instalaciones de salud, se consideraron mejoras en el funcionamiento de la aplicación en donde se mencionan:
- Desarrollo e implementación de procedimientos de actualización y respaldo de Bases de Datos de las instalaciones que utilizan el Sistema SISMEDEN.
- Desarrollo de módulo de pagos con tarjeta de crédito y débito para el pago de los copagos en prestaciones realizadas en las instalaciones de salud. Se incluyen las modificaciones a los listados de caja del día y emisión de cobros desde contabilidad.
- Creación de Manuales de uso Básico y Avanzado del Sistema SISMEDEN.
- Solución a nuevos requerimientos entregados por las Instalaciones a la JIS relacionadas con el uso diario del SISMEDEN.
- Desarrollo de Agenda Médica centralizada para la toma de horas desde el HOSMIL.

## **Proyecto “Sistema Videoconferencia”**

La implementación de este proyecto, permite el funcionamiento de videoconferencia, facilitando la conexión online entre todo el personal que trabaja en el Comando de Salud y las UU.DD pertenecientes



a la RED SISAE, apoyando en la realización de reuniones entre el alto mando y directores, lo que irá en directo beneficio de las instalaciones de salud, además, de la solución de problemas que se puedan presentar entre las distintas áreas.

En el año 2016 se incorporaron al sistema de videoconferencia y telemedicina las siguientes Unidades:

### Unidades con Telemedicina

- EMA Huamachuco ( Dermatoscopio)
- CCM Arica
- EMA Pozo Almonte (Dermatoscopio)
- CCM Iquique
- HMN (Dermatoscopio)
- HMS
  - Box Dermatología
  - Box Psiquiatría
  - Sala de Urgencias
- CMM Rancagua
- CCM Valdivia
- SCM Osorno (Dermatoscopio)
- CCM Coyhaique (Dermatoscopio)
- EMB Cochrane
- EMA Caupolicán (Dermatoscopio)
- MAS Antártica





## Servicios mantención de equipos computacionales

Se realizó la contratación del “Servicio de Administración, Mantenimiento Técnico de Computadores, Impresoras y Redes del Comando de Salud del Ejército” con el propósito de mantener a través del tiempo un adecuado, eficaz y eficiente sistema informático que permita efectuar las múltiples tareas que competen al COSALE en el marco del desempeño de sus funciones. Esta licitación consideró:

Servicio mantención de computadores.

- Renovación de equipos PC.
- Mantenimiento Preventivo.

Servicio mantención Impresoras

- Mantención de Impresoras.
- Entrega de Tóner.
- Propuesta de Mejoras Renovación.
- Renovación de Impresora.

Servicios de Red

- Ordenamiento y Mantención de Rack.
- Mantenimiento UPS.
- Ordenamiento y Mantención de Rack

## Renovación de plataforma tecnológica que soporta la red SISAE

En el año 2016, se ejecutó la Fase N° 2 del proyecto de “Renovación Tecnológica”, que corresponde a la compra de dos SW de núcleo, uno de producción y el otro de contingencia de manera de dar estabilidad y continuidad a los servicios frente a un incidente. En tanto, la Fase N°1 “Normalización de la Red SISAE”, se materializó en el 2015 y consideró mejoras en corrientes, aire acondicionado y la infraestructura física que soportan los distintos servidores del Data Center Principal.

Lo anterior, obedece a que el actual sistema, hace necesaria una actualización de la infraestructura de la Red, con la finalidad de garantizar el óptimo rendimiento y una alta disponibilidad de los servicios, capaz de soportar y procesar toda la demanda de comunicaciones actuales y adaptarse a sus exigencias futuras.

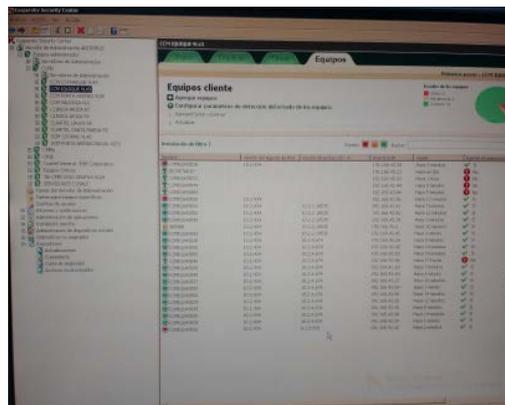
Cabe destacar que a través de la RED SISAE, se entregan diversos servicios como telemedicina, sistema de agendamiento y horas médicas en las instalaciones de salud, resultados de exámenes en línea, sistema de videoconferencia, entre otros.



Costo Total de Implementación del proyecto:  
\$120 Millones.

## Adquisición de renovación de antivirus corporativo

Conforme a la implementación de la red IP/MPLS a nivel nacional, se evidenciaron problemas de seguridad que hacen referencia a la actualización del antivirus que trabaja en forma centralizada dentro de la RED SISA E. Al existir una desactualización en el producto afecta la seguridad de toda la RED, vulnerando la información y plataforma tecnológica. Derivado de lo anterior se realizó la adquisición de la actualización del sistema de antivirus para 1000 usuarios de toda la RED, esto minimizara el riesgo en la Plataforma y performance de la RED corporativa.





## D. Proyectos e infraestructura

En el área de infraestructura se abordó la Tarea 8.1.1 “Remodelar, mejorar y normalizar la infraestructura de 13 EMs en su primera fase, para la atención primaria de salud, de acuerdo al “Plan de Desarrollo del COSALE”, subsidiario al Plan de Acción ORCA – 1. En este contexto, durante este periodo, fueron seis enfermerías militares avanzadas (EMA) las que fueron inauguradas:

ETAPA	PRIORIDAD	ENFERMERIA	COSTOS	TOTAL
1°	1	EMA “Huamachuco”, MZS “Arica”	\$ 51.810.099	\$ 399.105.906
	2	EMA “Pozo Almonte”, MZS “Iquique”	\$ 13.305.152	
	3	EMA “Talca”, MZS “Concepción”	\$ 80.230.672	
	4	EMA “Lanceros”, MZS “Punta Arenas”	\$ 54.310.916	
	5	EMA “Caupolicán”, MZS “Punta Arenas”	\$ 44.730.487	
	6	EMA “Tucapel”, MZS “Valdivia”	\$ 154.718.580	

- EMA “Huamachuco” inaugurada el 16 de mayo de 2016
- EMA “Pozo Almonte” inaugurada el 27 de julio de 2016
- EMA “Caupolicán” inaugurada el 3 de agosto de 2016
- EMA “Lanceros” inaugurada el 4 de agosto de 2016
- EMA “Talca” inaugurada el 25 de noviembre de 2016
- EMA “Tucapel” inaugurada el 27 de diciembre de 2016



EMA “Huamachuco”



EMA “Pozo Almonte”



EMA "Lanceros"



EMA "Caupolicán"



EMA "Talca"



EMA "Tucapel"

## Gestión del equipamiento

La inversión en equipamiento para las EMs fue de cerca de 360 millones de pesos, fondos provenientes de recursos autogenerados por las propias instalaciones y de aquellos entregados por el Ejército a través del Comité Económico Institucional.





## Adquisición de equipamiento para las Instalaciones de Salud

Durante el 2016, se realizó una inversión de más de 1.700 millones para renovación de material que había perdido su vida útil en el Hospital Militar de Santiago y del Norte, la Central Odontológica del Ejército y los Centros Clínicos y Centros Médicos Militares.





## E. Capacitación

### Enfermeras de guerra

En dependencias de la ACAPOMIL, se realizó la ceremonia de graduación del Curso de Inducción al Sistema de Salud del Ejército, para Oficiales enfermeras de guerra, cuyo objetivo principal es apoyar la gestión administrativa y clínica, fortaleciendo las Enfermerías de Atención Primaria de Salud, objetivo en el que ha trabajado el Comando de Salud durante el presente año.

Este curso dirigido a oficiales de reserva, que además cuentan con la profesión de Enfermera Universitaria, tuvo como finalidad capacitar a las profesionales de la salud que desempeñan labores en nuestras instalaciones.

Las Oficiales serán destinadas para apoyar la gestión de las EMA, Cazadores, Caupolicán, Lanceros, Talca y Tucapel.

### Diplomado de gestión en instalaciones de salud

En dependencias de la ACAPOMIL finalizó el “Diplomado Institucional de Gestión en Instalaciones de Salud año 2016”, que se inició en el mes de junio y que reunió a 24 Oficiales de Línea y Personal Civil de diversas Divisiones, Escuelas, Instalaciones de Salud y Regimientos.

Este Diplomado que fue organizado por el COSALE en conjunto con la Academia Politécnica y la participación de la Universidad Bernardo O’Higgins, tuvo como objetivo entregar los conocimientos y habilidades acerca de la gestión moderna de salud y entender los procesos claves de una organización que presta este tipo de servicios, tales como financiamiento, marco regulatorio legal, protocolos de atención, prestaciones, niveles de atención, entre otras materias.





## **Campo clínico de alumnos de Universidades**

Un total de 2.800 alumnos de diferentes Universidades del país, realizaron campo clínico en las distintas instalaciones de salud del COSALE.

## **Capacitación del personal**

Cinco oficiales pertenecientes al Cuartel General, JESAM y COE, se capacitaron en este periodo en cursos de postgrados de Magíster MBA con Especialización en Salud, Magíster en gestión en Salud y Cursos de Innovación.

Estos cursos fueron realizados en las Universidades Bernardo O'Higgins y Los Andes y ACAPOMIL, tuvieron un costo total de \$16.500.000 fondos provenientes de la DIVEDUC y COSALE.



## II. INSTALACIONES DE SALUD

### A. Hospital Militar de Santiago

#### Gestión Clínica

#### Nueva unidad de trasplante de médula ósea

La nueva Unidad cuenta con dos habitaciones que cumplen con las máximas exigencias de aislamiento para asegurar la salud de pacientes con trasplante de médula ósea.

El trasplante de médula ósea es un tratamiento con intención curativa para pacientes con leucemia, mielodisplasia y linfoma. Dado que los pacientes presentan defensas bajas por tiempo prolongado, con alto nivel de mortalidad, es que este tratamiento se realiza en unidades altamente especializadas, con sistemas de filtros de aire ultra filtrado, comidas de baja carga bacteriana y aislamiento protector.

Así, en el contexto de dar cumplimiento de la normativa exigida para el proceso de autoridad sanitaria y seguridad de los pacientes, se reacondicionó esta unidad mediante la instalación de una manejadora de aire "Hepa", la cual permite un aislamiento de primer nivel de pacientes trasplantados. La dependencia fue bautizada con el nombre "Dr. Humberto Del Fávero Valdés", en honor al médico del mismo nombre quien en 1988, y en dependencias del Hospital Militar de Santiago, realizó el primer trasplante de Médula en Chile, y que a la fecha, aún trabaja en el Hospital.



#### Servicio de otorrinolaringología incorpora nuevo microscopio quirúrgico

En su constante labor por mejorar la atención de sus pacientes, esta instalación de salud incorporó un nuevo y sofisticado microscopio al Servicio de Otorrinolaringología.



El microscopio Zeiss OPMI Vario 700 posee, entre otras cualidades, una óptica de alta calidad, con iluminación xenón y una cadena de video HD integrada, lo que permitirá la realización de cirugías de oído de alta complejidad cumpliendo con los estándares de máxima calidad, con una tecnología de punta que pocos hospitales y clínicas cuentan en el país.

Su llegada coincide con el gran desarrollo que en estos últimos cuatro años ha tenido la Cirugía Otológica como subespecialidad dentro del Servicio de Otorrinolaringología, donde el Implante Coclear es el área de mayor desarrollo.



### **Paciente accedió a innovadora intervención gracias al SISAE**

El pasado 25 de abril, tras sufrir un infarto al corazón, el SG1 (R) Luis López G., recibió un dispositivo de asistencia ventricular, cuyo tratamiento es excepcional.

El dispositivo mecánico cumple parte de la función del corazón, en este caso del ventrículo izquierdo. Es muy pequeño, se instala directo en el órgano vital y a través de algunas conexiones, se logra que el resto del corazón siga trabajando sin mayor dificultad. Su instalación es un tratamiento excepcional y en Chile existen muy pocos pacientes que han accedido a él, por lo que el SG1 López es un privilegiado, gracias al convenio que el COSALE - HMS tiene con la Clínica Alemana, donde fue intervenido por el equipo de salud del Hospital Militar, accediendo a los beneficios del Sistema de Salud Institucional (SISAE).

Actualmente, el SG1 López está de alta, recuperándose físicamente para integrar la lista de espera de un trasplante de corazón.



## Inauguración plaza “Jardín de Vida”

Con el propósito de reconocer a quienes donan sus órganos y tejidos e incentivar así este acto de generosidad, el Hospital Militar de Santiago inauguró la Plaza “Jardín de Vida”, un centro de encuentro y esparcimiento para recordar a aquellos que al fallecer donaron sus órganos a pacientes del HMS. El acto fue encabezado por el CJE, GDE Humberto Oviedo A., acompañado por la Presidenta de la Fundación de Señoras, Marianne Stegmann M. y del Director del HMS, GDB Juan Durruty O.

“El Jardín de Vida” tiene una extensión aproximada de 400 m<sup>2</sup>, con juegos para niños, una pérgola, fuente de agua y una escultura que representa la donación de órganos. El monolito que sostiene la mencionada escultura, incluye diversas placas recordatorias de los donantes, hasta ahora 13 en el recinto asistencial desde el 2006 a la fecha, conteniendo las respectivas reflexiones familiares. El objetivo es que las familias encuentren ahí un espacio de contención, apoyo y por sobre todo reconocimiento.





## Participación en Expo Hospital

Durante el mes de septiembre del presente año se llevó a cabo la 6ta exhibición internacional de tecnologías, productos y servicios para hospitales, clínicas y laboratorios "Expo Hospital", importante actividad profesional que tuvo dentro de sus patrocinadores al Hospital Militar de Santiago.

Junto con patrocinar el evento, el HMS participó mediante la exposición "Experiencia de Telemedicina Programa Antártica" realizada por el CRL (OSS) Helmuth Schweizer H., Director de Gestión Clínica de este centro hospitalario. La presentación, abarcó los niveles de atención de salud del Ejército, red de salud y la necesidad de conexión con sectores apartados para mejorar la atención de los pacientes.



## Acreditado como prestador de salud de Ley Ricarte Soto para el SISAE

El Hospital Militar de Santiago, es uno de los establecimientos que ha sido aprobado, al cumplir con los estándares exigidos por el Ministerio de Salud, para formar parte de la red de prestadores que otorgarán las prestaciones cubiertas por el sistema de protección financiera de la ley N° 20.850, o Ley Ricarte Soto que se encuentra vigente desde hace un año.

Esta ordenanza, crea un Sistema de Protección Financiera para Diagnósticos y Tratamientos de Alto Costo de algunas enfermedades oncológicas, inmunológicas y raras o poco frecuentes, otorgando cobertura al valor total de las prestaciones garantizadas, en la forma, oportunidad y condiciones establecidas tanto en la Ley como en el Decreto Supremo N° 87 de 2015, de los Ministerios de Salud y Hacienda.

De esta manera, el HMS constituido como "Prestador Institucional", se encuentra acreditado para efectuar confirmación, tratamiento y seguimiento en las siguientes patologías:



Patología	Confirmación	Tratamiento	Seguimiento
Hipertensión Arterial Pulmonar	Aprobado		Aprobado
Artritis Reumatoide	Aprobado		Aprobado
Esclerosis Múltiple	Aprobado		Aprobado
Prematuro con DBP	Aprobado		Aprobado
Cáncer de Mama	Aprobado	Aprobado	Aprobado

## Departamento de Farmacia

En esta área se realizó lo siguiente:

- Implementación de máquina AB 180 de dosis unitaria (maximizer), que busca aumentar la productividad diaria y seguridad en la entrega de medicamentos.
- Adquisición de un refrigerador vertical de doble puerta de 940 Lts de capacidad para almacenamiento de medicamentos.

## Evacuaciones Aeromédicas

Durante el año 2016 se realizaron 37 evacuaciones.

Desde el inicio de esta cobertura, se han realizado 247 evacuaciones aeromédicas.

## Dirección comercial

Análisis de datos de producción, enero a diciembre 2015/2016

La producción 2016 se mantuvo superior a la del año anterior, en un promedio del 6%, exceptuando los meses de septiembre y octubre, en donde hubo una disminución del -3% y -2% respectivamente, esto contempla prestaciones, fármacos, insumos y materiales de implantes.

Los ingresos totales para el año 2016 fueron de \$43.153 MM, cabe destacar que la producción no muestra ventas realizadas por el servicio de Laboratorio Clínico de las prestaciones otorgadas por programas Parcelso, VIH, entre otros.



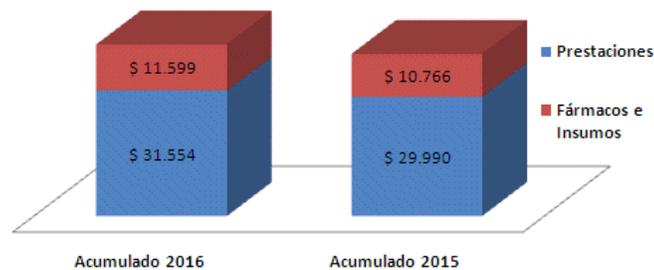
Producción	2016 (MM\$)	2015 (MM\$)	Diferencia 2016-2015	Variación % 2016-2015
Ene	\$ 3.245	\$ 3.048	\$ 197	6%
Feb	\$ 2.438	\$ 2.261	\$ 177	8%
Mar	\$ 3.515	\$ 3.237	\$ 277	9%
Abr	\$ 3.715	\$ 3.286	\$ 429	13%
May	\$ 3.809	\$ 3.540	\$ 268	8%
Jun	\$ 3.754	\$ 3.570	\$ 185	5%
Jul	\$ 3.995	\$ 3.819	\$ 176	5%
Ago	\$ 4.254	\$ 3.980	\$ 274	7%
Sep	\$ 3.592	\$ 3.710	-\$ 118	-3%
Oct	\$ 3.695	\$ 3.768	-\$ 73	-2%
Nov	\$ 3.598	\$ 3.403	\$ 194	6%
Dic	\$ 3.542	\$ 3.132	\$ 410	13%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 43.153</b>	<b>\$ 40.756</b>	<b>\$ 200</b>	<b>6%</b>

## Producción acumulada

El crecimiento en la producción del año 2016 fue derivado del aumento en las prestaciones vendidas de un 5%, y un incremento en los fármacos, insumos y material de implantes de un 8%.

Las ventas totales de prestaciones en el año 2016 fueron de \$31.554.279.986 y las ventas de fármacos, insumos y material de implantes fueron de \$11.598.558.725. Por lo que se obtuvo un total en ventas de \$43.152.838.711, con un 6% de variación entre los años 2015 v/s 2016.

### Ene-Dic 2016-2015 en millones de pesos



Criterio	Acumulado 2016	Acumulado 2015	Diferencia	Variación % 2016-2015
Prestaciones	\$ 31.554.279.986	\$ 29.989.966.974	\$ 1.564.313.012	5%
Fármacos e Insumos	\$ 11.598.558.725	\$ 10.766.124.606	\$ 832.434.119	8%
<b>Total</b>	<b>\$ 43.152.838.711</b>	<b>\$ 40.756.091.580</b>	<b>\$ 2.396.747.131</b>	<b>6%</b>



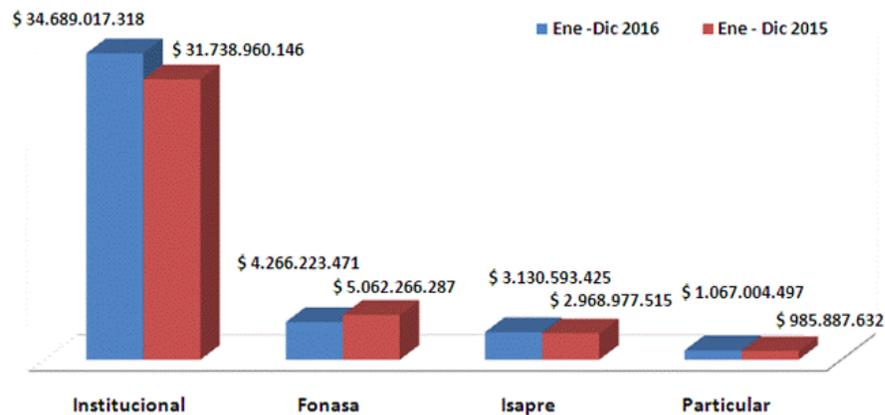
## Producción por Previsión

Producción según tipo de paciente acumulada.

La producción se analiza desde el punto de vista de 4 grupos importantes de tipos de pacientes, estos son: pacientes Institucionales, pacientes con previsión FONASA, pacientes con previsión ISAPRES y pacientes particulares.

El gráfico siguiente muestra que la mayor participación de ventas ingresa por pacientes Institucionales. El año 2016 se percibieron ventas de \$34.689.017.318 bajo este concepto, con un porcentaje de variación de un 9.29% sobre el año anterior. Los pacientes FONASA han disminuido en \$796.042.816 con respecto al año 2015 con una variación porcentual negativa de -15.73%.

Pacientes ISAPRES y pacientes Particulares de han mantenido con una variación positiva.



Producción según Tipo de Paciente				
Tarifa	Ene - Dic 2016	Ene - Dic 2015	Diferencia	Variación % 2016-2015
Institucional	\$ 34.689.017.318	\$ 31.738.960.146	\$ 2.950.057.172	9,29%
Fonasa	\$ 4.266.223.471	\$ 5.062.266.287	-\$ 796.042.816	-15,73%
Isapre	\$ 3.130.593.425	\$ 2.968.977.515	\$ 161.615.910	5,44%
Particular	\$ 1.067.004.497	\$ 985.887.632	\$ 81.116.865	8,23%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 43.152.838.711</b>	<b>\$ 40.756.091.580</b>	<b>\$ 2.396.747.131</b>	<b>5,88%</b>



## Área Militar

### Planificación estratégica

Durante el presente período se continuó con la actualización del “Plan de desarrollo de Actividades del HMS”, el cual contiene tareas, subtareas y actividades para dar cumplimiento al Objetivo Estratégico N°8, en el ámbito de competencia. Actualmente, se encuentra en proceso de ejecución y evaluación de las 9 tareas asignadas al HMS (Adquisición equipo médico, Proyecto HIS; Renovación equipamiento médico y dental obsoleto; Homologación de guías de práctica clínica; Acreditación; autorización Sanitaria; cumplimiento Ley de Derechos y Deberes del Paciente; certificación de profesionales de la salud e implementación de un nuevo diseño organizacional del COSALE.

Además, el HMS elaboró su propio “Plan de Desarrollo de Capacidades HMS 2016-2018”, declarando así su misión, visión, valores y objetivos estratégicos para el período 2016-2018.

### Centro de reservistas

Este Centro cuenta con un total de 209 ciudadanos (57 Oficiales; 32 Clases; 48 Aspirantes a Oficiales; 17 Aspirantes a Clases y 55 reservistas de otras unidades), que en su mayoría provienen de carreras profesionales y técnicas vinculadas al área de la salud y la prevención.

El inicio de las actividades de este centro, considera periodos de instrucción los días sábados, con participación del personal de oficiales y cuadro permanente de esta Instalación, logrando, conforme a las disposiciones del Escalón Superior y a la reglamentación vigente desarrollar temas de formación militar como son: habilidades básicas de combate, habilidades físicas, instrucción en terrenos de la Escuela de Infantería y visitas profesionales a otras unidades y ramas de las Fuerzas Armadas entre otros, destacando el entusiasmo y el interés permanente de sus integrantes.





## **Soldados tropa profesional**

Durante el mes de abril, esta Instalación de Salud recibió 16 Soldados femeninas de Tropa Profesional, destinadas para el apoyo administrativo y 4 SLTP masculinos, realizando la primera de una serie de capacitaciones, con un período de instrucción de un mes para poder trabajar en sus respectivas unidades.

La instrucción contempló, entre otras, “Bases Conceptuales de la Profesión Militar”, “Primeros Auxilios” y “Orientaciones sobre Línea de Carrera del Soldado de Tropa”, cuya finalidad del curso es ser aprobado por la Escuela de Suboficiales y evaluar su paso a la cuarta planta del Ejército.

## **Área Ingeniería**

### **Firma addendum de contrato de moderno sistema tecnológico**

Con el propósito de dar continuidad al proyecto informático “Sistema de Información Hospitalaria” (HIS) iniciado en el año 2009 en el Hospital Militar de Santiago, el viernes 23 de diciembre, se firmó un addendum al contrato que existe entre el COSALE y la Empresa Intersystems que se adjudicó el HIS, para renovar el actual sistema de registro clínico a la nueva versión 2016, lo que se concretará durante el primer semestre del 2017 y, asimismo entregar herramientas informáticas a los procesos administrativos del Hospital a través de un software llamado “SAP Business One”.



### **Oficiales ganaron concurso de innovación y emprendimiento**

Los hermanos Tisi Yávar crearon un proyecto de innovación, con el cual ganaron el concurso “Ciudades más humanas e inteligentes” de la incubadora de negocio Corporación Santiago Innova, auspiciada por la Ilustre Municipalidad de Santiago.



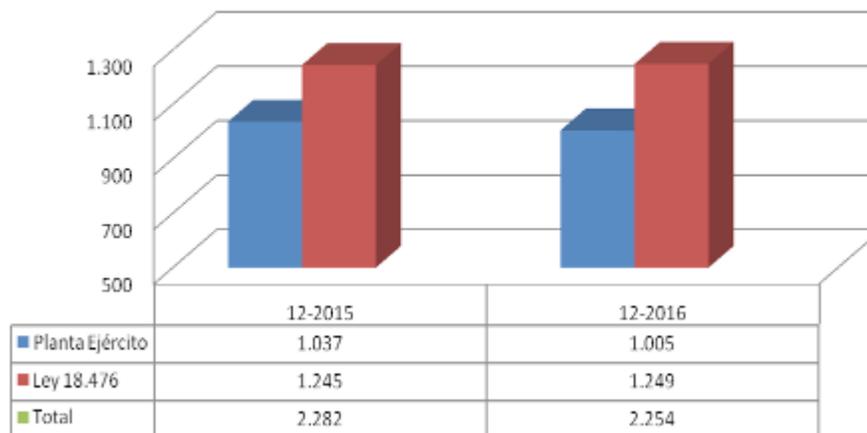
Los Mayores Javier Tisi Yávar y su hermano Gonzalo, como una forma de potenciar la práctica de la actividad deportiva en la comunidad, crearon la plataforma [www.befitness.cl](http://www.befitness.cl). Fue con esta aplicación que se presentaron y ganaron el premio de la Corporación Santiago Innova.



## Área de Recursos Humanos

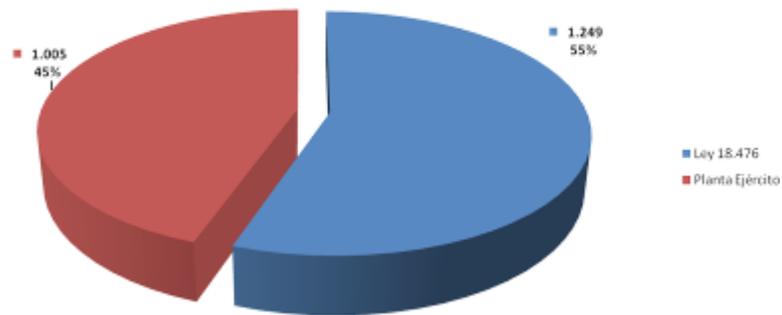
Al 31 de diciembre de 2016 esta instalación de salud, cuenta con una dotación de 2.254 funcionarios, con un 55% correspondiente a personal contratado directamente por el HMS con la generación de recursos propios y un 45% correspondiente a empleados dependientes del Ejército de Chile.

**Empleados Ley 18.476 / Planta Ejército**





### Relación Empleados Ley / Planta Ejército



## Departamento Prevención de Riesgos e Higiene Ambiental

Durante el año 2016 la Sección de Prevención de Riesgos realizó las siguientes actividades:

- Mantener actualizada las estadísticas de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

En materia de Salud Ocupacional:

- Evaluación de agentes químicos Formaldehído en Anatomía Patológica.
- Evaluación de agentes químicos Formaldehído en Pabellón de Operaciones.
- Evaluación de agentes químicos Peróxido de Hidrógeno en Servicio de Diálisis.
- Ejercicios Simulados



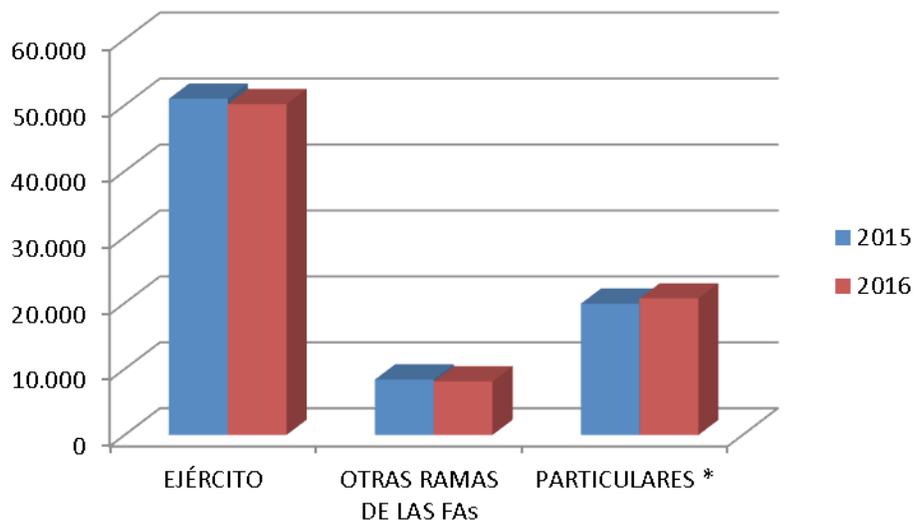


## Estadísticas de atención

Tablas comparativas de atenciones realizadas años 2015 - 2016

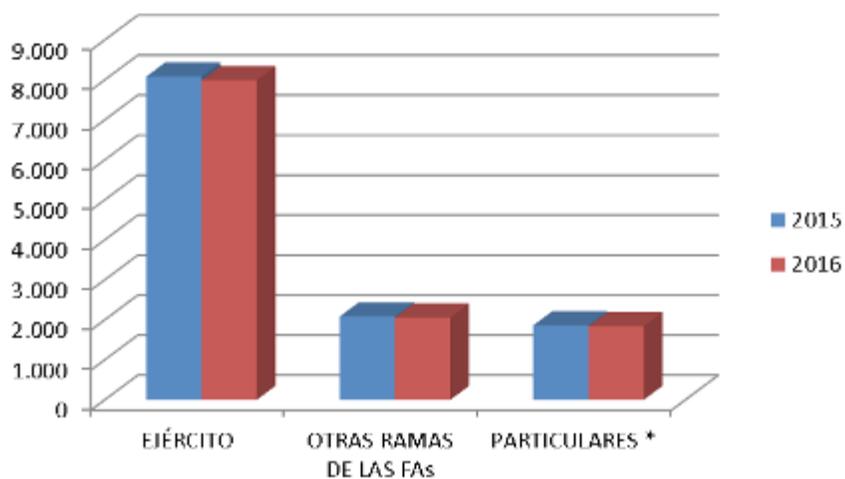
SERVICIO DE URGENCIA		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
EJÉRCITO	50.968	50.153
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	8.393	8.099
PARTICULARES *	19.897	20.701
<b>TOTAL</b>	<b>79.058</b>	<b>78.953</b>

\*Privado, Isapre, FONASA



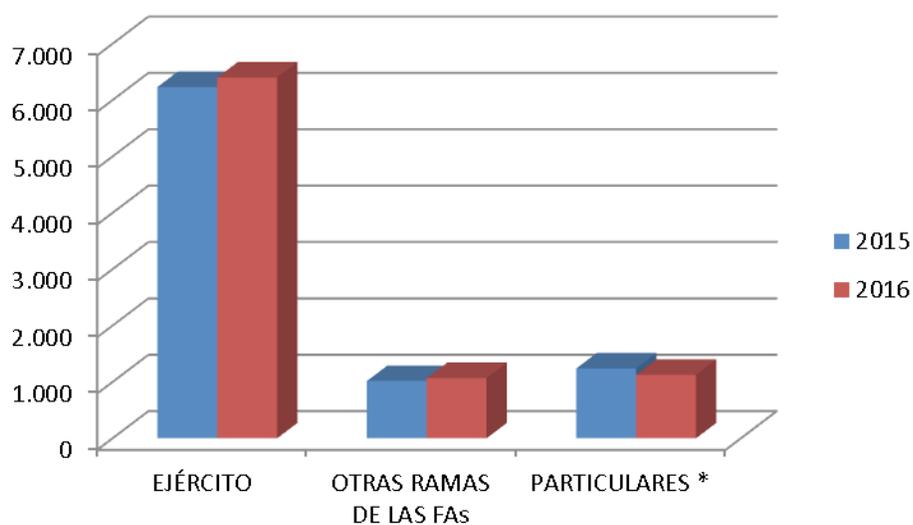
HOSPITALIZACIONES		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
EJÉRCITO	8.082	7.987
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	2.084	2.059
PARTICULARES *	1.861	1.841
<b>TOTAL</b>	<b>12.027</b>	<b>11.887</b>

\*Privado, Isapre, FONASA



CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS EN PABELLÓN		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
EJÉRCITO	6.232	6.400
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	1.016	1.068
PARTICULARES *	1.239	1.126
<b>TOTAL</b>	<b>8.487</b>	<b>8.674</b>

\*Privado, Isapre, FONASA

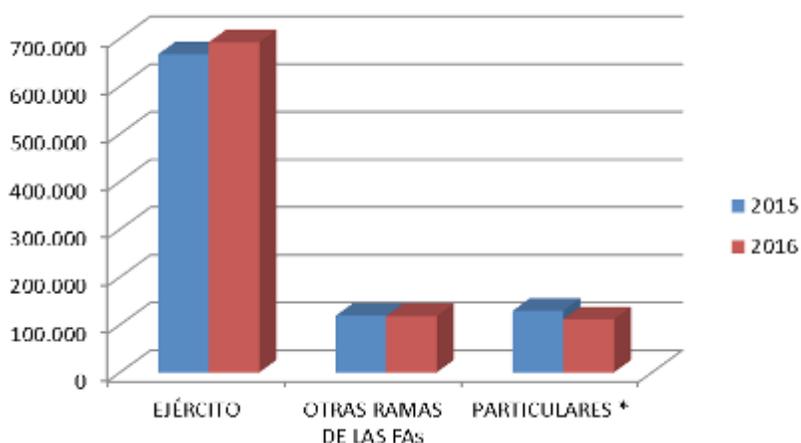




EXÁMENES		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
EJÉRCITO	666.653	692.172
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	118.229	117.646
PARTICULARES *	129.150	111.250
TOTAL	914.032	921.068

\*Privado, Isapre, FONASA

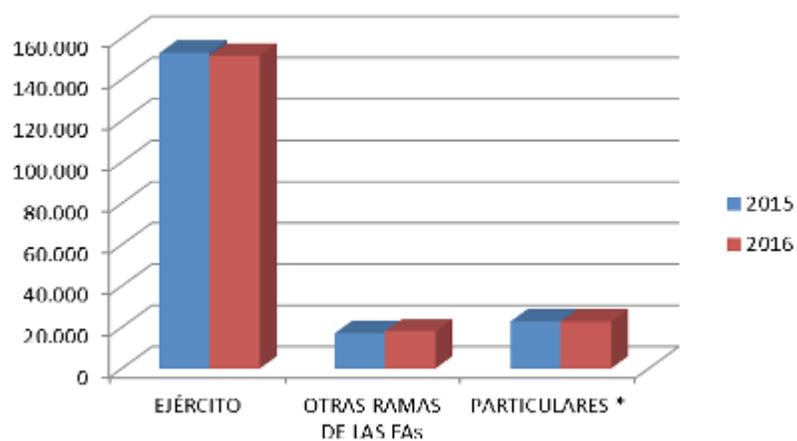
Incluye: Anatomía patológica, Banco de sangre, Diagnóstico por imágenes, Laboratorio clínico, Medicina nuclear, pabellón de cardiología, cardiología y hemodinamia, Unidad de cardiología.





ATENCIÓNES AMBULATORIAS		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
EJÉRCITO	152.839	151.513
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	17.206	17.958
PARTICULARES *	22.848	22.749
TOTAL	192.893	192.220

\*Privado, Isapre, FONASA





## B. Hospital Militar del Norte

### Área Clínica

#### Nueva tecnología radiológica

Con un moderno servicio de acceso remoto para obtener las imágenes e informes radiológicos en forma inmediata, cuenta el Hospital Militar del Norte el que beneficiará a los Servicios de Urgencia, Pabellones Quirúrgicos, Traumatología, Servicio Médico Quirúrgico y Pediátrico, además de las Unidades de Policlínico Adulto y Pediátrico.

El proceso de instrucción e instalación de esta nueva tecnología radiológica, por parte de esta instalación de salud y Resomag, se realizó en el mes de febrero, lo que permite acortar considerablemente el tiempo de respuesta de los exámenes radiológicos de los beneficiarios del SISAE.



#### Renovación de equipamiento médico

Continuando con el proceso de renovación de equipamiento e instrumental médico, este hospital ha recibido nuevos elementos en los diferentes servicios, los que van en directo apoyo a mejorar los procesos clínicos asistenciales de los beneficiarios del SISAE y del extra sistema.

En este sentido los equipos, están destinados al servicio de Pabellón Quirúrgico, Unidad de Recuperación de Anestesia y Servicio de Traumatología, permitiendo contar con nuevos elementos que mejoran tanto los márgenes de seguridad y calidad para el paciente como modernizar los elementos que han tenido una larga y extendida vida útil:

Este proceso, se ha desarrollado a través de las respectivas licitaciones en el mercado público y con el financiamiento otorgado por el Comité Económico Institucional con recursos FORA, por un monto total de \$92.336.095.



## Reapertura de UTI pediátrica

Con la presencia del Director General del HMN, CRL. Gonzalo Rodríguez Córdova, el Jefe del Servicio de Pediatría Dr. Christian Polanco Torres, el Médico Pediatra Dr., Tomás Verdejo Aguirre, el Director de RRHH y Comercial de la Instalación, y las Enfermeras Jefes, se dio inicio oficialmente a la reapertura de la Unidad de Tratamiento Intermedio para pacientes pediátricos.

Este nuevo servicio contará con 3 camas, un staff de médicos y enfermeras de alto nivel profesional, en rol de turno para cubrir los siete días de la semana, las 24 hrs., otorgando mayor seguridad al usuario pediátrico y cubriendo la alta demanda de camas para pacientes críticos, ya que en la actualidad existe una carencia de este tipo de prestación médica a nivel regional.

## Exitosa cirugía de cráneo

Con éxito se realizó por primera vez, una cirugía de cráneo “Tumor Óseo Frontal” en el Servicio de Pabellón Quirúrgico del Hospital Militar del Norte.

El equipo fue dirigido por el MAY (OSS) Ricardo Soto C., Médico Neurocirujano del hospital, quien expresó sentirse muy orgulloso del equipo médico, logrando que el proceso realizado a la paciente fuera muy exitoso, sin incidente y con una evaluación clínica e imagenológica muy favorable, dejando en un alto nivel profesional al equipo de profesionales de esta Instalación de Salud.





## 1° y 2° lugar en jornadas regionales de calidad

Por tercer año consecutivo, el Hospital Militar del Norte, obtiene una destacada participación en la 9° versión de “Jornadas Regionales de Calidad”, organizada por la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial y la Clínica “BUPA” (British United Provident Association) Antofagasta.

En esta ocasión, el HMN fue representado por el MAY. (OSV) Francisco Jimenez M., con el tema ¿Cómo lograr el éxito en comprometer y empoderar al personal de apoyo logístico en el proceso de acreditación?, obteniendo el primer lugar, quedando el segundo para la representante del Servicio de Ginecología y Obstetricia, Matrona Josefa Olivares, con el tema “Mantenimiento de la motivación en la búsqueda de lograr la re acreditación en el HMN”.



## Capacitación

### Diplomado de Dirección y Gestión de Instituciones de Salud

Con una solemne ceremonia realizada en dependencias de la Universidad de Antofagasta, se dio término al “Diplomado de Dirección y Gestión en Instituciones de Salud”, programado, organizado y dirigido por el Hospital Militar del Norte en conjunto con la Universidad de Antofagasta.

En esta ocasión se capacitaron 30 profesionales de diferentes áreas y centros de salud de la Región de Antofagasta, perteneciendo 12 de ellos al HMN.

El Diplomado contó con la participación de profesionales de diversa formación académica y especialización, lo que permitió abordar los temas de salud y sus determinantes, gestión, habilidades directivas, financieras y calidad, bajo diferentes miradas, logrando enriquecer las discusiones académicas en beneficio de contar con mayores antecedentes y conocimientos, especialmente al momento de entregar una asesoría fundada en experiencias y competencias.



## Cursos de aspirantes a la reserva

Con éxito se dio inicio al Curso de Aspirantes a Oficiales y Clases de Reserva año 2016, los que pasarán a integrar el Centro de Reservistas del Hospital Militar del Norte.

Esta actividad contó con la presencia del Director General del HMN, CRL Gonzalo Rodríguez C., quien les dio la bienvenida para posteriormente trasladarse al Estadio Calvo y Bascuñán de esta ciudad, lugar donde fueron evaluados con las pruebas de suficiencia física.

Los 26 integrantes, Damas y Varones, demostraron gran capacidad física para enfrentar las actividades que se desarrollarán durante el presente curso.





## Jornada de calidad asistencial

Durante los días 23 y 24 de Junio, se realizó la “Jornada de Calidad Asistencial, Seguridad del Paciente y Acreditación en Salud”, la cual tuvo como principales expositores al Comandante de Salud y también como autoridad a nivel nacional, al Dr. Enrique Ayarza R. actual Intendente de Prestadores.

Además, se logró una gran convocatoria de distintos profesionales del ámbito de la Salud Pública y privada, que concurrieron desde distintas ciudades a esta significativa actividad instructiva-referencial, contando con 104 participantes y 25 expositores, de diferentes ciudades como Arica, Iquique, Tocopilla, Calama, Copiapó y Coquimbo.



## Jornada de capacitación “práctica segura manejo manual de pacientes”

Dando continuidad al programa de capacitación organizado por el Departamento de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional en coordinación con la Asociación Chilena de Seguridad, se ejecutó la 2ª y 3ª Jornadas de Capacitación: “práctica segura en manejo manual de pacientes” a funcionarios de las áreas clínica, de farmacia, admisión y transporte, personal que maneja bajo su cuidado a personas con algún tipo de discapacidad temporal o permanente que requiere ayuda en la movilización o el traslado.

El objetivo de la capacitación fue: Identificar los peligros asociados al manejo manual de pacientes y determinar las medidas de control y preventivas asociadas a la actividad.



## Charla "Salud Femenina"

El miércoles 29 de junio, se llevó a cabo esta actividad educativa desarrollada por el personal del Policlínico de Ginecología y Obstetricia, bajo el título "Salud Femenina".

La actividad de más de una hora, contó con tres profesionales que llevaron adelante esta interesante propuesta en salud. Siendo la Ginecóloga especialista en Endocrinología Infanto-Juvenil y Climaterio, Dra. Virginia Manns D., el Ginecólogo especialista en Piso Pélvico Dr. Fernando Diaz R. y la Matrona del Policlínico Sra. Josefa Olivares A.

La charla logró convocar a 40 asistentes de distintas unidades de la I DE., además de personal y voluntarias del propio hospital, quienes aclararon dudas y conocieron las distintas etapas de la vida de la mujer, la importancia de la promoción y la prevención en salud y cuándo acudir al especialista en caso de presentar síntomas descritos en esta educativa exposición.





## Visita del Ministro de Defensa

Una visita en terreno, para conocer las instalaciones y funcionamiento del Hospital Militar del Norte, realizó el Ministro de Defensa, Sr. José Antonio Gómez Urrutia, el pasado 30 noviembre, quien llegó acompañado del Comandante en Jefe de la I. División de Ejército, GDB. Sergio Retamal Rubio.

El Director del HMN, CRL. Gonzalo Rodríguez Córdova, al inicio de la visita le expuso un informe detallado de la situación actual de esta Instalación de Salud, en lo que respecta al área comercial, financiera, equipamiento y proyectos.

La visita también consideró un recorrido por las diferentes dependencias y servicios del Hospital, oportunidad en que el Sr. Ministro, saludó a cada uno de sus integrantes, instancia que sirvió para interiorizarse de la labor que cada uno cumple.



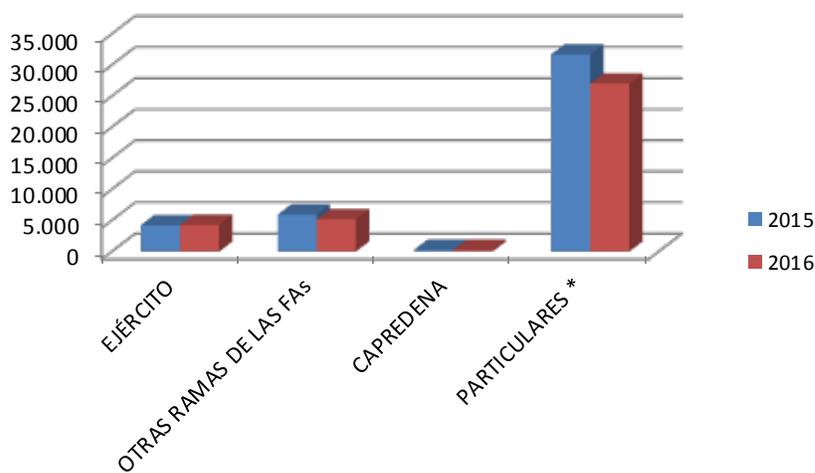


## Estadística de atención

Tablas comparativas de atenciones realizadas años 2015 – 2016

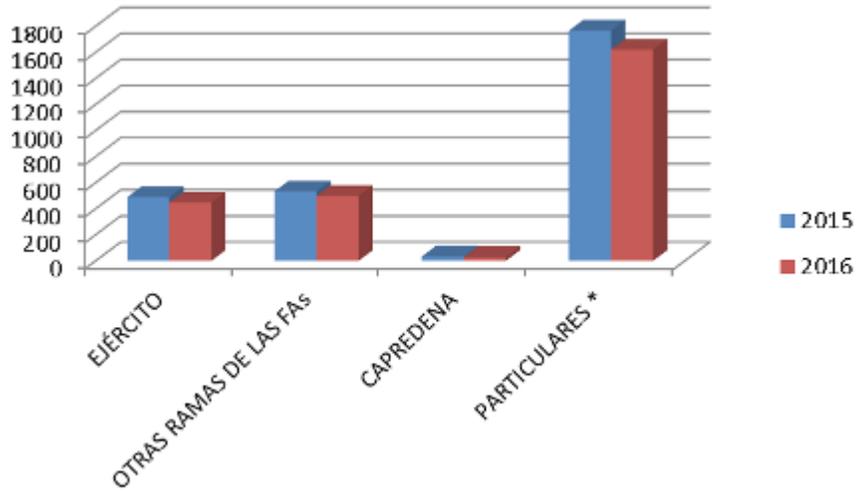
SERVICIO DE URGENCIA		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
EJÉRCITO	4.251	4.293
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	5.945	5.163
CAPREDENA	311	273
PARTICULARES *	31.704	26.992
<b>TOTAL</b>	<b>42.211</b>	<b>36.721</b>

\*Privado, Isapre, FONASA



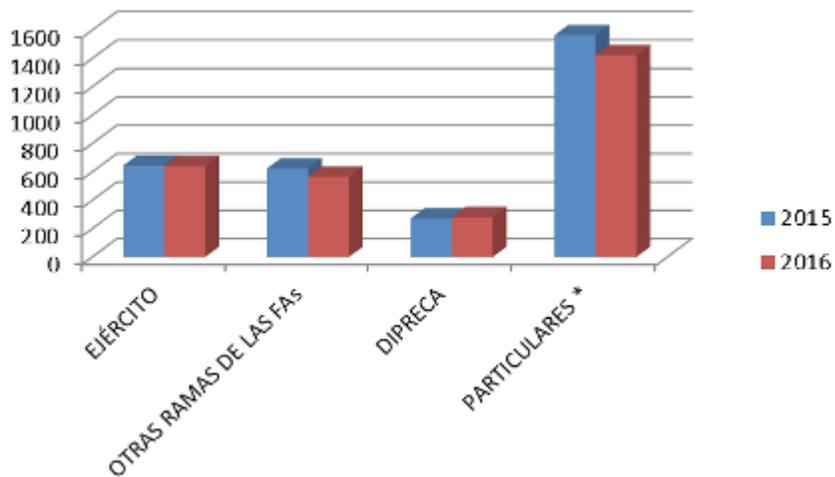
HOSPITALIZACIONES		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
EJÉRCITO	489	447
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	533	498
CAPREDENA	33	28
PARTICULARES *	1.767	1.621
<b>TOTAL</b>	<b>2.822</b>	<b>2.594</b>

\*Privado, Isapre, FONASA



CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS EN PABELLÓN		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
EJÉRCITO	644	640
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	623	566
DIPRECA	271	281
PARTICULARES *	1.563	1.422
TOTAL	3.101	2.909

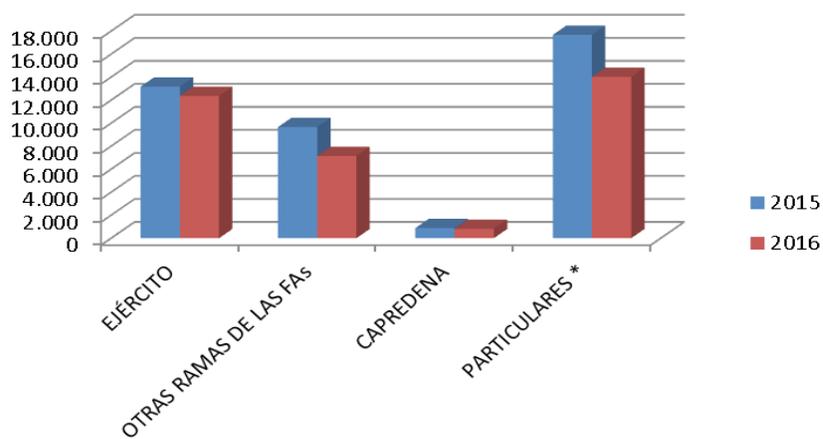
\*Privado, Isapre, FONASA





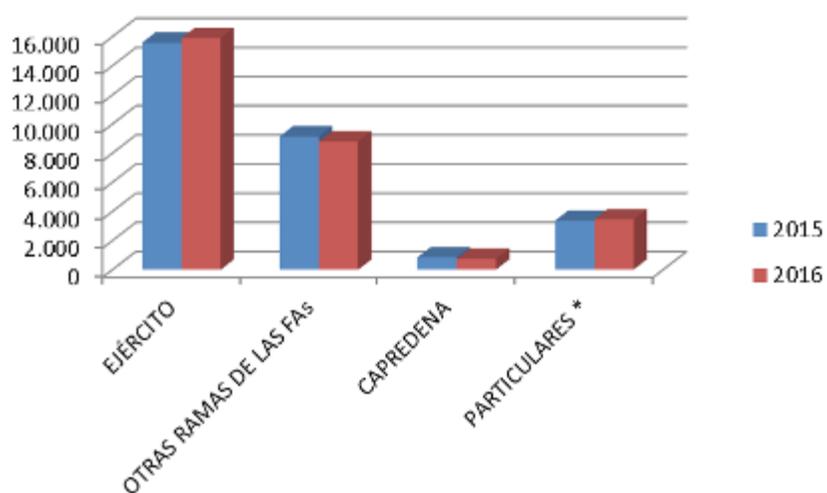
SERVICIO DE APOYO (Laboratorio, Banco de Sangre, Imagenología, Kinesiología)		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
EJÉRCITO	13.176	12.360
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	9.659	7.142
CAPREDENA	881	816
PARTICULARES *	17.671	14.022
TOTAL	44.387	34.340

\*Privado, Isapre, FONASA





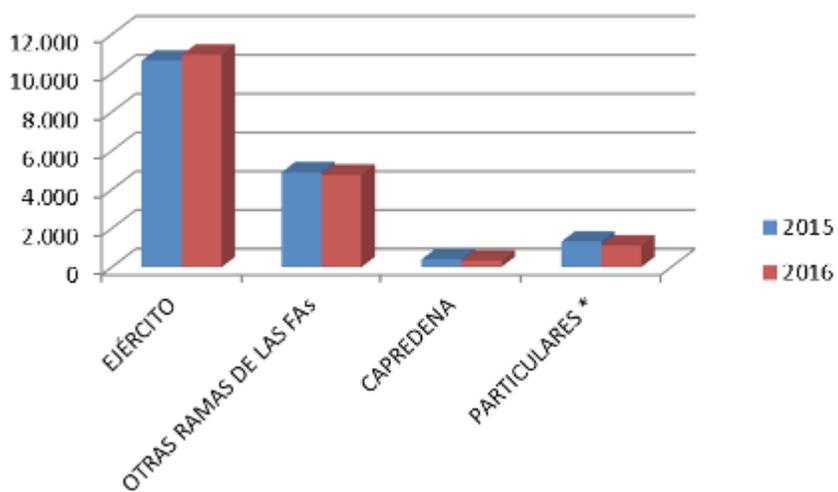
<b>CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS (CEM)</b> <b>(Policlínicos pediatría, salud mental, ginecología y adultos)</b>		
<b>SISTEMA DE PREVISIÓN</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
EJÉRCITO	15.575	15.892
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	9.148	8.793
CAPREDENA	849	736
PARTICULARES *	3.360	3.444
<b>TOTAL</b>	<b>28.932</b>	<b>28.865</b>





ATENCIÓNES ODONTOLÓGICAS		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
EJÉRCITO	10.651	10.947
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	4.889	4.766
CAPREDENA	400	333
PARTICULARES *	1.315	1.111
TOTAL	17.255	17.157

\*Privado, Isapre, FONASA





## C. Jefatura de Instalaciones de Salud

### Centros Médicos Militares y Sub Centros Médicos Militares

- CMM "Santiago Centro"

#### Kinesiología recibe nuevo equipamiento

El CMM "Santiago Centro" recibió la visita del Dr. Jorge Rodríguez Díaz, Decano de la Facultad de Medicina de la Universidad Bernardo O'Higgins, y de Sr. Fernando Jara Mena, Kinesiólogo encargado de Campos Clínicos de la misma Institución, con el fin de participar de una breve ceremonia en el box de Kinesiología, para hacer entrega de un Compresero Húmedo – Caliente, utilizado para aplicar calor superficial en pacientes con diversas patologías músculo esqueléticas y Masas de Resistencia para estimular el trabajo de pacientes con patologías de mano, equipamiento que irá en directo beneficio de los usuarios de nuestro Sistema de Salud.



#### Operativo oftalmológico

El jueves 27 de octubre, en la ER de la Escuela de Ingenieros, se dio inicio al Operativo Oftalmológico el que consistió en la visita de un Tecnólogo Médico con especialidad en Optometría. Además, contó con un muestrario de anteojos con más de 200 armazones garantizados por un año.

El costo de atención fue de \$ 8.330, para los beneficiarios SISAE y de \$10.000, para particulares, con una capacidad de atención diaria de 50 personas aproximadamente, más evaluación optométrica de vicios de refracción.

Este Operativo concluyó finalmente el 28 de noviembre, atendándose un total de 367 personas.



## **Centros Médicos implementan sistema de pago con tarjeta Transbank**

Los CMMs “Cordillera”, “Rosa O’Higgins”, “Maipú”, “San Bernardo”, “Rancagua”, COM “La Reina”, COM “Inés de Suárez” y CCM. “Arica”, implementaron el sistema de pago mediante tarjetas de crédito y débito (transbank) para la cancelación de las prestaciones médicas y dentales, con el fin de hacer más eficiente y expedito el proceso de pago.

### **• CMM “Cordillera”**

#### **Implementa sistema recordatorio de horas médicas**

Desde el mes de abril la instalación de salud cuenta con un novedoso sistema, que le recuerda al paciente mediante un mail la hora que ha agendado, tanto en el área médica como dental.

Si ésta fue vía telefónica o de manera presencial en el Centro Médico, el paciente recibirá un mail al correo que tiene en su ficha electrónica de TrakCare, confirmando y recordando la hora que tiene reservada.

#### **Nuevo equipo multifuncional**

Con el objetivo de modernizar y potenciar el área de kinesiología, el Centro Médico recibió mediante fondos FORA (Fondos Rotativos de Abastecimiento) un nuevo equipo multifuncional, que permitirá responder de mejor forma a las necesidades de los beneficiarios que asisten al centro para cumplir sus terapias de rehabilitación y así avanzar en su mejoría.

Este equipo multifuncional, cuenta con un láser, ultrasonido y electroterapia, cada uno de estos elementos contiene programas ideados para el tratamiento de patologías músculo esqueléticas.



- **CMM “Maipú”**

### **Implementación de Moderno equipo electrocardiógrafo**

Con la finalidad de brindar una atención integral a los usuarios del SISAE, el CMM “Maipú” adquirió un electrocardiógrafo portátil con pantalla táctil y carro de transporte, para realizar los exámenes de apoyo clínico en el diagnóstico de enfermedades cardiovasculares.

Este nuevo equipo permite disminuir los tiempos de espera del resultado, optimizando la atención del paciente, con el fin de brindar una atención segura y de calidad.





- **CMM “Rancagua”**

### **Inauguración sala de esterilización**

El 14 de abril, se realizó la inauguración de la Sala de Esterilización en el CMM Rancagua, actividad que fue presidida por el Jefe de Instalaciones de Salud, CRL. Cristian Orellana B., y el Director de la Instalación, TCL. Luis Silva C., quienes realizaron el corte de cinta de la nueva dependencia.

Este proyecto comenzó en diciembre del año pasado, y corresponde a una sala de esterilización completa, conforme a los requerimientos y normas de la autoridad sanitaria, para así lograr en conjunto con la Enfermería de la Brigada de Aviación la acreditación de esta Instalación.



- **SCMM “Chillán”**

### **Adquisición de nuevo equipamiento**

El servicio de Kinesiología del SCMM “Chillán” adquirió un nuevo equipamiento que beneficiará a todos los usuarios que concurran a esta instalación.

Los equipos incorporados incluyen: Una bicicleta estática Vertical Oxford Pedalette Pearl Be-3042 y una trotadora de la misma marca, modelo Treadmill 6.5, con programas de entrenamiento incorporados para mejorar la atención, siendo éstas muy útiles para tratar los trastornos óseos y musculares que padecen los usuarios a diario y que traen beneficios para su recuperación.



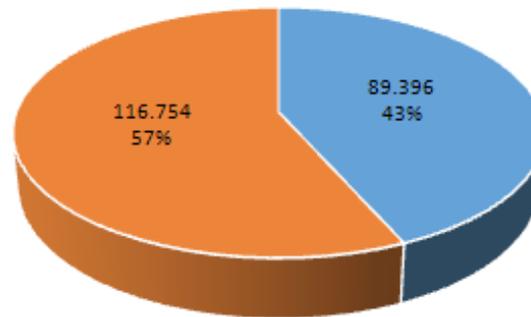
## Estadísticas de atención

Tablas comparativas de atención de Centros Médicos Militares años 2015-2016.

### Centros Médicos Militares

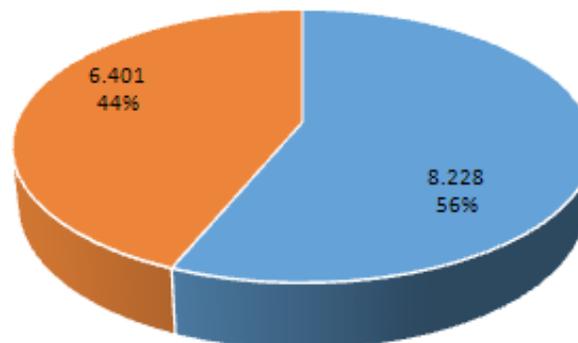
CONSULTAS MEDICAS		
SIST.PREVISIÓN	2015	2016
Beneficiarios SISA	89.396	116.754
No Beneficiarios	8.228	6.401
Total	97.624	123.155

Consultas Médicas  
Beneficiarios SISA



■ 2015 ■ 2016

Consultas Médicas  
No Beneficiarios

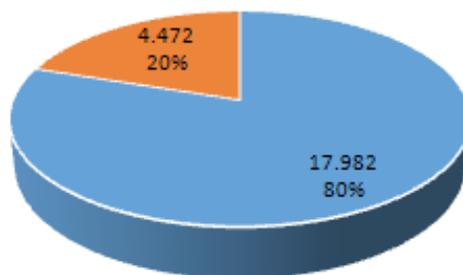


■ 2015 ■ 2016



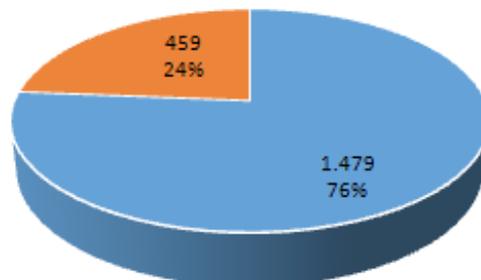
PRESTACIONES IMAGENOLÓGÍA		
SIST.PREVISIÓN	2015	2016
Beneficiarios SISA E	17.982	4.472
No Beneficiarios	1.479	459
Total	19.461	4.931

Prestaciones Imagenología  
Beneficiarios SISA E



■ 2015 ■ 2016

Prestaciones Imagenología  
No Beneficiarios

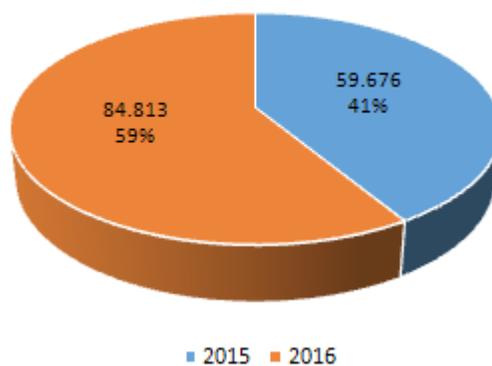


■ 2015 ■ 2016

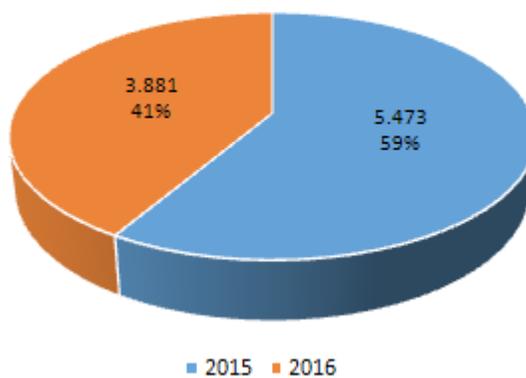


PROCEDIMIENTOS DE APOYO		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
Beneficiarios SISAE	59.676	84.813
No beneficiarios	5.473	3.881
TOTAL	65.149	88.694

Procedimientos de Apoyo  
Beneficiarios SISAE



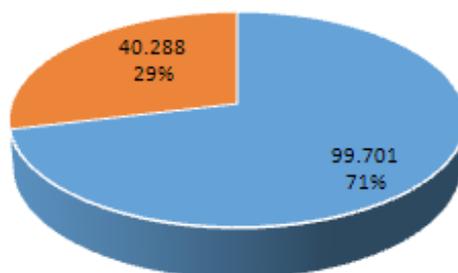
Procedimientos de Apoyo  
NO Beneficiarios





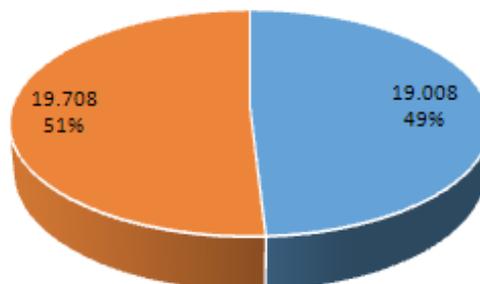
PRESTACIONES ODONTOLÓGICAS		
SIST.PREVISIÓN	2015	2016
1ER. Nivel (Básico)	99.701	40.288
2DO. Nivel (Especialidades)	19.008	19.708
Total	118.709	59.996

Prestaciones odontológicas  
Primer Nivel (Básico)



■ 2015 ■ 2016

Prestaciones odontológicas  
Segundo Nivel (Especialidades)



■ 2015 ■ 2016



## Centros Clínicos Militares

- CCM "Arica"

### Inauguración del nuevo Centro Clínico Militar

El CJE, GDE Humberto Oviedo A., inauguró el 7 de diciembre, el nuevo Centro Clínico Militar de la Macro Zona de Salud "Arica", el cual será el segundo más importante de la zona, gracias a la tecnología de punta que incorpora a la región y consideró una inversión de \$3.066 millones, aumentando su superficie de atención de 1.020 a 2.056 metros cuadrados.

El moderno recinto, ubicado en Calle General Velásquez N° 1700, y diseñado para atender a más de 30.000 beneficiarios –entre integrantes de las FAs activos y en retiro de la zona, además de afiliados a convenios vigentes en general – contará con una dotación de 131 integrantes, la cual podrá ser ampliada a futuro.

Tras el tradicional corte de cinta, por parte del CJE, acompañado de la Intendenta Regional, Gladys Acuña R., y el Comandante de la Macro Zona de Salud "Arica", CRL Claudio Rivera Q., las autoridades realizaron un recorrido por las nuevas instalaciones.



### Personal realizó diagnóstico de salud en Villas Militares

Con la finalidad de recopilar la mayor cantidad de información de la población SISAE en la Macro Zona de Salud "Arica", el personal del Centro Clínico, realizó en las Villas Militares la encuesta correspondiente al diagnóstico de salud dispuesto por Comando de Salud del Ejército.



Esta actividad comenzó en las instalaciones del centro clínico, encuestando a los usuarios que asisten diariamente a atenderse y recopilando su información. Sin embargo, como no toda la población SISAE concurre a esta instalación de salud, se formó una comisión que desde el mes de mayo y durante todo el mes de junio visitó las villas militares de esta ciudad, buscando con esto obtener la mayor cantidad de datos posibles tanto del personal activo, como del personal pasivo y sus cargas familiares.



## • CCM "Iquique"

### **Sala de estimulación temprana en apoyo a salud mental**

Con la finalidad de apoyar el trabajo que desarrollan las profesionales del área de Salud Mental del Centro Clínico, se creó una "Sala de Estimulación Temprana", que permitirá brindar una mejor atención a los niños que asisten a intervención Fonoaudiológica, que presentan retraso en el desarrollo psicomotor y trastornos que involucran a la comunicación.

Además, esta sala tiene como finalidad apoyar el desarrollo de la lecto-escritura en los niños preescolares, y estimular el desarrollo de sus habilidades.





## • CCM “Concepción”

### Activación de la Macro Zona de Salud

En dependencias del Centro Clínico, se desarrolló la ceremonia de activación y firmas de actas de la Macro Zona de Salud (MZS) “Concepción”, con la cual se inicia su funcionamiento como unidad piloto de este nuevo modelo operativo de administración de la salud previsional que considera el traspaso de las Enfermerías Militares (EMs) a la Jefatura de Instalaciones, dando así cumplimiento a lo dispuesto en la Orden de Comando CJE EMGE DOE (R) N° 6030/158 del 07 de enero de 2016.

Cabe destacar, que la creación de las MZS., obedece a la necesidad de fortalecer el primer nivel de atención a lo largo del país, con la finalidad de facilitar en el futuro la implementación de un modelo de salud con enfoque familiar, mediante el mejoramiento del equipamiento e infraestructura de las EMs.



### Adquisición de camilla ginecológica

En su creciente interés por mejorar la atención de sus pacientes, el Centro Clínico ha implementado un nuevo box de atención ginecológico, más espacioso y acogedor el que cuenta además, con la adquisición de una nueva camilla de exploración ginecológica de mayor tecnología y mejor diseño. Este además cuenta con:

- Calentador de gaveta para espéculos.
- Cómodo acolchado.
- Fácil acomodación de los distintos niveles de respaldo.
- Bandeja de tratamiento extensible según necesidad
- Reposapies incorporado.
- Estribos ajustables en distancia y abertura.



## Adquisición de camillas con mayor tecnología

El CCM Concepción y SCMMs de Chillán y Los Ángeles, adquirieron nuevas y modernas camillas para procedimientos de enfermería, que cumplen con la tecnología necesaria, tanto para la comodidad del operador como del usuario.

La camilla para transporte y atención de pacientes es de acero de 2.5 mm capaz de resistir hasta 225 kilos. Posee un lecho y estructura de polímero resistente a la limpieza y desinfección de alto nivel, además cuenta con un respaldo radio - traslucido con doble sistema neumático que permite movimientos suaves para el paciente, barandas abatibles de alta resistencia en su parte superior, estructura de aluminio galvanizado que da seguridad eléctrica en usos con equipos eléctricos médicos.



### • CCM "Valdivia"

## Campaña con bolsas reutilizables

Con la entrega de bolsas reutilizables entregadas por la DLE., a través de su departamento de medio ambiente, esta Instalación de Salud dio inicio a la campaña que busca la eliminación en forma gradual de las bolsas plásticas en la Instalación y en la ciudad de Valdivia.



Con esta actividad, se suma a la iniciativa ya desplegada por el municipio de esta ciudad, para desarrollar en conjunto campañas que promuevan su eliminación, a través de acciones de difusión comunicacional, que informen sobre el impacto ambiental que generan las bolsas plásticas y la importancia de cuidar nuestro medio ambiente para generaciones futuras.



## Actividades del mes del medio ambiente

En el marco de la celebración del día mundial del medio ambiente el pasado 5 de junio, el CCM "Valdivia", realizó diversas actividades durante este mes, las que culminaron con la entrega de árboles nativos donados por la Corporación Nacional Forestal (CONAF), entregados para su cuidado y conservación.

La donación de árboles por parte de CONAF, consistió básicamente en ejemplares nativos de la zona, entre los que destacan, el mañío, laurel, coihue, olivillo, arrayán, entre otros.

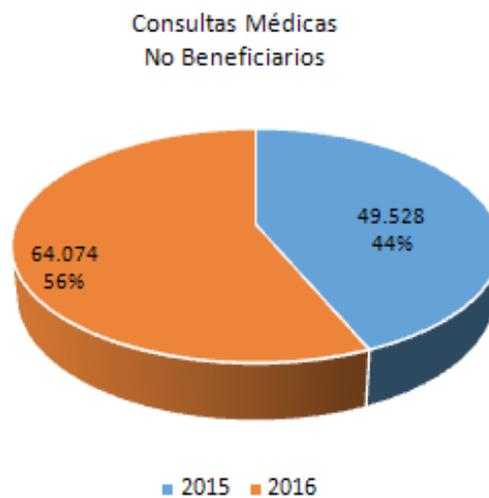
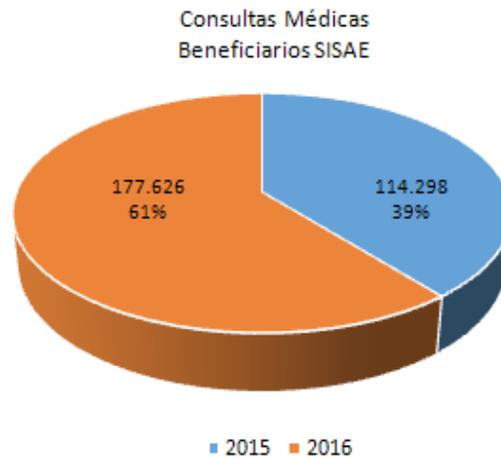




## Estadísticas de atención

Tablas comparativas de atención de Centros Clínicos Militares años 2015-2016.  
Centros Clínicos Militares

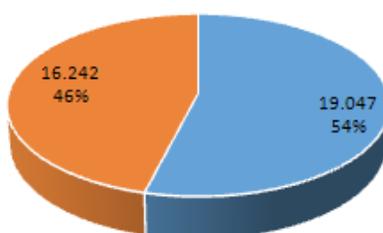
CONSULTAS MEDICAS		
SIST.PREVISIÓN	2015	2016
Beneficiarios SISAE	114.298	177.626
No Beneficiarios	49.528	64.074
Total	163.826	241.700





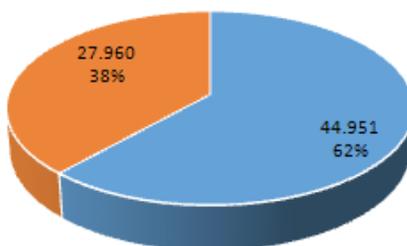
PRESTACIONES IMAGENOLÓGÍA		
SIST.PREVISIÓN	2015	2016
Beneficiarios SISAE	19.047	16.242
No Beneficiarios	44.951	27.960
Total	63.998	44.202

Prestaciones Imagenología  
Beneficiarios SISAE



■ 2015 ■ 2016

Prestaciones Imagenología  
No Beneficiarios

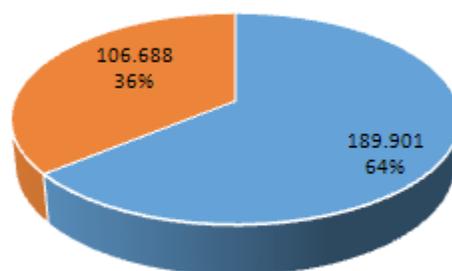


■ 2015 ■ 2016



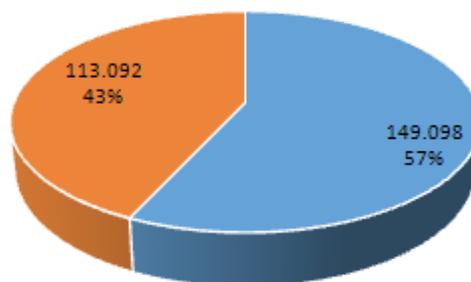
PRESTACIONES LABORATORIO CLÍNICO		
SIST.PREVISIÓN	2015	2016
Beneficiarios SISAE	189.901	106.688
No Beneficiarios	149.098	113.092
Total	338.999	219.780

Prestaciones Laboratorio Clínico  
Beneficiarios SISAE



■ 2015 ■ 2016

Prestaciones Laboratorio Clínico  
No Beneficiarios

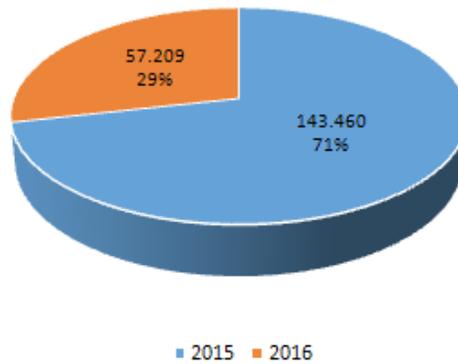


■ 2015 ■ 2016

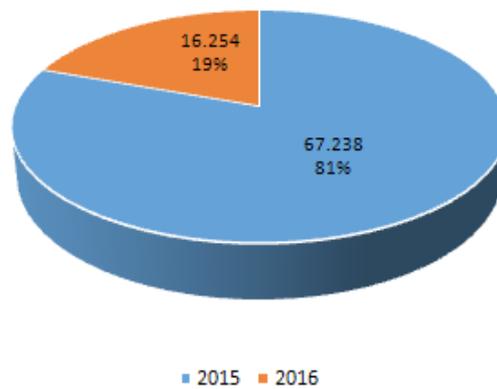


PROCEDIMIENTOS DE APOYO		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
Beneficiarios SISAE	143.460	57.209
No beneficiarios	67.238	16.254
TOTAL	210.698	73.463

Procedimientos de Apoyo  
Beneficiarios SISAE



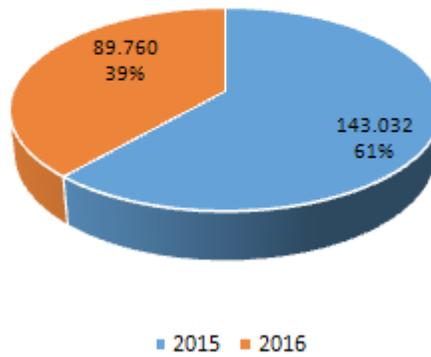
Procedimientos de Apoyo  
No Beneficiarios



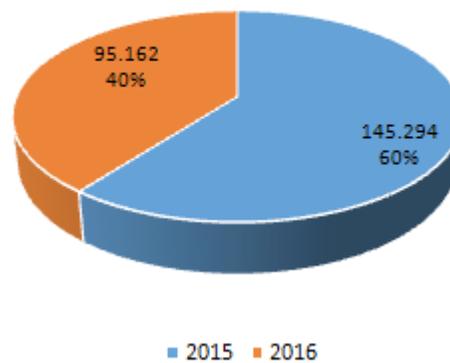


PRESTACIONES ODONTOLÓGICAS		
SIST.PREVISIÓN	2015	2016
1ER. Nivel (Básico)	143.032	89.760
2DO. Nivel (Especialidades)	145.294	95.162
Total	288.326	184.922

Prestaciones odontológicas  
Primer Nivel (Básico)



Prestaciones odontológicas  
Segundo Nivel (Especialidades)





## D. Central Odontológica del Ejército

### Moderno tomógrafo computarizado

La COE, adquirió un moderno sistema de tomografía computarizada de haz cónico, en inglés “Cone Beam Computed Tomography” (CBCT), que permite obtener escáneres tridimensionales, de alta resolución del esqueleto maxilofacial con un gran valor diagnóstico.

El CONE BEAM Odontológico se encuentra ubicado, en dependencias del departamento de radiología maxilofacial de la COE y es de gran utilidad en las especialidades de implantología oral, cirugía bucal, disfunción, endodoncia, periodoncia y ortodoncia.

La gran mayoría de los problemas diagnósticos pueden ser solucionados con la radiografía bidimensional, por este motivo la radiología 3D debe ser utilizada en los casos estrictamente necesarios, dado que este examen es de alto costo y lo que es más importante implica niveles de exposición a la radiación más altos para los pacientes.



### Equipamiento

Esta instalación de salud se adquirió el siguiente equipamiento:

- Dos digitalizadores de Imágenes Radiográficas Intraorales, para Radiología y Endodoncia, lo que permite disponer en línea de las imágenes radiográficas adquiridos, además de eliminar el gasto en placas radiográficas.
- Adquisición e instalación de 39 computadores en clínicas para implementar sistema de ficha clínica electrónica, alcanzando con ello un servicio de excelencia para los beneficiarios.



- Instalación de Dentscan (PHIBO). Scanner para toma de impresión intra oral para diseño de estructuras como corona y puentes en forma digital, sin uso de cubetas, material de impresión ni yeso en laboratorio que permite disminuir las sesiones de rehabilitación.

## Capacitación

Capacitación a profesionales y personal auxiliar en sistema PHIBO.

- Curso de actualización para profesionales odontólogos civiles, Oficiales de Sanidad Dental de Ejército y otras ramas de las FAs en Implantes “Curso Concentrados Plaquetarios e Implantología en el sector estético en la práctica diaria”, realizado en el auditorium académico del HMS.
- Curso de actualización para profesionales odontólogos civiles, Oficiales de Sanidad Dental de Ejército y otras ramas de las FAs en Implantes “Como mejorar el pronóstico de la Rehabilitación implanto asistida” Curso teorico-practico, realizado en el auditorium académico del HMS.

## • COM La Reina

En esta instalación de salud dependiente de la COE, se realizaron las siguientes actividades:

- Reinauguración de la Sala de Esterilización por remodelación completa de ésta, con el fin de cumplir con todas las normas y requerimientos dispuestos por la Autoridad Sanitaria Institucional, para poder funcionar correctamente y así ofrecer un servicio seguro y de calidad. Además, se adquirió otro autoclave, una selladora y una lavadora ultrasónica para complementar los equipos de esta sala.
- Adquisición e instalación de un equipo de Rayos Dental Periapical digital, que permite a todas las clínicas de este COM ver en forma inmediata y simultánea cada radiografía que se toma en la sala de rayos, logrando una mayor eficiencia en la entrega del servicio a los pacientes.
- Renovación de dos compresores dentales, lo que permite un mejor funcionamiento de los equipos dentales.
- Adquisición de cuatro equipos computacionales y dos multifuncionales para el mejor funcionamiento de esta Instalación de Salud, logrando una mejor eficiencia los procesos administrativos.
- Adquisición de Pantalla Turno Módulo Inalámbrico digital para la atención administrativa de los pacientes, lo que permitió mejorar orden y comodidad para el paciente.
- Adquisición de dos Cavitrones y renovación de todos los insertos e instrumental en la especialidad



de Periodoncia, lo que permitió dar una mayor cobertura a la especialidad y así disminuir las latencias existentes.

- Adquisición de un Desfibrilador Automático Externo (DAE) junto con la realización del curso de capacitación para el uso del mismo de algunos funcionarios del COM, lo que permite mayor seguridad en caso de emergencias cardiorespiratorias.
- Climatización de todas las dependencias del Centro y hermoseamiento del mismo, a través de la renovación de la pintura interior, lo que permite un mayor confort tanto para el paciente y sus acompañantes como también para los funcionarios de este Centro de Salud.

## Estadística de atención

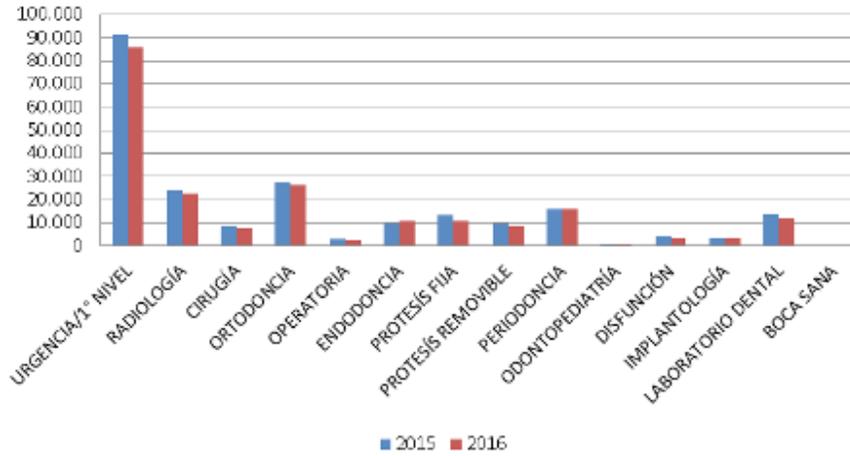
Tablas comparativas de atenciones por especialidades y por previsión en esta instalación de salud, años 2015 - 2016:

Cantidad de prestaciones por especialidad

<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Urgencia/1° nivel	91.420	85.591
Radiología	24.242	22.746
Cirugía	8.462	7.776
Ortodoncia	27.279	26.167
Operatoria	2.995	2.614
Endodoncia	9.690	10.719
Prótesis fija	13.501	10.900
Prótesis removible	9.920	8.581
Periodoncia	15.965	15.719
Odontopediatría	965	835
Disfunción	4.030	3.718
Implantología	3.240	3.553
Laboratorio dental	13.962	11.637
Boca sana	0	35
<b>Total de prestaciones</b>	<b>225.671</b>	<b>210.591</b>



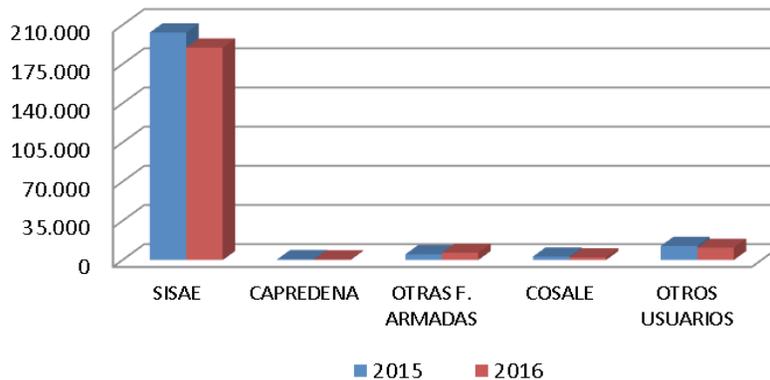
**Prestaciones por Especialidad  
Periodo 2015 - 2016**



Cantidad de prestaciones por tipo de usuario

ESPECIALIDAD	2015	2016
SISAE	203.359	189.845
CAPREDENA	888	616
OTRAS F. ARMADAS	5.138	6.534
COSALE	3.225	2.567
OTROS USUARIOS	12.679	11.029
<b>TOTAL DE PRESTACIONES</b>	<b>225.289</b>	<b>210.591</b>

**CANTIDAD DE PRESTACIONES POR TIPO DE USUARIO  
PERIODO 2015 - 2016**





## E. Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército

### Laboratorio de marcha a pacientes

Durante el segundo semestre de este año, se realizó con éxito la primera evaluación de un paciente del Centro de Rehabilitación en el Laboratorio Integrativo de Biomecánica y Fisiología del esfuerzo (LIBFE), ubicado en las dependencias de la Facultad de Ciencias, escuela de kinesiología de la Universidad de los Andes, donde se le realizó un análisis exhaustivo de su marcha, lo cual arrojó resultados que serán analizados y encausados en beneficio de orientar objetivamente su plan rehabilitador. Lo anterior, obedece a un convenio específico establecido entre esta casa de estudios y el Centro de Rehabilitación.

Lo mencionado, forma parte de las actividades sistemáticas pedagógicas, enmarcadas dentro del plan de internado clínico de los alumnos de kinesiología de la Universidad de los Andes en el CRIE.



### 2ª Jornada para padres y cuidadores de personas en situación de Discapacidad

El 4 de noviembre se realizó la "2ª Jornada para padres y cuidadores de personas en situación de Discapacidad", la cual se llevó a efecto en el Hotel Militar Termas de Colina.

La Jornada se realizó con la asistencia de veinticinco cuidadores entre padres, madres y abuelos. El objetivo de la Jornada fue aminorar y prevenir la sobrecarga tanto emocional como física que manifiestan los Padres y Cuidadores de una persona en situación de Discapacidad, los que fueron seleccionados a través de la entrevista ZARIT, que mide el nivel de sobrecarga de una persona.

Los temas que se trataron en esta ocasión fueron:

- Técnicas de Relajación.



- “Yo Soy”.
- “Integración Escolar”.
- “Una vida con propósito”.
- “Aprender a jugar jugando”.



## Visitas extranjeras

Señoras de Oficiales provenientes de Colombia, México y Reino Unido, visitaron el CRIE, donde conocieron las diferentes especialidades y terapias que reciben los pacientes a través de un video y posteriormente en un recorrido que hicieron a las distintas dependencias.

Asimismo, se les dio a conocer una breve reseña histórica del Centro y de las diversas especialidades. La delegación recorrió el área de transporte, fonoaudiología, sala de espera, piscina terapéutica, terapia ocupacional, kinesiología, enfermería y sala de psicología, lugares donde interactuaron con los niños que reciben terapias y conversaron con las profesionales a cargo, quienes les explicaron la rutina diaria, y las técnicas utilizadas.



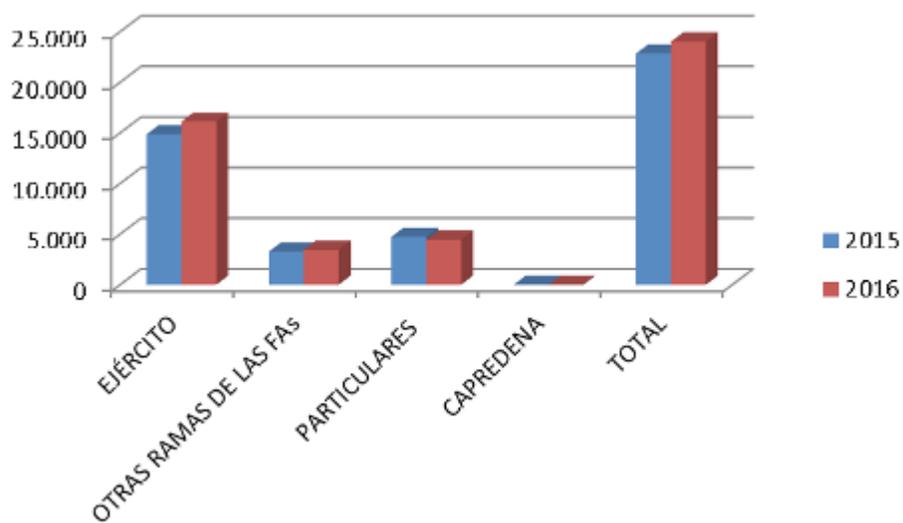


## Estadística de atención

Tablas comparativas de atenciones realizadas por tipo de usuario

ATENCIONES		
SISTEMA DE PREVISIÓN	2015	2016
EJÉRCITO	14.849	16.114
OTRAS RAMAS DE LAS FAs	3.274	3.451
PARTICULARES *	4.720	4.460
CAPREDENA	0	1
TOTAL	22.843	24.026

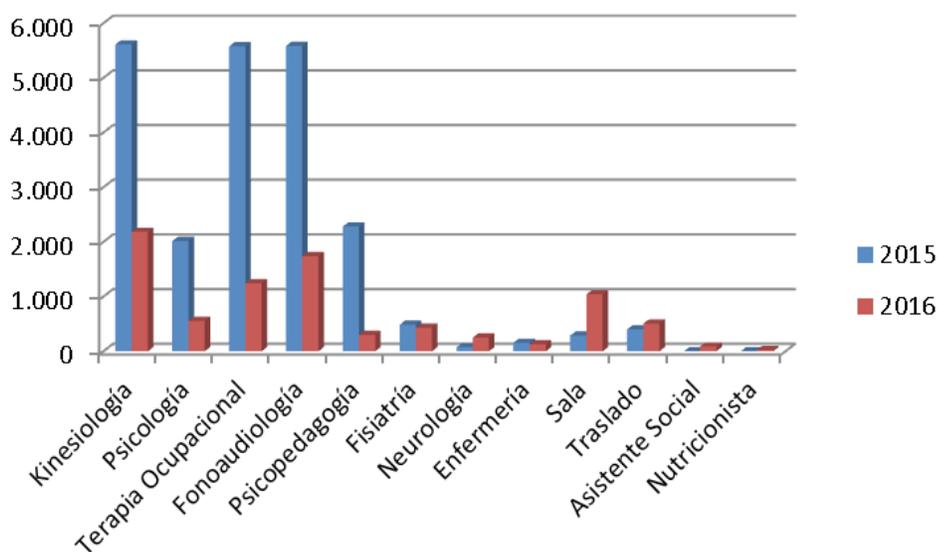
\*Privado, Isapre, FONASA





### Cantidad de prestaciones por especialidad

ESPECIALIDAD	2015	2016
Kinesiología	5.612	2.184
Psicología	2.017	556
Terapia Ocupacional	5.579	1.246
Fonoaudiología	5.585	1.738
Psicopedagogía	2.282	301
Fisiatría	486	431
Neurología	75	252
Enfermería	155	128
Sala	287	1.043
Traslado	401	508
Asistente Social	–	88
Nutricionista	–	25
<b>TOTAL</b>	<b>22.479</b>	<b>8.500</b>





### III. Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud del Ejército

#### Implementación “Tarjeta GAM”

En el año 2016 se implementó para los beneficiarios del SISAE, un nuevo beneficio llamado “GAM” (Gestión de Acceso a Medicamentos), consistente en el acceso a precios preferenciales en medicamentos e insumos, en la Red de locales de Farmacias Ahumada.

Este beneficio corresponde a la puerta de entrada a productos de alta demanda y muchos de ellos, de índole catastrófico en lo referido a los costos del grupo familiar, iniciándose en una primera etapa, con los medicamentos e insumos relacionados con la Diabetes Mellitus, para incorporarse progresivamente otras patologías.



#### Proceso reajuste arancelario

Se estableció un procedimiento de reajuste arancelario, para las Instalaciones de Salud Institucionales y los organismos del COSALE, que participan anualmente en el referido proceso, donde se definen parámetros de reajustabilidad, períodos de trabajo y responsabilidades de cada uno de los involucrados. Esta medida ha permitido conforme a la disponibilidad financiera de los Fondos de Salud, distribuir anualmente los recursos de manera más equitativa a las instalaciones, sobre la base de parámetros establecidos, tales como variación anual de FONASA, IPC y solicitudes especiales, asignando recursos dependiendo la situación particular de cada una de las ISs, lo que va en directa relación con la calidad y oportunidad en la atención de los beneficiarios del SISAE.



## Licitación de convenios

Con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley de Compras N° 19.886, el COSALE, comenzó con el proceso de licitación de los convenios de salud administrados a través de la JEAFO SALE, adjudicando el Servicio de Evacuación y Traslado Aeromédico, a la empresa “Aerocardal Ltda.”, como asimismo, el Servicio de Exámenes de Laboratorio Clínico y Toma de Muestras, para la ciudad de Punta Arenas, a la empresa “Laboratorio Clínico Regional de Especialidades Médicas S.A.” Lo anterior, además de dar cumplimiento a la ley, permite obtener los servicios requeridos sobre la base de un análisis técnico y económico, tendiente a una mejor administración de los Fondos de Salud, conforme valores y la calidad esperada por los beneficiarios del SISAE.

## Charlas de difusión

Desde el 01 de octubre al 31 de diciembre, esta Jefatura realizó las siguientes actividades de difusión:

FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	ASISTENTES APP.
Octubre	CONFAR	Expos. del SISAE, temas relevantes con Pensionados, retroalimentación del Sistema.	81
Noviembre	EEB	Seminario “Desvinculación” para Oficiales de la LAR 2017, Guarnición Santiago.	21
Noviembre	EEB	Seminario personal comisionado al extranjero año 2017 (Ofles y CP).	48
Diciembre	CTE	Expo. del SISAE en la Reunión Técnica del Servicio Social año 2017	68
Diciembre	ESCSOF	Expo. del SISAE y obtención del consentimiento de FOSAFE y Adicional. Por parte de los alumnos.	752

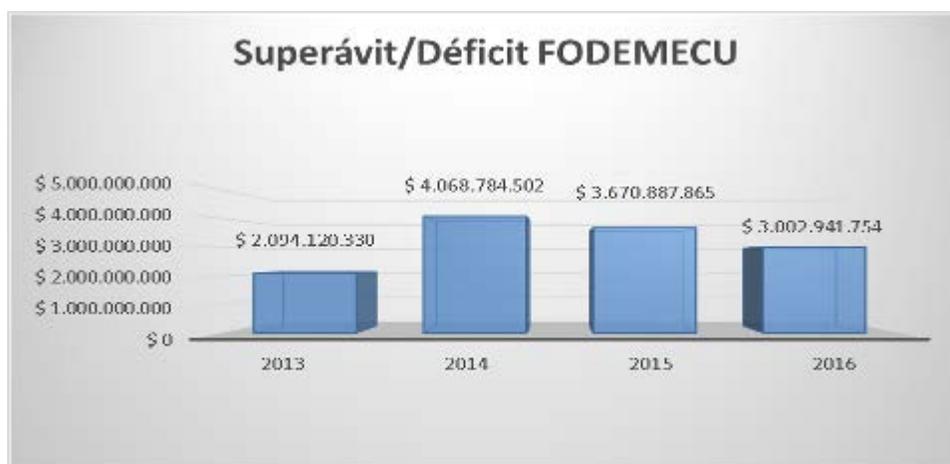




## Situación de los Fondos de Salud período 2013-2016

- FODEMECU

ESTADO DE RESULTADOS FODEMECU				
	2013	2014	2015	2016
INGRESOS OPERACIONAL	\$ 41.806.318.479	\$ 43.914.515.216	\$ 48.386.935.703	\$ 51.954.080.240
EGRESOS OPERACIONAL	\$ 39.754.041.629	\$ 39.959.880.475	\$ 44.920.134.682	\$ 49.400.343.677
RESULTADO OPERACIONAL	\$ 2.052.276.850	\$ 3.954.634.741	\$ 3.466.801.021	\$ 2.553.736.563
INGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 41.843.480	\$ 114.149.761	\$ 271.574.870	\$ 449.205.191
EGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 0	\$ 0	\$ 67.488.026	
SUPERÁVIT / DÉFICIT FODEMECU	\$ 2.094.120.330	\$ 4.068.784.502	\$ 3.670.887.865	\$ 3.002.941.754



El FODEMECU, por años presentó un serio detrimento, producto principalmente por el aumento progresivo del gasto en relación al ingreso percibido por cotizaciones de salud. Al respecto, a partir del año 2012, se comenzaron a implementar una serie de medidas -dentro del marco jurídico-, destinadas a descomprimir la carga financiera del citado fondo.

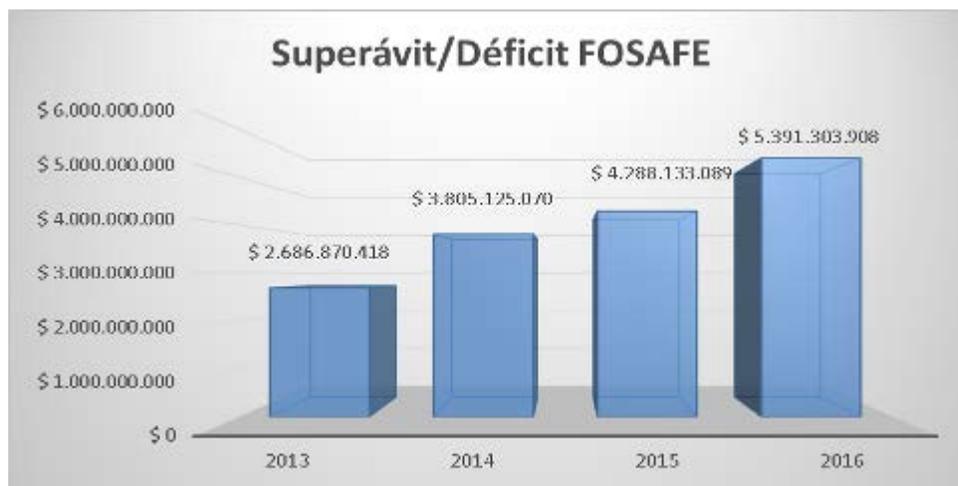
Lo anterior, originó que entre los años 2013 y 2014, existiera una contención del gasto principalmente del personal en servicio activo, permitiendo de esta forma, obtener resultados positivos en los referidos períodos; sin embargo, conforme se aprecia en la Tabla y Gráfica, desde el año 2015, el gasto ha presentado un aumento progresivo, provocando en consecuencia, resultados positivos (superávit)



decrecientes en el tiempo, principalmente como resultado del reajuste arancelario, medida que persigue entregar mayores ingresos a estas últimas, y en consecuencia mejoras en la atención de los beneficiarios.

- **FOSAFE**

ESTADO DE RESULTADOS FOSAFE				
ITEM	2013	2014	2015	2016
INGRESOS OPERACIONAL	\$ 5.197.401.547	\$ 7.069.443.645	\$ 7.541.370.116	\$ 8.017.956.078
EGRESOS OPERACIONAL	\$ 2.781.160.584	\$ 3.072.188.540	\$ 3.253.847.209	\$ 3.551.806.434
RESULTADO OPERACIONAL	\$ 2.416.240.963	\$ 3.997.255.105	\$ 4.287.522.907	\$ 4.466.149.644
INGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 507.453.579	\$ 536.012.170	\$ 684.662.606	\$ 935.408.425
EGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 236.824.124	\$ 728.142.205	\$ 684.052.424	\$ 10.254.161
SUPERÁVIT / DÉFICIT FOSAFE	\$ 2.686.870.418	\$ 3.805.125.070	\$ 4.288.133.089	\$ 5.391.303.908

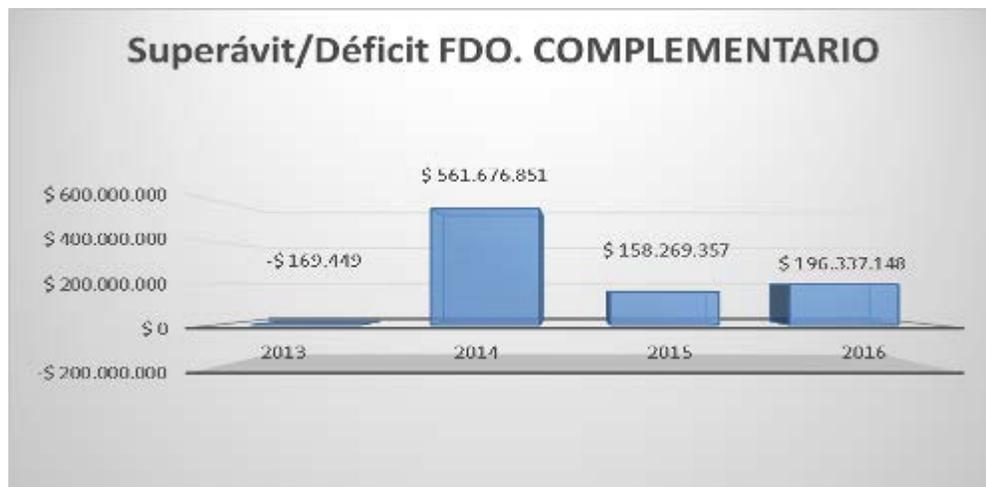


En esta tabla y gráfica, se desprende que el FOSAFE presenta una situación de holgura financiera, cuyo comportamiento es progresivo en el tiempo, toda vez que el ingreso percibido es notablemente superior al gasto asociado a dicho fondo. En este mismo sentido, es importante precisar que partir del año 2013, el referido fondo comenzó a absorber una bonificación especial por aquellas diferencias arancelarias de mayor valor, específicamente, por las derivadas de hospitalizaciones (pabellones y días cama), lo cual no afectó la situación del citado fondo. Por otra parte, se observa que el incremento del ingreso operacional en el año 2014, se originó producto del aumento en la cotización del citado fondo, como consecuencia, de la incorporación de nuevas coberturas, dentro de las cuales se encuentran las siguientes: "Cirugía Lásik", "Implantología Dental", "Consultas Críticas", entre otras.



- Fondo complementario

ESTADO DE RESULTADOS FONDO COMPLEMENTARIO				
ITEM	2013	2014	2015	2016
INGRESOS OPERACIONAL	\$ 5.777.585.236	\$ 7.397.679.395	\$ 7.770.992.248	\$ 8.266.117.507
EGRESOS OPERACIONAL	\$ 5.889.486.418	\$ 6.696.335.097	\$ 7.551.626.505	\$ 8.375.550.794
RESULTADO OPERACIONAL	-\$ 111.901.182	\$ 701.344.298	\$ 219.365.743	-\$ 109.433.287
INGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 286.574.875	\$ 304.052.119	\$ 291.346.686	\$ 313.463.054
EGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 174.843.142	\$ 443.719.566	\$ 352.443.072	\$ 7.692.619
SUPERÁVIT / DÉFICIT FDO. COMPL.	-\$ 169.449	\$ 561.676.851	\$ 158.269.357	\$ 196.337.148



De la tabla y gráfica se puede señalar, que el Fdo. Complementario, presenta una situación de equilibrio, la cual podría verse afectada en el mediano plazo, puesto que el gasto del personal en condición de retiro, aumenta de forma acelerada y progresiva en el tiempo, en relación a los ingresos percibidos en el referido fondo, los cuales aumentan anualmente sólo producto de la reajustabilidad en el valor de la UF. Al respecto, se puede señalar, que en el año 2013, el resultado del ejercicio de este Fondo fue negativo, producto del mayor gasto que debió absorber como resultado de la bonificación especial por aquellas diferencias arancelarias de mayor valor, específicamente, por aquellas derivadas de hospitalizaciones (pabellones y días cama). Sin embargo, en el año 2014, la situación del citado fondo, se revirtió como consecuencia del mayor ingreso percibido producto del aumento en la cotización, a consecuencia de un incremento en las coberturas, dentro de las cuales se encuentran las siguientes: "Cirugía Lásik", "Implantología Dental", "Consultas Críticas", entre otras.



Por otra parte, cabe hacer presente que como se visualiza en la Tabla y Gráfica precedente, a partir del año 2015, si bien el resultado del ejercicio fue positivo, es decreciente en relación al año 2014. Asimismo, en el año 2016, cabe destacar que el referido fondo presenta resultados positivos, sólo por factores no operacionales, tales como: intereses obtenidos en el mercado de capitales y la eliminación de la “corrección monetaria”.

- **FASSE**

<b>ESTADO DE RESULTADOS FASSE</b>				
<b>ITEM</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
INGRESOS OPERACIONAL	\$ 437.907.716	\$ 451.746.565	\$ 479.883.600	\$ 507.300.113
EGRESOS OPERACIONAL	\$ 397.601.328	\$ 407.098.207	\$ 365.917.724	\$ 394.116.823
RESULTADO OPERACIONAL	\$ 40.306.388	\$ 44.648.358	\$ 113.965.876	\$ 113.183.290
INGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 48.301.938	\$ 46.986.691	\$ 43.583.952	\$ 49.657.468
EGRESOS NO OPERACIONAL	\$ 17.211.593	\$ 46.473.135	\$ 35.548.631	\$ 1.169.026
SUPERÁVIT / DÉFICIT FASSE	\$ 71.396.733	\$ 45.161.914	\$ 122.001.197	\$ 161.671.732



De la Tabla y Gráfica se desprende que el FASSE, presenta una situación estable, puesto que las ayudas solicitadas por los beneficiarios de este fondo, no alcanzan a absorber la totalidad de los ingresos percibidos. Sin embargo, dicha situación podría verse afectada en el tiempo, tras la eliminación en el año 2017, del aporte fiscal que percibía dicho fondo.



## IV. Jefatura de Sanidad Militar

### Despliegue Hospital Modular de Campaña

Con motivo del Plan "Septiembre Amigo", el Ejército dispuso que se desplegara el HMCE en la Región Metropolitana para efectuar ayuda médica a la comunidad, siendo la Comuna de Recoleta, la beneficiada con esta actividad. Para materializar esto, la JESAM realizó las coordinaciones necesarias entre el MINSAL (SSMN), DSE y HMCE para que el SSMN efectuara cirugías y atenciones tanto médicas como odontológicas, junto a ello, se desplegó un PAV para la atención a perros y gatos.

Las cirugías y atenciones realizadas desde el 02 al 19 de septiembre:

- Cirugías : 152
- Consultas médicas : 676
- Consultas odontológicas : 868
- Consultas veterinarias : 644



### Nuncio apostólico visitó el HMCE

Con el propósito de conocer el HMCE, el Monseñor Ivo Scapolo, Nuncio Apostólico en Chile y principal representante de la Santa Sede en nuestro país, visitó las dependencias del Hospital, en compañía del MAY. (OSR) Claudio Verdugo Cavieres.



## Ejército participó en 4° versión del curso "C4"

Entre el 14 y 21 de octubre se realizó la versión décimo cuarta del Curso de Cuidados de Heridos en Combate C4 (Combat Casualty Care Course), donde participaron 25 alumnos y 6 instructores del Ejército, en el campo de instrucción del Fuerte Aguayo, ubicado en la comuna de Concón, Viña del Mar.

Este curso está dirigido a Médicos y Enfermeros y tiene como objetivo entrenar a profesionales del ámbito de Sanidad de las Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad, así como a quienes se desempeñan en entidades civiles de control de emergencias y salud pública, con el fin de que adquieran las competencias necesarias para proporcionar atención médica con medios austeros bajo ambiente de combate.



## Entrega de elementos de soporte vital avanzado para equipar a helicóptero de la IV DE.

Esta Jefatura, hizo entrega de un Monitor Desfibrilador y Ventilador Mecánico para equipar el Helicóptero SA-330 "PUMA", de cargo del PAVE N°4 "Coyhaique" de la IV DE., con el propósito de que esta Unidad pueda contar con una aeronave que posibilite el traslado de heridos graves desde cualquier lugar de su zona, hacia algún centro de atención médica de mayor especialización en Coyhaique.



Estos equipos son portátiles y certificados para evacuaciones aeromédicas, los que serán usados por personal de sanidad, que fueron capacitados en TAS (Transporte Aéreo Sanitario) en la respectiva UACs.



## Ámbito de Prevención de Riesgos

Durante este período, las actividades de Prevención de Riesgos se centraron principalmente en la entrega de equipamiento de elementos de protección para el personal de la institución de acuerdo a lo siguiente:

- Entrega de elementos de protección personal a los SLCs de las unidades correspondiente a un lente protector de rayos UV, cuatro pares de tapón auditivo super fit 33 con su caja plástica y un bloqueador facial factor 50.
- Mascarillas de tipo medio rostro a la II DIVMOT para las emergencias.
- Chalecos y cascos de protección para actividades de equitación al RA N°1 "Tacna" y RC N°3 "Húsares"
- Elementos de seguridad para la IV DE (señalética y cintas de seguridad peligro).
- Elementos de seguridad a la ESCINF para el personal que trabaja en el rancho (cofias, mascarillas, guantes de latex y pecheras blancas de PVC).
- Entrega de elementos de protección al RA N°1 "Tacna" para el personal que trabaja en actividades de construcción (guantes, antiparras, arnés de cuerpo completo, faja lumbar, chaleco reflectante, botín de seguridad y overoles).



- Entrega de elementos de protección y seguridad a la III DIVMÑA al personal que participó en el despliegue del PAME en el marco de las actividades del plan “Septiembre Amigo” consistente en: guantes, fono auditivo, antiparras, cascos de seguridad, rollos de cinta de peligro y overoles.
- De igual manera se hicieron visitas de asesoría al REP N°1 “Granaderos”, ESCING, CG III DIVMÑA, RT N°4 “Membrillar” y unidades de la IV DE.
- Otra actividad fue la participación a través de charlas de seguridad y prevención de riesgos, para el personal que conforma las dotaciones de las unidades OPAZ a Chipre, Bosnia y Haití.

### Ámbito de Salud ocupacional:

Durante este periodo, esta sección de la JESAM se ocupó de controlar los Planes de Vigilancia en las UACs y sus UD. Estos planes tienen una validez de cinco a siete años, a contar del año 2012, dependiendo de las características de los subprogramas y/o tipo de exámenes en cada uno de ellos, como ejemplo, el Plan de Exposición ocupacional a Ruidos considera las siguientes evaluaciones:

- Sonometría ambiental
- Dosimetría personal
- Otoscopia y audiometría para personal de Bandas Instrumentales

De esta forma, se controlaron, a través de exámenes, evaluaciones, controles y charlas, los siguientes planes en las unidades que se indican:

N°	UAC	PLAN DE VIGILANCIA
1	VI DE	Aplicadores de Pesticidas. Dosimetría (Radiaciones ionizantes). Exposición Ocupacional a Ruidos “PREXOR”. Humos Metálicos. Manipuladores de Alimentos. Estrés térmico.
2	I DE	Aplicadores de Pesticidas. Exposición Ocupacional a Ruidos “PREXOR”. Humos Metálicos. Manipuladores de Alimentos.



---

3	II DIVMOT	Aplicadores de Pesticidas. Manipuladores de Alimentos. Exposición Ocupacional a Ruidos "PREXOR". Humos Metálicos. Dosimetría (Radiaciones ionizantes).
4	III DIVMÑA	Aplicadores de Pesticidas. Manipuladores de Alimentos. Exposición Ocupacional a Ruidos "PREXOR". Humos Metálicos. Dosimetría (Radiaciones ionizantes).
5	DIVEDUC	Aplicadores de Pesticidas. Manipuladores de Alimentos. Exposición Ocupacional a Ruidos "PREXOR". Humos Metálicos.

---

## Apoyo del Ejército al Hospital Barros Luco Trudeau

En el mes de noviembre, culminó el apoyo brindado por el Ejército al Hospital Ramón Barros Luco Trudeau, correspondiente al Servicio de Salud Metropolitano Sur, actividad que se desarrolló desde el 1 hasta el 18 de noviembre en el marco del conflicto que mantenía el personal de la Salud, lo que derivó en una huelga del sector, viéndose afectados diversos servicios que apoyan la comunidad. En la oportunidad, se reforzaron las áreas de hospitalización de diversos servicios como traumatología, urología, neurología y medicina, contando con el apoyo de 40 Enfermeras y Enfermeros Militares de Combate de diversas Unidades de la Guarnición de Santiago y los alumnos aspirantes a Enfermeros Militares de Combate de la Escuela de Los Servicios, quienes brindaron atención de enfermería, administración de fármacos, control de signos vitales, atención de confort al paciente, entre otras funciones, que se desarrollaron en sistema de cuarto turno. Lo anterior, fue coordinado directamente por el COSALE-JESAM.





## Apoyo del Hospital Modular de Campaña a la comuna de Pitrufquén

Desde el 28 noviembre al 16 de diciembre, el Hospital Modular de Campaña (HMC), brindó apoyo a pacientes en lista de espera para intervenciones quirúrgicas mayores ambulatorias de la comuna de Pitrufquén.

En la actividad, que obedece a un convenio suscrito entre el Ejército de Chile con el Servicio de Salud Araucanía Sur, se realizaron un total de 128 cirugías, correspondientes a 42 colecistectomía laparoscópica, 51 hernioplastías, 2 resección lipoma y 33 traumatológicas.

Este operativo es el número 38 desde que inició sus actividades en el año 2001. Hasta la fecha, se han realizado 2.810 cirugías para cooperar con el Servicio de Salud y 2.754 cirugías como parte de apoyo humanitario ante la ocurrencia de terremotos.





## V. Ejército y Sociedad

### Nuestros hijos en el cuartel

En el marco de las actividades programadas por el Comando General del Personal, que promueven el vínculo institucional con la familia, se llevó a cabo la iniciativa “Nuestros hijos en el cuartel”, por el Comando de Salud en conjunto con el Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército.

Esta actividad, que busca acrecentar el conocimiento, integración y sentido de pertenencia de los niños con las tareas que desempeñan sus padres, se realizó la mañana del 22 de julio, con los hijos del personal del COSALE en edad escolar, que arribaron al CRIE junto a sus padres con el fin de vivir una jornada distinta, cuya temática principal fue la discapacidad.

Así, a través de un video se dio a conocer el quehacer del Centro de Rehabilitación Infantil, su misión principal y las diversas terapias que mejoran la calidad de vida de niños y niñas y sus familias que reciben el apoyo de los profesionales de esta instalación.

Además se realizaron diversas actividades programadas para los niños, entre ellas, una obra de títeres y la proyección de un cortometraje, con el objetivo de acercar la realidad de la discapacidad de manera dinámica.



### Conferencia patriótica a Colegio de La Reina

Cerca de un centenar de alumnos del Complejo Educacional La Reina, pertenecientes a cursos básicos de entre 4to y 8vo año, concurrieron hasta el Hospital Militar de Santiago para presenciar la conferencia alusiva a la Batalla de la Concepción.

Enmarcada en el Área Estratégica “Ejército y Sociedad”, la actividad se desarrolló con motivo de las celebraciones del “Día de la Bandera”, y estuvo a cargo del MAY. Gonzalo Tisi Yávar, Jefe del



Departamento Abastecimiento del HMS. El oficial, mediante un relato ameno y muy emocionante, logró impregnar en los niños la significativa historia de los 77 militares chilenos que dieron la vida por su Patria. Por su parte, los alumnos se mostraron muy atentos e interesados en conocer los detalles de este heroico hecho de armas de la Guerra del Pacífico.

El Hospital Militar de Santiago apadrina a este establecimiento de educación hace ya cinco años, y entre las diversas actividades que programa para sus estudiantes, se encuentran las alusivas a este día de la bandera, a las festividades patrias y la celebración de las fiestas navideñas.



## **Reservistas del HMS visitaron hogar de menores “Galvarino”**

Setenta menores del Centro de Reparación Especializada de Administración Directa (CREAD) “Galvarino”, del Servicio Nacional de Menores (SENAME), ubicado en la Comuna de Estación Central, fueron visitados por personal del Centro de Reservistas del Hospital Militar de Santiago.

La delegación fue encabezada por el Jefe de Instrucción de la UBM, Mayor Alejandro Silva Rodríguez, para realizar diversas actividades recreativas y de apoyo en el área salud a los niños y niñas, de entre 6 y 12 años que viven permanentemente en dicho recinto.

Durante la jornada, se realizaron acciones de medición y pesaje, talleres sobre prevención de embarazo adolescente, correcto cepillado de dientes y cuidado dental, corte de pelo, actividades recreativas, almuerzo de camaradería y entrega de diplomas, regalos y dulces. Todo esto, con aportes voluntarios de los integrantes de Centro de Reservistas. Además, el personal administrativo presente en el recinto, recibió atención de “Quiropraxia” (atención de kinesiólogo) lo cual fue muy bien recibido.



## HMS realizó navidad con niños de colegio apadrinado

Una hermosa fiesta realizó el HMS para celebrar, junto a un centenar de niños del Complejo Educacional "La Reina", establecimiento educacional apadrinado por el Hospital, las emotivas fiestas navideñas que conmemoran la llegada del niño Jesús. La mencionada celebración, que se realiza por sexto año consecutivo, tuvo una excelente acogida por cada uno de los menores que concurrieron a recibir el saludo, y un hermoso presente, de parte del Viejito Pascuero.



## HMN realiza exitosa campaña de ayuda a campamento

Con gran éxito se realizó a la campaña de solidaridad en ayuda al Campamento de la Chimba de esta ciudad dirigido por el Padre Felipe Berríos.

Esta campaña consistió en reunir fideos, los que se hicieron llegar al lugar donde clasificaron los productos formando 03 cajas las que fueron entregadas en el mismo recinto con la compañía del Capellán de la I DE, Padre Luis Vásquez.

El lugar alberga a familias de situación muy vulnerable, además cuenta con un comedor en el que asisten diariamente 140 niños para almorzar, adultos mayores, jardín infantil y una casa de cuidados para menores mientras sus padres trabajan.



El grupo de funcionarios compartió con los niños y la coordinadora agradeció en nombre del campamento por esta iniciativa que va en directo beneficio para estas familias.



## Operativos Médicos

### Cuartel General

#### Operativo médico en el mes del corazón

En el marco del mes del corazón, los días 1 y 2 de agosto se realizó una campaña educativa que busca promover la detección oportuna de factores de riesgo cardiovascular.

La actividad a cargo de la nutricionista Natalia Quijada R, y Gabriela Piuzzi C, se desarrolló en el hall del edificio corporativo del COSALE, donde se hicieron mediciones de peso, talla, cálculo de IMC, medición del perímetro de cintura y control de presión arterial a los interesados.





## HMN

### Apoyo a pacientes en lista de espera

Dentro de las actividades enmarcadas en el mes del Ejército, esta instalación de salud en conjunto con la Facultad de Medicina de la Universidad de Antofagasta y el Servicio de Salud de Antofagasta, realizaron la cuarta versión del Operativo Médico denominado “Sembrando Amor”, en apoyo a pacientes de la red asistencial de la Región de Antofagasta en lista de espera.

Esta actividad benéfica, liderada por el Dr. Pedro Ziede Díaz, fue en ayuda de pacientes del sector público que esperaban por una intervención quirúrgica, y comprendió un total de veinticinco cirugías de mediana y baja complejidad como: cirugías generales, traumatológicas e Infantiles.

En esta iniciativa participaron en forma voluntaria y gratuita 55 personas, entre profesionales del área de salud externos a esta Instalación, alumnos de la carrera de Medicina de la Universidad de Antofagasta y personal voluntario del HMN.



### Centro de Reservistas realizó exitoso operativo médico

En una acción conjunta, 11 Subtenientes de la Reserva del HMN, entre médicos, cirujano-dentistas, matronas y tecnólogos médicos realizaron, un Operativo Médico en el Centro Norte de Adultos Mayores de la Ilustre Municipalidad de Antofagasta, aunando esfuerzos para llevar a la comunidad una atención especializada.

En esta oportunidad, se evaluaron problemas de hipertensión arterial, diabetes y otras patologías crónicas propias del segmento etario. Junto con control de presión arterial y los exámenes de glicemia realizados en el mismo lugar, se cursaron derivaciones e indicaciones de exámenes complementarios y se realizaron charlas de Detección y Prevención de Cáncer de Mamas y Salud Bucal.



## Operativo dirigido a adultos mayores

El Hospital Militar del Norte, colaboró con sus capacidades profesionales y de equipamiento en el Operativo Cívico Militar, que realizó la I División de Ejército en conjunto con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), dirigido a la población adulta mayor de Antofagasta.

La actividad que se realizó en la Escuela “La Bandera”, permitió a esta instalación de salud cooperar activamente a la UAC y lograr el objetivo de brindar atención médica gratuita a personas mayores de la comuna. En esta oportunidad se desplegaron los siguientes profesionales, los que participaron en forma voluntaria.

- Tres Kinesiólogos.
- Tres Enfermeras Universitarias.
- Dos Matronas.
- Una Psicóloga.
- Dos Nutricionistas.
- Enfermeros militares de combate y Conductores.

Además, se aportó con equipamiento clínico, insumos y medicamentos, tales como:

- Cinco camillas.
- Una camilla ginecológica.
- Escabeles y Biombos clínicos.
- Esfingomanómetros, otoscopios y fonendoscopios.
- Hemoglucotest y Termómetros.



## Atención médica al personal de la BRIMOT N° 1 "Calama"

En una acción conjunta, Médicos y Tecnólogos Médicos de la Reserva del Hospital Militar del Norte, realizaron un Operativo Médico en la BRIMOT N° 1 "Calama", en beneficio del personal de esa Unidad y su grupo familiar.

En este operativo, se efectuaron 38 atenciones de medicina interna, endocrinología, urología y toma de exámenes de laboratorio.

Asimismo, se evaluaron especialmente, problemas de hipertensión arterial, diabetes y otras patologías crónicas propias del segmento etario. Junto con control de presión arterial y los exámenes de glicemia realizados en el mismo lugar, se cursaron derivaciones e indicaciones de exámenes complementarios, además de entrega de muestras médicas.





## **Voluntariado visita a paciente evacuada desde Arica**

La Sra. del CJI DE Verónica Bravo de Retamal, acompañada con dos Voluntarias del Hospital, visitó a la Sra. Rosa Morales Maldonado, que fue trasladada desde la ciudad de Arica, en forma oportuna a través la evacuación aeromédica, lo que permitió que tras un tratamiento se encuentre recuperando y mejorando de su grave condición de salud.

Asimismo, y aprovechando la instancia, se le hizo entrega a esta paciente de un pequeño presente por su espíritu de superación, el que día a día le ha permitido mejorar.

Las Voluntarias del HMN en su permanente preocupación y desvelo por todos sus pacientes, que se encuentran en recuperación o tratamiento en esta instalación de salud, brindan un permanente apoyo, cuidado y afecto, de tal forma de aliviar moralmente la condición que los afecta a cada uno de ellos.



## **CCM. "Iquique"**

### **MZS "Iquique" participó en operativo en apoyo a plan septiembre amigo**

Con motivo de la ejecución del Plan "Septiembre Amigo" 2016, el Centro Clínico Militar "Iquique" apoyó a la 2da BRIACO, en la ejecución de la acción cívica en la comuna de Alto Hospicio, en donde esta Instalación de Salud debió desplegar un equipo de profesionales para brindar asistencia médica de sus respectivas especialidades.

La actividad estuvo dirigida a un grupo de 210 familias que conforman una población de 500 personas en situación de vulnerabilidad que habitan en la Zona General Estanque 10.000 (Barrio Transitorio).

Este operativo médico se realizó en contenedores habilitados por la 2da. BRIACO y RL N°6, en doble jornada de trabajo, brindando atención en las especialidades de urología, cirugía, medicina general, odontología, pediatría, control niño sano y colocación de vacunas del PNI, a la población en general, quienes concurren en forma masiva.



## CCM "Concepción"

### Operativo médico en la ciudad de Linares

Con la finalidad de apoyar al personal activo, pasivo y sus cargas familiares del SISAE, profesionales de la salud del Centro Clínico Militar "Concepción", realizaron un operativo médico en la Federación SOF. (R) de las FAs. "SGTO. 2° Clodomiro Rozas de la ciudad de Cauquenes y el 21 del mismo mes en la Escuela de Artillería de la Ciudad de Linares.

En la oportunidad se llevaron a cabo las siguientes prestaciones médicas:

- Medicina General
- Nutricionista
- Control Enfermera, curaciones mayores (píe diabético)
- Electrocardiograma, y Hemoglucolest
- Tecnóloga, Médico Oftalmológica Optometría
- Podología
- Procedimientos de Enfermería (Electrocardiogramas)
- Exámenes de Laboratorio
- Orina completa, Antígeno prostático, Perfil Lipídico, Glicemia
- Hemograma, TSH, T4.



# Conclusiones



Durante el año 2016, el Comando de Salud del Ejército, continuó con el fortalecimiento de la atención primaria de salud, como una de las principales estrategias en que se ha abocado en estos últimos años. Los trabajos de remodelación y reparación que se hicieron a seis Enfermerías Militares Avanzadas de las 13 que se tienen previstas intervenir, ha sido un claro ejemplo de ello, así como la realización del diagnóstico de salud que se realizó a los beneficiarios a lo largo del país, lo que permitirá finalmente tener los objetivos sanitarios y desarrollar una mejor gestión y ejecución de la salud. Durante el 2017 se espera elaborar el informe del diagnóstico y dar inicio a la elaboración del Plan de Salud.

Este nuevo enfoque al cual aspiramos y se encuentra trabajando esta organización, de rediseñar el actual modelo biomédico asistencial, a uno de salud con enfoque familiar, con énfasis en la promoción de la prevención de las enfermedades, se fundamenta principalmente en la eficacia con que se reduce la morbilidad y mitiga el impacto económico de las enfermedades, lo que implica prevenir el daño o mal, evitarlo y promover o hacer el bien.

Lo anterior, se ha visto reforzado con el mejoramiento de instalaciones como las Enfermerías Militares Avanzadas (EMAs), las que serán las encargadas de otorgar las atenciones primarias de salud, dotadas de profesionales idóneos y del equipamiento necesario para su óptimo funcionamiento. Esto continuará durante el año 2017, donde se tiene previsto inaugurar cuatro EMAs más: EMA Calama, EMA "Yungay", EMA "Húsares" y EMA "Sangra".

Es importante también destacar, y como lo refleja esta Memoria, las mejoras que se efectuaron en las instalaciones de salud a lo largo de toda la red, en materia de adquisición de equipos de última generación, con el pleno compromiso de dirigir todos los esfuerzos a entregar atención de salud accesible y personalizada en forma oportuna, equitativa y solidaria, tarea que continuará con el propósito de brindar una atención más confortable y segura para quienes concurren a las instalaciones. Además, la incorporación de nuevas herramientas informáticas como el "Sistema Aurora", la telemedicina



que fue incorporada a instalaciones de salud ubicadas en zonas alejadas y en todas las EMAs. Asimismo, se destaca el levantamiento de procesos, lo que permitirá establecer procedimientos de trabajos bien definidos y estructurados que aseguren el mejoramiento continuo de la atención de salud, entre otros.

Uno de los grandes desafíos durante este periodo, fue sin duda, la inauguración del nuevo CCM "Arica", instalación que constituye un complemento real a la red de salud existente en la ciudad de Arica.

Para mantener informado constantemente a nuestros beneficiarios, ha sido relevante la creación del nuevo sitio web del COSALE y la implementación del Proyecto de Difusión en las salas de espera en la totalidad de las instalaciones de salud desde Arica a Punta Arenas, quedando pendiente para el año 2017 su implementación en el Hospital Militar de Santiago.

Son muchos los logros alcanzados durante el año 2016, sin embargo hay que continuar trabajando para dar satisfacción a una demanda que es permanente. Es por ello, que se reconoce a los más de 5.000 trabajadores que forman parte de esta organización a lo largo de Chile, su enorme esfuerzo, su gran compromiso y por su aporte entregado en cada uno de los proyectos concretados por esta organización con el único propósito de satisfacer las demandas de los beneficiarios del SISAE y brindar un servicio de calidad, seguro y óptimo.

