



2023

MEMORIA DIVSAL



Capítulo I

Cuartel General

Gestión de Calidad	5
Comunicaciones Corporativas	6
Gestión de Riesgos	9
Recursos Humanos	10
Proyectos e Infraestructura	10
Otras actividades relevantes	13

Capítulo II

Programas de Medicina Preventiva 16

Programa Cardiovascular	17
Programa Educación y Promoción de la Salud y Salud Mental	18
Programa Salud Ocupacional	19
Programa Vigilancia Epidemiológica de Enfermedades Transmisible	21
Programa VIH / ITS	22
Programa del Personal en Comisión de Servicio en el Extranjero	23
Programa Oncológico de la Mujer	24
Programa Abuso de Sustancias	25

Capítulo III

Instalaciones de Salud 26

Hospital Militar de Santiago	27
Hospital Militar del Norte	31
Central Odontológica del Ejército	33
Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud	36
Jefatura de Planificación y Gestión de Salud	38
Jefatura de Instalaciones de Salud	40
Centro Médico Militar Rosa O'Higgins	40
Macro Zona de Salud Arica	42
Macro Zona de Salud Iquique	43
Macro Zona de Salud Antofagasta	45
Macro Zona de Salud Santiago Centro Oriente	46
Macro Zona de Salud Santiago Centro Poniente	47
Macro Zona de Salud Rancagua	49
Macro Zona de Salud Concepción	49
Macro Zona de Salud Valdivia	52
Macro Zona de Salud Coyhaique	52
Macro Zona de Salud Punta Arenas	53
Jefatura de Sanidad Militar	54
Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército	57

Capítulo IV

Estadística de Atención 58

Hospital Militar de Santiago	59
Hospital Militar del Norte	64
Central Odontológica del Ejército	69
Jefatura de Instalaciones de Salud	70
Jefatura de Sanidad Militar	73
Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército	74



Una intensa actividad afrontó la División de Salud del Ejército (DIVSAL) durante el año 2023, en su misión de proveer una atención sanitaria integral, oportuna y de calidad a los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército (SISAE) y usuarios en general.

El mando institucional dispuso para el período énfasis en tres aspectos centrales: uno, el mejoramiento de la Atención Primaria de Salud, incluyendo la optimización de equipamiento y la generación de nuevos convenios; dos, el perfeccionamiento en la interoperatividad entre los tres niveles de atención, optimizando las derivaciones de pacientes y la unificación de datos; y tres, la puesta en relieve de la formación militar de la Fuerza Terrestre que trabaja en Salud, a través de actividades de Instrucción y Entrenamiento.

Lo anterior, sumado a la constante labor que el Ejército realiza en situaciones de catástrofes, tales como incendios e inundaciones, junto al apoyo brindado en los Estados de Excepción Constitucional, entre otras tareas, han permitido que la vinculación de la Institución con la ciudadanía se vea fortalecida, en un esfuerzo en el que la División de Salud tiene una participación central.

En todas estas actividades, la vocación de servicio del personal de Oficiales de Sanidad y Sanidad Dental, Enfermeros Militares de Combate y el conjunto del personal militar y civil perteneciente a las diferentes Macro Zonas que componen nuestra Red de Salud, ha sido fundamental para sobrellevar la contingencia y apoyar a nuestros compatriotas.

Sin lugar a dudas, persisten importantes desafíos y oportunidades de mejora para el Sistema de Salud del Ejército. Diversos aspectos relacionados a salud previsional, generación de nuevos convenios extrasistema, disponibilidad en toma de horas, mejor infraestructura, etcétera, son todos temas los cuales la DIVSAL asume, adquiriendo con sus beneficiarios y usuarios el compromiso de la optimización constante en estos ámbitos.

"Su Salud es nuestro compromiso"





CUARTEL GENERAL

DIVISIÓN DE SALUD



Gestión de Calidad

Opinión Usuaría

Los requerimientos de los beneficiarios del SISAE canalizados a través de correo electrónico y de manera presencial por la OIRS-DIVSAL y por el Sistema de Información, Reclamos y Sugerencias (SIRS) de las Instalaciones de Salud durante el año 2023, fueron los siguientes:

Solicitudes de Información Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones	
Solicitudes de Información	395
Reclamos	25
Sugerencia	0
Felicitación	1
Oficina Presencial	
Solicitudes de Información	12
Reclamos	6
Sugerencia	0
Felicitación	0
Total	439
Correo de información: oirscosale@cosale.cl	

OIRS presenta nueva oficina de atención a beneficiarios

La Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) cuenta con nueva dependencia, entregando de esta manera mayor comodidad a los beneficiarios del SISAE, encontrándose ubicada en el piso 1 del Edificio Corporativo.

Este espacio de atención depende orgánicamente de la Jefatura de Estado Mayor de la DIVSAL y cuenta con una profesional encargada de forma exclusiva y con experiencia en gestión de solicitudes de información, reclamos y sugerencias.





Calidad Asistencial

Las siguientes instalaciones de salud de la red institucional, fueron acreditadas o comenzaron su proceso de reacreditación ante la Superintendencia de Salud, logrando verificar una calidad asistencial superior que asegura una mejor experiencia de los pacientes en los procesos de atención, mediante estándares y protocolos establecidos.

Instalaciones de Salud acreditadas:

Centro Clínico Militar "Coyhaique"	(07-02-2023)
Centro Clínico Militar "Santiago Centro"	(17-11-2023)

Instalaciones de Salud en proceso de reacreditación:

Centro Clínico Militar "Concepción"

Instalación reacreditada:

Centro Clínico Militar "Valdivia"	(13-07-2023)
-----------------------------------	--------------

Comunicaciones Corporativas

El propósito de la Asesoría Comunicacional (ASCOM) es generar en el ámbito interno y externo las condiciones de confianza y credibilidad a través de la comunicación oportuna y veraz de las acciones o medidas que se adopten en la DIVSAL, las que posibilitan que tanto el personal que labora en él como los usuarios que concurren a sus instalaciones cuenten con un nivel de información adecuada y recibir una atención de calidad.

Área comunicaciones internas:

Redacción de noticias	: 263
Confección de Boletines de Salud	: 373
Noticias en Diario Mural Virtual (Intranet DIVSAL)	: 328
Elaboración de Yo Soy	: 11
Redacción y edición de saludos de aniversario	: 35
Elaboración y edición de Diario Salud al Día	: 3
Datos de interés en Diario Mural Virtual	: 48

Área comunicaciones externas elaboración de contenidos:

Noticias	: 110
Artículos de salud	: 34
Resúmenes informativos DIVSAL (textos- voz en off)	: 12
Información para Facebook	: 150

Guiones para cápsulas, láminas informativas y animaciones.

Informes Gestión Institucional, Sostenibilidad y Memoria Ejército 2023

Entrevistas para streaming sobre Infecciones respiratorias agudas, cáncer cervicouterino, periodontitis y uso de pantallas en niños.

Área gráfica y audiovisual:

Videos corporativos para instalaciones	: 5
Cápsulas animadas de prevención para el personal activo	: 4
Videos de benéficos y descuento en JEAFO SALE	: 3
Publicaciones en Instagram	: 131
Láminas informativas	: 14
Videos informativos (animaciones y reels)	: 24
Ofertas laborales publicadas en el sitio web divsal	: 69
Animaciones informativas para las pantallas de las salas de espera	: 34
Transmisión, promoción y edición de streaming en vivo	: 4
Envíos de correos masivos	: 6
Lanzamiento RRSS (Instagram, X, LinkedIn)	
Puesta en marcha sitio web de la DIVSAL	
Diseño sitio web HMN	
Registro fotográfico y/o audiovisual de eventos y ceremonias realizados durante el año	

Piezas desarrolladas





Relaciones Públicas

Saludos cumpleaños personal DIVSAL, alto mando y Sras.	: 273
Saludos de aniversario institucionales, de armas y servicios	: 43
Cartas, agradecimientos, condolencias	: 10

DIVSAL estrena nuevo sitio web y redes sociales



En el marco de la conmemoración del vigésimo cuarto aniversario de la División de Salud del Ejército, el 31 de marzo comenzó a operar el nuevo sitio web www.divsal.cl.

La nueva página cuenta con una organización más simple y fácil de utilizar, ofreciendo una navegación más intuitiva y una moderna interfaz, dejando definitivamente atrás la antigua denominación en desuso (COSALE) y el sitio www.cosale.cl de la actual División de Salud.

Además, la plataforma es responsiva, por lo que su diseño se puede adaptar al uso desde un smartphone o de un computador.

Nuevas redes sociales

Sumadas a las ya existentes páginas en Youtube y Facebook, también se puso en marcha el Instagram, Twitter y LinkedIn de la DIVSAL, completando así un amplio abanico de medios de información.

ASCOM reúne a Macro Zonas de Salud e instalaciones dependientes en videoconferencia

La Asesoría Comunicacional llevó a cabo una reunión con los Comandantes de Macro Zonas de Salud, Directores de Instalaciones y Enlaces Comunicacionales, con el objetivo de unificar las acciones informativas conducentes a mantener actualizado al usuario sobre materias relacionadas al Sistema de Salud del Ejército (SISAE).

En la oportunidad se abordaron el plan de desarrollo estratégico de la DIVSAL, los procesos de gestión de comunicaciones, el plan estratégico comunicacional 2023-2026 y las plataformas y redes sociales existentes junto al control de estas últimas.

Al cierre de la actividad los invitados pudieron generar sus consultas, requerimientos y recomendaciones,



cumpliéndose de esta forma el objetivo de aunar criterios y coordinar la entrega de información útil para los usuarios del SISAE y personal interno que se desempeña en las instalaciones de salud.



Gestión de Riesgos

Escalón Gestión de Riesgos de la OCGR DIVSAL

Tal como se señala en su “Política de Gestión de Riesgos”, la DIVSAL ha implementado su propio “Proceso de Gestión de Riesgos-PGR”, el cual se ha visto fortalecido durante el año 2023 debido a la incorporación, por Resolución Exenta del Comandante de la DIVSAL, de las funciones correspondientes a la “Gestión de Procesos” con aquellas propias del Escalón Gestión de Riesgos de la Oficina de Control de Gestión y Riesgos (OCGR).

Lo anterior, permitirá a la DIVSAL durante el año 2024, poder trabajar en forma integrada y bajo una misma unidad de criterio, las actividades relacionadas al levantamiento de sus procesos internos, elaboración de los respectivos procedimientos, matrices de riesgos, planes de tratamiento y efectuar el respectivo monitoreo de las estrategias de mitigación para el mejoramiento continuo, danto además cumplimiento a la reglamentación Institucional establecida en el DA-10001 Doctrina “El Sistema Ejército”, edición 2021 y RAA-03014 Reglamento “Gestión de Procesos y Riesgos del Ejército”, edición 2020.

Junto con lo anterior, se obtuvo el segundo ranking de procesos críticos de la DIVSAL, información gravitante para la elaboración del “Plan Anual de Auditorías año 2024” por parte de la Sección de Control Interno (SECOI) de la DIVSAL para el logro del “Aseguramiento de la Gestión de Riesgos”, a fin de generar instancias concretas de mejoramiento al interior de los procesos internos críticos de la organización.



Recursos Humanos

Actividades destacadas

Entrega de ayudas económicas por nacimiento, fallecimiento y matrimonio-AUC, al personal afiliado a la Comisión de Bienestar Social:

- **Ayudas económicas por:**

Fallecimiento, 6 por un monto total de	:\$ 1.700.000
Matrimonio, 6 por un monto total de	:\$ 600.000
Nacimiento, 7 por un monto total de	:\$ 910.000
Tratamiento médico, 13 por un monto total de	:\$ 3.265.908
Total ayudas económicas	:\$ 6.475.908

- **Estímulos económicos por rendimiento académico:**

107 postulantes, se premió a 38 estudiantes

Educación básica	: 16
Educación media	: 8
Puntaje Prueba PAES	: 2
Hijos estudiantes en ed. Superior	: 6
Funcionarios estudiantes	: 6

Proyectos e Infraestructura

El Departamento V "Proyectos e Ingeniería" llevó adelante las siguientes tareas el período 2023:

Sección Informática

Renovación de equipamiento obsoleto

Se licita la adquisición, para la renovación de equipamiento computacional obsoleto del Cuartel General, COE, COM LA REINA, considerando \$ 27.720.000 millones entregados con recursos FORA.

Servidor portal web

Se implementa servidor portal web, en el cual se aloja el nuevo sitio en internet de la DIVSAL junto a los sitios de la JEAFO SALE y COE, lo cual permite subsanar vulnerabilidades de seguridad detectadas en el servidor anterior.

Registro Ficha N°1 en Aurora

Se implementa en plataforma AURORA, el módulo que contiene los datos de la Ficha con los Antecedentes Médicos Preventivos para el personal que ingresa a la Institución, considerando el almacenamiento y disponibilidad digital de las fichas en la red de Salud. Queda pendiente la implementación del piloto en la Escuela Militar, actividad que deberá ser definida por la DSE.

Desarrollo modulo para el seguimiento de licencias médicas en salud mental

- Con la finalidad de realizar un seguimiento de las licencias psiquiátricas y tener la información en tiempos acotados para ser presentados al mando, se desarrolla una aplicación que considera el



nuevo flujo de control y seguimiento de las licencias médicas de salud mental.

- Esta solicitud nace por parte del CGP, producto que la información no se encuentra disponible, generando una demora de 3 meses aproximadamente en su recopilación y consolidación.
- Durante el 1^{er} trimestre del 2023 finaliza la marcha blanca del módulo de seguimiento de licencias médicas, dejando disponible para su usabilidad y obtención de datos, a partir de ABR. 2023.
- Levantamiento para incorporar la totalidad de las enfermerías a la red de salud, conectividad de la red privada MPLS e internet de la red de salud .
- Se realiza la evaluación técnica y económica, para incorporar a la red privada de salud 48 Enfermerías de la red SISAE, lo cual se tiene proyectado materializar a contar del segundo semestre del 2024, según disponibilidad presupuestaria.

Formulación del proyecto SIIS: “Sistema Integrado de Información del Ejército”

Se define el proyecto SIIS 2023-2027, “Sistema Integrado de Información de Salud”, el cual considera establecer la ruta para implementar las herramientas tecnológicas que permitan el funcionamiento integrado, eficaz y eficiente de la red de Salud, con las siguientes fases:

1^{era} Fase

Actualización de Plataforma de Dominio y Correo corporativo para la red de Salud.

Se gestionan la asignación de \$132.172.880, para cubrir la 1^{era} fase de migración de la plataforma lógica de la DIVSAL, la cual considera la implementación del nuevo Dominio y Correo corporativo para la red de Salud de la DIVSAL, lo cual se materializa en FEB. 2024.

Implementación de Licencia Médica Electrónica

Consiste en digitalización y registros de licencias médicas emitidas en la red de Salud del Ejército, proporcionando múltiples beneficios a los distintos actores vinculados al proceso, a través de la automatización mediante el uso de tecnologías de la información, lo cual evita necesidad de emplear papel en su generación.

2^{da} Fase

Compra de equipamiento ER's

Integración red SISAE, Conectividad 1^{er}, 2^{do} y 3^{er} nivel red de Salud

3^{era} Fase

RCE (Registro Clínico Electrónico)

Materializar la de la red de Salud integración de los enfermeros militares de campaña (terreno) a la red de salud.

4^{ta} Fase

Integración de sistemas administrativos y clínicos transversales en la Red de Salud

Bonificador en línea

Implementación de la integración de los sistemas SISMEDEN – Bonificador en línea JEAFO SALE, lo que permite la verificación de los valores y coberturas de las prestaciones médicas correspondiente los beneficiarios de la red de Salud. Esta implementación se encuentra disponible desde ENE2023, en la Instalación definida como piloto (CMM “Maipú”).

Sección Infraestructura

Proyecto de ampliación y remodelación del Hospital Militar del Norte:

Se actualizan los expedientes técnicos de los proyectos de arquitectura y de las especialidades de electricidad, sanitarias (agua potable, alcantarillado y aguas lluvias), cálculo estructural, corrientes débiles, gases clínicos y climatización, para dar curso a la licitación correspondiente.

Ampliación, remodelación y normalización de la sala kinesiológica EM “Peldehue”

Se amplía la sala kinesiológica de la Enfermería Militar “Peldehue” en 38,18 m², además se remodeló y normalizó la infraestructura y la instalación eléctrica, lo que permitió obtener la certificación de la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC) y la autorización sanitaria de funcionamiento del recinto.

Se realizan los proyectos de arquitectura y eléctricos para la construcción de una nueva Enfermería Militar “Cañal Bajo”, con una superficie de 423,28 m².

Proyecto para una nueva EM “Lonquimay”.

Se realizan los proyectos de arquitectura y eléctricos para la construcción de una nueva EM “Lonquimay”, con una superficie de 392,08 m².

Proyecto para la normalización de la EM “Rio Blanco”

Se realiza el anteproyecto de arquitectura para la ampliación y remodelación de la EM “Rio Blanco”.





Otras actividades del Cuartel General

Videoconferencia sobre criterios de evaluación médica en Proceso de Selección y Acuartelamiento del Contingente año 2023

La actividad tuvo el propósito de coordinar y uniformar criterios técnicos para el proceso de selección y acuartelamiento del contingente realizado entre el 27 de febrero y el 8 de mayo. Fue encabezada por el Comandante de la División de Salud año 2023, GDD Alejandro Ciuffardi Kluck, y contó con representantes del Cuartel General, JIS, JESAM, Cuartel General, DSE, OSS y OSD de las Macrozonas de Salud, Asesores de Sanidad y Sanidad Dental de UAC, Comandantes de las UBS, Oficiales encargados del proceso de selección, COT y JEMGE.



Donación a Fuerza Terrestre desplegada por incendios forestales

Una comisión de la División de Salud entregó en dependencias de la Fundación de Señoras del Ejército, una gran variedad de productos y utensilios en apoyo a la Fuerza Terrestre desplegada en las zonas de emergencia, con motivo de los incendios forestales que afectaron en fecha cercana a la zona centro sur del país.



Personal del edificio corporativo DIVSAL recibe capacitación en uso de extintor y RCP

La Asesoría de Prevención de Riesgos del Departamento III "Planificación Militar y Apoyos", programó en conjunto con la Mutual de Seguridad, las siguientes capacitaciones ante la ocurrencia de un evento inesperado y medidas de precaución para reducir el riesgo de incendios:

- **Taller de uso y manejo de extintores multipropósito:**

Los asistentes generaron nuevas competencias en el reconocimiento de los componentes que originan los incendios y cómo evitarlos. A su vez, fueron capaces de aplicar los conocimientos obtenidos a través de una práctica dirigida por profesionales a través de un simulador de fuego.



- **Taller RCP: Reanimación Cardiopulmonar Teórico:**

Los asistentes al taller lograron identificar los signos de un paro cardiorrespiratorio y aplicar de manera oportuna las maniobras de reanimación, según los protocolos establecidos.

-



- **Participación en IV Taller Nacional de Células de Información y Coordinación Médica (CICOM):**

En dependencias de la Escuela de Suboficiales se efectuó esta capacitación dirigida a personal de salud perteneciente a los distintos Servicios de Salud del país, junto con personal de Enfermeros Militares de Combate integrantes de las distintas Macro Zonas de Salud de la DIVSAL en la Región Metropolitana.





Las capacitaciones fueron desarrolladas en el marco del convenio de cooperación suscrito por el Ministerio de Defensa (MINDEF) y el Ministerio de Salud (MINSAL) año 2018, con el objetivo de apoyarse mutuamente en materias de capacitación, investigación y docencia, particularmente ante situaciones de desastres y catástrofes, con el fin de apoyar el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de las Fuerzas Armadas, para contribuir en forma eficaz y eficiente en ámbitos de la Salud.

- **Participación en Curso de Formación de Equipos Médicos de Emergencia (EMT)**

En dependencias de la Brigada de Operaciones Especiales (BOE), se efectuó la capacitación teórica y práctica de Equipos Médicos de Emergencia (EMT), formación dirigida a personal de salud perteneciente a los distintos Servicios de Salud del país.

Estas capacitaciones fueron desarrolladas por el Ministerio de Salud (MINSAL), en conjunto con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la División de Salud (DIVSAL) como representantes del Ejército de Chile, con el fin de apoyar al desarrollo y fortalecimiento de las capacidades para contribuir en forma eficaz y eficiente en ámbitos de la Salud, particularmente ante situaciones de desastres y catástrofes.

En ese tenor se realizaron las capacitaciones y situaciones bajo distintos escenarios en el contexto de un terremoto de gran magnitud que afectó a gran parte del país, generando las experiencias de los equipos de salud en torno a la atención y rescate de personas, preparándolos para enfrentar una emergencia en el territorio nacional.





PROGRAMAS MEDICINA PREVENTIVA



Programas de Medicina Preventiva (JEPLANGES)

Misión:

Planificar la ejecución de los Programas de Medicina Preventiva en el ámbito institucional, dando cumplimiento a las normativas y directrices del Escalón Superior que permitan preservar la salud del personal activo de la Institución y contribuir al fomento de la salud y estilos de vida saludables.

Programa Cardiovascular

Misión:

Reducir la incidencia de eventos cardiovasculares a través de la prevención y control de los factores de riesgo cardiovascular en el personal activo de la Institución, asegurando de esta manera la mantención de un estado de salud cardiovascular adecuada, previniendo la morbilidad prematura por patología cardiovascular.

Actividad	Descripción
Tamizaje de exámenes de sangre al personal de primer año de planta.	Se efectúan exámenes de sangre al personal de primer año de planta y al personal en condición de sobrepeso y obesidad, ingresando el registro de datos al formulario Aurora.
Participación en el Comité asesor del CGP para actualizar las políticas complementarias de administración del personal en condición de obesidad.	Participación de un delegado en el comité asesor para la modificación de la CIRCULAR CGP DIVPER N°6030/7522 del 02JUN2021 que complementa las disposiciones de administración del personal ante situaciones en condiciones nutricionales alteradas.
Gestión de equipamiento para las instalaciones de salud para ser utilizadas en el proceso de "Acreditación y Certificación de Salud".	Se presenta proyecto de equipamiento de equipos de exámenes de sangre portátiles, insumos que serán de utilidad para la medición de los parámetros bioquímicos en sangre en las enfermerías, optimizando la pesquisa del personal, disminuyendo los tiempos de resultados y los costos asociados a los exámenes de sangre en laboratorio.



Programa Educación y Promoción de la Salud y Salud Mental

Misión:

Asegurar y promover un nivel adecuado de salud integral del personal activo del Ejército, a través del cumplimiento de un conjunto de actividades que asegure el control de factores y agentes de riesgo para la aparición de enfermedades crónicas no trasmisibles (ECNT); así como potenciar los factores protectores de la salud del personal y su grupo familiar.

Actividad	Descripción
Difusión de material educativo	Información enfocada en temas de los programas de Medicina Preventiva específicamente en temas nutricionales, salud mental, actividad física como factor protector de la salud y otros temas relacionados con la promoción de la salud para ser publicado en la página web DIVSAL, Diario mural virtual, Intranet Ejército, web Ejército y Boletín de Salud.
Implementación de espacios deportivos	Dentro del marco de promover una vida saludable en la Institución, y a su vez, evaluando la carencia de espacios de musculación existentes en las Unidades, durante el primer semestre del año 2023 se implementó un espacio deportivo de musculación y área cardiovascular en la BOE.
Feria saludable de medicina preventiva	Durante el primer semestre, se realizó la Feria Saludable de Medicina Preventiva, organizado por este programa con exposiciones y demostraciones en temas de alimentación saludable y antropometría, actividad física, autocuidado, depresión, suicidio, factores de riesgo y condicionantes de la salud, prevención del VIH, oncológico de la mujer y otros cáncer, en el Cuartel General de la II DIVMOT, RI N.º1 "Bui" y RA N.º1 "Tacna" (300 participantes).
Programa "Educación de Salud en el Ejército" (PROGRESE)	El programa tiene dentro de sus objetivos difundir información, conocimientos, buenas prácticas y acciones preventivas en salud para los alumnos de las escuelas matrices con un enfoque interdisciplinario en áreas relacionadas con salud mental, actividad física, alimentación saludable, abuso de sustancias, alcohol, tabaco, VIH, salud laboral y otros aspectos preventivos. (ESCMIL-ESCSOF).



Programa Salud Ocupacional

Misión:

Prevenir enfermedades de origen ocupacional y proteger la salud del personal beneficiario de medicina preventiva, mediante la implementación de protocolos de vigilancia ocupacional conforme a normativa sanitaria y de seguridad laboral vigente y aplicable en el Ejército.

Actividad	Descripción
Evaluación puesto de trabajo	Realización de evaluación de puesto de trabajo en la Brigada de Inteligencia del Ejército, cuantificación de agentes de riesgo y realización de informe técnico con conclusiones y recomendaciones.
Mesa de trabajo en conjunto con DSE - DIVPER	Desde marzo del 2023 se está trabajando en conjunto con la Dirección de Sanidad y División de Personal en la actualización de la circular que regula el proceso de asignación del sobresueldo por especialidad nociva.
Videoconferencia	Participación en reunión bilateral con Argentina sobre gestión de los Programas Preventivos. Participación en reuniones bilaterales con el Ejército de EEUU sobre el manejo del estrés post traumático post despliegues.
Ejecución PREXOR	Realización de audiometrías de seguimiento al personal de banda, herradores forjadores y aplicadores de pesticidas pertenecientes a: ESCINF, ESCSOF, ESCMIL. Realización de evaluación ambiental de ruido en las salas de banda de: ESCINF, ESCSOF, ESCMIL.
Ejecución protocolo control dosimétrico	Control dosimétrico del personal en vigilancia (Rx dental, sanidad, sanidad animal, CMT, correspondencia y equipaje). Realización de visita técnica inspectiva a la EMB SG°2 "Daniel Rebolledo" por alerta de dosis generada en un operador de equipos de rayos. Gestión para realizar calibración de la cámara de ionización en la CCHEN.
Ejecución protocolo exposición a hipobaría	Gestión administrativa para realizar baterías de exámenes al personal del Regimiento N°24 "Huamachuco", II DIVMOT y enfermeros militares desplegados en MZN. Coordinaciones con el COT y el EMCO para asignación de recursos extraordinarios para toma de exámenes del personal desplegado en la MZN.



Asbesto	Gestión para asignación de recursos para realizar exámenes pre ocupacionales al personal perteneciente a la BAVE, que se encuentra expuesto a MCA.
Ejecución protocolo de aplicadores de pesticidas	Realización de exámenes al personal aplicador de pesticidas.
Realización de exámenes al personal aplicador de pesticidas	Clases del PROGRESE para alumnos de ESCMIL, temas: Exposición a ruido ocupacional y manejo manual de carga. Participación en actividades de los programas en terreno (CG II DIVMOT, Reg. RA N°1 Buin, RA N°1. Tacna, RPM N°1 Santiago), donde se expuso los distintos protocolos que se ejecutan en el programa y una muestra de los equipos utilizados para la cuantificación de agentes de riesgo.

Evaluación ocupacional a las instalaciones de las UFSECs

Personal de los Programas Salud Ocupacional y Saneamiento Ambiental de la JEPLANGES, materializó una comisión de servicio a las Fuerzas de Tareas (FTs) de la Jefatura de Defensa Nacional (JDN) de la Araucanía, para realizar una evaluación ocupacional a las instalaciones que albergan a las Unidades Fundamentales de Seguridad y Control (UFSECs) de esa zona.

Durante la actividad profesional, se evaluaron las dependencias que albergan a tres FTs con base en el RL N°3 Victoria, RC N°3 "Húsares" y DESMÑA N°8 "Tucapel".

En la oportunidad, se efectuaron mediciones del ambiente laboral y condiciones básicas de seguridad y habitabilidad asociadas a determinantes ambientales de salud, conforme a normativa sanitaria y de seguridad laboral vigente en el país y aplicable al Ejército en las siguientes áreas:

- Vigilancia ocupacional y medición de peligros químicos o físicos en las dependencias (exposición a sustancias químicas peligrosas o tóxicas, radiación solar, temperatura, gases respirables, otros). Aplicación de encuesta de bienestar y salud del personal, enfocada a detectar y evaluar factores psicosociales.
- Abastecimiento y gestión segura de agua de consumo y alimentos.
- Manejo y disposición final de residuos sólidos y líquidos.
- Condiciones de higiene personal y salubridad (lavamanos, duchas, sistema de lavado y secado de ropa).
- Control de Vectores.



Programa Vigilancia Epidemiológica de Enfermedades Transmisibles

Misión:

Realizar la vigilancia activa de enfermedades transmisibles priorizadas, reforzando en el personal de salud la notificación oportuna de ellas, lo que está determinado por las características de la enfermedad y por la urgencia en establecer medidas de control epidemiológico tanto individual como grupal.

Actividad	Descripción
Elaboración de Oficios relacionados con la Vigilancia Epidemiológica de Enfermedades Transmisibles.	- DIVSAL JEPLANGES/III (R) N° 11000/6483_/2136/ del 13ABR2023: Información respecto a Influenza Aviar y medidas preventivas para el personal. - DIVSAL JEPLANGES/III (R) N° 11000/ 350000/2136/ S/D. del 10JUL2023: Reforzar medidas preventivas para infecciones respiratorias en unidades militares. - DIVSAL JEPLANGES/III (R) N° 11000/350000/_2290_/ S/D del 13 JUL2023: - Alerta sanitaria por mosquito Aedes aegypti que incluye: - Medidas preventivas de picadura de mosquitos - Dengue - Malaria - Zika - Chikungunya - Fiebre Amarilla
Material audiovisual educativo e informativo, relacionados con la Vigilancia Epidemiológica de Enfermedades Transmisibles.	Elaboración en conjunto con la Asesoría Comunicacional de la DIVSAL de videos, gráficas y boletines sobre: Medidas preventivas de picadura de mosquitos, Dengue, Malaria, Zika, Chikungunya y Fiebre Amarilla.
Videoconferencia	- Reunión con Macro Zonas de Salud presidida por Dra. Rossana Bencini y EU. Mónica Muñoz con el tema: Notificación de Enfermedades de Notificación Obligatoria (donde se incluyen ITS como Sífilis, Gonorrea, VIH, entre otros) a la cual se incorpora el Módulo Enfermedades Notificación Obligatoria (ENO) para que matronas puedan ingresar sus pesquisas en Plataforma Aurora. - Participación en reunión bilateral con Personal del Ejército Argentino relacionada con gestión de los Programas Preventivos bilaterales.
Streaming	Actividades vía streaming coordinadas con Asesoría Comunicacional de la DIVSAL sobre Infecciones Respiratorias Agudas, a cargo de Dra. Rossana Bencini.



Programa VIH/ITS

Misión:

Educar, prevenir y detectar en forma precoz, mediante tamizaje, la infección por VIH y otras infecciones de transmisión sexual en el personal de planta de la Institución y controlar la enfermedad mediante el inicio de controles médicos y tratamientos correspondientes de manera oportuna y así controlar la cadena de transmisión.

Actividad	Descripción																								
Coordinaciones técnicas con personal de sanidad en las Instalaciones de Salud	Coordinación y supervisión de la adecuada ejecución de las actividades preventivas, relacionadas con material educativo actualizado y realización del Test Rápido VIH.																								
Clases y talleres	- Elaboración y distribución de material educativo relacionado con los siguientes temas: Infecciones de Transmisión Sexual Infección por VIH Video 1: Uso correcto del Preservativo Video 2: Técnica realización Test Rápido VIH.Lo anterior para ser difundido y utilizado por las Instalaciones de Salud para educar al personal en estos temas. - Participación en las actividades en terreno de los programas preventivos en Reg. RA N°1 Buin, RA N°1. Tacna, Reg. Policía Militar), teniendo representación el programa mediante afiches y realización del Test Rápido para VIH. - Clases del PROGRESE para alumnos de ESCMIL, tema: Infección VIH-ITS. - Streaming educativo coordinado con Asesoría Comunicacional de la DIVSAL sobre Infecciones de Transmisión Sexual.																								
Realización Test de Tamizaje para VIH	Testeo voluntario para pesquisar Infección por VIH en personal institucional. Al 23 de agosto se efectuaron 808 Test Rápidos para VIH. <table><tr><th>Fecha</th><th>Unidad</th><th>N° Test realizados</th></tr><tr><td>8 marzo</td><td>Edificio Bicentenario</td><td>295</td></tr><tr><td>4 abril</td><td>Dest. Montaña Yungay</td><td>206</td></tr><tr><td></td><td>Esc. de Montaña</td><td>115</td></tr><tr><td>8 agosto</td><td>Reg. Infantería N°1 Buin</td><td>87</td></tr><tr><td>9 agosto</td><td>Reg. Artillería N°1 "Tacna"</td><td>51</td></tr><tr><td>17 agosto</td><td>Reg. Policía Militar</td><td>54</td></tr><tr><td>Total</td><td></td><td>808</td></tr></table>	Fecha	Unidad	N° Test realizados	8 marzo	Edificio Bicentenario	295	4 abril	Dest. Montaña Yungay	206		Esc. de Montaña	115	8 agosto	Reg. Infantería N°1 Buin	87	9 agosto	Reg. Artillería N°1 "Tacna"	51	17 agosto	Reg. Policía Militar	54	Total		808
Fecha	Unidad	N° Test realizados																							
8 marzo	Edificio Bicentenario	295																							
4 abril	Dest. Montaña Yungay	206																							
	Esc. de Montaña	115																							
8 agosto	Reg. Infantería N°1 Buin	87																							
9 agosto	Reg. Artillería N°1 "Tacna"	51																							
17 agosto	Reg. Policía Militar	54																							
Total		808																							



Programa del Personal en Comisión de Servicio en el Extranjero

Misión:

Mantener y asegurar un estado de salud óptimo del personal que se despliega a comisiones de servicio en el extranjero (Agregadurías Militares, Cursos y Ejercicios Internacionales).

Actividad	Descripción
Revisión de la situación sanitaria de cada país o zonas dispuestas para las Comisiones de Servicio en el Extranjero.	Análisis de la situación sanitaria de cada zona correspondiente a las comisiones de servicio en el extranjero, con la identificación de las principales amenazas a la salud presentes en cada una de estas zonas o países.
Determinación de las medidas preventivas para cada zona o país.	Elaboración de los protocolos de las medidas preventivas y de protección de la salud para cada Comisionado y su familia.
Evaluaciones y certificación del estado de salud del personal comisionado al extranjero.	Coordinación con las instalaciones de salud para la toma de exámenes médicos, dentales y la consulta médica y dental correspondiente para certificación del estado de salud a cada comisionado.
Otorgar las medidas preventivas y protección de la salud	Administración de las vacunas requeridas y educación sanitaria, aplicando técnica de consejería del viajero.
Vigilancia a la salud	Pesquisa y monitoreo de las enfermedades y lesiones adquiridas durante el cumplimiento de una Comisión en el extranjero.
Monitoreo y control del Sistema de Registro de Vacunación Institucional (SURVI) en la plataforma informática "Aurora".	Verificación del cumplimiento del registro de vacunas del personal institucional en las instalaciones. Elaboración de informes semestrales.



Programa Oncológico de la mujer

Misión:

Prevenir y detectar precozmente el cáncer de mama y cuello uterino en el personal activo de la Institución, mediante la promoción y prevención en la aparición de estas patologías y sus factores de riesgos.

Actividad	Descripción
Plataforma informática Aurora	- Depto. V de Ingeniería, incluye al sistema informático AURORA nuevos elementos que permiten ampliar la información del paciente. Ej: Gráfico de peso. - Se agregan nuevas matronas del HMN y del EBB al sistema, la que están en continuo monitoreo y apoyo por parte de la jefa del programa.
Videoconferencia	- El 7 de marzo, se realiza por sistema de videoconferencia y presencial primera reunión de matronas de la Red año 2023, en la cual se muestran estadísticas año anterior y se dan a conocer los cambios de la plataforma Aurora además de las directrices para el año en curso. - Participación en reunión bilateral con Argentina sobre gestión de los Programas Preventivos.
Streaming, elaboración de cápsula y charlas educativas.	- Clases del Programa de Educación en Salud del Ejército (PROGRESE) para alumnos de ESC. MIL sobre Infecciones de Transmisión Sexual (ITS). - Participación en actividades de los programas en terreno (CG II DIVMOT, Reg. RA N°1 Buin, RA N°1. Tacna), presentando el Programa en su amplia variedad a través de entrega de folletería y videos sobre el cáncer de mamas. - Elaboración en conjunto con la Asesoría Comunicacional, de una cápsula informativa sobre el autoexamen de mama.
Pesquisas	- Datos de bioestadística: a la fecha se han pesquisado 82 precánceres, 1 cáncer de mama y 2 de cuello uterino, estos 3 han sido ingresados a la Comisión Central de Medicina Preventiva.



Programa Abuso de sustancias

Misión:

Planificar y ejecutar actividades para prevenir y detener el consumo de drogas ilícitas al interior de la Institución, en función de las leyes y reglamentación vigente.

Actividad	Descripción
Mesa de Trabajo con DIPLINE	Cuatro mesas de trabajo con DIPLINE y BINTE, con la finalidad de direccionar los esfuerzos principales de control, en unidades que presenten un mayor riesgo de consumo.
Plan Parcelso	Se ejecutaron 1.563 muestras en: - Escuela Militar - Escuela de Infantería - Escuela de Caballería Blindada - Escuela de Equitación - Escuela de Montaña - Escuela de Ingenieros - Escolta presidencial - Regimiento Granaderos - Regimiento N° 3 Yungay - ZB Punta Verde - ZB Valparaíso - Central Odontológica del Ejército - Ctel. Gral. VIDE - CCM Iquique - 2^{da} BRIACO Cazadores - ZB Iquique - Regimiento Maipo - División de Ingenieros - Compañía de Comando N° 6 "Leucotón" - Centro de Entrenamiento de Combate Acorazado
Acciones Preventivas	Se ejecutaron talleres preventivos en: - Escuela de Suboficiales - Escuela Militar - Academia de Guerra



INSTALACIONES DE SALUD

Hospital Militar de Santiago

Actividades destacadas

- **HMS y COANIQUEM firman convenio de colaboración**

En el mes de marzo se firma con COANIQUEM un Convenio de Colaboración consistente en facilitar las instalaciones del HMS para apoyar las intervenciones quirúrgicas de los niños con quemaduras que requieren tratamientos médicos avanzados.



- **HMS e IST firman acuerdo de colaboración 2023**

Acuerdo colaborativo entre el HMS y el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), el cual fomenta el fortalecimiento de una cultura preventiva y de seguridad en el Hospital, de forma transversal para todos los trabajadores de los servicios del establecimiento de salud.



- **HMS y Fundación de Señoras del Ejército amplían esfuerzos para aumentar donaciones de sangre**

Se retoman y fortalecen las actividades en torno al acuerdo de colaboración firmado el año 2022 por ambas organizaciones, con el firme propósito de aumentar la donación de sangre de militares y civiles que integran las unidades del Ejército de Chile. El HMS, por su parte, colabora con esta causa a través del envío del equipo médico, los insumos y la ambulancia, a las unidades donde se recolecta la sangre.

Cabe destacar que, al año, el Hospital Militar de Santiago recibe a más de 2.000 donantes de sangre

y se realizan un promedio de 4.000 transfusiones. Sin embargo, estas cifras no son suficientes, ya que los niños y adolescentes con cáncer pueden llegar a necesitar unas 20 transfusiones de glóbulos rojos y 100 transfusiones de plaquetas durante sus tratamientos.

- **Asciende la 1ª Coronel de Sanidad del Ejército**

La Teniente Coronel (OSS) Claudia Muñoz Anrique, asciende al grado de Coronel, constituyéndose en la 1ª mujer doctora que logra este grado en la historia del Ejército de Chile. Con 22 años de servicio y una importante carrera militar, la especialista en medicina interna y gastroenterología, es la actual Subdirectora de Gestión Clínica del Hospital Militar de Santiago (HMS).



- **Donación a Fundación de Señoras**

En coordinación con el Comando General de Personal (CGP) del Ejército, se gestionó a través de Caja Los Andes una donación a la Fundación de Señoras del Ejército, consistente en dos mil bloqueadores y dos mil unidades de alcohol gel.



Los productos son recaudados por la Fundación de Señoras del Ejército, con el propósito de distribuirlos entre los efectivos desplegados en la zona centro-sur del país, combatiendo incendios forestales. Esta es la segunda oportunidad en que el HMS participa en esta importante iniciativa, pues anteriormente coordinó la donación de 4 mil bloqueadores solares.

- **Litotritor de última generación**

El Servicio de Urología renovó el Litotritor extracorpóreo, equipo que garantiza la precisa



identificación y efectiva pulverización de cálculos urinarios, en forma ambulatoria y sin anestesia. Lo anterior, con el objetivo de mantener una política de mejora continua, a través de la renovación de sus equipos, pensando siempre en la atención de pacientes y usuarios.



Este nuevo modelo de Litotritor ofrece más movilidad, una mejor resolución de imagen, multifuncionalidad y es más flexible. Además, debido a su sistema de localización automática, permite al médico tratante disminuir considerablemente los tiempos de exposición a rayos X, tanto para el paciente como para el staff médico, ya que el equipo es capaz de localizar y posicionar, en pocos segundos, la mesa de tratamiento sobre el punto focal de disparo.

- **Operativo “Donar Sangre es Donar Vida” en el Edificio Ejército Bicentenario**

En el marco del Día Mundial del Donante de Sangre, la Fundación de Señoras del Ejército en conjunto con el Hospital Militar de Santiago (HMS), llevaron a cabo el operativo “Donar sangre es donar vida”, en el Cuartel General del Ejército.

La actividad, sigue la programación anual derivada del “Convenio de Colaboración” acordado por ambas organizaciones, con el propósito de bajar el déficit en el Banco de Sangre del HMS.





- **¡Hola soy Gaby! asistente virtual del HMS**

Para mejorar la atención y la experiencia de sus usuarios, el HMS implementó una ayuda digital. GABY, un bot que toma contacto con quienes han agendado una hora médica, y ayuda a confirmar o suspender esa cita.



Hospital Militar del Norte

Actividades destacadas

- **Participación en feria ciudadana sobre prevención del VIH e ITS**

En el paseo peatonal de la calle Arturo Prat Chacón de la ciudad de Antofagasta, integrantes del Comité de VIH/ITS del Hospital Militar del Norte, participaron en la Feria Ciudadana para la Prevención del VIH/SIDA y las Infecciones de Transmisión Sexual, realizada el día viernes 19 de mayo.



La actividad fue organizada por la mesa intersectorial del programa de VIH e ITS y la Seremi de Salud de Antofagasta, cuyo objetivo fue realizar educación, testeo y sensibilización a la comunidad.

- **Campaña contra la influenza**

El Hospital Militar del Norte, a través de su vacunatorio, apoyó la campaña de vacunación contra la influenza del MINSAL inoculando a los beneficiarios del SISAE y también a la comunidad antofagastina.



En este sentido, la SEREMI de Salud de Antofagasta, Sra. Jéssica Bravo Rodríguez, visitó a la instalación de salud, valorando esta importante colaboración.

El vacunatorio del HMN se sumó a los dispuestos por las atenciones primarias de salud, en los distintos CESFAM de la región y a los hospitales comunitarios de Tocopilla, Mejillones y Taltal, además del Hospital del Cobre en Calama.



- **Capacitación en traslado de heridos desde Bases Aéreas**

En el mes de agosto se realizó la capacitación “Lugar de evacuación de heridos y enfermos” (LEHE) a personal militar del área de Sanidad y Transporte junto a Enfermeras Universitarias de dotación del Hospital Militar del Norte.



Dicha instrucción fue realizada en dos fases: la primera constó de una inducción teórica en el auditorium del HMN; mientras la segunda parte consistió en un ejercicio práctico ejecutado en la Vª Brigada Aérea Cerro Moreno de la FACH, dirigido por personal de Sanidad y Tripulación de dicha Institución.



Central Odontológica del Ejército (COE)

Actividades destacadas

- Organización y participación en la “Terceras Jornadas Odontológicas del Ejército”, realizadas los días 16-17 de junio 2023.



- **Cursos de Capacitación a Profesionales**

Durante el año 2023, se organizaron cursos de capacitación para los cirujanos dentistas con demostraciones prácticas del uso de materiales, con la participación de especialistas de la Red de Salud:

- Técnicas adhesivas y cementación, con fecha 27SEP2023.
- Resinas reforzadas con fibra de vidrio y técnicas de biomimética, el día 08NOV2023



- **Implementación de un módulo informático para el Área de Mantenimiento**



- **Actividades de Infraestructura y Equipamiento**

La Central Odontológica renovó un equipo de Imagenología Dental.



- **Mejoras en procedimientos clínicos y administrativos**

En área de Calidad Asistencial de la COE, se actualizaron los protocolos y guías clínicas de todas las especialidades.

A objeto de realizar de manera más eficiente la aplicación de la "Encuesta de Opinión Usuaría", se habilitó un código QR, que permite que los usuarios de esta IS, respondan desde su teléfono móvil.



12:29 74%

divsal.cl/APPS/jsp.

ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA CENTRAL ODONTOLÓGICA DEL EJÉRCITO

Esta encuesta es anónima, sin embargo se requieren los datos solicitados a continuación para fines de análisis estadísticos.

*Edad

☐ 18 a 30 años

☐ 31 a 45 años

☐ 46 a 60 años

☐ 61 o más

*Sexo

☐ Femenino

☐ Masculino

*Categoría provisional de salud de la persona atendida

☐ Activo Ejército

☐ Pasivo Ejército

☐ Carga Ejército

☐ Otras FAs

El Área informática de la COE se desarrolló una aplicación computacional para realizar las solicitudes internas de compra de manera digital, que ha permitido reducir los aspectos burocráticos, los tiempos de tramitación, los costos en papel y mejorar la gestión de la información.



- **COM “La Reina” habilita nuevas clínicas en beneficio de pacientes del SISAE**

El Centro Odontológico Militar “La Reina”, realizó el jueves 29 de junio una ceremonia militar, encabezada por el Comandante de la División de Salud, GDB Alejandro Ciuffardi Kluck, con motivo de la inauguración de cuatro nuevas clínicas, implementación que tiene el objetivo de generar una mayor comodidad y eficiencia en la atención de los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército (SISAE).

Además, con ello aumentará el personal y la producción para disminuir la latencia.





Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud del Ejército - JEAFO SALE

Actividades destacadas

• Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ETESA).

Se trata de un proceso sistemático de valoración de las propiedades, efectos, beneficios, riesgos y costos de una tecnología sanitaria. Puede abordar tanto las consecuencias directas y deseadas de las tecnologías, como las indirectas y no deseadas.

Su propósito es proporcionar información relevante para la toma de decisiones en asignación de recursos y formulación de políticas sanitarias efectivas, seguras y centradas en el paciente, al mejor valor alcanzable.

La ETESA corresponde a un proceso dinámico, llevado a cabo por grupos multidisciplinarios, que utiliza marcos analíticos explícitos basados en diversos métodos. Sintetiza la información sobre múltiples aspectos médicos, sociales, económicos y éticos relacionados al uso de tecnologías sanitarias, mediante un proceso riguroso, transparente y sin sesgos.

Actualmente, en la DIVSAL (JEPLANGES/JEAFO SALE), se encuentra instaurado este comité asesor de "ETESA", multidisciplinario, en coordinación con el Hospital Militar de Santiago y a la fecha, se han evaluado y aprobado más de 100 casos de tratamientos oncológico de alto costo, por un monto que supera los \$ 1.300.000.000, lo que ha permitido asegurar el acceso a dichos tratamientos y una mejor gestión en el uso de los recursos de los Fondos de Salud.

Diferencia Arancelaria

Mediante la Orden de Comando CJE CGP COSALE II a/1 (R) N.º 11000/5880 de fecha 16ABR2014, se establece el modelo del Sistema Arancelario Institucional, para fijar el valor de las prestaciones del SISA E, el que sirve de base para bonificar las atenciones de salud que reciben los beneficiarios.

En este contexto, es importante señalar que el modelo arancelario indicado se encuentra plenamente vigente de acuerdo a lo dispuesto en Orden Comando CGE CGP COSALE (R) N.º 11000/4571 de fecha 02MAY2018, sin embargo, restaba implementarlo a las prestaciones que se les otorgan a los beneficiarios en el extrasistema.

En razón de lo anterior, resulta necesario dar pleno cumplimiento al modelo arancelario vigente, en el sentido de aplicar la Diferencia Arancelaria de cargo de los beneficiarios respecto de todas las prestaciones de salud que se derivan al extrasistema, ya sean estas por atenciones médicas o dentales que demandan los beneficiarios adscritos al Sistema de Salud Ejército.

Consecuente con lo anterior, se propuso un procedimiento de cálculo para determinar, lo más ajustado y representativo posible, en cuanto a un porcentaje de cobro que se debía aplicar en el extrasistema, cuyo resultado alcanzo una media de 11% para fijar la Diferencia Arancelaria, debiéndose restar al valor total de la prestación cobrada por el prestador.

En el mismo orden de ideas, por Resolución CGP DIVSAL JEAFO SALE (R) N.º 11000/8448/130/EXENTA de fecha 05MAY2023, se establece el arancel Institucional año 2023, fijando el valor de las prestaciones del Sistema de Salud, así como también, el valor de referencia de las prestaciones otorgadas en el extrasistema, disponiendo que, al valor total de la prestación otorgada, se le restara un porcentaje con tope de un 11%, fijando de esta manera la mencionada Diferencia Arancelaria.



- **Beneficio de “Doble Capa”**

Este beneficio apunta a fortalecer la estructura financiera del SISAE, el que consiste en el otorgamiento de cobertura financiera para aquellos montos no cubiertos en “primera capa”, es decir, por las instituciones de salud a las cuales estén adscritos los beneficiarios de este sistema de salud que presenten doble afiliación en los sistemas previsionales o de salud existentes en el país, y por consiguiente, les corresponda un determinado reembolso, en “segunda capa”, sólo respecto del copago no cubierto o saldo insoluto, determinado, en primera instancia, por una determinada institución de salud, pública y/o privada, debiendo para ello, presentar los documentos correspondientes a la JEAFO SALE y acceder al beneficio señalado.

- **Entrega de Credencial a Beneficiarios**

A partir del segundo semestre del año 2023, se dio inicio nuevamente, a la entrega de la Credencial de identificación de los beneficiarios pensionados y también, para sus respectivas cargas familiares, documento que puede obtenerse mediante forma presencial o a través del sitio web www.jeafosale.cl e ingresando a la “sucursal virtual” por medio de la respectiva clave única, una vez en el sistema, pueden descargar la credencial con los datos que allí se puedan anotar y un código QR donde se registrarían todos los demás antecedentes individuales de identificación.

Esta credencial que es personal e intransferible, puede ser utilizada a través de los teléfonos y medios electrónicos o bien, imprimirla y plastificarla,

Para aquellos beneficiarios de la Guarnición de Santiago y de regiones que se acerquen a las dependencias de Atención de Público de la JEAFO SALE, y que así lo requieran, se les entregará una credencial en material plástico, similar a una tarjeta de servicios o bancaria.

- **Definición de los tiempos de reembolsos**

Debido a la gran cantidad de solicitudes de reintegros, que recibe esta JEAFO SALE, por parte de los beneficiarios del Sistema de Salud, a través de los distintos medios dispuestos para ello, tales como los reembolsos que ingresan desde regiones en formato físico, los reembolsos que son solicitados a través de la sucursal virtual y finalmente los reembolsos que son recepcionados tanto en módulo de atención de público del HMS y en las oficinas propias de ésta JEAFO SALE, se estableció un nuevo horario de atención de público a partir del 15 de abril del presente año, a objeto que el proceso de ejecución y pago de los reembolsos, no exceda los 30 días hábiles, plazo comprometido, tanto por el Depto. II “Atención al Beneficiario”, como del Depto. IV “Administración Financiera”.

- **Convenios de salud entre la FT desplegada en la Z.N. y los CESFAM Municipales**

De acuerdo a las disposiciones que fueran establecidas, mediante Decreto Supremo N.º78 de fecha 24 de Febrero del año 2023, donde se dispone el empleo de las Fuerzas Armadas para el resguardo de las áreas fronterizas, a fin de contribuir así, en el control migratorio, entre otras, misiones, tareas y facultades, allí señaladas, se gestionaron convenios de salud con las Ilustres Municipalidades de Colchane, Huara y San Pedro de Atacama para la atención del personal militar desplegados en esas zonas de empleo, en los Centro de Salud Familiar (CESFAM) y otros establecimientos de salud municipales que puedan tener las respectivas comunas. Lo anterior, permitirá en estas alegadas zonas de nuestro territorio, acceder a la atención en salud ante cualquier situación que así lo requiera.

Jefatura de Planificación y Gestión de Salud (JEPLANGES)

Actividades destacadas

Inicio del Programa de Educación de Salud del Ejército en la Escuela de Suboficiales

Personal del Programa de Medicina Preventiva “Promoción y Educación de la Salud”, a través de acciones preventivas por 12 años consecutivos, ejecuta el “Programa de Educación de Salud del Ejército” (PROGRESE), el que está enfocado en exponer diferentes temas en salud, con el objetivo de orientar y entregar a los alumnos una formación integral en conocimientos básicos que rigen la normativa Institucional en la Medicina Preventiva, situados en los principios del autocuidado y factores de tipo ambiental, físicos y sociales.



- **Programa Boca Sana (PBS)**

Misión:

Su objetivo primordial es alcanzar una población activa sana para luego continuar con una labor enfocada en lo preventivo a través de controles anuales, privilegiando las actividades de promoción, prevención y recuperación de la salud oral en etapas iniciales de la enfermedad, con el fin de disminuir los factores de riesgo y aumentar los factores protectores de la salud bucal.

Total de Prestaciones ingresadas del “Programa Boca Sana”

El total de prestaciones del “PBS” realizadas al personal activo de la institución e ingresadas en el programa “Aurora” durante los dos primeros trimestres del 2023, se muestra en la siguiente tabla.



Prestaciones "PBS" por Macro Zona de Salud

Macro Zona o Instalaciones de Salud	PBS. Primer Trimestre 2023	PBS. Segundo Trimestre 2023
MZS "Arica"	2.518	3.984
MZS "Iquique"	38	110
MZS "Antofagasta"	890	1.849
MZS "Santiago Centro Norte"	2.677	4.026
MZS "Santiago Centro Sur"	286	397
MZS "Santiago Oriente"	532	1.845
MZS "Santiago Poniente"	1.126	2.028
CMM "Rosa O'higgins"	20	37
MZS "Rancagua"	198	293
MZS "Concepcion"	1.210	2.467
MZS "Valdivia"	494	1.283
MZS "Coyhaique"	177	171
MZS "Punta Arenas"	607	1.309
COE	4	137
COM LA REINA	19	0
HMN	0	201
HMS	190	332
TOTAL	10.986	20.469

Jefatura de Instalaciones de Salud (JIS)

Actividades destacadas

CMM Rosa O'Higgins

- **Vacunatorio Internacional del CMM "Rosa O'Higgins" realiza inmunización en la Escuela Militar**

El CMM "Rosa O'Higgins", acudió a inocular a los Cadetes de 1er año de la Escuela Militar con las vacunas exigidas. Este operativo se realizó los días 23 y 24 de febrero a los integrantes de la 1era y 2da Compañía; inmunizando a un total de 208 cadetes que no contaban con esta inmunización.

Cabe detallar que dentro de la planificación y ejecución del proceso de admisión de los alumnos de primer año de la Escuela Militar, se encuentra la inmunización con las vacunas para Hepatitis A y B, tétanos y Fiebre Tifoidea, con la finalidad de prevenir dichas enfermedades dada la formación de los alumnos en sus actividades de campaña y entrenamiento en terreno.



- **Jefatura de Instalaciones de Salud realizó Seminario 2023**

Entre el 25 y 28 de abril, se desarrolló un seminario que reúne a los Comandantes de las trece Macro Zonas de Salud del país, dependientes de la Jefatura de Instalaciones de Salud (JIS) y a Oficiales, personal civil de las áreas de finanzas, y enfermeras de calidad para tratar diversas materias en estos ámbitos, compartir experiencias que permitan mejorar los procesos y aunar criterios.

La instancia fue inaugurada por el Comandante de la División de Salud, el GDB. Alejandro Ciuffardi quién en una presentación dio a conocer cuál es la orientación del Ejército y a dónde está apuntando su sistema de salud "lo que se vaya hacer tiene que ir alineado con ese propósito para que la institución sea armónica en el desarrollo de la función asistencial".

Entre los temas que se trataron están: Homologación FONASA de las codificaciones para las prestaciones de salud, programas preventivos y uso de datos epidemiológicos, apoyo del personal de las MZS en el despliegue de los PAMEs y revisión de equipo, experiencias obtenidas en el proceso de acreditación mejoras al proceso de trámite de la documentación e información, y otros.



• Macro Zonas de Salud apoyan en el proceso de selección de contingente

Oficiales de Sanidad, Sanidad Dental y Enfermeros Militares de Combate de todas las MZSs, efectuaron la revisión médica, dental y evaluación psicológica individual de los ciudadanos que reúnan las condiciones para ingresar al SMO.





- **Enfermeros Militares de Combate de la RM apoyan despliegues en la JDN "Araucanía"**

Enfermeros Militares de Combate de dotación de las Macro Zonas de Salud de la Región Metropolitana dependientes de la Jefatura de Instalaciones de Salud (JIS), se encuentran prestando apoyo a las Fuerzas Terrestres desplegadas en la zona.

El operativo se efectúa en razón de lo dispuesto por el CJE, en relación al período de despliegue de las Unidades y de la frecuencia con que deberá concurrir personal a la citada JDN.



MZS Arica

- **Apoyo sanitario en terreno a soldados conscriptos**

Esta MZS, se empleó a través del Puesto de Atención Sanitaria (PAS) de Pampa Chaca, ubicado a 50 kms. de la ciudad de Arica, con el objeto de verificar en terreno el estado de salud de los conscriptos encuadrados en la 1ra. Brigada Acorazada "Coraceros", Brigada Motorizada N° 4 "Rancagua" y del Rgto. Logístico N°6 "Pisagua", respectivamente.

Lo anterior, apoyado por un equipo médico junto a Enfermeros Militares, quienes, en una abnegada labor, efectuaron control sanitario, revisando estados de salud y entregando recomendaciones en la preparación militar.





- **Examen de hipobaria a SLCs de la BRIMOT N° 24 “Huamachuco”**

El Centro Clínico Militar “Arica” realizó, entre el 04 y el 25 de agosto, el examen de hipobaria a Soldados Conscriptos de la Brigada Motorizada N° 24 “Huamachuco”, ubicada en la comuna de Putre a una altura de 3.800 metros sobre el nivel del mar.

Este examen tiene por objetivo pesquisar condiciones de salud que producto de la exposición a gran altura geográfica pudieran constituir un riesgo, para lo cual considera exámenes de rayos X, electrocardiograma, toma de presión y exámenes de laboratorio.

En ese contexto, se evaluó a alrededor de 200 SLCs, verificando la tolerancia física al trabajar en las condiciones antes detalladas.



MZS Iquique

- **Ronda y equipamiento médico en Puesto de Atención Sanitaria en Colchane**

Esta Macrozona de Salud efectuó una ronda médica y dental, consistente en una entrevista y evaluación del estado de salud del personal desplegado en los distintos lugares de control y puestos de observación fronterizo, la que contó con la presencia de un médico cirujano, un cirujano dentista y un Enfermero Militar de Combate.

Junto a lo anterior, el Puesto de Atención Sanitaria, ubicado en la base de Colchane, fue equipado para un óptimo funcionamiento con elementos tales como: camilla eléctrica, carro de paro, biombos, tubo de oxígeno, desfibrilador, tabla espinal, camilla, bomba de aspiración, medicamentos, insumos para fleboclisis, apósitos y equipos de curación.



• Operativo de salud en apoyo a la comuna de “Colchane”

El día 25 de marzo en el poblado de Colchane, región de Tarapacá, la Macro Zona de Salud “Iquique” en conjunto con la Jefatura de Fuerza Fronteriza “Tarapacá” y unidades de la Guarnición de Iquique, desarrollaron una acción cívico militar en apoyo a la población de esa comuna.

Dentro de las actividades, la Macro Zona realizó un operativo médico-dental que permitió ofrecer a la comunidad atención en las especialidades de:

- Psiquiatría
- Medicina General
- Atención de kinesiología
- Atención pediátrica
- Atención de ecografía
- Atención odontológica adulto
- Atención odontopediatría
- Atención de EMCs. y TENS



• Enfermeros militares de la MZS “Iquique” participan en capacitación de rescate aéreo

En el hangar del Ejército ubicado en el Aeropuerto Diego Aracena, personal de Enfermeros Militares de Combate de la Macro Zona de Salud “Iquique”, en conjunto con personal de la BAVE, realizó el día 27 de abril una capacitación sobre el correcto traslado de un paciente en una aeronave institucional, con la finalidad de estar preparados para responder ante una evacuación aeromédica.



- **Exposición sobre el SISAE al personal en retiro de la guarnición de Iquique**

Con la finalidad que el personal en retiro de la ciudad de Iquique se informe sobre el Sistema de Salud del Ejército (SISAE), el Sub Director del Centro Clínico Militar “Iquique”, TCL. Gonzalo Ibáñez Horta, se reunió con el Círculo de Suboficiales Mayores “Tarapacá”, con personal de los círculos de Suboficiales de las Fuerzas Armadas”, Agrupación Simbólica Parche Blanco, CIRSOME, Legión Carampangue y Agrupación Adulto Mayor para exponer las diferentes prestaciones y especialidades, convenios suscritos por la JEAFO SALE en la comuna de Iquique y coberturas para el personal en condición de retiro.



MZS “Antofagasta”

- **Enfermeros Militares de la EMB “Antofagasta” se capacitan en evacuación de heridos y enfermos**

Con el objetivo de uniformar criterios y procedimientos, enfermeros militares de combate de la EMB “Antofagasta” que se encuentran encuadrados en el Regimiento Logístico N°1 “Tocopilla”, participaron en un ejercicio teórico de técnicas de evacuación de Heridos y Enfermos.



- **Instrucción de rescate aéreo**

Personal integrante de la Macro Zona de Salud “Antofagasta”, con apoyo del Pelotón de Aviación de Iquique, participó en una Instrucción de Evacuación Aeromédica con la finalidad de aumentar las capacidades operativas y militares del personal de esta MZS.

En la actividad también participaron Enfermeros Militares de Combate del Hospital Militar del Norte y personal del Regimiento Logístico N° 1 “Tocopilla”, instancia donde se uniformaron criterios y

procedimientos para evacuar y extraer, desde las zonas más aisladas de la región, al personal que se encuentre empleado en alguna actividad propia de la profesión militar como por ejemplo la protección de fronteras y ejercicios en lugares remotos de difícil acceso.



MZS “Santiago Centro Oriente”

- **Campaña de donación de sangre**

La Fundación de Señoras del Ejército y el Hospital Militar de Santiago llevan a cabo la campaña “Donar sangre es donar vida”, destinada a fortalecer la concientización sobre este acto de solidaridad.

En ese contexto, en dependencias de la Enfermería Militar Básica “Gral. Bernardo O’Higgins” recinto integrante de la Macro Zona de Salud “Santiago Centro Oriente”- Oficiales, Suboficiales, SLCs y Personal Civil de la Escuela Militar donaron sangre, pudiendo de esa forma colaborar con la causa y ser partícipes de esta noble acción.



- **Operativo de vacunación contra la influenza**

La Macro Zona de Salud “Santiago Centro Oriente”, realizó durante los meses de abril y mayo un operativo de inoculación de la vacuna contra la Influenza, al personal del Campo Militar “La Reina”, Campo Militar “Peñalolén”, Escuela Militar y Regimiento N° 1 “Buin”. Dicho proceso abarcó una población de 2.400 personas.



- **Implementación del Programa de “Enfermedades Respiratorias en el Servicio de Kinesiología”**

Debido al incremento progresivo de los casos de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) y Enfermedades Respiratorias del Adulto (ERA), como Virus Sincicial (VRS), Influenza A y B, Adenovirus, Parainfluenza, Metapneumovirus, y SARS-COV-2, el Centro Médico Militar “Cordillera” dio inicio a tratamientos relacionados con “kinesioterapia respiratoria”, abarcando un público objetivo tanto de niños, adultos y adultos mayores.

El propósito de este programa, es otorgar atención de salud oportuna, personalizada y de calidad a los pacientes que presenten este tipo de patologías agudas o crónicas, conforme a los protocolos y normas ministeriales existentes, contribuyendo así a disminuir complicaciones y la morbimortalidad derivada de estas patologías.



MZS Santiago Centro Poniente

- **Inauguración de la Enfermería Militar Básica “Peldehue”**

El viernes 14 de abril, se inauguró la ampliación de la Enfermería Militar Básica “Peldehue”, perteneciente a la MZS “Santiago Centro Poniente”, ubicada en la Brigada de Operaciones Especiales “Lautaro”, obra que fue ejecutada bajo un sistema de armado “Modular”, concepto que permite un ahorro de tiempo considerable en la ejecución de los trabajos y que permitirá atender a una población objetivo cercana a 2.000 usuarios.

La actividad fue presidida por el CJE GDE. Javier Iturriaga del Campo y contó con la presencia del Comandante de la BOE GDB. Rodrigo Marchessi Acuña, Comandante de la División de Salud GDB. Alejandro Ciuffardi Kluck, Oficiales Generales en servicio activo y en condición de retiro, la Directora Ejecutiva de la Constructora Cosa Luarca S.A., Oficiales Superiores, Jefes, Subalternos, Suboficiales



mayores, Suboficiales, personal clínico e invitados especiales.

Luego, las autoridades realizaron un recorrido por la nueva infraestructura que tuvo un costo asociado de 198 millones de pesos, ejecutada en 100 días y comprende cinco módulos de salud que constan de una sala dental, sala de RX, sala de procedimiento, box multiuso, baño público y lo más importante con una sala de reanimación.



• EMB “Peldehue” presenta renovada sala de kinesiología

El miércoles 05 de julio en ceremonia presidida por el Comandante en Jefe del Ejército, GDE Javier Iturriaga del Campo, se procedió a la entrega de este nuevo espacio completamente renovado y equipado, el cual cuenta ahora con una infraestructura de 164 mts2 que incorpora cinco nuevos box de atención.

La iniciativa, desarrollada por el Departamento V “Proyectos e Ingeniería” de la DIVSAL y concretada con aportes de la División de Ingenieros (DIVINGE), de la propia División de Salud y de la BOE, forma parte del denominado “Proyecto 2025” que incluye la modernización completa de la EMB “Peldehue”.

Este proyecto parte de la necesidad de incrementar las capacidades de atención de esta Enfermería, entendiendo que se encuentra ubicada en una unidad que realiza diversos tipos de entrenamiento y que además recibe mucha gente de otras unidades que van a hacer cursos. Otro beneficio muy importante de esta remodelación, es que gracias a la ampliación aumentará la capacidad de atención.



MZS Rancagua

- **Personal de la MZS “Rancagua” realizó rondas médicas a nuevos Soldados Conscriptos**

Durante la denominada Campaña de Período Básico que realizan los Soldados Conscriptos, acuartelados en la Brigada de Aviación Ejército, el CAP (OSS) Reynaldo Eulufi, efectuó rondas médicas evaluando el estado de salud del contingente y entregando atenciones de Enfermería, en conjunto con Enfermeros Militares de Combate de dotación del CMM “Rancagua” y de la Enfermería Militar Básica “La Independencia”.



MZS Concepción

- **EMB “Chillán” aplica test VIH y 5ta dosis bivalente a nuevo contingente**

En enero se realizó un operativo de salud destinado al contingente acuartelado al Servicio Militar, donde personal de la Enfermería Militar Básica “Chillán”, instalación perteneciente a la Macrozona de Salud “Concepción”, realizó el test de screening de VIH y análisis de orina.

Junto a lo anterior, se gestionó con la SEREMI de Salud Ñuble, un operativo de vacunación para inocular al nuevo contingente y al personal de planta de la Guarnición de Chillán con la 5ta dosis bivalente contra el COVID-19.



- **Despliegue de Enfermeros Militares en áreas afectadas por incendios en la región del Biobío**

Debido a los incendios forestales que afectaron en el mes de febrero a la región del Biobío, Enfermeros Militares de Combate de la Macrozona de Salud “Concepción”, fueron desplegados en apoyo al personal de las distintas Unidades que se encuentran efectuando misiones de rescuerdo

de la población, junto al traslado de damnificados hasta albergues.

En el actual contexto de emergencia se hace vital el rol de los EMCs, quienes concurren a las labores de patrullaje y consideran en sus despliegues todos los elementos de primeros auxilios que permiten, cuando es requerido, brindar el primer nivel de atención de salud a sus camaradas y/o a la población civil.



• Operativo cívico-militar en áreas afectadas por incendios

Personal de la Macro Zona de Salud “Concepción”, participó en conjunto con dotación del Regimiento N°7 “Chacabuco”, de un nuevo operativo cívico-militar en la localidad rural de Chacay, comuna de Santa Juana, zona afectada por la contingencia de incendios presentes en la región del Biobío y cuyo objetivo fue entregar atención.

Durante la jornada, se realizaron atenciones médicas y dentales en forma gratuita aparte de la población más vulnerable del sector antes mencionado.



• Culmina proceso de evaluación externa para obtener Acreditación en Salud

El 17 de mayo culminó el proceso de evaluación externa con el fin de obtener la acreditación en salud del Centro Clínico Militar “Concepción”, actividad que inició la entidad acreditadora IRCATEC LTDA. con el objetivo de velar que las prestaciones que se otorguen en esta instalación revistan la calidad necesaria para resguardar la seguridad de los usuarios.

El importante y trascendental proceso, de ser aprobado, va a permitir a este Centro Clínico Militar, identificar si ha logrado alcanzar los estándares de calidad necesarios, los cuales están fijados y normados por el Ministerio de Salud y que le significarán posicionarse como una Instalación de prestigio dentro de la comunidad.



- **Comandante de la DIVSAL revista instalaciones de la MZS “Concepción”**

Los días 07, 10 y 11 de julio, el Comandante de la División de Salud, GDB Alejandro Ciuffardi Kluck, realizó una visita inspectiva a instalaciones dependientes de la Macro Zona de Salud “Concepción”.

En todas las instalaciones, el GDB Ciuffardi, recorrió sus dependencias, conoció en supuesto el desempeño de cada uno de los integrantes de las mismas, requirió antecedentes y pormenores y se interiorizó de la forma de atención a pacientes, medios con los que se cuentan y aspectos del día a día.

En su visita, el Comandante de la DIVSAL revistó además el Área de Veterinaria en donde correspondía y el cargo de Sanidad de Combate. Asimismo, en cada una de las unidades militares que estuvo, realizó una charla informativa relacionada al Sistema de Salud del Ejército (SISAE), refiriéndose especialmente a los beneficios y procedimientos para impetrarlos.



- **Personal participa de ejercicio en terreno en Lonquimay**

Como parte de las actividades anuales que cumple el personal de la especialidad de Sanidad Militar, doce integrantes de dotación de las diferentes Instalaciones de Salud de la MZS “Concepción”, entre Oficiales de Sanidad y Sanidad Dental, Enfermeros Militares y Conductores de Vehículos Militares (ambulancia), participaron de un ejercicio en terreno en la zona de Lonquimay.

La instrucción, desarrollada durante la tercera semana del mes de agosto, permitió a este personal de la MZSC participar en la instrucción del despliegue de los módulos del Puesto de Atención Médico Especializado (PAME) desarrollando tareas propias a su especialidad, entre las que se encuentra la tripulación, armado y mantención del mismo.



MZS “Valdivia”

• Reacreditación en salud

El Centro Clínico Militar “Valdivia”, culminó en forma exitosa su segundo proceso de Acreditación en Salud, cumpliendo con el 100% de las características obligatorias que le eran aplicables y con el 94% de las características totales.

Este importante y trascendental logro, requirió organización, planificación y principalmente el compromiso de todos y cada uno de los integrantes de esta Instalación de salud.

El Comandante de la Macro Zona de Salud “Valdivia” y Director del Centro Clínico, TCL Bruno Enriotti Miranda, señaló que “la evaluación de este proceso tuvo una retrospectividad de tres años, donde los resultados superaron los obtenidos en la primera acreditación del año 2019, garantizando de esta manera a los usuarios, que sus procesos asistenciales resguardan la seguridad en el otorgamiento de las prestaciones de salud, sumado a un equipo de profesionales de excelencia”, subrayó.



MZS “Coyhaique”

Esta Macro Zona de Salud consiguió la autorización sanitaria de la Enfermería Militar Básica “Aysén”, con lo que culmina el proceso de obtención de dicho trámite en todas sus enfermerías militares, tras un arduo trabajo realizado por personal de dotación de las Instalaciones de Salud respectivas junto a la asesoría de la Unidad de Calidad del Centro Clínico Militar “Coyhaique”.

Este gran trabajo realizado en equipo, incorpora la reacreditación del CCM “Coyhaique” obtenida con Resolución Exenta IP/N.º 686 emitida con fecha 07 de febrero de 2023 por la Superintendencia de Salud.



El compromiso adquirido por esta Macro Zona de Salud en este contexto, es el de conservar el estándar obtenido, siempre pensando en brindar una atención de salud enfocada en la dignidad y derechos de los pacientes.



MZS “Punta Arenas”

EMA “Lanceros” capacita en salud y salud bucal a soldados conscriptos del DESACO N° 5

En el marco de los objetivos asumidos por el Destacamento Acorazado N° 5 “Lanceros”, se realizó el día 19 de junio una jornada de capacitación en salud y salud bucal a los Soldados Conscriptos de dicha Unidad por parte de integrantes de la Macro Zona de Salud “Punta Arenas” de dotación de la Enfermería Militar Avanzada “Lanceros”.

La actividad contempló en primer término una charla enfocada a la entrega de conocimientos en torno a la Salud Bucal, especialmente en lo referido al reconocimiento de patologías bucales y su prevención, así como también sobre higiene dental.



Jefatura de Sanidad Militar (JESAM)

• Conferencia Bilateral con Sanidad del Ejército de Colombia

En el mes de mayo se materializó vía telemática una Conferencia Bilateral entre el Ejército de Chile y el Ejército de Colombia, en cumplimiento a lo dispuesto en el Entendimiento N°1 "El Ejército de Chile solicita al Ejército Nacional de Colombia, realizar una videoconferencia sobre el despliegue de instalaciones sanitarias en operaciones distintas a la guerra", en el marco de los acuerdos derivados de la IV RBEM Colombia – Chile realizada el 02 de noviembre del 2022.

Por parte del Ejército de Chile, participaron el Jefe de Sanidad Militar (JESAM) TCL Álvaro Jofré Elorza, en compañía de la Comandante de la Compañía de Sanidad Base General del Ejército (CSBGE), TCL María Paz Contreras Jaña.

La reunión, enmarcada en las actividades internacionales de acuerdos bilaterales entre Ejércitos de países amigos, contempló en su primera parte una exposición por parte de la Oficial de Salud Operacional de la DISAL, MAY Gómez, abordando el contexto normativo y jurídico de sus despliegues, tales como Políticas del Gobierno, infraestructura actual, características del puesto de socorro y apoyo del personal de sanidad militar ante desastres naturales.



• Cabos Técnicos de Sanidad se capacitan en los tres niveles de atención

En dependencias de la Compañía de Sanidad Base General del Ejército (CSBGE) de la Jefatura de Sanidad Militar (JESAM), se realizaron dos jornadas de instrucción y entrenamiento para personal de Cabos Técnicos de Sanidad de la Escuela de los Servicios, en el marco de cursos de complementación de su malla curricular.

Esta actividad, donde participaron 44 alumnos, consideró instrucciones teóricas, conocimiento de las instalaciones, instrucción de medios y un ejercicio aplicado de II Nivel de atención. En la instrucción teórica se les expuso los diferentes Niveles de Atención de Sanidad en Campaña, su empleo en el teatro de operaciones junto a la Gestión de Riesgos de Desastre.

Posteriormente, visitaron dependencias del Hospital Modular de Campaña del Ejército (HMCE), logrando aquilatar la envergadura de las capacidades de Atención del III Nivel junto a sus medios, y logística, como también conocer el material de un Puesto de Atención Médica Especializada (PAME).



• Despliegues de Instalaciones Sanitarias Institucionales

Módulos del HMCE en apoyo al CESFAM Pueblo Nuevo Temuco

Lugar	: Pueblo Nuevo Temuco. Estadio Municipal
Dirección	: Cacique Lemunao 2750, 4781202 Temuco, Araucanía
Despliegue	: 17 ENE 2023 hasta 31 AGO 2023 (trámite ademum convenio)
Motivo	: Incendio del CESFAM pueblo nuevo año 2022
Medios	: Parte de los módulos del Hospital Militar de Campaña Ejército (HMCE)
Detalle	: 2 módulos hospitalizados, 1 módulo laboratorio, 1 módulo residencia, 1 módulo baño, 2 aire acondicionados.
Personal	: Solo personal militar en custodia de los medios (Personal de la MZS Valdivia-EM Tucapel).

La atención sanitaria se realiza con personal del MINSAL, Servicio de Salud Araucanía Norte.



Módulos del HMCE en apoyo al Hospital Roberto del Río, independencia, Santiago

Lugar	: Hospital Roberto del Río, independencia, Santiago
Despliegue	: 10JUN2023 hasta ECSO
Motivo	: Emergencia respiratoria y alta demanda de camas pediátricas.
Medios	: Parte de los módulos del Hospital Militar de Campaña Ejército (HMCE)
Detalle	: 4 módulos hospitalizados, 3 módulo de conexión; 1 módulo, baño, 1 panel eléctrico.
Personal	: Solo personal militar en custodia de los medios (Personal de CSBGE JESAM DIVSAL). La atención sanitaria se realiza con personal del MINSAL, Servicio de Salud Metropolitano Norte, Hospital Roberto del Río.

Medios del PAME JESAM en apoyo al Hospital Clínico Félix Bulnes, Cerro Navia, Santiago

Lugar	: Hospital Clínico Félix Bulnes, Cerro Navia, Santiago.
Despliegue	: 20JUN2023 hasta ECSO
Motivo	: Emergencia respiratoria y alta demanda de camas pediátricas.
Medios	: Parte de los medios del Puesto de Atención Médica Especializada de la JESAM (PAME)
Detalle	: 2 carpas médicas con capacidad de hasta 20 camas básicas y equipamiento médico complementario.
Personal	: Solo personal militar en custodia de los medios (Personal de CSBGE JESAM DIVSAL). La atención sanitaria se realiza con personal del MINSAL, Servicio de Salud Metropolitano Sur, Hospital Clínico Félix Bulnes.



Medios del PAME JESAM en apoyo al Hospital de Licantén, Provincia de Curicó, Región del Maule

Lugar	: Sporting Club, Licantén.
Dirección	: Avenida Lautaro S/N, Licantén
Despliegue	: 07JUL2023 hasta ECSO
Motivo	: Inundaciones que afectaron a la localidad e inutilización del Hospital de Licantén.
Medios	: Medios restantes del Puesto de Atención Médica Especializada de la JESAM (PAME)
Detalle	: 5 carpas médicas, soporte logístico de aire acondicionado, electricidad autónoma y equipamiento médico complementario.
Personal	: Solo personal militar en custodia de los medios (Personal de CSBGE JESAM DIVSAL). La atención sanitaria se realiza con personal del MINSAL, Servicio de Salud Maule, Hospital de Licantén.





Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército

- **Personal profesional y técnico:**

- 1 Fisiatra infantil
- 1 Neurologa infantil
- 3 Kinesiólogos
- 3 Terapeutas ocupacionales
- 3 Fonoaudiólogos
- 3 Educadoras Diferenciales
- 1 Psicóloga
- 1 Asistente Social
- 1 Enfermera Universitaria y 1 en comisión de servicio en JEAFO SALE desde marzo 2021
- 3 TENS
- 3 Enfermeros Militares

- **Utilización de Telemedicina 2023**

La telemedicina se instaló en el Centro en abril de 2020, manteniendo un proceso de evaluación y mejora durante el periodo 2023, determinando los pacientes que son beneficiados con esta intervención y los que requieren ser atendidos de manera presencial.

A nivel mundial la Salud Digital ha demostrado contribuir a mitigar las brechas geográficas, a aumentar la eficiencia de los procesos clínicos, mejorar la calidad de la atención de salud, favoreciendo el acceso y reduciendo los costos de traslado entre otros, lo cual se traduce en un impacto directo en la mejora de las acciones de prevención, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y rehabilitación de la salud.

En este sentido, **usar herramientas como la telemedicina, para brindar atención a pacientes a distancia, se ha transformado en una necesidad**, evidenciando la optimización de entrevistas con padres y coordinaciones con otras instituciones como por ejemplo con los equipos de Programas de integración escolar de los establecimientos educacionales a donde asisten nuestros niños, así como también, la orientación de pacientes de región.

Sin embargo, durante este año ha habido **una disminución de las atenciones de esta modalidad asociado a brechas tecnológicas**, acceso a las aplicaciones, acceso a internet y servicios de videoconferencia compatibles con los programas terapéuticos y educativos que se han venido utilizando desde 2020, lo que ha limitado la utilización de esta herramienta al mínimo y solo en casos puntuales.



ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN

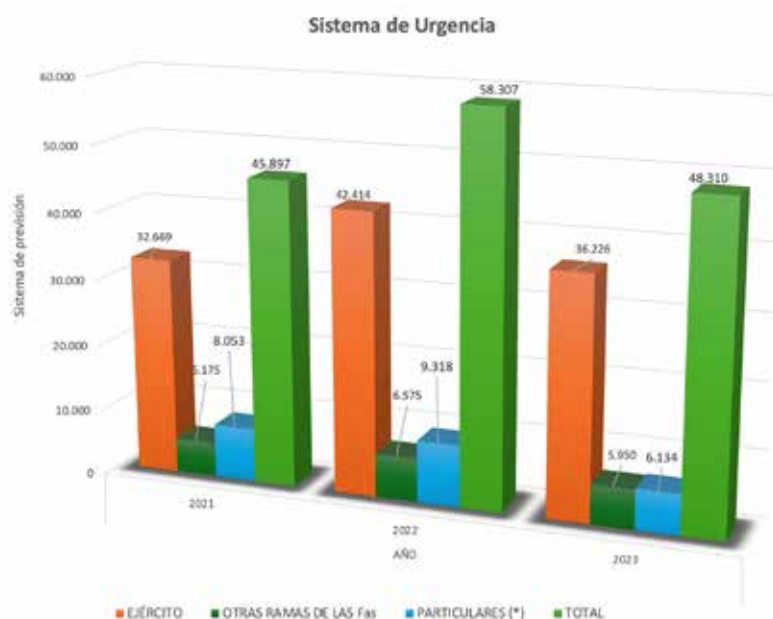


Hospital Militar de Santiago

Sistema de urgencia

	AÑO		
Sistema de Previsión	2021	2022	2023
EJÉRCITO	32.669	42.414	36.226
OTRAS RAMAS DE LAS FAS	5.175	6.575	5.950
PARTICULARES (*)	8.053	9.318	6.134
TOTAL	45.897	58.307	48.310

(*): Privado, Isapre y Fonasa

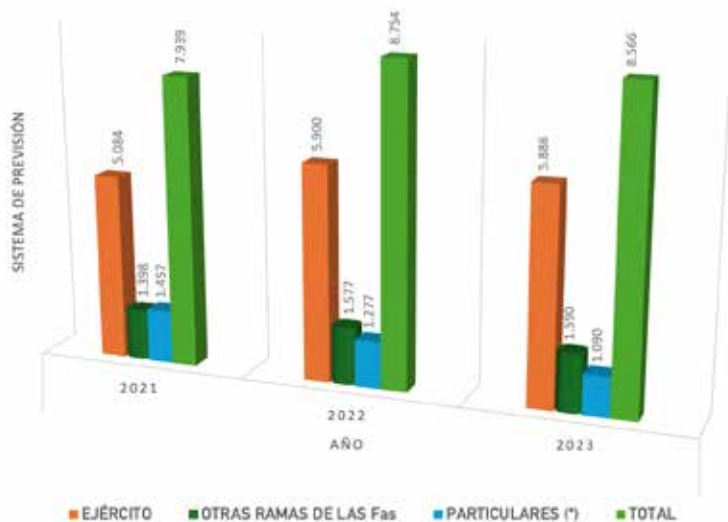


Hospitalizaciones

	AÑO		
Sistema de Previsión	2021	2022	2023
EJÉRCITO	5.084	5.900	5.886
OTRAS RAMAS DE LAS FAS	1.398	1.577	1.590
PARTICULARES (*)	1.457	1.277	1.090
TOTAL	7.939	8.754	8.566

(*): Privado, Isapre y Fonasa

HOSPITALIZACIONES

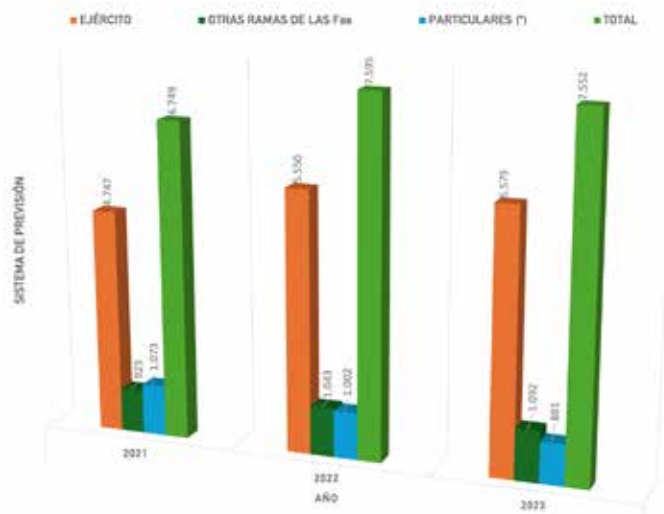


Cirugías y Procedimientos

Sistema de Previsión	2021	2022	2023
EJÉRCITO	4.747	5.550	5.579
OTRAS RAMAS DE LAS FAS	929	1.043	1.092
PARTICULARES (*)	1.073	1.002	881
TOTAL	6.749	7.595	7.552
(*) : Privado, Isapre y Fonasa			

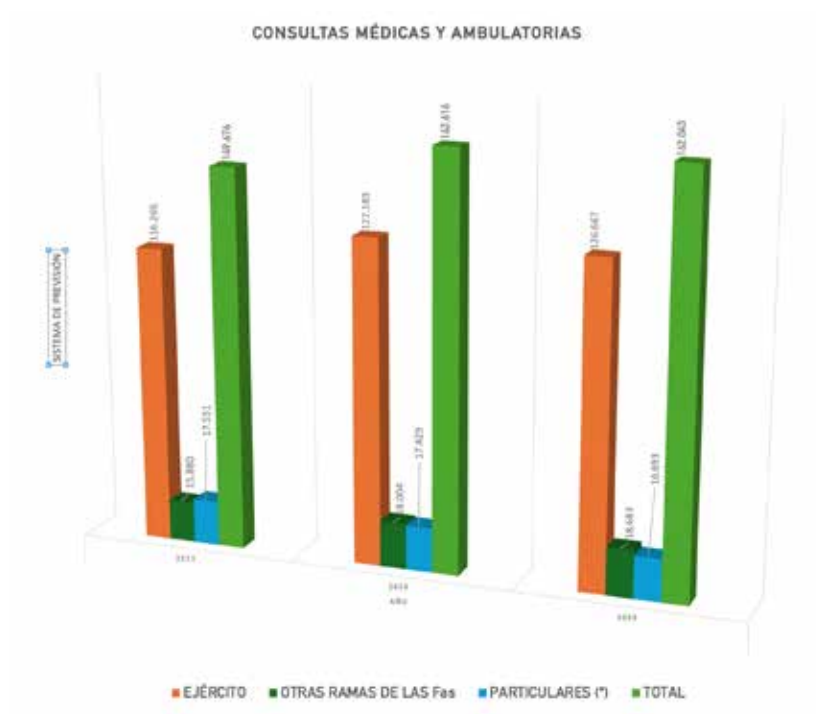
Incluye: Actividad en Pab. Central, Pab. CITE, Litotricia, Maxilofacial, Pab. Periféricos y Anestesia.

CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS



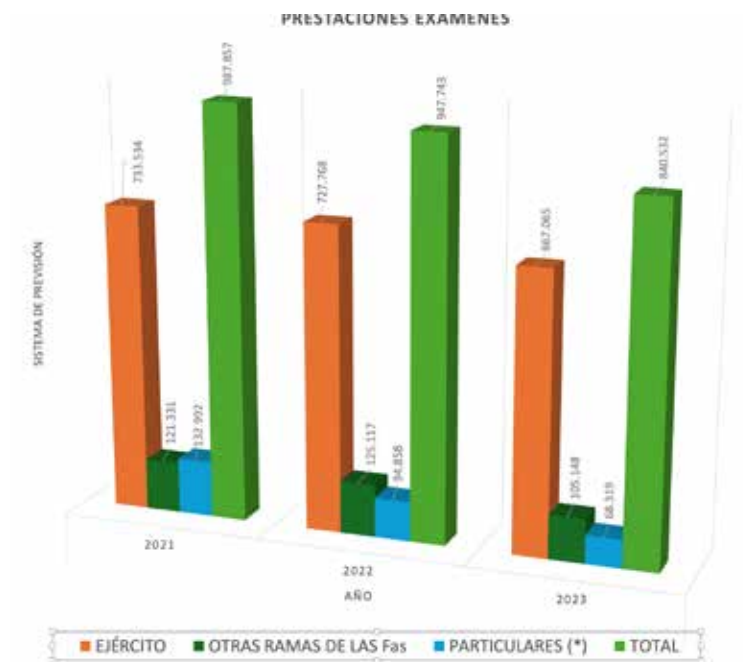
Consultas Médicas Ambulatorias

SISTEMA DE PREVISIÓN	2021	2022	2023
EJÉRCITO	116.265	127.183	126.667
OTRAS RAMAS DE LAS FAS	15.880	18.004	18.683
PARTICULARES (*)	17.531	17.429	16.693
TOTAL	149.676	162.616	162.043
(*): Privado, Isapre y Fonasa			



Prestaciones de Exámenes

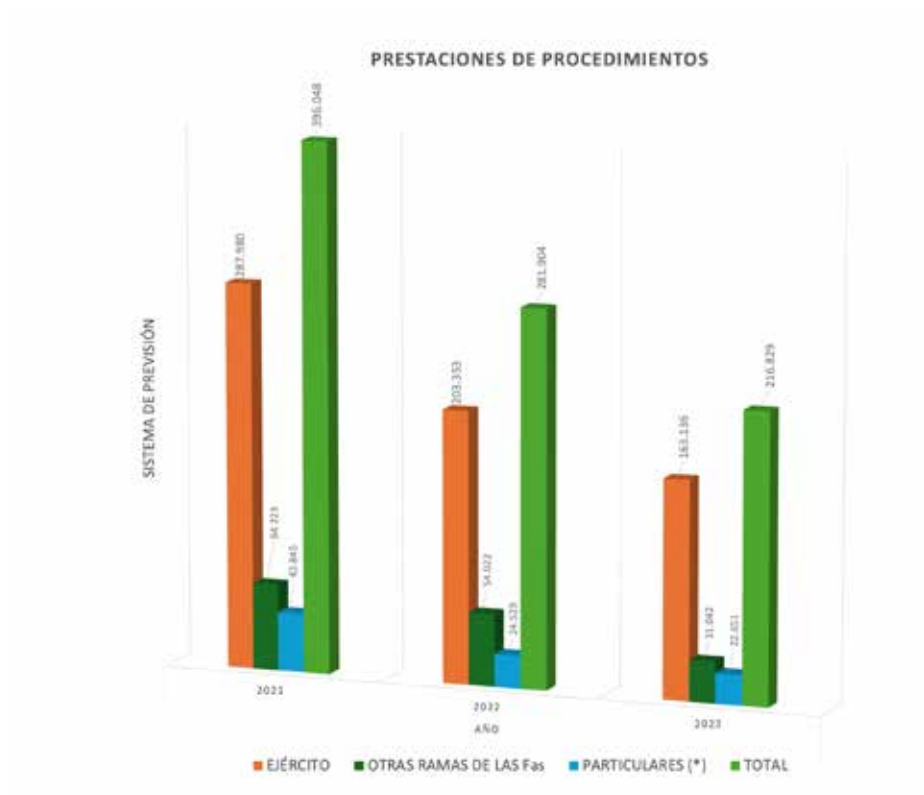
SISTEMA DE PREVISIÓN	2021	2022	2023 ¹
EJÉRCITO	733.534	727.768	667.065
OTRAS RAMAS DE LAS FAS	121.331	125.117	105.148
PARTICULARES (*)	132.992	94.858	68.319
TOTAL	987.857	947.743	840.532
(*): Privado, Isapre y Fonasa			
(1) Incluye: Anatomía Patológica, Laboratorio Clínico, Banco de Sangre, Pabellón de Cardiología *, Medicina Nuclea, Cardiología y Hemodinamia*, Imagenología, Unidad de Endoscopia			
* Actividad incluida en tabla Cirugías y Procedimientos			



Prestaciones de Procedimientos

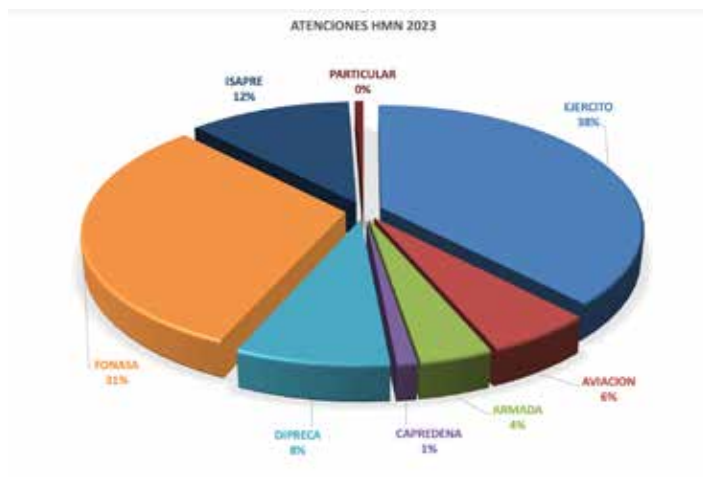
SISTEMA DE PREVISIÓN	2021	2022	2023 1
EJÉRCITO	287.980	203.353	163.136
OTRAS RAMAS DE LAS FAS	64.223	54.022	31.042
PARTICULARES (*)	43.845	24.529	22.651
TOTAL	396.048	281.904	216.829
(*) : Privado, Isapre y Fonasa			

(1) El conteo de prestaciones del ítem Procedimientos del año 2023 fue replanteado mediante la reagrupación de códigos. Este nuevo criterio se aplica a los datos 2021 y 2022, lo cual modifica las cifras informadas con anterioridad. Incluye: atenciones de fonoaudiología, terapia ocupacional y kinesiología, este último grupo de prestaciones se reduce en forma importante desde SEP. 2022 de acuerdo a normas de arancel.



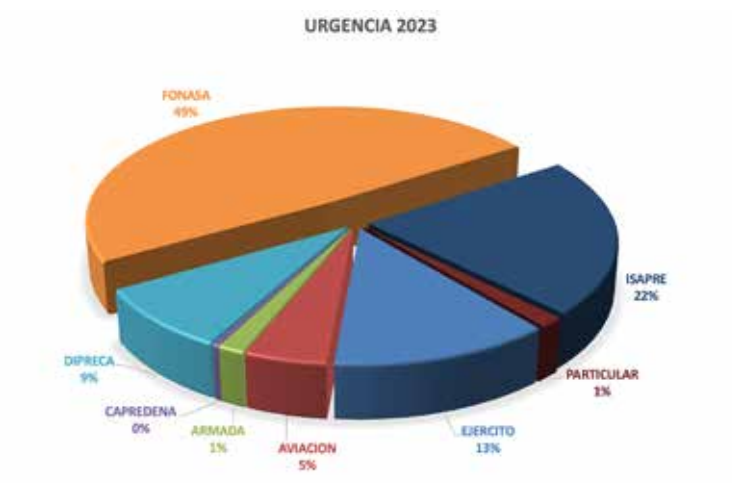
Hospital Militar del Norte

Atenciones



PREVISIÓN	2022	2023
EJÉRCITO	30.441	31.725
AVIACION	4.634	4.780
ARMADA	2.636	3.217
CAPREDENA	804	884
DIPRECA	7.164	6.794
FONASA	24.727	26.096
ISAPRE	11.198	9.782
PARTICULAR	513	517
Total Gral.	82.117	83.795

Urgencia





PREVISIÓN	2022	2023
EJÉRCITO	3.184	2.805
AVIACION	1.265	1.049
ARMADA	308	332
CAPREDENA	110	83
DIPRECA	2.111	1.920
FONASA	9.624	10.936
ISAPRE	5.326	4.860
PARTICULAR	260	314
Total Gral.	22.188	22.299

Pabellón



PREVISIÓN	2022	2023
EJÉRCITO	457	391
AVIACIÓN	83	94
ARMADA	27	32
CAPREDENA	17	12
DIPRECA	216	244
FONASA	1.442	1.432
ISAPRE	1.198	1.034
PARTICULAR	14	19
Total Gral.	3.454	3.258

Hospitalización



PREVISIÓN	2022	2023
EJERCITO	239	226
AVIACION	80	92
ARMADA	24	31
CAPREDENA	14	8
DIPRECA	157	142
FONASA	733	863
ISAPRE	307	368
PARTICULAR	9	7
TOTAL	1.563	1.737

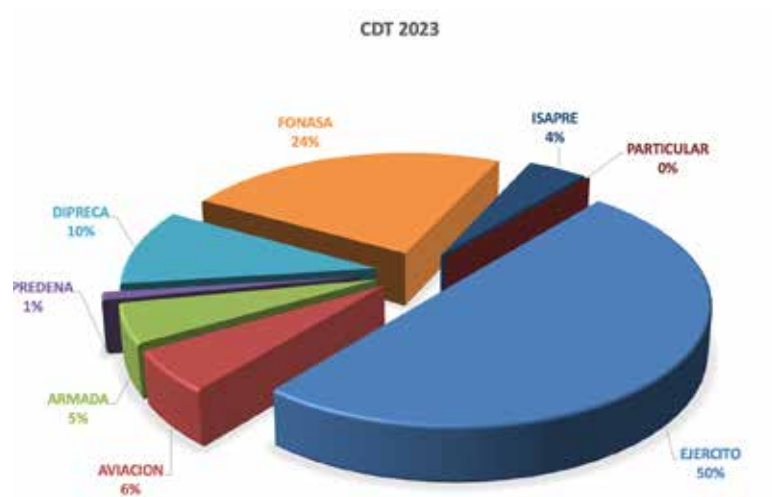
Servicio de Apoyo





PREVISIÓN	2022	2023
EJERCITO	6.040	5.468
AVIACION	899	608
ARMADA	519	715
CAPREDENA	269	364
DIPRECA	2.052	1.880
FONASA	7.358	6.793
ISAPRE	3.106	2.312
PARTICULAR	145	136
TOTAL	20.388	18.276

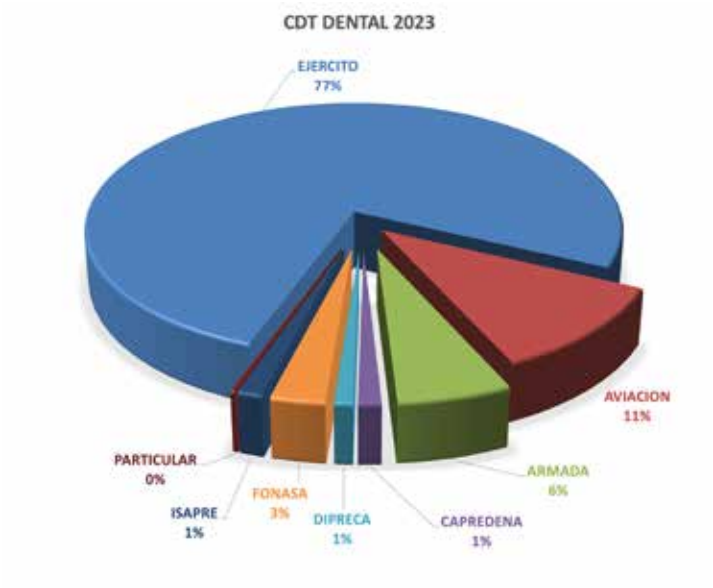
Centro Diagnóstico Terapéutico (CDT)



PREVISIÓN	2022	2023
EJERCITO	10.785	12.009
AVIACION	1.177	1.364
ARMADA	1.128	1.271
CAPREDENA	250	247
DIPRECA	2.493	2.472
FONASA	5.064	5.672
ISAPRE	998	1.028
PARTICULAR	33	12
TOTAL	21.928	24.075



Centro Diagnóstico Terapéutico Dental



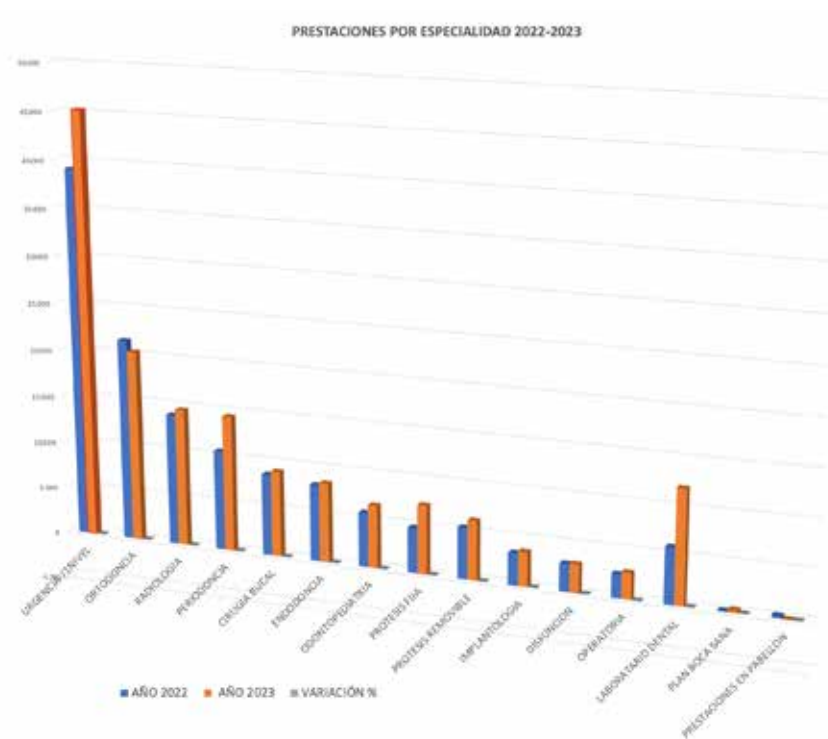
	2022	2023
EJERCITO	9.736	10.826
AVIACION	1.130	1.573
ARMADA	630	836
CAPREDENA	144	170
DIPRECA	135	136
FONASA	506	400
ISAPRE	263	180
PARTICULAR	52	29
TOTAL	12.596	14.150



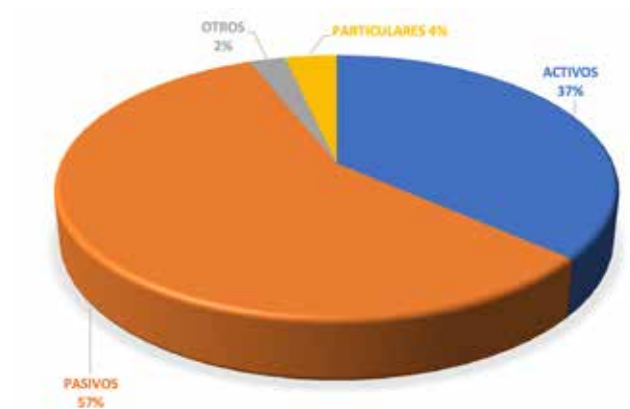
Central Odontológica del Ejército

Prestaciones Especialidad Periodo 2022-2023

ESPECIALIDAD	2022	2023	VARIACIÓN %
Urgencia /1 nivel	39.089	45.203	16%
Ortodoncia	21.434	20.316	-5%
Radiología	13.940	14.593	5%
Periodoncia	10.592	14.422	36%
Cirugía Bucal	8.664	9.090	5%
Endodoncia	8.119	8.435	4%
Odontopediatría	5.764	6.659	16%
Prótesis Fija	4.781	7.282	52%
Prótesis Removible	5.430	6.276	16%
Implantología	3.400	3.636	7%
Disfunción	2.922	3.002	3%
Operatoria	2.520	2.787	11%
Laboratorio Dental	5.915	12.050	104%
Plan Boca Sana	58	262	352%
Prestaciones en Pabellón	253	-	-100%
TOTALES	132.881	154.013	16%

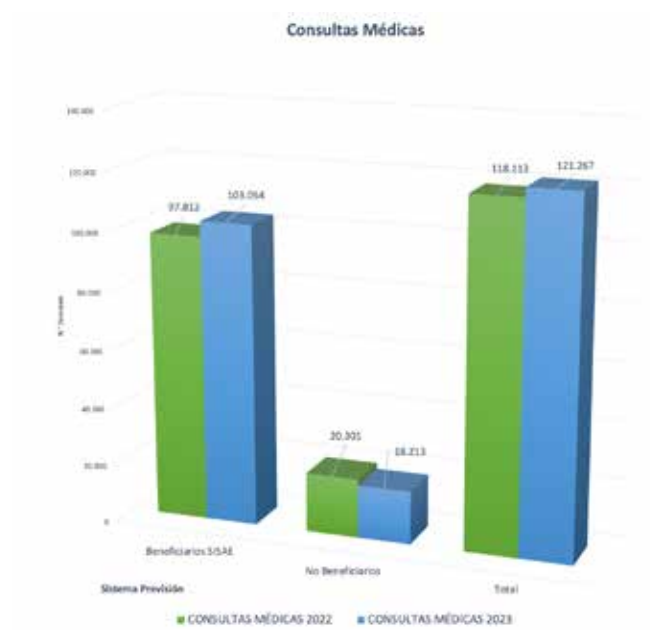


Participación atención por Tipo de Usuario



Jefatura de Instalaciones de Salud

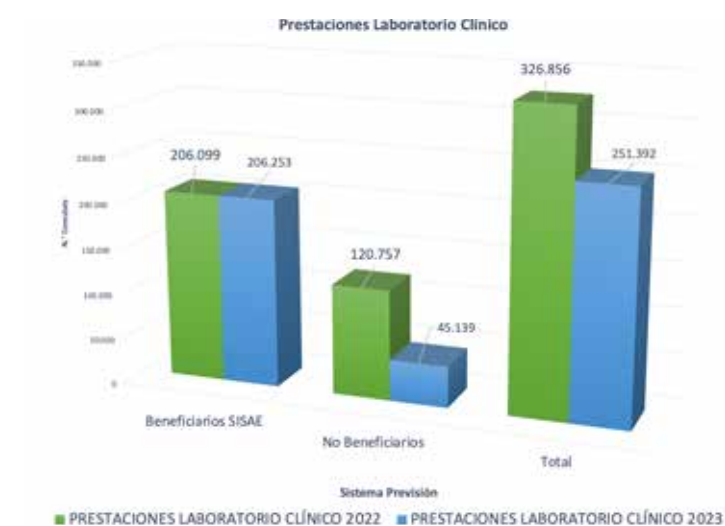
Atenciones realizadas en Centros Médicos y Centros Clínicos Militares



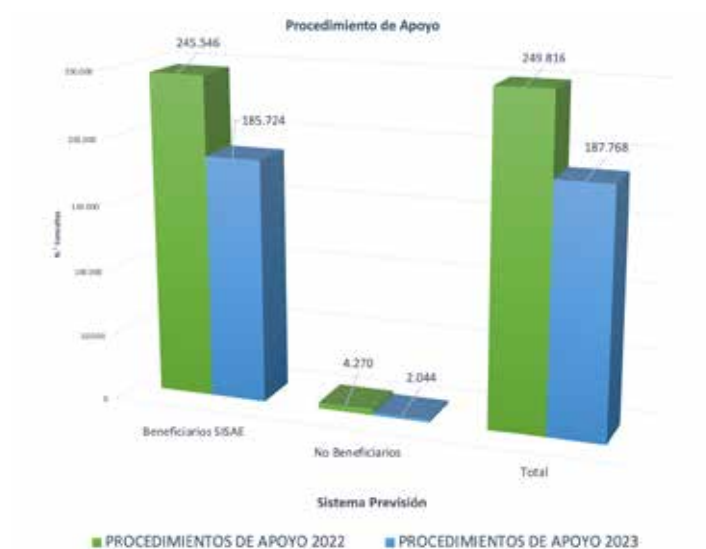
Consultas Médicas		
Previsión	2022	2023
Beneficiarios SISAE	97.812	103.054
No Beneficiarios	20.301	18.213
Total	118.113	121.267



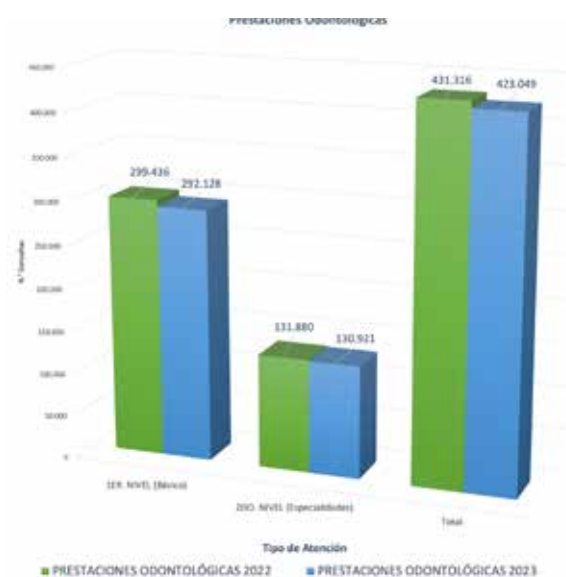
Prestaciones Imagenología		
Previsión	2022	2023
Beneficiarios SISA	14.188	16.270
No Beneficiarios	11.820	8.745
Total	26.008	25.015



Prestaciones Laboratorio Clínico		
Previsión	2022	2023
Beneficiarios SISA	206.099	206.253
No Beneficiarios	120.757	45.139
Total	326.856	251.392



Procedimientos de Apoyo		
Previsión	2022	2023
Beneficiarios SISAE	245.546	185.724
No Beneficiarios	4.270	2.044
Total	249.816	187.768

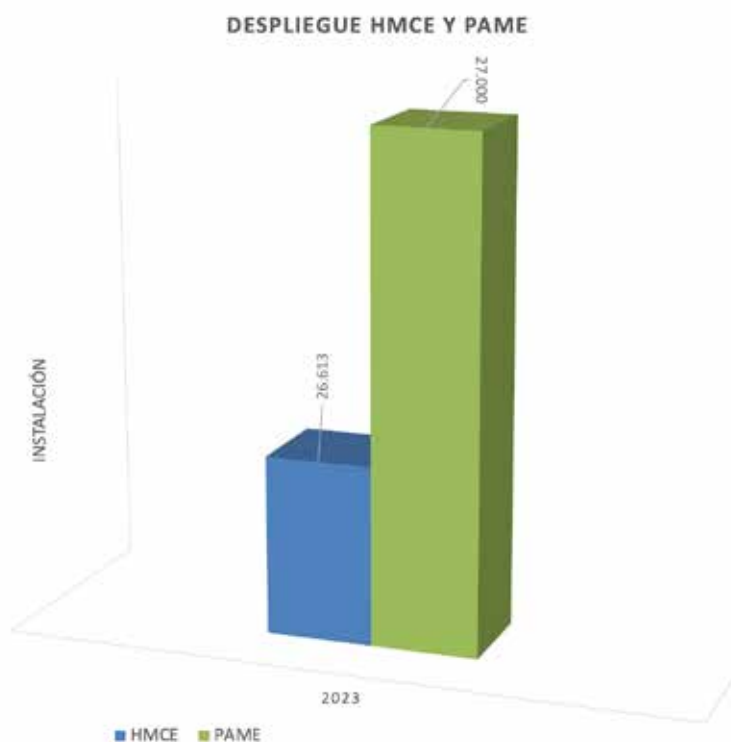


Prestaciones Odontológicas		
Tipo de atención	2022	2023
1er Nivel (Básico)	299.436	292.128
2do Nivel (Especialidades)	131.880	130.921
Total	431.316	423.049



Jefatura de Sanidad Militar JESAM

Atenciones HMCE- PAME PSJ

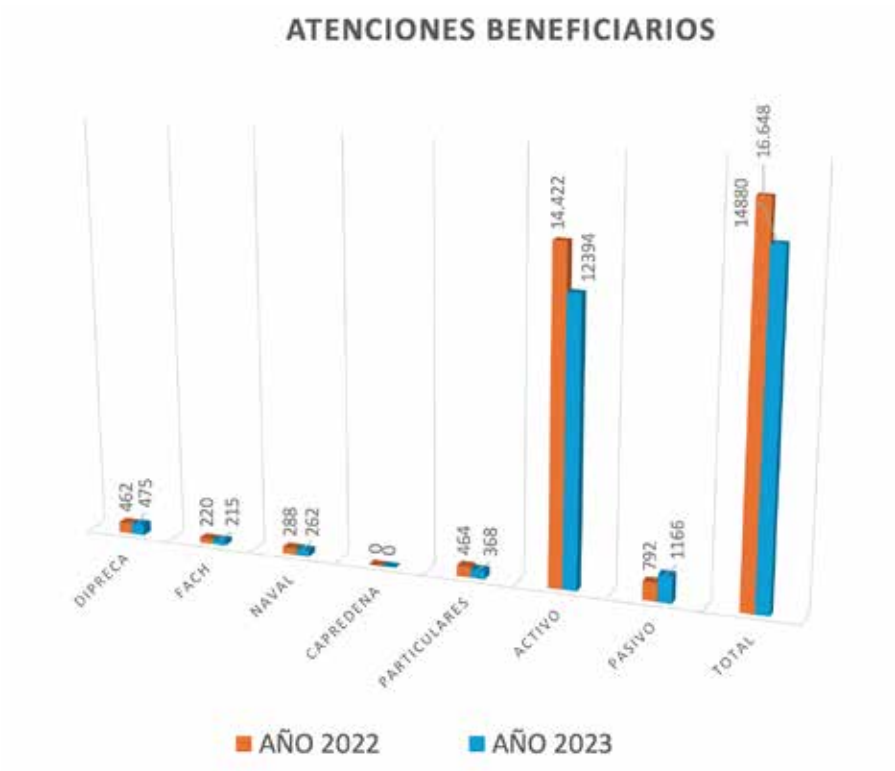


Instalación	Fecha	Lugar	Prestación	Total Pacientes
HMCE	22 Ene 2023 07 Dic 2023	Pueblo Nuevo (Temuco)	Atención Ambulatoria Cesfam	20.613 aprox.
PAME Psj	07 Jul 2023 16 Ene 2024	Hospital Licantén	Carp 1: Some (Atención Pacientes) Carp 2: Box Clínico Carp 3: Hospitalización Domiciliaria Carp 4: Atención Indiferenciada Carp 5: Ginecología y Psicología	27.000 aprox.



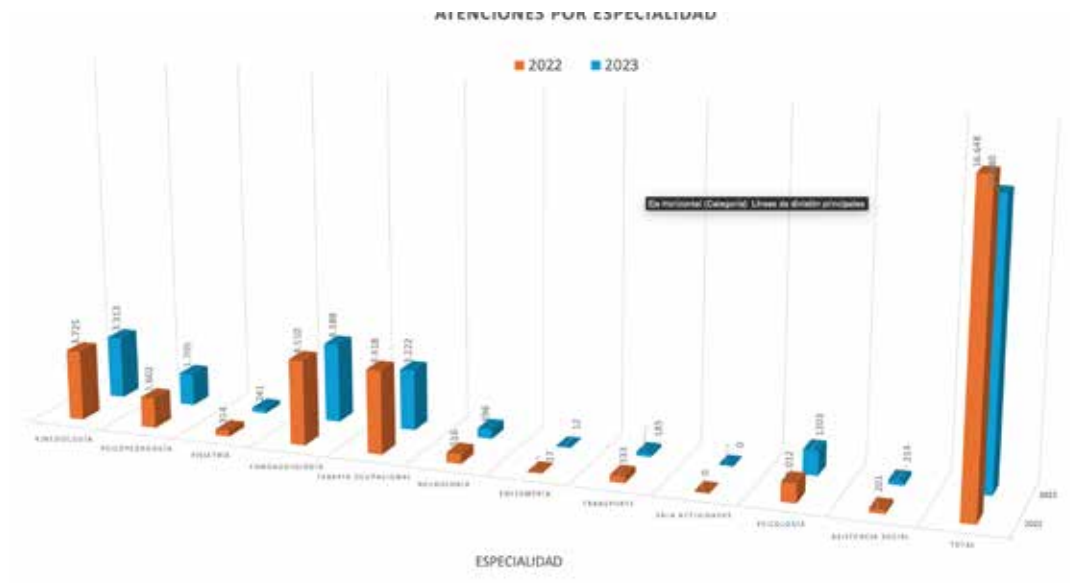
Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército

Atenciones por Beneficiario Enero-Diciembre 2023



SISTEMA DE PREVISIÓN	AÑO	
	2022	2023
DIPRECA	462	475
FACH	220	215
NAVAL	288	262
CAPREDENA	0	0
PARTICULARES	464	368
ACTIVO	14.422	12.394
PASIVO	792	1.166
TOTAL	16.648	14.880

Atenciones por tipo de especialidad



Especialidad	AÑO	
	2022	2023
Kinesiología	3.725	3.313
Psicopedagogía	1.602	1.705
Fisiatría	314	241
Fonoaudiología	4.510	4.189
Terapia Ocupacional	4.418	3.222
Neurología	516	496
Enfermería	17	12
Transporte	333	185
Sala Actividades	0	0
Psicología	1.012	1.303
Asistencia Social	201	214
TOTAL	16.648	14.880



2023

MEMORIA DIVSAL