



2024

MEMORIA DIVSAL



CAPÍTULO I

Cuartel General

Gestión de Calidad	5
Comunicaciones Corporativas	6
Gestión de Riesgos	9
Recursos Humanos	14
Proyectos e Infraestructura	15
Otras actividades relevantes	20

CAPÍTULO II

Medicina Preventiva

Planificación en Salud y Calidad Asistencial	24
Prevención y Control en Abuso de Sustancias	25
Programas de Medicina Preventiva	25
Aranceles	26
Comité Evaluación de Tecnologías en Salud (ETESA)	26
Investigación y Desarrollo	27
Bioestadística	27

CAPÍTULO III

Instalaciones de Salud

Hospital Militar de Santiago (HMS)	29
Hospital Militar del Norte (HMN)	33
Central Odontológica del Ejército (COE)	37
Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud (JEAFOALE)	39
Jefatura de Instalaciones de Salud (JIS)	41
Centro Médico Militar "Rosa O'Higgins"	41
Macro Zona de Salud "Arica"	43
Macro Zona de Salud "Antofagasta"	44
Macro Zona de Salud "Santiago Centro Norte"	49
Macro Zona de Salud "Santiago Centro Oriente"	51
Macro Zona de Salud "Santiago Centro Poniente"	52
Macro Zona de Salud "Santiago Centro Sur"	53
Macro Zona de Salud "Rancagua"	53
Macro Zona de Salud "Concepción"	54
Macro Zona de Salud "Valdivia"	56
Macro Zona de Salud "Coyhaique"	58
Macro Zona de Salud "Punta Arenas"	60
Jefatura de Sanidad Militar (JESAM)	62
Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército (CRIE)	66

CAPÍTULO IV

Estadísticas

Hospital Militar de Santiago	69
Hospital Militar del Norte	71
Central Odontológica del Ejército	74
Jefatura de Instalaciones de Salud	75
Jefatura de Sanidad Militar	76
Centro de Rehabilitación Infantil del Ejército	77



PRESENTACIÓN

La División de Salud logró importantes avances durante el período 2024 en sus diferentes áreas de trabajo, orientados al objetivo de alcanzar, año a año, una atención de calidad a todos los beneficiarios activos y en retiro del Sistema de Salud del Ejército.

Esta memoria tiene como objetivo principal presentar los resultados de estos avances, así como analizar los desafíos a enfrentar.

Al respecto, el año 2024 vio dar relevancia a la Implementación de la Ficha Clínica Electrónica, ya operativa en algunas instalaciones de salud dependientes.

La meta es ir ampliando esta red el año 2025. El proyecto total contempla 3 a 4 años para tener a todo el sistema de salud institucional conectado a lo largo del país.

Otro aspecto relevante iniciado durante el período, fue el abastecimiento y entrega de equipamiento kinesiológico a las Enfermerías Militares, orientación del Comandante en Jefe de la Institución, con el objetivo que el personal se atienda dentro de las unidades.

En esa línea se compró equipamiento, se contrataron kinesiólogos y se repararon salas de

la especialidad. La misma tarea continúa durante el año 2025.

Un punto crucial se refiere a la toma de exámenes de hipobaría, los cuales se aplicaron de forma mucho más amplia, incluyendo a los soldados conscriptos que se despliegan sobre 3 mil metros de altura, junto al personal de planta en la misma condición.

En relación a los desafíos, el año 2025 contempla el recibo del nuevo Hospital Modular de Campaña (HMCE), importante implementación utilizada, junto a sus fines netamente militares, en apoyo a la ciudadanía en catástrofes o emergencias.

Lo anterior, se suma a una labor fundamental el año 2025 de la DIVSAL, que dice relación con la toma de exámenes médicos a los ciudadanos participantes del Proceso de Selección de Contingente que realizarán su Servicio Militar Obligatorio, profundizando esta labor con el apoyo de una empresa externa.

Lo descrito anteriormente es solo una muestra de las relevantes tareas a afrontar en el nuevo período 2025 y que, junto a las ya realizadas el año 2024, grafican el esfuerzo de todos los integrantes de la División de Salud del Ejército en cumplir su misión institucional.

"Su salud es nuestro compromiso"





01 CUARTEL GENERAL



Gestión de Calidad

Opinión Usuaría

Los requerimientos de los beneficiarios del SISAE, canalizados a través de correo electrónico y de manera presencial por la OIRS-DIVSAL durante el año 2024, fueron los siguientes:

Atenciones online	2024
Solicitudes de Información	353
Reclamos	18
Sugerencias	0
Felicitaciones	2
Atención Presencial	
Solicitudes de Información	2
Reclamos	31
Sugerencias	0
Felicitaciones	0
Total	406

email:oirscosale@cosale.cl

OIRS reunió a Macro Zonas de Salud e instalaciones dependientes de la DIVSAL

La Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de la División de Salud, llevó a cabo en agosto una reunión con los enlaces de cada Macro Zona de Salud e instalaciones dependientes, con el objetivo de unificar las acciones conducentes a optimizar su funcionamiento en favor de los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército (SISAE).



La instancia, desarrollada de forma presencial y vía telemática, abordó temas como la canalización de solicitudes de información o sugerencia, atención de público, trato del usuario, difusión de derechos y deberes, formulario de registro de solicitud, reporte de gestión de reclamos y programa Aurora.

Calidad Asistencial

La DIVSAL, a través de la JEPLANGES/Depto. I Calidad Asistencial, dirigió y preparó el proceso del Centro Clínico Militar "Concepción" para la obtención de su certificación de prestador "Acreditado" por la Superintendencia de Salud.



Dicha certificación garantiza calidad de atención, bajo los estándares mínimos de seguridad fijados por el Ministerio de Salud y fue entregada bajo la Resolución Exenta IP N° 6292 01OCT2024.



Comunicaciones Corporativas

La Asesoría Comunicacional (ASCOM) busca generar en el ámbito interno y externo, condiciones de confianza y credibilidad a través de la comunicación oportuna y veraz de las acciones o medidas que se adoptan en la DIVSAL, las que posibilitan que tanto el personal que labora en ella, como los usuarios que concurren a sus instalaciones, cuenten con un nivel de información adecuada y reciban una atención de calidad.

Área comunicaciones internas:

• Redacción de noticias informativas:	297
• Confección de Boletines de Salud:	384
• Notas en Diario Mural Virtual (Intranet DIVSAL):	360
• Elaboración de "Yo Soy" - Familia DIVSAL:	11
• Redacción saludos de aniversario:	5
• Elaboración y edición Diario "Salud al Día":	3
• Datos de interés en Diario Mural Virtual:	41
• Elaboración de Memoria DIVSAL 2023:	1

Área comunicaciones externas elaboración de:

• Noticias:	87
• Artículos de salud:	30
• Resúmenes informativos DIVSAL (textos y voz en off):	10
• Información para Facebook:	402
• Reportes para la Memoria Ejército 2024:	1
• Contenidos para Streaming: Bruxismo, Atención temprana y oportuna en rehabilitación neurológica infantil, ¿Cómo enfrentar el estrés de fin de año?.	



Área gráfica y audiovisual:

• Animaciones:	16
• Reels:	32
• Láminas (Avisos, saludos, efemérides):	44
• Producción y dirección de Streamings:	3
• Noticias para Instagram:	40
• Mailings:	1
• Capsulas de Salud:	8
Promoción de la Salud, Prevención de VIH, Golpe de Calor, ¿Qué es Asperger?, Prevención del Suicidio, Día Mundial de la Salud, Corporativo CRIE, Postulación Oficial de Sanidad 2025.	
• Animaciones 2D:	4
(JEAFOSALE;Clave Única, Reembolso, Beneficios, Especialidades Críticas)	
• Díptico Fondo Complementario JEAFOSALE:	1
• Tríptico Salud Mental:	1
• Libreta Lista Chequeo Institucional:	1
• Saludos de aniversario:	33
• Diseños "Yo Soy":	11



Redes Sociales (Corporativo)

• Visitas sitio web DIVSAL:	95.000
• Seguidores Instagram:	1.635
• Seguidores Facebook:	1.500
• Seguidores X:	120
• Subscriptores YouTube	1.240



Redes Publicas

- Saludos personal DIVSAL, Alto Mando y Sras: 261
- Correspondencia (cartas y agradecimientos): 43
- Condolencias: 3
- Invitaciones a ceremonias: 3

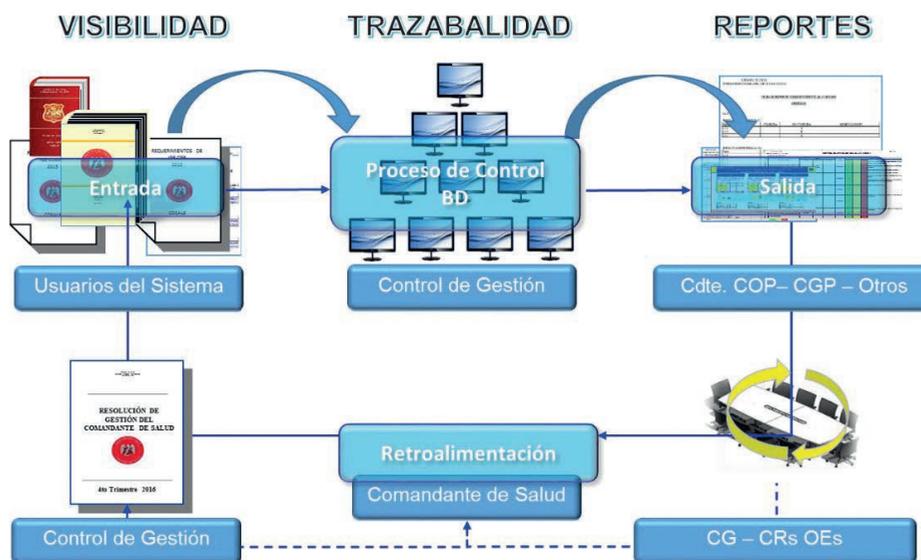
Relaciones Públicas

- Saludos cumpleaños personal DIVSAL, Alto Mando y Sras.: 261
- Saludos de aniversario institucionales, de armas y servicios: 43
- Correspondencia (cartas, agradecimientos): 2
- Condolencias: 3
- Invitaciones a ceremonias, (despedidas, ascensos, aniversario y juramento): 82

Gestión de Riesgos

El trabajo del área Control de Gestión, se deriva de la misión establecida para la Oficina de Control de Gestión y Riesgos (OCGR) dependiente del Jefe de Estado Mayor de la DIVSAL, en la cual, el Escalón Control de Gestión (ECG) se basa en la metodología Balance Scorecard.

El quehacer del área, constituye una guía de la gestión empresarial, integrando de forma transversal a toda la organización, entregando un sentido estratégico a los aspectos operativos realizados por cada una de las unidades que la componen, con un modelo sistémico de control que se presenta en la figura siguiente:



Sistema Control de Gestión de la DIVSAL

Como se muestra en la imagen, el sistema tiene como entrada los documentos propios generados por el Comandante de la División de Salud, así como aquellos de relevancia recibidos del Escalón Superior.

El proceso de control, es realizado a cada una de las tareas específicas asignadas, obteniéndose como producto el cumplimiento de ellas manifestadas en un reporte hacia el Comandante de la DIVSAL.

La retroalimentación permite revisar y modificar parámetros propios del proceso como cambio de tareas, plazos o responsables, entre otras.

A partir de lo anterior, esta asesoría considera como herramienta principal la metodología de "Cuadro de Mando Integral", cumpliendo de este modo las necesidades de integración, medición y control enfocado en las cuatro disciplinas del control de gestión (perspectivas) y a su vez plasmar la necesidad de avanzar en materia de trazabilidad y Business Intelligence como principales desafíos en el mediano plazo.



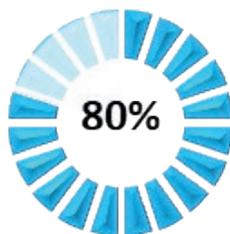
Control de la planificación estratégica

Este control forma parte del Cuadro de Mando Integral (CMI) del comandante de la División de Salud. Durante el 2024 se obtuvieron los siguientes resultados del Plan de Acción 2023 – 2026.



Este control se realiza sobre todas las tareas estratégicas asignadas a la División de Salud en el Plan de Acción 2023-2026, cuyo avance al año 2024 es el siguiente:

Promedio de Avance Informado por los RTEs



Promedio de Avance sin sobre Cumplimiento



Meta al 2do Semestre 2024



Las metas propuestas fueron alcanzadas por los responsables de las 22 tareas, quedando los años 2025 y 2026 para alcanzar el Estado Final Deseado impuesto por la Institución.



Control de la planificación institucional

Este tablero de control se aplica a las 21 unidades que forman parte de la División de Salud, considerando 8 Unidades Dependientes, 8 Departamentos del Cuartel General y 5 Asesorías.



En el dashboard de control superior, se aprecia que, de 387 tareas en total, se cumplieron 377, eliminadas 6 y vencidas 4, que pasaron al control del año 2025.

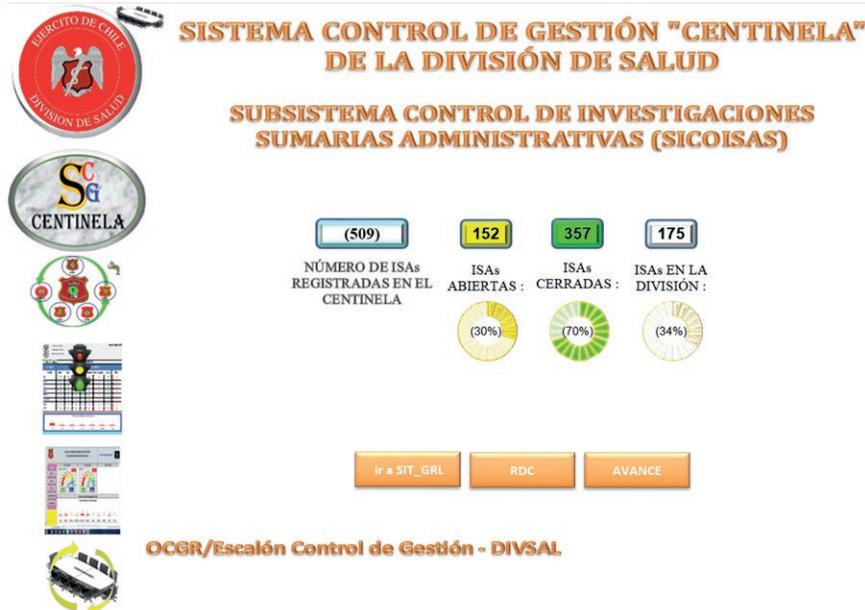
En el tablero inferior, se muestra el dashboard utilizado para las RDCs (Reuniones de Control) que permite revisar el estado de situación de todas y cada una de las unidades de la División.



Control de investigaciones sumarias administrativas

Este tablero de control se aplica no solo a las 21 unidades de la estructura superior de la DIVSAL, sino también se incluyen a todas las Macro Zonas de Salud.

Los registros en esta base de datos provienen del año 2015 a la fecha y se puede apreciar que, de 509 ISAs, 357 están cerradas, 152 abiertas y 175 en revisión jerárquica.

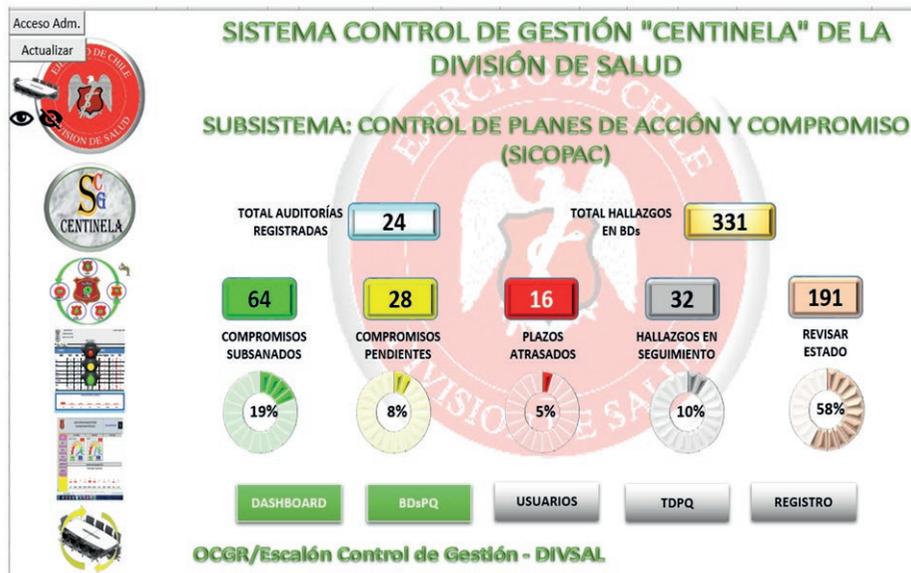


Igual que en los tableros anteriores, es posible ejercer un control más fino al total o cada unidad de la División, filtrando segmentadores por: tipo de ISA, estado final, ubicación, año, tiempo en asesorías jurídicas, etc.



Control de planes de acción y compromiso

En este nuevo desarrollo de control dispuesto el año 2024, se realizaron los diseños conceptual, físico y lógico del sistema, aplicación que, al día de hoy, se encuentra con su marcha blanca terminada y en explotación, cargándose datos de planes de auditorías externas e internas.





A la fecha, se tienen registradas 24 auditorías y 331 hallazgos, los que están siendo trabajados por las respectivas unidades auditadas.



Recursos Humanos

Dentro de las actividades desarrolladas por el Depto. I "RR. HH", adicionales a su labor como encargados de la gestión del personal, destacan:



Instituciones en convenio con presencia de stand

- Fundación Arturo López Pérez
- Banco Estado
- Banco Scotiabank
- Acoger, Servicios Funerarios
- KOE, Programas de Inglés
- Go Optic
- Caja Los Andes

Charlas

- FALP: Convenio Ejército/Fundación Arturo López Pérez (10 de junio)
- Fundación de Señoras del Ejército: Misión, ayudas, etc. (31 de julio, 01 y 02 de agosto)
- Banco Estado: Educación Financiera (23 de agosto)
- JEAFOALE: Sistema de Salud Ejército (11 de octubre)
- AFP Cuprum: Sistema de Pensiones (17 de diciembre)



Preventivo kinesiológico

- Caja Los Andes (08 de julio)

Bienestar Social

Las ayudas, beneficios y prestamos que realizó el Centro de Costos de Bienestar Social durante el año 2024, se resumen de la siguiente forma:

TIPO DE AYUDA	CANTIDAD DE BENEFICIARIOS	MONTO TOTAL
Defunción	16	4.500.000
Nacimiento	24	3.120.000
Ayuda Económica	7	2.344.925
Matrimonio	8	800.000
Estímulo Académico	33	3.500.000
Préstamos	4	1.160.700
Ayuda Económica Médica	24	6.379.208
TOTAL	116	\$21.804.833

Poyectos e infraestructura

El Depto. V “Proyectos e Ingeniería”, ha consolidado su rol estratégico en la modernización de la red de salud institucional, mediante el desarrollo, implementación y fortalecimiento de sistemas de información.

Estas acciones han permitido avanzar en la digitalización de procesos clínicos y administrativos, mejorando la eficiencia, trazabilidad y seguridad de la información en beneficio del personal del Ejército. En el ámbito de infraestructura, se trabajó en el diseño y desarrollo de proyectos complejos orientados a mejorar las condiciones físicas de las instalaciones de salud a lo largo del país.

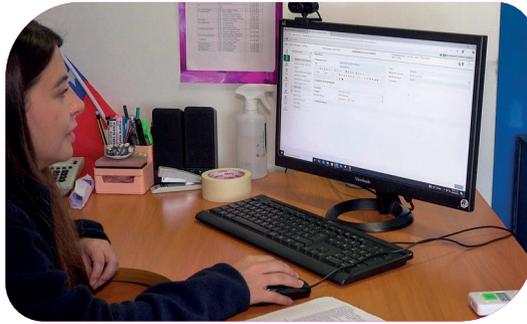
Este esfuerzo ha requerido una alta capacidad técnica y compromiso profesional, destacando el trabajo colaborativo de los equipos involucrados en cada etapa del proceso.

Sección Informática

Registro Ficha N°1 en Aurora

Se implementa en la plataforma AURORA el módulo que contiene los datos de la ficha con los Antecedentes Médicos Preventivos, destinado al personal que ingresa a la Institución.

Esta iniciativa forma parte del proceso de modernización y digitalización del historial médico del personal, lo que permite el almacenamiento seguro y disponibilidad dentro de la Red de Salud institucional.



A partir de esta etapa, se dispone el inicio de la usabilidad del módulo en las Enfermerías Militares de la Escuela Militar “General Bernardo O’Higgins” y de la Escuela de Suboficiales “Sargento 2° Daniel Rebolledo Sepúlveda”.

Esta implementación permitirá una mejor trazabilidad, accesibilidad y continuidad en la atención médica del personal desde su ingreso a la Institución.

Módulo “Drogas”

Desarrollo e implementación del módulo “Drogas” en la plataforma tecnológica AURORA, el cual tiene como propósito registrar y gestionar los antecedentes relacionados con los exámenes de detección de consumo de drogas, realizados a modo de prueba.

Módulo de RR.HH.

Se implementa el módulo de Recursos Humanos (RR.HH.) en la plataforma AURORA, el cual constituye una herramienta integral destinada a planificar, organizar, administrar y optimizar los procesos relacionados con la gestión del personal dentro de la red de Salud.

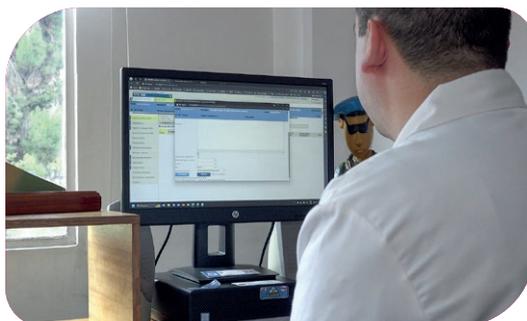
Para su materialización e implementación inicial, se definieron como unidades piloto la Central Odontológica del Ejército y la MZS “Santiago Centro Norte”, lo cual permitió validar su operatividad y ajustar su funcionalidad antes de su despliegue a nivel de red de salud.

Migración del dominio y correo corporativo

Durante el primer trimestre del 2024, se actualizaron las plataformas de dominio y correo corporativo, las cuales se encontraban obsoletas y con vulnerabilidades de seguridad importantes.

Registro clínico electrónico

Se continuó con el proceso de implementación del Registro Clínico Electrónico, sistema que al 2024 opera en el Hospital Militar de Santiago (HMS).



Esta plataforma permite el acceso integral, seguro y oportuno a los antecedentes clínicos del personal activo, pasivo y sus cargas familiares, sin importar la instalación de salud de la Red del Ejército en la que se atiendan.

Durante el año 2024, se materializó la interoperabilidad del Registro Clínico Electrónico en las siguientes unidades dependientes de la DIVSAL:

- Enfermería Militar “Gral. B. O’Higgins” (Esc. Militar)
- Enfermería Militar “SG2 Daniel Rebolledo” (Esc. Suboficiales)
- Centro Clínico Militar “Arica”
- Enfermería Militar “Azapa”
- Módulo Antártico Sanitario (MAS Antártica)

Implementación de licencia médica electrónica

Se inicia el estudio para la implementación de la Licencia Médica Electrónica (LME), orientada a beneficiar al personal activo, pasivo y cargas familiares que forman parte del sistema institucional del Ejército.



Esta implementación considera un mecanismo digital, que permite la emisión, recepción y gestión electrónica de licencias médicas del personal del Ejército.

Para lo anterior, durante el 2024 se destinaron los recursos necesarios para materializar de la 1era fase del proyecto, el cual contempla la contratación de un servicio de integración entre el sistema de Licencia Médica Electrónica (LME) y el sistema informático de la DIVSAL. Lo anterior se materializará a través de un proceso licitatorio formal, el segundo semestre del 2025.

Gestión de reposo prologado y diagnóstico de riesgo (salud mental)

Se disponibiliza un sistema que permite registrar, controlar y gestionar las licencias médicas, así como las incapacidades laborales y los subsidios asociados a ellas. Esta herramienta facilita la gestión de reposos del personal que trabaja en la Institución (personal militar y civil de planta).

Esta herramienta será administrada y su usabilidad estará a cargo del Comando General del Personal del Ejército, entidad responsable de coordinar y supervisar los procesos asociados.

Bonificador en línea

Validación del proceso de integración bonificador en línea JEAFOALE, lo que permite la verificación de los valores y coberturas de las prestaciones médicas correspondiente los beneficiarios de la red de Salud. Esta validación se realizó a partir del segundo semestre 2024, considerando para la revisión la unidad piloto CMM “Maipú” y JEAFOALE.

Sección infraestructura

Proyecto de ampliación y remodelación del Hospital Militar del Norte

Durante el año 2024, se decide tomar dos cursos de acción para la ejecución del proyecto:

En primera instancia licitar la normalización del sistema eléctrico, habiéndose licitado en septiembre de 2024, cuyo proceso fue declarado desierto en noviembre de 2024, por lo que se desarrollará un nuevo proceso durante el año 2025.

En tanto, para la ampliación y remodelación de las áreas de urgencia y hospitalización, se solicita una modificación a la División de Evaluación de Proyectos, proceso que está en curso hasta la fecha

Enfermería Militar “Calama”

Durante el año 2024 se desarrolla el expediente técnico (planos, especificaciones técnicas, presupuesto e itemizado), en conjunto con la DIVINGE, a fin de licitar el año 2025.



El proyecto contempla el mantenimiento y reacondicionamiento de la infraestructura de sus dependencias con la finalidad de mejorar las condiciones actuales y obtener la resolución sanitaria

La superficie a intervenir es de 437 m² (100% de la enfermería), con una inversión de USD 192.234

El proyecto considera la normalización del sistema eléctrico, mejoramiento de las instalaciones sanitarias (roturas, filtraciones, etc.), creación de sala de esterilización, mejoramiento de dependencias administrativas y habilitación de acuerdo con la normativa sanitaria de box médicos, box dental, salas de reposo, etc.

Enfermería Militar “Peldehue”

Durante el año 2024 se desarrolla el expediente técnico (planos, especificaciones técnicas, presupuesto e itemizado) en conjunto con la DIVINGE, a fin de licitar el año 2025.





El proyecto contempla el mantenimiento y reacondicionamiento de la infraestructura de sus dependencias con la finalidad de mejorar las condiciones actuales y obtener la resolución sanitaria. La superficie a intervenir es de 296,38 m² con una inversión de \$ 399.280.000.

El proyecto considera la normalización del sistema eléctrico, mejoramiento de las instalaciones sanitarias (roturas, filtraciones, etc.), cambio de pavimentos, pinturas hospitalarias, cielos lavables, entre otras modernizaciones.

Enfermería Militar “SG2 Daniel Rebolledo”

Durante el año 2024 se desarrolla el expediente técnico (planos, especificaciones técnicas, presupuesto e itemizado), en conjunto con la DIVINGE, a fin de licitar el año 2025.



El proyecto considera la normalización y ampliación de la enfermería con la finalidad de mejorar las condiciones actuales. La superficie a intervenir corresponde a los 466,98 m² a normalizar y 86,26 m² a ampliar, con una inversión de \$ 559.000.000 aprox.

Enfermería Militar “Chiloé”

Durante el año 2024 se desarrolla el expediente técnico (planos, especificaciones técnicas, presupuesto e itemizado), en conjunto con la DIVINGE, a fin de licitar el año 2025.





El proyecto contempla el mantenimiento y reacondicionamiento de la infraestructura de sus dependencias con la finalidad de mejorar las condiciones actuales y obtener la resolución sanitaria. La superficie a intervenir es de 214,50 m² (100% de la enfermería), con una inversión de USD 203.256.

El proyecto considera la normalización sistema eléctrico, mejoramiento de las instalaciones sanitarias (roturas, filtraciones, etc.) entre otras intervenciones

Adquisición de módulos de salud para la Enfermería Militar “Azapa”

El 14 de agosto se inauguraron las nuevas dependencias de la EM “Azapa”, con una superficie de 374,4 m², lo que consideró la adquisición de 12 módulos de 6,8 M y 12 de 5,2 M.



Otras actividades del Cuartel General

DIVSAL y División de Bienestar firman contrato de comodato

En dependencias de la División de Salud, se efectuó el 8 de marzo la firma de contrato en la cual la División de Bienestar hace entrega en comodato por diez años, de dieciocho dependencias en las que funcionan instalaciones de salud.

Los inmuebles traspasados a la DIVSAL, pertenecen al Patrimonio de Afectación Fiscal (PAF) dependiente de la División de Bienestar.



Conmemoración del “Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo 2024”

La División de Salud, a través de su Asesoría en Prevención de Riesgos, organizó el 26 de abril una serie de actividades con motivo del “Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo”, con el objetivo de promover la prevención de los accidentes laborales y las enfermedades profesionales.



En ese marco, se desarrolló en el edificio corporativo de la DIVSAL, una muestra de stands informativos por parte de organismos administradores, empresas del rubro de la seguridad y entes coordinadores de la Seguridad Laboral en la Institución.

Pruebas de acreditación de Habilidades Básicas de Combate

Los días 23 y 24 de mayo en dependencias de la Brigada de Operaciones Especiales (BOE), se realizó un proceso de reinstrucción, evaluación y certificación de Habilidades Básicas de Combate (HBCs) a todo el personal militar del Cuartel General de la DIVSAL, JEAFOALE, JEPLANGES y CRIE, con el fin de mantener conocimientos y habilidades que conforman las competencias que un combatiente individual debe poseer, en base a los estándares dispuestos por la Institución.



La División de Salud certifica sus Habilidades Básicas de Combate bienalmente, considerando que su función prioritaria es el apoyo a las Unidades de la Fuerza Terrestre.

Curso de Cuidado de Heridos en Combate (C4) de la Armada de Chile

Una comitiva de la División de Salud asistió el 17 de octubre al ejercicio final de la XVIII versión del curso “Combat Casualty Care Course” (C4).



El C4, impartido en el Campo de Entrenamiento Naval “Almirante Bascuñán” del Fuerte Aguayo, Concón, entre el 13 al 18 de octubre, estuvo orientado a Médicos, Dentistas, Enfermeros Universitarios y Enfermeros de Combate, instancia en la que participó personal militar del Cuartel General y unidades dependientes de la DIVSAL, tanto en calidad de Instructores como de Alumnos.

Curso de Tripulación Aerosanitaria 2024

Durante los días 18 y 19 de noviembre, se ejecutó el ejercicio práctico final del Curso de Tripulación Aerosanitaria (TAS) 2024, el cual tiene por propósito capacitar a personal de sanidad en evacuaciones aeromédicas, utilizando para tal fin aeronaves de ala fija y rotatoria de la Brigada de Aviación Ejército (BAVE).





02 MEDICINA PREVENTIVA





MEDICINA PREVENTIVA

Misión

La Jefatura de Planificación y Gestión de Salud (JEPLANGES) tiene la misión de planificar la ejecución de los Programas de Medicina Preventiva en el ámbito institucional, dando cumplimiento a las normativas y directrices del Escalón Superior que permitan preservar la salud del personal activo de la Institución y contribuir al fomento de la salud y estilos de vida saludables.

A continuación, se informan las siguientes actividades destacadas, en el marco de las acciones ejecutadas por esta Jefatura en el periodo 2024:

Planificación en salud y calidad asistencial

Se elaboraron y difundieron protocolos, guías de buenas prácticas (GPC) y procedimientos operativos estandarizados (POE) institucionales, entre los cuales destacan:

- Guía de buenas prácticas de primeros auxilios psicológicos, como apoyo al personal que se despliega en el territorio nacional.
- Procedimientos operativo estandarizado para el “Manejo de víctimas por agresión externa en unidades militares”.
- “Manejo Seguro de Conductas de Riesgo Suicida en Soldados Conscriptos” “Manejo Seguro de Conductas de Riesgo Suicida en personal Activo.

A su vez, se realizó la actualización del “Protocolo de toma de muestras TR-VIH y Nefrourológico” para el proceso de selección del contingente (SMO), además de protocolos asociados a calidad asistencial, entre los cuales destacan:

- “Protocolo Reanimación Cardiopulmonar Básica en Enfermerías Militares”
- “Sistema de derivación de pacientes que presentan urgencias que exceden capacidad de resolución en EM”
- “Sistema de alerta y organización en casos de emergencias médicas en enfermerías militares”
- Difusión del modelo de salud con enfoque biopsicosocial, mediante un plan orientado a los mandos, profesionales de salud y usuarios del sistema de salud.
- Se trabajó en la estandarización de los instrumentos de gestión para la atención directa de los beneficiarios como son Interconsulta, orden de exámenes de laboratorio y solicitud de exámenes de imagenología.
- Referente a las leyes TEA y cuidados paliativos, se han realizado mesas de trabajo para definir los cursos de acción.
- En cuanto a actividades internacionales, durante el 2024 se ejecutaron reuniones bilaterales con Perú, Ecuador, Colombia, Brasil y Estados Unidos, abordando entendimientos de interés en el ámbito de la sanidad militar en las esferas de la prevención, salud ocupacional y manejo de enfermedades y/o condiciones de salud.

“Prevención y Control en Abuso de Sustancias”



- Se capacitaron a 112 Instructores como Monitores en prevención de alcohol y otras drogas, quienes a su vez realizaron talleres a 3.067 Soldados Conscriptos.
- Se efectuaron academias y talleres a 1.507 alumnos de la ACAGUE, ACAPOMIL, ESCMIL y ESCSOF.
- Se efectuaron 3.764 exámenes de drogas en 81 Unidades a lo largo del país, detectándose casos positivos con presencia de cocaína y/o marihuana que representan un 0,90% de la población controlada.

“Programas de Medicina Preventiva”

- Se efectuaron seminarios de medicina preventiva a 524 personas entre oficiales y suboficiales del R N° 3 “Yungay”, RLE N° 2 “Arsenales de Guerra”, BAVE, R N°2 “Maipo”, Base Antártica, DIPLINE, CG COPE, CG BINTE, RINTE N°2 “Llaitún”.
- Se desarrolló la ejecución del Programa de Educación en Salud del Ejército (PROGRESE) a 804 personas, entre alumnos, oficiales y suboficiales de la ESCMIL, ESCSOF, ESCMÑA, ESCAVE, ESCTEL, ESCINTEL, ACAGUE.
- Se planificó, desarrolló y ejecutó, en colaboración con el SEADE, el “Curso de Psiquiatría Básica para 15 Oficiales de Sanidad” y el “Curso de Psicología Básica para 38 Psicólogos Laborales”.
- Se efectuaron 933 exámenes de Salud Ocupacional al personal de la Institución (Prexor, Hipobarria, Pesticidas).
- El Programa Cardiovascular adquirió 134 equipos para dotar a las Instalaciones de salud (HMS, CCM, CMM y EM) para tamizaje de muestra capilar, con 15.000 insumos para la evaluación médica anual dentro del proceso de calificaciones del personal.
- Se efectuó la compra de equipos e insumos para los 10 laboratorios de muestreo dentro de la Institución.
- El Programa Oncológico de la Mujer, dentro de su planificación anual, pesquisó a 3.063 mujeres con controles de Matrona y PAP, junto a la toma de 1.546 mamografías.

- Se administraron 732 vacunas al personal que integró operaciones de paz dentro de la institución, por parte del Programa Comisión al Extranjero (TDAP, Hepatitis A y B, SRP, Fiebre amarilla, Antitifoidea, Meningocócica, Neumocócica, Polio, Rabia, Varicela, Influenza, Covid-19).

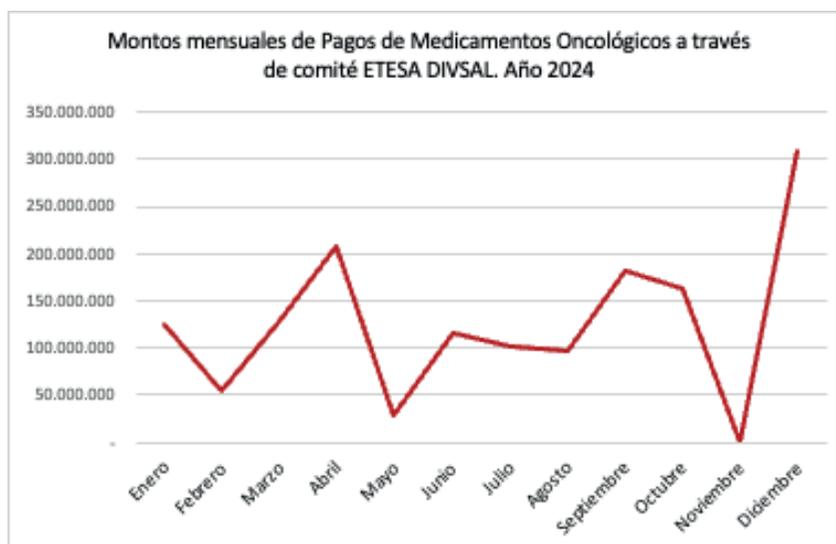


Aranceles

Se realizó la homologación del arancel del área médica en código y glosa, al Arancel FONASA Modalidad de Libre Elección (MLE), lo que permitió la estandarización de las coberturas otorgadas por el asegurador, la duplicidad de prestaciones y una gestión más eficiente de los recursos. Esto significó que en total se homologaron aproximadamente 25.179 códigos y glosas en la red del SISAE, incluidos los Hospitales Militares.

“Comité Evaluación de Tecnologías en Salud (ETESA)”

“Durante el año 2024, el Comité ETESA de la DIVSAL realizó evaluaciones de evidencia para la compra de medicamentos oncológicos no ambulatorios de pacientes del HMS. La aprobación de la adquisición de medicamentos oncológicos en el año 2024, fue cercana a los \$1.500 millones de pesos, como se puede observar en el siguiente gráfico:





“Investigación y desarrollo”

Se presentó al Combat Capabilities Development Command (DEVCOM) del Ejército de EE. UU en conjunto a la ACAPOMIL y CIITEC, el proyecto de incorporar nano burbujas de oxígeno al agua bebestible proporcionada a tropas desplegadas en altura, a fin de incrementar la oxigenación y disminuir efectos adversos asociados a la baja presión atmosférica.

“Bioestadística”

Se realizó la consolidación de los datos recopilados a lo largo de toda la red SISAE durante el 2023 concerniente a la estadística de salud institucional, todo esto con el fin de elaborar el Análisis de Situación de Salud (ASIS), actualizando así la información que se encuentra difundida digitalmente.

La información obtenida de dicho análisis, permitirá establecer estrategias para aumentar el grado de satisfacción de los usuarios del SISAE y orientar el quehacer de los Programas Preventivos.



03 INSTALACIONES DE SALUD





HOSPITAL MILITAR DE SANTIAGO

A continuación, se informan las actividades destacadas, en el periodo 2024:

Equipo de última generación para detectar cáncer

El Hospital Militar de Santiago (HMS) incorporó, entre sus equipos de alta gama, la tecnología PET/CT Digital de última generación, dejando a esta instalación a la vanguardia dentro del estudio de la patología oncológica en el país

Con esta nueva funcionalidad, se podrá obtener una mejor evaluación del diagnóstico, seguimiento y control del tratamiento que se les da a los pacientes, cuando han sido sometidos a quimioterapias o radioterapias.

¿Qué puede detectar el PET/CT?

Como es un equipo digital avanzado, que diagnóstica a través de imágenes de alta precisión, puede detectar:

- Cáncer
- Enfermedades neurológicas como Parkinson o Alzheimer.
- Epilepsias focales refractarias.
- Enfermedades cardíacas.
- Cuadros de fiebre de origen desconocido.



Nueva sucursal de Farmacias Ahumada

Se llevó a cabo la apertura oficial de una nueva sucursal de Farmacias Ahumada, potenciando el convenio suscrito con esta cadena farmacéutica el 01 de octubre del año 2022, el cual otorga precios preferenciales a los beneficiarios del Sistema de Salud del Ejército (SISAE) y al personal que trabaja en el Ejército.

Esta sucursal es particularmente relevante para los pacientes del Hospital Militar de Santiago y los vecinos de la comuna de La Reina.



Inauguración de año académico 2024

Con la Conferencia Magistral titulada "Historia de Helicobacter pylori: desarrollo de comunidades microbianas simbióticas digestivas en humanos y su impacto en salud y enfermedad" dictada por el Doctor Paul Harris Diez, se dio por inaugurado el Año Académico 2024 del Hospital Militar de Santiago (HMS).

La actividad contó con la asistencia de autoridades militares y médicas del hospital, así como representantes del mundo académico.



Destacada participación en ExpoSalud 2024

Un gran número de visitantes chilenos y extranjeros tuvieron la oportunidad de conocer las capacidades y equipos de última generación con que cuenta el Hospital Militar de Santiago (HMS), en el stand que implementó en ExpoSalud 2024.

ExpoSalud, es la feria internacional más importante del sector en Chile y Latinoamérica, y desde el 2011 reúne a los principales actores para discutir los desafíos y presentar soluciones innovadoras en el ámbito de la salud, congregando a instituciones, profesionales y empresas del rubro de todo el mundo.



HMS e IST: Seminario que promueve ambientes laborales más amables

Se desarrolló el Seminario anual “Intensamente Saludable, una invitación a construir espacios laborales amables”, organizado por el Hospital Militar de Santiago (HMS) y el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST).



La temática se enmarcó en la Ley Karin (N° 21.643) que entró en vigencia a principios de agosto, buscando entregar herramientas y aportar en la creación de ambientes laborales que aseguren la dignidad y el respeto hacia todos los trabajadores.

70° aniversario del aeródromo Tobalaba

En el marco de la celebración de los 70 años de existencia del aeródromo Tobalaba, el Hospital Militar de Santiago (HMS), participó con un stand en el Día Abierto para la comunidad, actividad organizada por la Municipalidad de La Reina y el Club Aéreo de Santiago.



Fundación de Señoras recibe botiquines del HMS

El HMS hizo entrega de botiquines médicos a la Fundación de Señoras del Ejército, con el objetivo de que sean distribuidos en enfermerías de diferentes unidades a lo largo de todo el país.



Esta iniciativa es parte del trabajo colaborativo y continuo que realizan ambas instituciones,

“Clave única” para acceso a “Portal Paciente”

Como una forma de facilitar el acceso de los usuarios y pacientes del Hospital a sus datos médicos, se implementó el uso de la “Clave Única” para ingresar al “Portal Paciente”.



Así, de forma más fácil, segura y rápida, es posible realizar el agendamiento de horas médicas, tener acceso al registro de salud e historial médico, además de revisar los resultados de exámenes en línea, sólo utilizando esta identificación digital.

HOSPITAL MILITAR DEL NORTE

Operativo de abdominoplastía

El Dr. Víctor Hernández Rojas, especialista en cirugía plástica y reparadora acreditado en el HMN, realizó cirugías de abdominoplastía en los pabellones de esta instalación de salud, con el propósito de disminuir las listas de espera.

El profesional, en el mes de diciembre del 2023, se adjudicó la licitación para la resolución de lista de espera de cirugías de abdominoplastia, la que contempló un total de 35 intervenciones a pacientes de distintas comunas de la región de Antofagasta.

El programa se realizó con el apoyo del Servicio de Salud y Gobierno Regional.



Convenio con Hospital Regional para reducción de listas de espera

El convenio de colaboración, gracias al financiamiento del Gobierno Regional (GORE), consiste en que el Hospital Regional de Antofagasta mantiene en arriendo dos pabellones quirúrgicos, una sala pre operatoria y otra post operatorio del Hospital Militar del Norte.



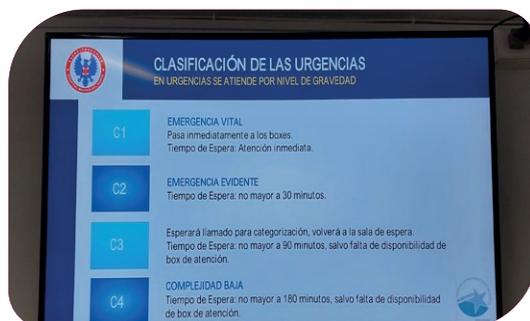
Además, incluye la llamada “tripulación de los pabellones”, consistente en anesthesiólogo, pabelloneras, arsenaleros, personal de enfermería y auxiliares de servicios.

Los recursos entregados por el GORE, permiten una proyección de dos años para este proyecto de disminución de listas de esperas, con un alcance de 5 mil intervenciones quirúrgicas.

Instalación de pantallas informativas

El Hospital Militar del Norte implementó tres pantallas led informativas en el policlínico adulto, policlínico dental y unidad de urgencias, para mantener informados a los pacientes sobre los horarios, especialistas y procedimientos de atención.

Lo anterior, permitirá que los usuarios que acudan a atenderse a esta instalación, puedan contar con información relevante en tiempo real y mayor conocimiento, lo que va en directa relación con la calidad y eficiencia en la atención.



Plan de mantenimiento de dependencias

En conformidad a su Plan de Mantenimiento 2024, se realizaron desde abril a junio trabajos de mejora y mantenimiento en el 2° y 3° piso de las salas de hospitalización (un total de 25 salas, incluyendo hospitalización pediátrica).

Dicha renovación consideró la pintura de muros y el cambio en las luminarias de cabecera, además de la pintura del sector de Urgencias, ubicada en el 1° piso.



Lo anterior, se suma a la remodelación de baños y puertas de acceso en el principal recinto de salud militar del norte del país.

Ciclo de charlas sobre nueva “Ley Karin”

A través de la Dirección de Recursos Humanos y la Sección Personal, se programó un ciclo de cinco charlas para todos sus colaboradores, con el fin de informar sobre las medidas que establece la nueva ley, que busca erradicar cualquier tipo de violencia y acoso que pudiera existir en espacios laborales.



Capacitaciones en CDT dental

En conformidad al Plan de Capacitación Laboral 2024, durante agosto se realizaron capacitaciones para el personal profesional y técnico del Centro de Diagnóstico Terapéutico Dental (CDT), permitiendo la actualización de conocimientos y la revisión de nuevas técnicas de tratamiento y procedimientos odontológicos.



Inauguración del botiquín solidario

En una solemne ceremonia realizada el 28 de octubre, se llevó a cabo la Inauguración del Botiquín Solidario en el Hospital Militar del Norte, donde los beneficiarios del SISAE y de la Fuerza Terrestre de la Guarnición de Antofagasta, podrán recibir gratuitamente las primeras dosis de tratamiento médico, conforme a su situación particular.

Los beneficiarios accederán a productos médicos reglamentados, que cumplen con los estándares de calidad, seguridad y eficacia. La iniciativa se llevó a cabo gracias al apoyo y gestión de la Fundación de Señoras del Ejército.



Adquisición de equipamiento médico

El HMN adquirió nuevo equipamiento médico y camas de hospitalización, a distribuir en diferentes áreas del recinto a modo de renovación del existente.

- 4 camas de hospitalización eléctrica UTI
- 1 refrigerador para Glóbulos rojos 200 lt.
- 1 refrigerador de medicamentos
- 1 electrocardiógrafo
- 1 carro de paro
- 1 laringoscopio de 5 hojas
- 9 monitores de signos vitales no invasivos
- 1 monitor de signos vitales invasivo
- 1 monitor multiparámetro invasivo de transporte
- 2 monitores multiparámetros invasivos



CENTRAL ODONTOLÓGICA DEL EJÉRCITO

Dentro de su programación docente asistencial, la COE organizó cursos de capacitación para los cirujanos dentistas y laboratoristas dentales, con demostraciones prácticas, conforme a:

Curso Teórico - Práctico para el Área de Rehabilitación

Realizado el 6 de marzo por la empresa Coltene, dando a conocer la nueva gama de resinas compuestas "Brilliant NG" para restauraciones estéticas, contó con la participación de Oficiales de Sanidad Dental y profesionales especialistas de la COE y de la red de salud del Ejército.



Curso Teórico - Práctico para el Área de Endodoncia

En conjunto con la empresa COA, se realizó el 7 de abril dirigido a los especialistas de Endodoncia, para dar a conocer la última generación de limas endodónticas de NiTi mecanizadas, que permiten realizar una preparación más eficiente, segura y a la vez disminuir el tiempo de trabajo.

Esta actividad contó con la participación de todo el equipo de endodoncia de la COE y especialistas de las diferentes Macro Zonas de Salud de la red Institucional.



Charla para Laboratoristas Dentales

En abril se realizó en dependencias del Laboratorio Dental de la COE, la capacitación en "Estratificación de Resinas Ceramage", que permite la confección de carillas, coronas e incrustaciones libres de metal, dictada por la empresa Shofu.



Taller para Especialistas Restauradores

Curso teórico-práctico desarrollado por la empresa Dentheet, capacita a profesionales en el área de odontología restauradora para las ejecuciones de resinas anteriores, con los nuevos materiales para estratificación de resinas compuestos de Shofu.

Pasantía a Enfermeros Militares destinados a la Dotación Antártica

En agosto se realizó una instrucción a dos Enfermeros Militares de Combate destinados a la Dotación Antártica para el periodo 2024-2025, quienes revisaron procedimientos y aprendieron técnicas con el fin de ampliar sus conocimientos en el ámbito de la salud dental.



III Jornadas Odontológicas

Los días 07 y 08 de noviembre en el Aula Magna de la Escuela Militar, se desarrollaron las Terceras Jornadas Odontológicas del Ejército de Chile, bajo el lema "De lo Científico a lo Clínico".

Liderada por la COE en conjunto con el Comité Odontológico del Ejército, la actividad tuvo el propósito de revisar nuevas tecnologías y tendencias de tratamientos en el ámbito de la Sanidad Dental, para lo cual se contó con una destacada parrilla de expositores nacionales y extranjeros, junto a la presencia de stands de diversas empresas dedicadas al rubro.



Jefatura Ejecutiva de Administración de los Fondos de Salud del Ejército

Beneficio para pacientes con pubertad precoz

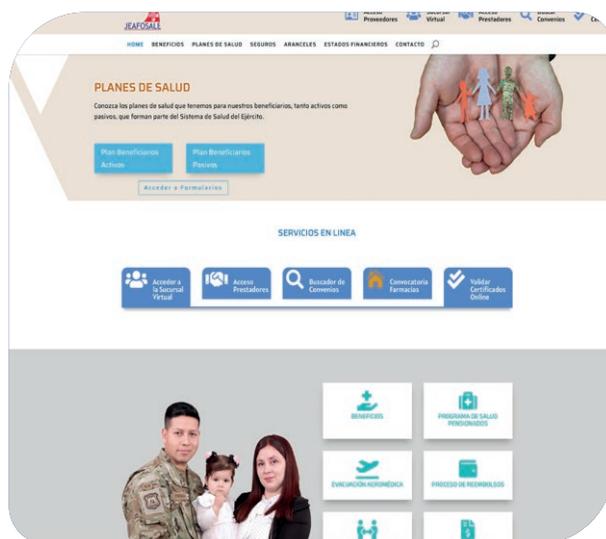
El Fondo de Ayuda Solidaria de Salud Familiar del Ejército (FASSE), otorga excepcionalmente entre junio de 2024 y marzo de 2025, hasta dos dosis del medicamento de la hormona triptorelina 11,25 mg, en las presentaciones de diphereline o decapeptyl a los beneficiarios del SISAE que tengan diagnosticado Pubertad Precoz.



Actualización de sitio web JEAFO SALE

El sitio web www.jeafosale.cl se encuentra permanentemente actualizando su contenido, con el propósito de mantener mejor informado a sus beneficiarios.

El usuario que ingresa a este portal puede informarse y conocer diversos temas de su interés, como: convenios que existen con prestadores en todo el país a través del menú buscador de convenio, beneficios, servicios en línea como la sucursal virtual, donde podrá ingresar con su clave única y descargar certificados de afiliación, copagos y reembolsos en línea, entre otras funcionalidades.



Capacitación en procesos de bonificación y cobro de prestaciones

Con la finalidad de unificar el vocabulario técnico utilizado en la revisión del proceso de bonificación y cobro de prestaciones de salud remitido por el Hospital Militar de Santiago a la JEAFO SALE, el 23 de julio esta Jefatura realizó una capacitación a personal designado por el principal recinto de salud militar involucrado en el área.

La jornada permitió la interacción y coordinación con los funcionarios del HMS en materias propias relacionadas al “Prestador - Asegurador”, ampliando el manejo del canal técnico de las diferentes áreas involucradas, alcanzando así el entendimiento y la colaboración en todo lo relativo a lograr la eficiencia de los procesos y objetivos a cumplir.



Charla informativa al Centro de Generales del Ejército, Círculo de Coroneles y Regimientos Tradicionales

Con el fin de dar a conocer el quehacer del Sistema de Salud Institucional en el ámbito previsional, la JEAFO SALE realizó el 03 de septiembre una exposición informativa al personal de los Centros de Generales del Ejército, Círculo de Coroneles y Regimientos Tradicionales en el auditorio del Edificio Ejército Bicentenario.



Esta actividad se enmarca en el “Seminario de Actualización Institucional año 2024”, organizado por la Comandancia General de la Guarnición del Ejército de la Región Metropolitana, donde se trataron diversos temas de interés institucional.

En este contexto se destacaron beneficios como la doble capa, la cobertura para vasectomía, trasplante y medicamentos inmunosupresores, cobertura para cirugía lasik, implantología dental, medicamento de alto costo y evacuación aeromédica, entre otros.

JEFATURA DE INSTALACIONES DE SALUD

CENTRO MÉDICO MILITAR “ROSA O’HIGGINS”

Operativo de vacunación a alumnos de la Escuela Militar

A través de su Vacunatorio Internacional, personal del Centro concurrió a dependencias del Instituto Matriz, logrando vacunar a 231 cadetes pertenecientes a la 1^{ra} y 2^{da} Compañía, permitiendo que dichos alumnos puedan realizar sus actividades de Instrucción y Entrenamiento con la inmunización necesaria para ejecutar la programación prevista.

En ese contexto se inocularon las siguientes vacunas

- **TWINRIX** que protege contra la **hepatitis A y B**
- **TYPHIM VI** que protege contra la **fiebre tifoidea**
- **BOOSTRIX** que protege contra **tétanos, difteria y pertussis**



Inoculación contra la Influenza y SARS-CoV-2 en la DIVBIE

Como una forma de apoyar en la prevención de enfermedades respiratorias al personal militar y civil de la División de Bienestar, el CMM “Rosa O’Higgins”, a través del personal de su vacunatorio internacional, concurrió el día 3 de abril al edificio corporativo de dicha repartición, con la finalidad de realizar la vacunación contra la Influenza y el SARS-CoV-2.

En esta oportunidad se pudo inmunizar a integrantes de la DIVBIE que cumplen distintas funciones, logrando inmunizar a 144 contra la influenza y 120 contra el COVID-19.



“Punto Limpio” con apoyo de la Municipalidad de Las Condes

Con la finalidad de fomentar el cuidado medio ambiental y crear conciencia de la importancia del reciclaje, el CMM “Rosa O’Higgins” instaló un Punto Limpio con apoyo del Departamento de Medio Ambiente y Aseo de la Ilustre Municipalidad de Las Condes.

En la oportunidad, se generó la instancia de acordar temas y elementos a clasificar, tales como plásticos, latas de bebidas, cartones, papeles y pilas, así como también el apoyo municipal en el retiro y traslado de estos elementos.



Vacunación contra la Influenza y SARS-CoV-2 en la DGMN

Personal del vacunatorio internacional, concurrió el día 13 de junio al edificio corporativo de la Dirección General de Movilización Nacional, con la finalidad de realizar la vacunación contra la Influenza y el SARS-CoV-2 al personal militar y civil.

En esta oportunidad, se pudo inmunizar a integrantes de la DGMN que cumplen distintas funciones en este estamento gubernamental, logrando inocular 23 dosis contra la influenza y 80 dosis contra el COVID-19.



Inoculación contra la Influenza y SARS-CoV-2 a personal del MINDEF y del EMCO

Como una forma de apoyar en la prevención de enfermedades respiratorias al personal militar y civil del Estado Mayor Conjunto, el CMM “Rosa O’Higgins” concurrió los días 29 de mayo y 06 de junio al edificio corporativo de dicha repartición, con la finalidad de realizar la vacunación contra la Influenza y el SARS-CoV-2.

En esta oportunidad se pudo inmunizar a integrantes de la EMCO que cumplen distintas funciones en este estamento gubernamental, logrando vacunar a funcionarios de las distintas ramas de las FFAA y de Orden y Seguridad, siendo el detalle de 229 dosis contra la influenza y 120 dosis contra el COVID-19.



A su vez, se pudo inmunizar a parte del gabinete del Ministerio de Defensa Nacional, encabezado por la Ministra de Defensa, Sra. Maya Fernández Allende.

Macro Zona de Salud “Arica”

Inicio de programa “Stop the Bleed”

Los días 8 y 15 de noviembre, se llevaron a cabo las primeras jornadas de capacitación del curso STOP THE BLEED® del Departamento de Defensa de EE.UU. (DoD), avalado por el Colegio Americano de Cirujanos (ACS) y Comité de Trauma del ACS (ACS COT).

El programa STOP THE BLEED® (STB) es una iniciativa internacional diseñada para capacitar a todas las personas en técnicas de control de hemorragias potencialmente mortales, antes de que llegue la ayuda profesional.



Inauguración de la Enfermería Militar “Azapa”

El 14 de agosto se inauguró la EM “Azapa”, ubicada en la 1ra Brigada Acorazada “Coraceros”, obra que fue ejecutada bajo un sistema de armado modular y que permitirá atender a una población objetivo cercana a 1.400 usuarios.

La nueva infraestructura tuvo un costo asociado de 394 millones de pesos y comprende cinco módulos de salud que constan de una sala dental, sala de RX, sala de procedimiento, box multiuso, baño público y el funcionamiento de la Ficha Clínica Electrónica de la DIVSAL.



Proceso de selección del contingente 2024

A partir del 4 de marzo comenzó el proceso de selección del contingente para los ciudadanos que cumplirán con su Servicio Militar año 2024, con el apoyo de la MZS “Arica” en el área médica, dental y psicológica, a través de OSSD, OSS y enfermeros militares de combate.



Este proceso incluye la presentación de mujeres y hombres, tanto voluntarios como no voluntarios de la región XV Arica y Parinacota, quienes fueron recibidos en la EM "Rancagua" ubicada en la UBS (Unidad Base de Selección), Brigada Motorizada N° 4 "Rancagua".

Formación de monitores en prevención de quemaduras

Los días 26 y 27 de noviembre, en un esfuerzo por acrecentar el conocimiento del personal en la prevención de quemaduras y sus primeros auxilios, integrantes de la MZS "Arica" y representantes de las unidades de la Guarnición expuestos a estos riesgos, participaron de una jornada de formación de monitores en prevención de quemaduras impartida por la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM).

Esta iniciativa tuvo como objetivo principal certificar monitores de distintas unidades capacitados para replicar el conocimiento y llevar a cabo acciones preventivas en los distintos lugares de trabajo, con el objetivo de disminuir el riesgo y complicaciones de heridas de quemaduras generadas por distintos agentes causales.



Macro Zona de Salud "Iquique"

Operativo de salud mental al personal desplegado en la JAF "Tarapacá"

El 21 de febrero profesionales del área de salud mental de la MZS "Iquique", ejecutaron el protocolo de contención psicológica dispuesto por la Institución, al personal que se encuentra desplegado en la Jefatura de Área Fronteriza "Tarapacá", lo anterior a raíz del lamentable fallecimiento de un miembro de esta JAF en el Complejo Fronterizo Colchane.

Dicha intervención consistió en evaluar el estado de salud mental de todo el personal desplegado, aplicando test y contención psicológica a quienes cumplen tareas de vigilancia y seguridad en este sector.



Instrucción a personal desplegado en la frontera

Personal de la 2^{da} Brigada Acorazada "Cazadores" que realiza patrullaje en la frontera norte, fue capacitado por personal del Centro Clínico Militar "Iquique", donde se les explicó cómo utilizar el kit sanitario que será de utilidad en su labor de custodia.

Esta actividad fue desarrollada en la localidad de "Olca" puesto fronterizo cercano a la minera Collahuasi, y replicada a los soldados desplegados en la base Cariquima, ubicada a 30 kilómetros de Colchane.



Proceso de selección de contingente 2024

En la Unidad Base de Selección de la Escuela de Caballería Blindada, personal de esta MZS realizó las evaluaciones correspondientes para determinar a los ciudadanos aptos para realizar su Servicio Militar durante el año 2024.



En este proceso de reclutamiento, los ciudadanos son sometidos a diferentes etapas de selección, en donde se analizan los antecedentes personales, médicos, dentales y un examen psicológico, con la finalidad de contar con personalidades clínicas y conductuales afines con la vida militar.

Vacunación contra la Influenza y SARS-COV-2

En las Guarniciones “Iquique” y “Pozo Almonte” se abordó el periodo de Prevención de Enfermedades Respiratorias para el personal militar, cargas familiares y casos críticos.

En ese marco, el día 5 de abril en dependencias del CCM “Iquique”, se inmunizó al personal de la Zona de Bienestar homónima y a la AGRUCOM “Leucotón” con vacuna contra la Influenza y COVID-19.

Examen de hipobaría a conscriptos de la 2^{da} BRIACO

El 6 de mayo se dio inicio al protocolo de vigilancia relacionado a condiciones ambientales de hipobaría, con el objeto de comprobar que el personal de soldados conscriptos acuartelado, se encuentre capacitado físicamente para cumplir tareas de protección y control en la frontera de Colchane, donde se exponen a climas extremos a una altura de 4.000 mts. sobre el nivel de mar.

Terminada esta fase y con los resultados de exámenes ya obtenidos, los soldados conscriptos fueron nuevamente evaluados por un Oficial de Sanidad. Conjuntamente, una Enfermera Universitaria aplicó una encuesta y entrevista, instancia a cargo de la EM “Pozo Almonte”.



Monitoreo a Soldados Conscriptos

Personal de la Enfermería Militar “Pozo Almonte”, efectuó una actividad de aclimatación progresiva con Soldados Conscriptos de la 2da Brigada Acorazada “Cazadores”, quienes serán empleados en futuros despliegues del resguardo de la Zona Fronteriza de la región de Tarapacá, verificando comportamiento físico y salud mental.



En la oportunidad, acompañaron a los soldados durante la subida progresiva desde la 2da BRIACO hacia la comuna de Colchane, donde realizaron monitoreo, control de signos vitales y una entrevista para poder conocer la evolución del estado de salud mental, desde el inicio de la marcha hasta el lugar de término a 3.800 msnm.

Instrucción con personal del US Army

En los terrenos de la 2da. Brigada Acorazada “Cazadores”, personal de la Enfermería Militar “Pozo Almonte”, en conjunto con personal del US Army, realizaron el 29 de agosto una instrucción de MEDEVAC (evacuación médica).

Dicha actividad se ejecutó en el marco del desarrollo del ejercicio “Southern Fénix 2024”, donde los pilotos y tripulantes de los Helo Cougar de US, realizaron la instrucción para la evacuación aérea de heridos en combate, actividad materializada en conjunto por los equipos médicos chilenos y de Estados Unidos.



Participación en Congreso Internacional INGEDEN 2024

Personal de la MZS encabezó una muestra de capacidades realizada en el segundo «Congreso Internacional de Facultades de Ingeniería en la Gestión y Reducción de Riesgos de Desastres INGEDEN 2024», llevado a cabo en la Universidad Arturo Prat, sede Iquique. Su participación demostró la preparación y capacidad de respuesta del Sistema de Salud del Ejército frente a emergencias y desastres naturales.



Junto a la exhibición de una gama de herramientas, protocolos y recursos empleados por la Macro Zona, profesionales de salud explicaron detalladamente los procesos de triage, estabilización y evacuación médica en escenarios de catástrofe, enfatizando la importancia de la coordinación interinstitucional.

Convenios de cooperación

Durante el año 2024 se llevaron a cabo distintos convenios de prestación de salud entre la DIVSAL y la Ilustre Municipalidad de Huará, lo que significó que los beneficiarios del SISAE tuviesen acceso a los establecimientos de salud primaria con que cuenta dicha comuna, los cuales son:

- CESFAM “Dr. Amador Negme Rodríguez” de Huará
- SAPU de Huará



- Posta rural de Pisagua
- Posta rural de Tarapacá
- Posta rural de Pachica
- Posta rural de Sibaya
- Posta rural de Chiap

Macro Zona de Salud “Antofagasta”

Despliegue de personal en zona fronteriza

Durante el año 2024 se realizaron 24 despliegues en la zona de Patrullaje Fronterizo de la JAF “Antofagasta”, apoyando con cuatro Enfermeros Militares de Combate (EMC) cada despliegue, los cuales se realizaron en la zona general de San Pedro de Atacama, Ollagüe y Ojos de San Pedro, en el AOR de la I DE.



Apoyo en Instrucción y Entrenamiento

- En abril y mayo se realizó la Fase de Formación Inicial del Combatiente Individual (FFICI) a los soldados acuartelados, donde el equipo sanitario compuesto por Enfermeros Militares permaneció como apoyo no tan solo en la atención, sino también en la instrucción del personal. Además, los OSS y OSSD mediante rondas médicas realizaron la atención en terreno.
- Apoyo a Concurso de Tanques en el mes septiembre en la Guarnición de Antofagasta sector portezuelo “C”, con apoyo de cuatro EMCs.
- Apoyo a Ejercicio Puño de Acero de la I DE, sector portezuelo “C”, Unidades de Combate de la Guarnición de “Antofagasta” y “Copiapó”, durante el mes de octubre (06 EMC).
- Apoyo en el armado y funcionamiento del PAME de la I DE sector Portezuelo “C”, en el desarrollo del ejercicio Divisionario “Puño de Acero”, durante el mes de octubre (02 EMC), encuadrados en el Puesto de Tránsito y Área de Instalaciones.
- Apoyo al CMT de Arica en la localidad de Ollagüe en abril, julio y octubre, 01 EMC.

Capacitaciones

- Curso de Exposición a Hipobaría en la Brigada Motorizada N° 24 “Huamachuco”, a 07 siete EMCs de la MZS “Antofagasta”.



- Capacitación y Reinstrucción HOSMIL del Norte durante los meses de octubre y noviembre (11 EMCs).



Otros de relevancia institucional

- Como cada año personal de OSS, OSSD y EMC integran la comisión médica y odontológica, en el marco de proceso de selección de contingente que realiza cada unidad, donde se realiza la evaluación de ciudadanos convocados para cumplir con el Servicio Militar.
- En el marco de la campaña nacional de vacunación contra la influenza, se inocularon 1.674 integrantes de la Institución entre personal de planta y SLC, en las guarniciones de Calama, Copiapó y Antofagasta, lo que permitió cumplir con los objetivos planteados de proteger a la población y tener una fuerza operativa.
- Examen de Hipobarria al personal de la I DE para ser empleados en la JAF “Antofagasta” (1.111 hombres y mujeres).
- Curso de Exploración de Combate para el personal de la I DE, sector Ojo de San Pedro, el cual se realizó durante los meses de octubre y noviembre, con apoyo de un EMC.
- En instalaciones dependientes de la MZS “Antofagasta” (Calama, Copiapó y Antofagasta) se realizó la fase de evaluación médica y odontológica a los postulantes a la Institución en todas las categorías (Escuelas Matrices y SLTP) donde se evaluaron a 438 personas.
- En el marco de los Programas de Medicina Preventiva que se aplican a los integrantes de la Institución, se aplicó el Programa Oncológico de la Mujer, beneficiando a 141 mujeres de las Guarniciones de Calama, Copiapó y Antofagasta.
- Apoyo al salto de reentrenamiento para Paracaidistas Básicos Militares, que se efectuó durante el mes de noviembre, y donde marcó presencia el equipo médico compuesto por un Oficial de Sanidad (OSS) y dos EMCs.

Macro Zona de Salud “Santiago Centro Norte”

Programa de hipobarria a Soldados Conscriptos de la Escuela de Montaña

El Centro Clínico Militar “Santiago Centro” (CCMSC) aplicó durante la semana del 13 al 17 de mayo, el protocolo para la identificación y tratamiento de patologías agudas de exposición a altitud geográfica (Programa Hipobarria) a 88 Soldados Conscriptos del contingente 2024/2025 de la Escuela de Montaña.

El proceso fue llevado a cabo de forma meticulosa con la finalidad de verificar la compatibilidad de salud en terreno, ya que durante el periodo de Instrucción y Entrenamiento se realizan ejercicios a más de 3.000 msnm.



Actividad de Bienestar

El CCMSC recibió asesoría por parte de un equipo multidisciplinario de la propia instalación, para realizar en mayo diversas actividades e intervenciones que apuntaron a un espacio de esparcimiento, reflexión y resolución de conflictos.

La iniciativa cumplió el objetivo de realizar una jornada de autocuidado para promover y restaurar la salud física y psicológica, ayudando a crear un ambiente de bienestar en el ámbito laboral del equipo de trabajo de esta importante Instalación de Salud.



Nueva modalidad de respuesta a Encuesta de Satisfacción Usaria

Entre mayo y agosto de cada año, la División de Salud lleva a cabo su Encuesta de Satisfacción Usaria, con la finalidad de conocer la percepción de los pacientes en relación a la atención recibida y el énfasis dado al cumplimiento de la Ley 20.584 "Derechos y deberes del paciente".

En esa línea, el CCM "Santiago Centro" incorporó una nueva metodología de respuesta al cuestionario, a través de un código QR aplicable a cada centro de salud.

El objetivo es facilitar la respuesta de la encuesta y así lograr obtener resultados estadísticamente significativos y veraces.

Nueva modalidad de solicitud de reserva de horas médicas

El CCMSC implementó a partir del 04 de noviembre, el agendamiento de horas médicas y dentales a través de la plataforma de mensajería digital "WhatsApp", como una medida de apoyo a la central telefónica de la Instalación de Salud, la cual presenta una alta demanda de llamadas por parte de los usuarios.

Actividad de donación de sangre

El 19 de diciembre, en dependencias del CMM “Santiago Centro”, tanto Oficiales como Suboficiales y personal civil donaron sangre, pudiendo de esa forma colaborar con la causa y ser partícipes de esta noble acción.

El esfuerzo va dirigido a reforzar y amortiguar la demanda de sangre que existe diariamente en el banco de sangre del HMS, y representa el objetivo central del convenio de colaboración concretado el año 2022 entre la Fundación de Señoras y el principal recinto de salud militar dependiente de la DIVSAL.



Macro Zona de Salud “Santiago Centro Oriente”

Despliegue de personal en macrozona sur

Esta MZS ha empleado personal de Enfermeros Militares de Combate de las distintas Instalaciones de Salud dependientes en apoyo a la Fuerzas de Tarea “Bio-Bio”, FT “Húsares”, FT “Victoria” y FT “Tucapel”.

Apoyo en Instrucción y Entrenamiento

Como parte del organigrama de actividades de Instrucción y Entrenamiento de los alumnos de la Escuela Militar, se llevó a cabo la Campaña Final desde el 30 de octubre al 17 de noviembre en el CIE “Pichicuy”, actividad en la que se emplearon tres Enfermeros Militares de Combate de dotación de la MZS “SCO”, además se realizaron visitas médicas por parte de dos Oficiales de Sanidad.

Capacitaciones

Se realizaron las siguientes capacitaciones al personal de la MZS, orientadas a la preparación y renovación de conocimientos:

- Control de hemorragias
- Reanimación y control del shock hipovolémico
- Técnicas de inmovilización para lesiones en extremidades y columna vertebral
- Reconocer y manejar lesiones específicas
- Triage
- Llenado de ficha TCCC
- Combat Casualty Care Course (Armada de Chile)
- Manejo avanzado de Heridas (Urgo Medical)
 - Manejo de emociones y estrés (Mutual de Seguridad)



OTROS DE RELEVANCIA INSTITUCIONAL

Operativo oftalmológico en la EM “Peñalolén”

En las dependencias de la Enfermería Militar “Peñalolén”, tecnólogos del operativo de Caja Los Andes realizaron exámenes visuales al personal de las unidades dependientes del Campo Militar “Peñalolén”.

Operativo de donación de sangre

La Fundación de Señoras del Ejército realizó un operativo de donación voluntaria de sangre en la EM “Peñalolén”, procedimiento realizado por personal del Banco de Sangre del Hospital Militar de Santiago a integrantes de unidades del Campo Militar “Peñalolén”

Macro Zona de Salud “Santiago Centro Poniente”

Acciones de apoyo en Estado de Excepción Constitucional

Esta MZS ha empleado cuatro Enfermeros Militares de Combate, de las distintas Enfermerías Militares dependientes, en apoyo a las Fuerzas de Tarea “Húsares” y “Victoria”.

Apoyos Logísticos

Operativo médico de la Fundación Señoras del Ejército en la EMB “Peldehue”

Se apoyó logísticamente con las dependencias, con equipos y personal de la MZS para que los profesionales del operativo medico organizado por la Fundación Señoras del Ejército pudieran brindar una mejor atención a los pacientes en las diferentes especialidades.

Curso de Especialidades Secundarias en la Brigada de Operaciones Especiales “Lautaro”

- Curso de Comandos año 2024
- Curso Empaque de Paracaídas



- Curso Buzo Táctico
- Curso Jefe de Saltos

Capacitaciones

- Se han realizado las siguientes capacitaciones al personal de la MZS las que están orientadas a la preparación y renovación de conocimientos:
- Manejo avanzado de heridas (Urigo Medical)
- Manejo de emociones y estrés (Mutual de Seguridad)
- Mantenimiento de Equipos Dentales (Alliage S/A Industrias Medico/odontológicas)
- Manejo y uso de extintores (Mutual de Seguridad)
- Combat Casualty Care Course (Armada de Chile)

Macro Zona de Salud “Santiago Centro Sur”

Acciones de apoyo en Estado de Excepción Constitucional

- La Macro Zona de Salud “Santiago Centro Sur” ha empleado seis Enfermeros Militares de Combate de las distintas Instalaciones de Salud dependientes en apoyo a la Fuerzas de Tarea “Bio-Bio”, FT “Húsares”, FT “Victoria” y FT “Tucapel”.

Apoyos Logísticos

- Apoyo en Campaña de alumnos de I y II año de la ESCSOF
- Apoyo en Ejercicio Inter Armas Motorizado
- Apoyo en la Selección del Contingente 2025
- Apoyo al Operativo Médico Fundación de Señoras del Ejército de Chile

Capacitaciones

- Manejo y uso de Extintores
- Manejo de Emociones y estrés (Mutual de Seguridad)
- Manejo de Heridas y curaciones avanzadas.

Macro Zona de Salud “Rancagua”

Actividades relevantes

- Enfermeros Militares de Combate prestaron apoyo sanitario a la BAVE CSB durante el período de formación básica de combate en el CIEM “Nogales”, así como en las PSF Y HBC respectivamente.
- Esta MZS se mantuvo realizando apoyo sanitario con los EMCs en las distintas actividades de la ESCPAR para el desarrollo de los saltos del seleccionado de paracaidismo CARDPAR, saltos libres deportivos y saltos del Curso de Salto Libre Militar Conjunto.
- Los EMCs de la Macro Zona se mantuvieron en apoyo constante en los relevos de la JDN “Araucanía”, por períodos de 30 días. Los EMCs realizaron apoyo durante el estado de excepción por catástrofe (inundaciones) en la región de O'Higgins,



- Durante septiembre se ejecutó entrenamiento con el personal sanitario de la MZS “Rancagua”, a los integrantes de la Unidad de Rescate Aéreo del Ejército de Chile (URAE).
- El 29 y 30 de noviembre se desarrolló el Curso de Tripulación Aéreo Sanitaria (TAS) en su fase práctica, con personal de instructores del HMS y la MZS “Rancagua”, logrando certificar a 60 funcionarios correspondientes a la JIS, HMS, MZSR, COPE, BOE y BAVE además de personal del SAMU región de O’Higgins.
- El 05 de diciembre se realizó una certificación por parte del SAMU O’Higgins a Enfermeros Militares que asistieron a una pasantía de cuatro semanas de capacitación. la cual tuvo por finalidad acrecentar los conocimientos y manejo de pacientes en atención pre hospitalaria, además del equipamiento y medicamentos de uso habitual



Macro Zona de Salud “Concepción”

Acreditación de calidad asistencial del CCM “Concepción”

Con fecha 04 de diciembre, en dependencias del Centro Clínico Militar “Concepción”, se efectuó la ceremonia de acreditación en calidad de los procesos de atención en salud que obtuvo esta instalación para los próximos tres años, por parte de la Superintendencia de Salud.

Pasantía en Hospital Naval

Desde septiembre, la MZS “Concepción”, en conjunto con el Hospital Naval “Almirante Adriazola” de Talcahuano, dieron inicio al programa de pasantías para Enfermeros Militares de Combate, en el servicio de urgencia de dicho Hospital, con el fin de mantener actualizadas las habilidades clínicas.

Los EMC fueron expuestos a la presión diaria que implica el trabajo en una unidad de alta resolutivez y que atiende a personal de las distintas ramas de las Fuerzas Armadas, lo que significa un aporte tanto personal como institucional.



Instrucción y entrenamiento a personal de sanidad

Con el propósito de actualizar las competencias para desempeñarse en actividades de instrucción, entrenamiento y despliegues en las diferentes Jefaturas de Defensa Nacional (JDN):



FECHA	TEMAS DE INSTRUCCIÓN
JUN 2024	<ul style="list-style-type: none"> • RCP • Uso de DEA • Manejo de vía aérea • Control de hipotermia • Quemaduras • Accesos vasculares periféricos • Uso de medicamentos en trauma en combate
JUL 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Control de hemorragias graves (Aplicación de agentes hemostáticos, empleo de vendajes, uso de torniquete, aplicación compresión • Reanimación y manejo de shock hipovolémico y anafiláctico
AGO 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de inmovilización para lesiones en extremidades y columna vertebral • Reconocer y manejar lesiones específicas a heridas de bala, explosiones y lesiones de fragmentos
SEP 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Triage • Llenado de ficha TCCC (Tarjetero)
OCT 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Atención médica bajo fuego enemigo • Evaluación inicial de paciente traumatizado
NOV 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Atención pre hospitalaria y manejo del trauma en combate • Manejo de pacientes traumatizados
DIC 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Evacuación de heridos. • Transporte de heridos por arrastre y camillaje • Primeros auxilios psicológicos en combate

Vacunación contra la Influenza y COVID

Durante el período abril-junio, se realizó el proceso de vacunación contra la influenza y refuerzo para el COVID a cargo de las instalaciones de salud de la MZS "Concepción" (CCMC, SCMs y Enfermerías), desde donde se realizaron las coordinaciones con la SEREMI y CESFAMs, para llevar a cabo operativos de vacunación a la totalidad del personal de salud, personal militar activo y soldados conscriptos, con un total de 1.451 vacunados el año 2024.



Jornada de salud mental para las FF. AA y de Orden

El 6 de noviembre se realizó la 1era Jornada de Salud Mental organizada por personal del CCM “Concepción”, en la que participaron equipos de salud mental del Ejército, Armada, Carabineros, PDI y Gendarmería de la ciudad.

El encuentro se desarrolló en un ambiente de camaradería y comunicación extra institucional, en el que se compartieron experiencias para fortalecer la red de salud mental, en beneficio de pacientes y personal de las diferentes instalaciones.



Macro Zona de Salud “Valdivia”

Refuerzo de vacunación

La MZS “Valdivia” y personal de la SEREMI de Salud Los Ríos, realizaron el proceso de inmunización de la dosis de refuerzo COVID-19, inoculando a la población del Campo Militar de la Guarnición de Valdivia y al personal del Centro Clínico.



Proceso de selección del contingente

A través de las distintas Enfermerías Militares, se realizó la correspondiente evaluación médica y dental a los ciudadanos, con el propósito de seleccionar a quienes cumplirán su Servicio Militar Obligatorio.

La MZS “Valdivia”, participó en este proceso con 4 Oficiales de Sanidad, 4 Oficiales de Sanidad Dental y Enfermeros Militares de Combate.



Visitas a niños de Escuela Hospitalaria

En el marco de la celebración de la “Pascua de Resurrección”, una delegación del CCM “Valdivia” realizó una visita a la Escuela Hospitalaria de esta ciudad, compuesto por niños oncológicos internos en el hospital base.

Actividad similar se realizó el mes de septiembre, donde en el marco de las fiestas patrias realizó una celebración con bailes y cantos típicos.



Instrucción de primeros auxilio

El 14 de agosto se realizó una jornada de Instrucción y Entrenamiento a Enfermeros Militares de Combate y TONS de la MZS junto a personal del criadero militar “Pupunahue”, dependiente de la Dirección General de Fomento Equino y Remonta del Ejército (DIGEFER), a fin de entregar y estandarizar los procedimientos en la ejecución de Primeros Auxilios.



Punto activo de salud mental y demencia

En el marco de las actividades del mes de la salud mental de la región de Los Ríos, se realizó por primera vez un “Punto Activo de Salud Mental y Demencia” organizado por la SEREMI de Salud, al cual fue invitado el Centro Clínico Militar “Valdivia”, donde asistió una delegación de profesionales presentando un stand con información relacionada.

Macro Zona de Salud “Coyhaique”

Vacunación contra influenza y refuerzo de COVID-19

El 26 de marzo en dependencias del Centro Clínico Militar “Coyhaique” y con el apoyo del personal del vacunatorio del CESFAM Alejandro Gutiérrez, se desarrolló la Campaña de vacunación contra la Influenza año 2024 y refuerzo de vacunación contra el COVID-19, con el fin de resguardar al personal militar, de salud y administrativo de la MZS “Coyhaique”.



Proceso de selección de contingente

El 06 de marzo se dio inicio al Proceso de Selección de Contingente año 2024 en el Destacamento Motorizado N.º 14 “Aysén” y en el Regimiento N.º 8 “Chiloé”. donde la MS “Coyhaique” brindó apoyo en las dependencias de las Enfermerías Militares “Aysén” y “Chiloé” con personal de Oficiales de Sanidad, Sanidad Dental y Enfermeros Militares de Combate. realizando la evaluación y revisión física, médica y dental a los ciudadanos convocados.



Capacitación en control de hemorragias y manejo de shock

Integrantes de la Enfermería Militar “Aysén”, capacitaron el 23 de agosto a los Enfermeros Militares de Combate de la MZS “Coyhaique” en materias relacionadas a control de hemorragias, empleo de vendajes, uso de torniquete, reanimación y manejo de shock hipovolémico y anafiláctico.

La instrucción se desarrolló en dependencias del Destacamento Motorizado N° 14 “Aysén”, destacando el interés de los EMCs en el entrenamiento en terreno, participando activamente y logrando estandarizar procedimientos.



Personal de sanidad de la MZS “Coyhaique” participa en ejercicio “STX Viento Blanco”

Del 17 al 28 de junio, la Compañía Andina Divisionaria (CAD) N.° 20 “Cochrane” desarrolló el Ejercicio “STX Viento Blanco” (STX: Situational Tactical Exercise) en el sector Glaciar Calluqueo, ubicado a 47 km al sureste de la comuna de Cochrane, región de Aysén.

En dicho ejercicio intervino personal sanitario de las Enfermerías Militares “Cochrane”, “Las Bandurrias” y CAD N.°20 “Cochrane”, integrando el puesto de mando en terreno y participando en evacuaciones anfibias y terrestres, enfrentando las dificultades de terrenos rocosos, rescate en hielo, temperaturas bajo cero, lluvia y nieve.

Charla sobre prestaciones y convenios al personal pasivo

El sábado 27 de abril, en dependencias del Club de Suboficiales en retiro de Coyhaique, personal de esta MZS realizó una charla a beneficiarios en retiro y sus cónyuges, referente a las prestaciones del Centro Clínico Militar “Coyhaique” y a los convenios vigentes en la región de Aysén.

Asimismo, en la actividad se revisaron los procedimientos para la ejecución de los reembolsos a través de la página de la JEAFOALE.

El personal pasivo tuvo la oportunidad de hacer presente las necesidades y consultas que tiene su población, la que ha ido creciendo en el tiempo, siendo en su gran mayoría personas de la tercera edad.



Macro Zona de Salud “Punta Arenas”

Charla sobre atribuciones de los Enfermeros Militares de Combate (EMC)

Con la finalidad de mantener informado al personal de la VDE, el 25 de septiembre el CAP (OSS) Josué Castillo Luna realizó una charla al personal de la 4ª Brigada Acorazada “Chorrillos”, respecto a las atribuciones que tienen los Enfermeros Militares de Combate de suministrar medicamentos sin previa evaluación y autorización del médico, informando además los procedimientos que se deben realizar en las Enfermerías Militares ante tales situaciones.



Pasantía en el Hospital de las Fuerzas Armadas

Con la finalidad de garantizar la capacitación continua y la actualización periódica de conocimientos de los Enfermeros Militares de Combate de la MZS "Punta Arenas", se dio inicio a una pasantía de este contingente en el Hospital de las Fuerzas Armadas "Cirujano 1° Cornelio Guzmán".

Tras la inducción respectiva, el día 01 de octubre se dio comienzo al internado por un periodo de treinta días, la que permitió nivelar y adquirir nuevas competencias en la atención de urgencia y rescate médico.



Personal de sanidad se capacita con BOE "AGRUCOM"

Desde el 22 al 26 de julio se desarrolló la tercera fase de instrucción y entrenamiento de 20 Enfermeros Militares dispuesto por la V DE y realizado por la Agrupación de Comandos N°5 "Lientur" BOE "AGRUCOM".

Personal empleado en ejercicio "Jaukén"

Desde el 30 de julio al 19 de agosto la V DE dispuso ejecutar la tercera fase "Empleo de Capacidades" con los 20 EMC entrenados previamente. Durante el desarrollo del citado ejercicio, el personal demostró su grado de preparación y motivación ante las complejidades propias de esta zona, operando bajo un clima hostil.





JEFATURA DE SANIDAD MILITAR

Área de Prevención de Riesgos

Para Soldados Conscriptos:

Adquisición de Elementos de Protección Personal (EPP) para 6.958 SLCs acuartelados, cuya primera etapa se llevó a cabo el 26 de marzo en el que se contempló la entrega de:

- Lentes de seguridad UV
- Tapón auditivo
- Guantes de cabritilla
- Guante de precisión multiuso
- Overol de mantenimiento

La segunda etapa se llevó a cabo el 23 de abril en que se contempló la entrega de:

- Protector solar corporal
- Bálsamo labial
- Alcohol gel
- Crema alcalina protectora

Para personal de Planta:

Se realizó la compra de Elementos de Protección Personal (EPP), destinados al personal de planta año 2024, para los distintos puestos de trabajo, con la finalidad de minimizar los factores de riesgos asociados a cada uno de ellos, principalmente para los puestos de trabajo del personal operativo y los que desarrollan tareas de mantenimiento y abastecimiento.

- 5.136 overoles de mantenimiento color azul.
- 140 overoles de gabardina personalizados para el personal del servicio de material de guerra.
- 1.050 overoles desechables color blanco.
- 7.974 pares de guantes de cabritilla.
- 9.000 pares de guantes multiflex.
- 264 pares de guantes protección química.
- 5 pares de guantes anti corte para motosierrista.
- 18 unidades de guantes anti corte malla de acero.
- 66 gorros tipo legionario.
- 4.520 unidades de lentes de seguridad con protección UV.

Productos farmacéuticos

- 1.640 envases de crema work de 200 ml.
- 10.800 envases de bálsamo labial factor +50 de 8grs.
- 10.700 envases de bloqueador solar de 200 ml.



Productos Calzado

- 1.134 pares de zapatos de seguridad dieléctricos.
- 25 pares de zapatos de seguridad antideslizante color blancos mocasín.
- 280 pares de botas de seguridad PVC.

Productos equipos menores

- 609 antiparras de seguridad.
- 30 arneses de seguridad con cabo de vida.
- 150 filtros N.º 2091 para polvos y químicos.
- 92 filtros C 7093 para químicos, vapores y gases tóxicos.
- 290 filtros N.º 60923 para gases tóxicos.
- 59 máscaras de protección facial completa full face N.º 6900.

Para el personal del Cuadro Negro, Regimiento Escolta Presidencia N.º 1 “Granaderos”:

En octubre se adquirieron EPP, para el desarrollo de actividades acrobáticas de equitación, considerándose lo siguiente:

- 20 cascos para equitación.
- 20 pares de guantes para equitación.
- 11 pecheras de seguridad para equitación.
- 20 puntas de lanza de caucho para entrenamiento acrobático de equitación.

Área de Instrucción y Entrenamiento

Capacitación para personal enfermeros militares de combate

El día viernes 5 de enero los Enfermeros Militares de Combate integrados en el Puesto de Atención Médico Especializado (PAME), participaron en la instrucción y entrenamiento sobre el armado, desarmado y funcionamiento del PAME reducido.

La capacitación, efectuada por personal de la CSBGE, se centró en las conceptualizaciones teóricas, doctrinarias y técnicas relacionadas con el citado Puesto de Atención Médico Especializado y el uso del instrumental clínico en esta instalación modular, así como en sus medios logísticos.

Capacitación para personal de Macro Zonas de Salud

El 28 de junio se llevó a cabo la instrucción y entrenamiento vía remota, para el personal de las Macro Zonas de Salud “Santiago Centro Sur”, “Santiago Centro Poniente”, “Santiago Centro Norte” y del CMM “Rosa O’Higgins”, asignados al PAME “Plan de Empleo de la Fuerza en Apoyo a la Comunidad y Seguridad Pública”.



Capacitación para soldados tropa profesional

El viernes 02 de agosto, los Soldados de Tropa Profesional (SLTP) del Hospital Militar de Santiago, participaron en la instrucción y entrenamiento sobre las características y potencialidad del funcionamiento del PAME reducido “Plan de Empleo de la Fuerza en Apoyo a la Comunidad y Seguridad Pública”.

La capacitación fue efectuada vía remota por personal de la CSBGE, centrándose en las conceptualizaciones teóricas, doctrinarias y técnicas relacionadas con el citado Puesto de Atención Médico Especializado y conocimiento de los medios clínicos y logísticos.

Capacitación para personal de enfermeros periodo estival

El viernes 20 de diciembre se realizó jornada de instrucción y entrenamiento al personal designado durante el periodo estival, para desplegarse en contexto del plan de GRD a cargo del PAME dependiente de la Jefatura de Sanidad Militar (JESAM).



Este PAME es una representación reducida del PAME JESAM, con el objetivo de levantar una unidad de segundo nivel de atención para la Agrupación de Instalaciones Logísticas y Administrativas en Campaña (AILAC) del plan “GRD”.

Tiene capacidades de Atención de Urgencia y Emergencia, Cirugía menor y Estabilización de Heridos y enfermos (HHEE) y un equipo de regulación, como a su vez como instalación sanitaria en apoyo a la comunidad en lo referido al Empleo de la fuerza ante emergencias y catástrofes.

Capacitación para asesores de BGE Y GGE-AD

La Compañía de Sanidad Base General del Ejército “CSBGE”, realizó instrucción el día 07 de junio en dependencias del RLE N° 1 “Bellavista”, correspondiente a la 6ta jornada de instrucción formativa al personal de diferentes unidades de la DIVSAL, que cubre el puesto de Asesor de Sanidad y Asesor de Veterinaria en el HQ de la BGE y BGE-AD, al siguiente personal:

Apoyo a la comunidad

El 18 de enero se realiza el repliegue del PAME PSJ compuesto de 05 carpas con equipamiento médico complementario, soporte logístico de aire acondicionado y electricidad autónoma, desde la comuna de Licantén, en apoyo al Servicio de Salud del Maule, siendo empleado desde el 07 de julio hasta el 16 de enero, producto de la emergencia de inundaciones que afectó el centro y sur del país, brindando a la comunidad cerca de 27.000 atenciones médicas.



Apoyo al curso de cuidado de heridos en combate (c4) realizado por la Armada de Chile

Por solicitud del Director de la Academia Politécnica Naval, se desplegó infraestructura de sanidad en apoyo al XVIII versión del curso "Combat Casualty Care Course" (C4), módulos y carpas del PAME PSJ desde el 13 al 18 de octubre, impartido en el campo de Entrenamiento Naval "Almirante Bascuñán" del Fuerte Aguayo, en la localidad de Concón.

Área de Sanidad y Sanidad Dental:

- Adquisición de insumos para el proceso de selección y acuartelamiento de SLCs.
- También se realizó la compra de medicamentos e insumos para la MZN y MZS (frontera y por EEC-E).
- Compra de medicamentos e insumos dentales para 6.958 SLCs, acuartelados en las distintas unidades del Ejército.
- Adquisición de medicamentos e insumo para MZN despliegue fronterizo y MZS fuerza tarea JDN Araucanía, en el periodo AGO-SEP2024.
- Del 09 al 17 de octubre, se hizo entrega de medicamentos a las MZS R N.º 21 "Coquimbo", R N.º 2 "Maipo", Escuela de Ingenieros, REP N.º 1 "Granaderos", Escuela de Montaña, DESMÑA N.º 3 "Yungay".



CENTRO DE REHABILITACIÓN INFANTIL DEL EJÉRCITO

Capacitaciones

- **26 de abril:**
“Hablemos de Autismo desde el paradigma de la Neurodiversidad”.



- **30 de agosto:**
Charla informativa para padres realizada por la Oficina de Discapacidad de la Municipalidad de Providencia, con respecto al acceso y beneficios que ofrece la Municipalidad.
- **07 de octubre:**
Invitación al CRIE para Jornada “Inclusión sin Frontera Educando con Amor” impartida por la Fundación Umbrella Family Chile.
- **25 de octubre:**
Exposición y presentación del CRIE en jornada de Fundación Teletón “Encuentro de Rehabilitación infantil Juvenil Neurorehabilitación donde la Ciencia se junta con el Amor”.
- **04 de noviembre:**
Charla para padres y funcionarios “Conversemos de la Neurodiversidad” con Diego Infante Schkolnik (Influencer).
- **7 de noviembre:**
Mutual de Seguridad entrega capacitación para los funcionarios del CRIE con respecto a:
 - Manejo de Emociones.
 - RCP y uso del DEA.
- **11 de noviembre:**
Capacitación para los funcionarios del CRIE realizado por la Mutual de Seguridad
- **Manejo de extintores.**

Equipamiento

- 1 Pistola de masajes TO.
- 2 Plataforma vibratoria roja TO 1 Y TO 2.
- 1 Licencia nesplora full Psicopedagoga.



- 1 Set vestibular escalera, cuerdas, trapecio, manta, voladora, saco cigüeña, columpio vestibular TO 2.
- 2 Balón bosu Azul TO1 Y 702.
- 5 Balón medicinal 0,5 kg TO 1 y T02.
- 1 Balón anti rebentón 85 cm rosado TO 2.
- 1 Bloque semicircular Azul 90x60x30 TO 2.
- 1 Columpio flexor TO 2.
- 1 Kit psicomotor 29 pzas TO 1 Y T02.
- 1 Rampa de deslizamiento TO 2.
- 1 Balón bosu Azul TO 2.
- 5 Balón medicinal 1 kilo TO 1 Y T02.
- 2 Muralla escalada TO 1 Y TO 2.
- 5 balones medicinal de 0.5 kl TO 2.
- 1 Balón antirebetón 85cm rosado TO 2.
- 1 bloque semicircular Azul TO 2.
- 1 Columpio flexor TO 2.
- 1 Cilindro rulo Amarillo TO 2.

Otros actividades

- **1° de agosto:**
Se retoma la atención de Canoterapia
- **13 de agosto:**
Celebración del Día del Niño.
- **Septiembre:**
Difusión mediante redes DIVSAL de cápsulas informativas del área de kinesiología.

“Beneficios de gateo en bebés”
•
• “Beneficios de bebés boca abajo en los primeros años de vida”
- **27,28,29 de octubre:**
Celebración Halloween, los niños asisten con sus mejores disfraces durante la semana.
- **6 de diciembre:**
Participación del CRIE en el Campeonato interinstitucional Boccias “Copa Reencuentro”, realizado en las dependencias de la Escuela de Carabineros, obteniendo el 2° Lugar.
- **13 de diciembre:**
Celebración de la **Navidad** de los niños.



04 ESTADÍSTICAS





URGENCIA

SISTEMA DE PREVISIÓN	2021	2022	2023	2024
Ejército	32.669	42.414	36.226	34.582
Otras Ramas Fas	5.175	6.575	5.950	5.817
Armada	1.462	2.068	1.876	1.820
Fach	711	1.465	1.247	1.231
Capredena	2.901	2.949	2.703	2.471
Dipreca	101	93	124	295
Particulares (*)	8.053	9.318	6.134	5.533
TOTAL	45.897	58.307	48.310	45.932

(*): Privado, Isapre y Fonasa

HOSPITALIZACIONES

SISTEMA DE PREVISIÓN	2021	2022	2023	2024
Ejército	5.084	5.900	5.886	6.058
Otras Ramas Fas	1.398	1.577	1.590	1.449
Armada	303	300	383	358
Fach	143	229	256	215
Capredena	833	891	819	765
Dipreca	119	157	132	111
Particulares (*)	1.457	1.277	1.090	1.025
TOTAL	7.939	8.754	8.566	8.532

(*): Privado, Isapre y Fonasa

CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS

SISTEMA DE PREVISIÓN	2021	2022	2023	2024
Ejército	4.747	5.550	5.579	6.061
Otras Ramas Fas	929	1.043	1.092	1.006
Armada	223	223	265	273
Fach	107	166	229	167
Capredena	473	459	414	440
Dipreca	126	195	184	126
Particulares (*)	1.073	1.002	881	711
TOTAL	6.749	7.595	7.552	7.778

(*): Privado, Isapre y Fonasa



CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAS

SISTEMA DE PREVISIÓN	2021	2022	2023	2024
Ejército	116.265	127.183	126.667	127.338
Otras Ramas Fas	15.880	18.004	18.683	17.309
Armada	4.369	4.936	5.285	5.178
Fach	2.684	3.541	3.597	3.700
Capredena	5.921	5.841	5.738	5.254
Dipreca	2.906	3.686	4.063	3.177
Particulares (*)	17.531	17.429	16.693	14.140
TOTAL	149.676	162.616	162.043	158.787

(*): Privado, Isapre y Fonasa

N° PRESTACIONES DE EXÁMENES

SISTEMA DE PREVISIÓN	2021	2022	2023	2024
EJÉRCITO	733.534	727.768	667.065	609.232
OTRAS RAMAS Fas	121.331	125.117	105.148	93.572
ARMADA	30.300	33.325	31.838	31.164
FACH	6.782	9.515	8.250	5.953
CAPREDENA	73.824	73.523	58.924	51.052
DIPRECA	10.425	8.754	6.136	5.403
PARTICULARES (*)	132.992	94.858	68.319	57.897
TOTAL	987.857	947.743	840.532	760.701

(*): Privado, Isapre y Fonasa

N° DE PRESTACIONES DE PROCEDIMIENTOS

SISTEMA DE PREVISIÓN	2021	2022	2023	2024
EJÉRCITO	287.980	203.353	163.136	158.143
OTRAS RAMAS Fas	64.223	54.022	31.042	27.466
ARMADA	13.440	13.038	7.233	7.197
FACH	4.736	5.090	4.159	3.168
CAPREDENA	42.977	33.968	17.546	15.131
DIPRECA	3.070	1.926	2.104	1.970
PARTICULARES	43.845	24.529	22.651	19.714
TOTAL	396.048	281.904	216.829	205.323

(*): Privado, Isapre y Fonasa



PREVISIÓN HMN

SISTEMA DE PREVISIÓN	2023	2024
EJÉRCITO	31.725	30.932
AVIACIÓN	4.780	27.466
ARMADA	3.217	7.197
CAPREDENA	884	3.168
DIPRECA	6.794	15.131
FONASA	26.060	28.661
ISAPRE	9.782	8.875
PARTICULAR	517	504
TOTAL	83.795	83.995

Fuente: SIGESU y Sección Estadística

URGENCIA

SISTEMA DE PREVISIÓN	2023	2024
EJÉRCITO	2.805	3.188
AVIACIÓN	1.049	1.100
ARMADA	332	339
CAPREDENA	83	0
DIPRECA	1.920	1.782
FONASA	10.936	11.935
ISAPRE	4.860	4.414
PARTICULAR	314	273
TOTAL	22.299	23.031

Fuente: SIGESU y Sección Estadística

PABELLÓN

SISTEMA DE PREVISIÓN	2023	2024
EJÉRCITO	391	452
AVIACIÓN	94	105
ARMADA	32	40
CAPREDENA	12	14
DIPRECA	244	201
FONASA	1.432	1.782
ISAPRE	1.034	763
PARTICULAR	19	15
TOTAL	3.258	3.372

Fuente: SIGESU y Sección Estadística



HOSPITALIZACIÓN

SISTEMA DE PREVISIÓN	2023	2024
EJÉRCITO	226	452
AVIACIÓN	92	127
ARMADA	31	17
CAPREDENA	8	0
DIPRECA	142	146
FONASA	863	1.482
ISAPRE	368	310
PARTICULAR	7	8
TOTAL	1.737	2.371

Fuente: SIGESU y Sección Estadística

SERVICIO DE APOYO

SISTEMA DE PREVISIÓN	2023	2024
EJÉRCITO	5.468	5.993
AVIACIÓN	608	789
ARMADA	715	716
CAPREDENA	364	165
DIPRECA	1.880	1.536
FONASA	6.793	6.902
ISAPRE	2.312	2.150
PARTICULAR	136	136
TOTAL	18.276	18.327

Fuente: SIGESU y Sección Estadística

CENTRO DE DIAGNÓSTICO TERAPÉUTICO DENTAL CDT

SISTEMA DE PREVISIÓN	2023	2024
EJÉRCITO	12.009	12.662
AVIACIÓN	1.364	1.507
ARMADA	1.271	1.335
CAPREDENA	247	233
DIPRECA	2.472	2.556
FONASA	5.672	6.165
ISAPRE	1.028	1.039
PARTICULAR	12	35
TOTAL	24.075	25.562

Fuente: SIGESU y Sección Estadística



SERVICIO DE APOYO

SISTEMA DE PREVISIÓN	2023	2024
EJÉRCITO	10.826	8.416
AVIACIÓN	1.573	1.409
ARMADA	836	686
CAPREDENA	170	98
DIPRECA	136	122
FONASA	400	365
ISAPRE	180	199
PARTICULAR	29	37
TOTAL	14.150	11.332

Fuente: SIGESU y Sección Estadística



ATENCIONES POR ESPECIALIDAD

ESPECIALIDAD	2023	2024
Cirugía Bucal	7.890	7.058
Trastornos Témporo Mandibulares y Dolor Orofacial	2.983	3.476
Endodoncia	8.430	9.260
Implantología Buco Maxilofacial	3.636	3.815
Laboratorio Dental	12.050	10.100
Odontopediatría	6.659	5.733
Ortodoncia y Ortopedia Dento Maxilofacial	20.844	20.305
Periodoncia	11.863	12.159
Imagenología Maxilofacial	14.594	13.748
Urgencia / Nivel Primario	45.202	42.659
Rehabilitación Oral	17.335	16.871
TOTAL	151.486	145.184



CONSULTAS MÉDICAS

PREVISIÓN	2023	2024
Beneficiarios SISAE	103.054	108.774
No Beneficiarios	18.213	41.503
TOTAL	121.267	150.277

PRESTACIONES IMAGENOLÓGÍA

PREVISIÓN	2023	2024
Beneficiarios SISAE	16.270	33.687
No Beneficiarios	8.745	14.370
TOTAL	25.015	48.057

PRESTACIONES LABORATORIO CLÍNICO

PREVISIÓN	2023	2024
Beneficiarios SISAE	20.253	200.967
No Beneficiarios	45.139	60.980
TOTAL	251.392	261.947

PROCEDIMIENTOS DE APOYO

PREVISIÓN	2023	2024
Beneficiarios SISAE	185.724	152.885
No Beneficiarios	2.044	25.707
TOTAL	187.768	178.592

PRESTACIONES ODONTOLÓGICAS

PREVISIÓN	2023	2024
1 ^{er} Nivel (Básico)	292.128	194.798
2 ^{do} Nivel (Especialidades)	130.921	131.818
TOTAL	423.049	326.616



DESPLIEGES

INSTALACIÓN	2023	LUGAR	PRESTACIÓN	TOTAL
PAME PSJ	07 JUL 2023 16 ENE 2024	HOSPITAL LICANTÉN	Carpa 1: SOME (Atención pacientes) Carpa 2: Box Clínico Carpa 3: Hospitalización Domiciliaria Carpa 4: Atención indiferenciada Carpa 5: Ginecología y psicología	27.000



ATENCIONES POR ESPECIALIDAD

KINESIOLOGÍA	2023	2024
Enero	308	318
Febrero	177	146
Marzo	338	218
Abril	280	314
Mayo	301	317
Junio	207	231
Julio	265	307
Agosto	295	286
Septiembre	228	226
Octubre	336	295
Noviembre	351	247
Diciembre	227	219
TOTAL	3.313	3.124

PSICOPEDAGOGÍA	2023	2024
Enero	63	126
Febrero	49	107
Marzo	176	199
Abril	165	244
Mayo	176	208
Junio	167	178
Julio	163	255
Agosto	186	243
Septiembre	148	183
Octubre	139	272
Noviembre	152	194
Diciembre	121	179
TOTAL	1.705	2.388



FISIATRÍA	2023	2024
Enero	10	29
Febrero	5	25
Marzo	20	31
Abril	14	36
Mayo	15	9
Junio	15	12
Julio	32	11
Agosto	25	18
Septiembre	19	12
Octubre	29	10
Noviembre	25	10
Diciembre	32	43
TOTAL	241	246

FONOAUDILOGÍA	2023	2024
Enero	272	542
Febrero	246	317
Marzo	447	482
Abril	317	622
Mayo	469	432
Junio	357	434
Julio	363	489
Agosto	361	507
Septiembre	333	338
Octubre	291	593
Noviembre	410	457
Diciembre	323	403
TOTAL	4.189	5.516



NEUROLOGÍA	2023	2024
Enero	44	52
Febrero	33	53
Marzo	45	38
Abril	22	31
Mayo	47	37
Junio	47	30
Julio	40	45
Agosto	56	45
Septiembre	31	12
Octubre	44	34
Noviembre	40	35
Diciembre	47	40
TOTAL	496	452

ENFERMERÍA	2023	2024
Enero	0	3
Febrero	1	0
Marzo	2	10
Abril	2	6
Mayo	2	7
Junio	2	2
Julio	0	3
Agosto	0	7
Septiembre	0	2
Octubre	1	1
Noviembre	1	0
Diciembre	1	1
TOTAL	4.189	5.516

DENTAL	2023	2024
Atenciones	0	1



TRANSPORTE	2023	2024
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	31	4
Abril	42	30
Mayo	56	19
Junio	33	21
Julio	1	27
Agosto	18	18
Septiembre	4	15
Octubre	0	29
Noviembre	0	19
Diciembre	0	13
TOTAL	185	195

PSICOLOGÍA	2023	2024
Enero	7	169
Febrero	95	111
Marzo	150	120
Abril	94	160
Mayo	135	146
Junio	146	115
Julio	116	70
Agosto	134	203
Septiembre	85	179
Octubre	133	302
Noviembre	126	214
Diciembre	82	181
TOTAL	1.303	1.970



TRABAJO SOCIAL	2023	2024
Enero	25	28
Febrero	19	25
Marzo	20	23
Abril	19	27
Mayo	14	0
Junio	26	22
Julio	9	14
Agosto	20	21
Septiembre	15	15
Octubre	18	24
Noviembre	15	22
Diciembre	14	17
TOTAL	214	238

TOTAL ATENCIONES	2023	2024
Enero	961	1692
Febrero	807	1095
Marzo	1535	1382
Abril	1142	1885
Mayo	1460	1436
Junio	1222	1235
Julio	1215	1619
Agosto	1419	1821
Septiembre	1092	1332
Octubre	1379	2104
Noviembre	1505	1641
Diciembre	1143	1503
TOTAL	14.880	18.745



TIPO DE BENEFICIARIO	2023	2024
DIPRECA	475	185
FACH	215	314
NAVAL	262	383
CAPREDENA	0	0
PARTICULARES	368	353
ACTIVO EJÉRCITO	12.394	16.212
PASIVO EJÉRCITO	1.166	1.298
TOTAL	1.419	1.821
TOTAL	14.880	18.745



MEMORIA DIVSAL

2024

